

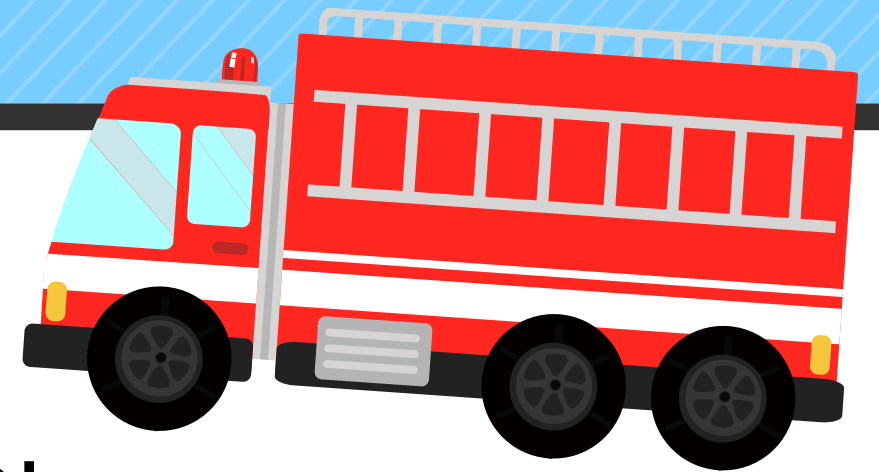
2022년

경기도
적극행정
우수사례
경진대회



전국 최초!

양방향 긴급차량 우선신호제어시스템으로 시민의 생명과 재산 보호



배경

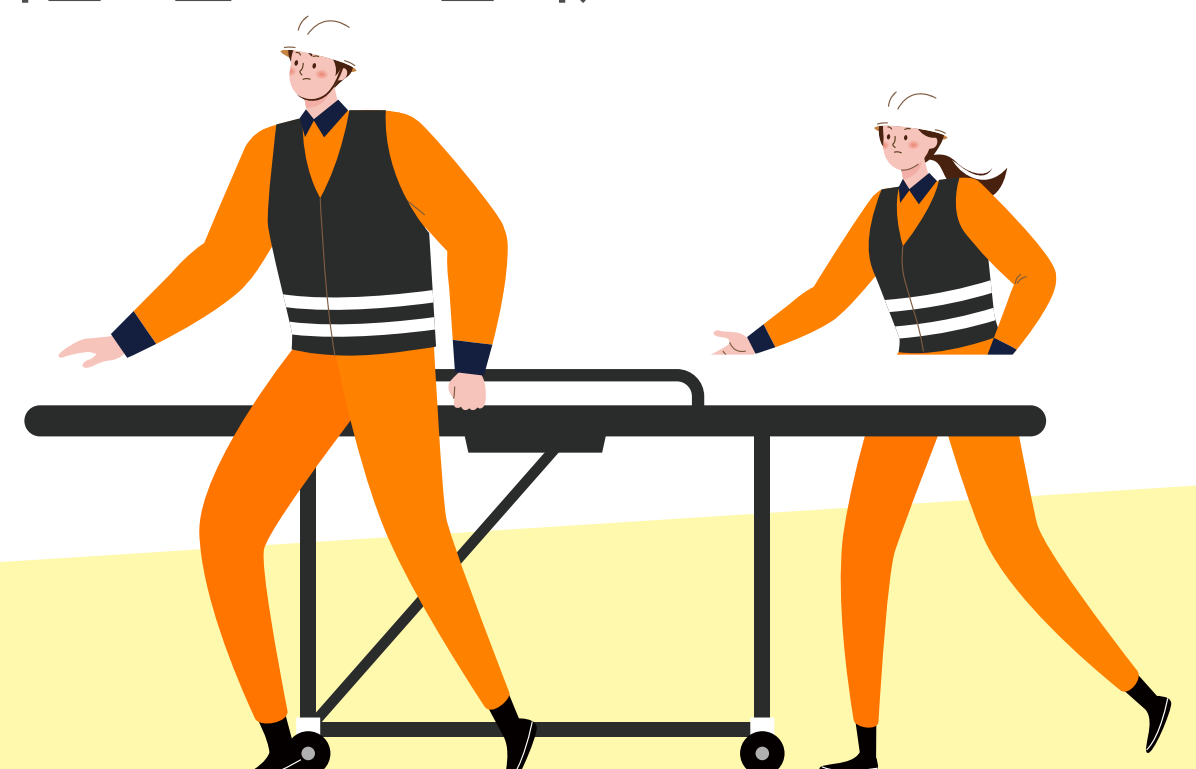
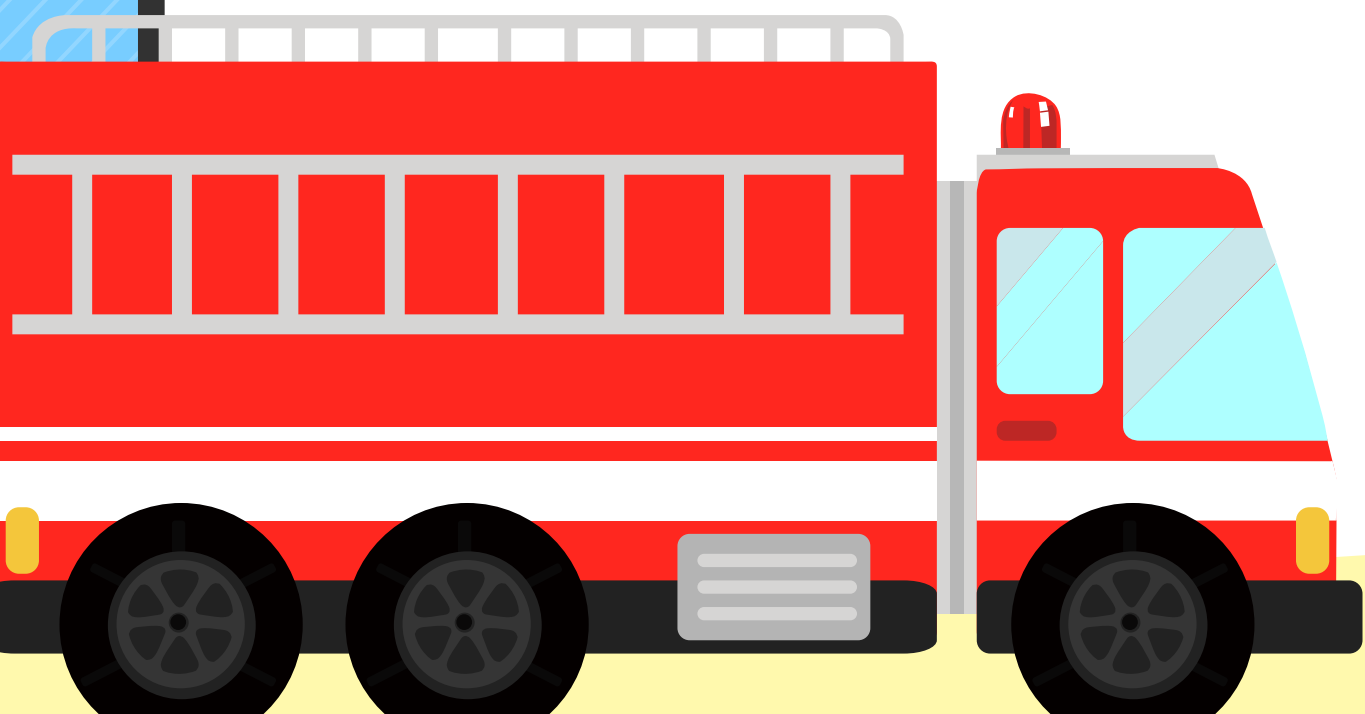
「국가정보보안기본지침」에 따라 교통신호제어시스템이 폐쇄망으로 운영되어 소방망과 신호망의 양방향 연계가 불가

조치

시군 순회간담회 과제 제출 및 발표를 통해 문제점 공유, 국정원 현장 방문 등 관련기관 협의를 통하여 최종 국정원 지침 개정

성과

- 소방망과 신호망 양방향 시스템을 구축
- 복잡한 절차없이 기존의 소방 웹패드로 사고현장까지 우선 신호를 자동으로 받을 수 있어 **골든타임을 확보, 시민의 생명과 재산을 보호**
(평균 속도 17.5km/h 향상, 평균 소요시간 6분 45초 단축)





전국 최초! '횡단보도 참변 막는다'...
우회전차량 보행자
경고시스템 설치 운영



배경

전국적으로 우회전 차량에 의한 횡단보도 보행자 사고가 빈발

조치

횡단보도상의 보행자 유무를 검지하여 우회전차량 운전자에게 경고메세지를 표출하는 안전운전유도 시설 설치

성과

- 🚨 시범사업 후 일시정지 위반 건수 **약 30.4% 감소**
- 🚨 설문조사 결과 높은 호응도를 얻어 국토교통부ITS 국고보조사업을 통해 시설개량 후 **관내에 5개소**에 확대 설치



국내 최초!

파스텔여행, 이제 휠체어 타고 추억을 담습니다



배경

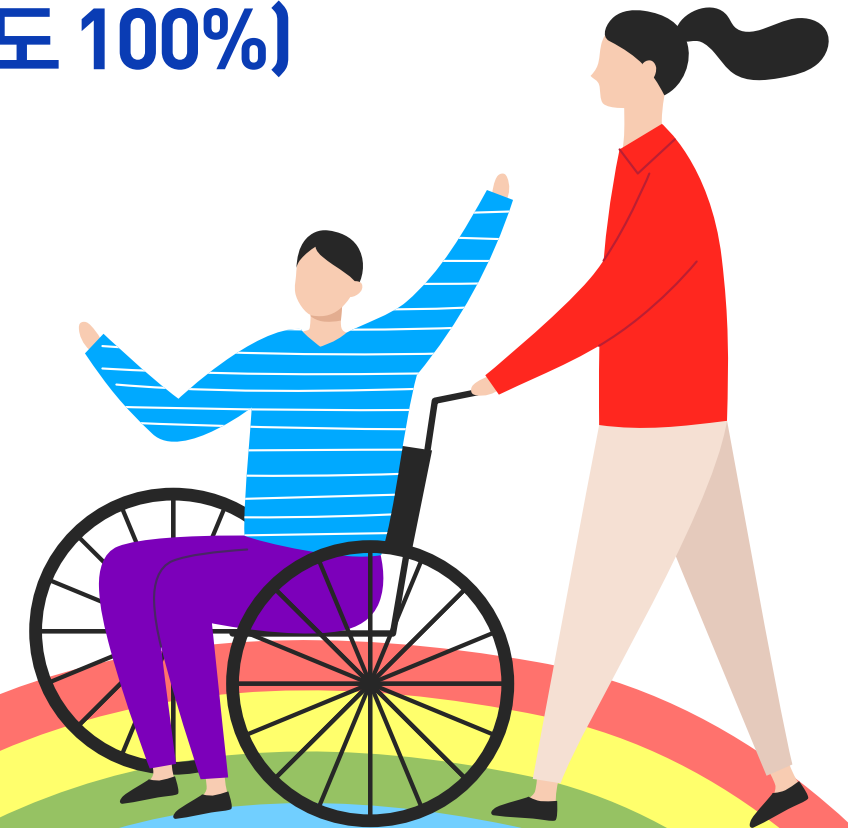
모든 지자체는 교통약자법 제16조의2(교통약자의 이동 지원) 조항에 따라 출퇴근, 병원진료 등 기본적인 이동권만 보장하고 있음

조치

- 🚨 교통약자법 제16조의2(교통약자의 이동 지원)을 적극해석하여 이동지원의 범위를 교통약자의 여가향유 시에도 반영함
- 🚨 주말 및 공휴일의 미운행 특별교통수단을 활용, 비예산 교통복지사업을 개발

성과

- 🚨 2021년 11월부터 휠체어 탑승 교통수단으로 매주 일요일 여행지 방문 프로그램 개설 및 정기 운영(28회, 84명 참여, 만족도 100%)





시군 부문
장려상
안양시
환경정책과

갈등에서 협력으로, 도민과 자연이 함께 누리는 깨끗한 안양천 조성



배경

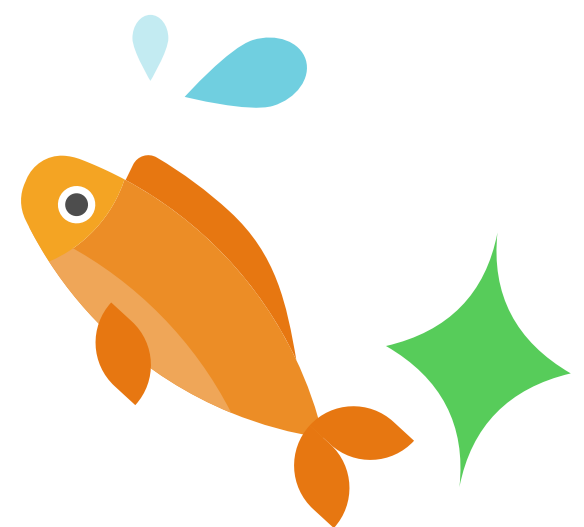
오염물질 배출량, 도시개발량을 제한하여 **목표수질을 달성**하기 위한 수질오염총량제도 시행에 따라 도시개발을 위한 **수질오염물질 배출량 (개발물량) 배분**을 둘러싸고 5개 시(안양, 광명, 군포, 의왕, 과천)의 **갈등** 지속

조치

2년간 300여회의 실무자 소통과 안양시 공무원이 직접 개발한 **개발물량 산정 프로그램**을 활용하여 5개 시군 **공동 행정협약**을 체결

성과

-  개발물량을 둘러싼 5개 시의 **오랜 갈등 해결**
-  행정협약에 따른 안양천 수질개선 연계사업 공동 추진으로 **안양천 수질 개선 기대**



전국 최초!

스마트 가로등 전기차 급속 충전기로 7배 더 빠르게!



배경

기후변화와 환경문제가 전기차 보급이 빠르게 확산되었으나
부지 협소 등으로 **전기차 충전시설 설치**가 어려움

조치

민간기업과 협력하여 2021년부터 노상주차장 2개소에
가로등 전기차급속 충전기 설치 및 시범운영

성과

- ⚠️ 전기차 충전기 의무설치 **부지 협소 문제 해소**
- ⚠️ 충전시간에 인근 식당, 상가 등 이용 증가로 **지역경제 활성화**





민원 빅데이터를 활용한 인공지능형 민원 알림시스템으로 민원 지연 제로에 도전하다



배경


민원 처리 담당자 미지정 시 민원 처리 지연에 따른 민원 처리 독려를 할 수 없어 민원 처리 지연 및 민원 처리 기간 단축을 감소 발생

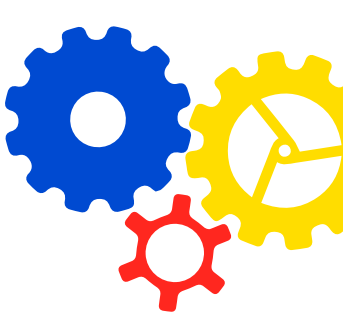
조치

민원 처리 담당자 미지정 민원의 처리 지연을 개선하기 위해 담당자를 추출할 수 있는 인공지능형 민원 분석 및 알림시스템 개발

성과

 기존 처리된 민원 처리 데이터를 분석, 민원인 민원 접수 시 담당자 연락처 등 정보 전달하여 효율적인 업무처리 환경 제공

 담당자가 미지정된 민원을 포함한 모든 민원에 대해 민원처리기한 **3일전부터 자동 민원처리독촉**으로 민원지연을 감소





1회용기(PSP)를 재활용 전환하여 지속가능한 순환경제 실현하다

배경

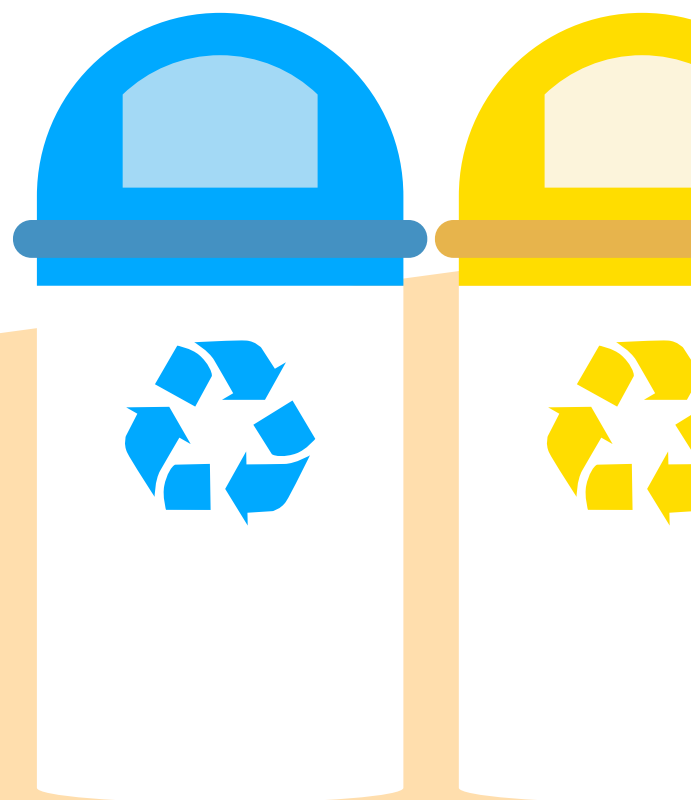
코로나 19로 인하여 언택트 시대의 배달, 택배 수요 증가로 인하여 재활용품 사용량 급증

조치

- 1회용(PSP) 및 소형 스티로폼(EPS)을 폐기하지 않고 재활용 할 수 있는 방식 도입
- 공개입찰을 통한 자원순환센터 임대 사용자를 선정, 1회용 및 소형 스티로폼을 위탁 처리

성과

- 2022년 2월 이후 현재까지 **20.5톤**을 처리하여 폐기물 처리 비용 **380만원 절감**
- 공유재산 사용허가를 통한 **연간 36,132천원** 수익 발생



지하차도 집중호우 안전대응체계를 업그레이드하다

공공기관 부문
우수상

성남도시개발공사
시설관리처



배경

기존 지하차도의 노후된 **집수정*** 배수설비(자동제어 불가)의 노후로 침수사고 발생

* 비나 눈 등으로 지하에 스며드는 물 등을 모으는 곳

조치

집수정의 수위 레벨센서와 수위제어 컨트롤러 각 14곳을 개선

집수정 내 수위표출전광판 16곳과 **CCTV** 15등을 설치

성과

우기 및 집중호우 발생 시 **신속한 대응체계 구축**
(지하차도 침수사고 예방)



전국 최초!

교통약자이동지원 서비스 공공마이데이터 도입으로 서비스는 신속하게, 본인정보는 안전하게!




배경

교통약자(장애인, 고령자, 임산부 등)는 이동지원서비스 이용에 앞서 자격확인에 필요한 서류를 발급하고자 행정기관을 방문해야하는 어려움이 있음

조치

본 서비스를 통해 개인정보 제공 동의만으로 별도의 행정서류를 제출하지 않아도 자격확인이 가능해짐

성과

 교통약자 이동지원 분야 최초로 공공마이데이터서비스를 제공하여 사회적 가치를 실현
**(자체만족도 조사 결과 93.22점/
'22. 8월 기준 가입자 161명·이용 2,229건)**





모험심 쑥쑥! 성취감 가득! 오감발달형 체육·놀이시설 조성으로 유아동 스포츠 복지를 실현하다!

배경

유·아동을 위한 생애주기 맞춤형 체육시설 및 프로그램 개발 필요함

조치

본사 이전에 따른 사무공간을 체육시설로 전환하여 경기도 내 공공기관 최초 유·아동 전용 공공체육시설인 '포포누리'를 개관

성과

- 관내 유·아동 전용 공공체육시설의 부재를 해결
- 구조물 놀이터, 클라이밍존, 디지털 스포츠실 등 시민들의 요구에 맞는 다양한 체육 및 놀이 시설 설치





아이디어만 있으면 시제품이 똑딱!



배경

초기 창업자의 경우 시제품 제작을 위한 개발 단계에서 많은 어려움을 겪음

조치

- 🚨 연구원의 시제품 제작소 설치
- 🚨 내부 전문가의 컨설팅과 검증된 외부전문업체를 연결, 개발부터 설계, 제작, 시연에 이르는 전 과정 원스톱 서비스 지원

성과

- 🚨 1차년도 총 41건 시제품 제작지원, 상시지원 92%이상 만족
- 🚨 후속사업 연계 중기부 메이커 스페이스 구축운영 신규사업(전문랩) 수주





주차장을 활용한 신재생에너지 융합시설 조성으로 온실가스 감소시키고 예산절감에 앞장서다

배경

온실가스 감축 등 녹색성장 기반을 구축 실현할 필요성 절실함

조치

주차장 내 태양광, 전기자동차 충전시설 및 **솔라 가로등**을 설치

성과

- 20,405그루의 나무심기** 대체효과 발생
- 주차장 일대 **솔라 가로등**설치로 야간통행 **고객의 안전**에 도움

