
2024년 인권경영 종합 결과보고서



목 차

1. 추진배경 및 목적	1
2. 2024년 인권경영 추진방향	1
3. 2024년 인권경영 추진실적	2
1) 인권경영 UP	2
- 인권경영 관련 제도 운영 및 정비	
- 인권경영 정책 확산 노력	
- 인권경영의 내·외부 확산	
2) 인권리스크 DOWN	10
- 인권영향평가 실시	
- 인권리스크 발굴과 개선	
- 구제절차 운영과 평가	
3) 공정사회 RUN	14
- 공정사회 구현 환경 조성	
- 고객 권익 증진 노력	
- 이해충돌방지를 위한 노력	
- 내부 청렴도 조사	
4. 종합평가	18
5. 향후계획	18

2024년 인권경영 종합 결과보고서

1 추진배경 및 목적

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고 및 「인권경영 보고 및 평가지침」에 따라 인권경영 결과를 보고·공시
- 인권경영의 활성화 및 정착 노력을 통해 임직원, 고객, 이해관계자 모두에게 신뢰받는 지속 가능한 인권경영 실현
- 인권리스크의 효율적 관리 및 인권문화 형성을 통한 인권침해 예방

2 2024년 인권경영 추진방향

인권경영 목표	직원과 시민 모두에게 신뢰받는 지속 가능한 인권경영 실현			
추진전략	인권경영 UP	인권리스크 DOWN	공정사회 RUN	
추진과제	① 인권경영 관련 제도운영 및 정비 ② 인권경영 정책 확산 노력 ③ 인권경영의 내·외부 확산	① 인권영향평가 실시 ② 인권리스크 발굴과 개선 ③ 구제절차 운영과 평가	① 공정사회 구현 환경 조성 ② 고객권익증진 노력 ③ 이해충돌방지를 위한 노력 ④ 내부청렴도 조사	
인권경영 실행	수시	분기	직원참여형	
	연간			
	· 인권침해절차 내실화 · 인권리스크 발굴과 개선 · 인권경영 관련제도 정비 · 인권경영 내외부 확산	· 기본 인권교육 실시 · 인권경영위원회 운영 · 감사협의체 회의	· 참여형 인권사업 추진 · 인권구제절차 평가 · 이해충돌방지를 위한 문화 조성	· 인권영향평가 실시 · 인권경영 선언과 공표 · 내부청렴도 조사 실시
인권경영 실행력 강화 (~2022)	인권경영 내재화 (2023~2024)	인권경영 고도화 (2025~2026)		
•인권경영 제도화 •인권통합센터 소통채널 다양화 •인권경영시스템 유지 •감사협의체 내실화 •인권교육 내실화	•인권경영시스템 정착 •시스템 매뉴얼 개선 및 활용 증대 •인권정책의 선진화 •인권침해 방지조치 강화 •기회균등과 공정환경 강화	•인권경영시스템 운영 및 보완 •이해관계자 인권경영 참여 및 모니터링 체계 구축 •맞춤형 인권교육체계 구축 •대내외 인권문화 확산 지속		

3

2024년 인권경영 추진실적

1

인권경영 UP

과제1-1

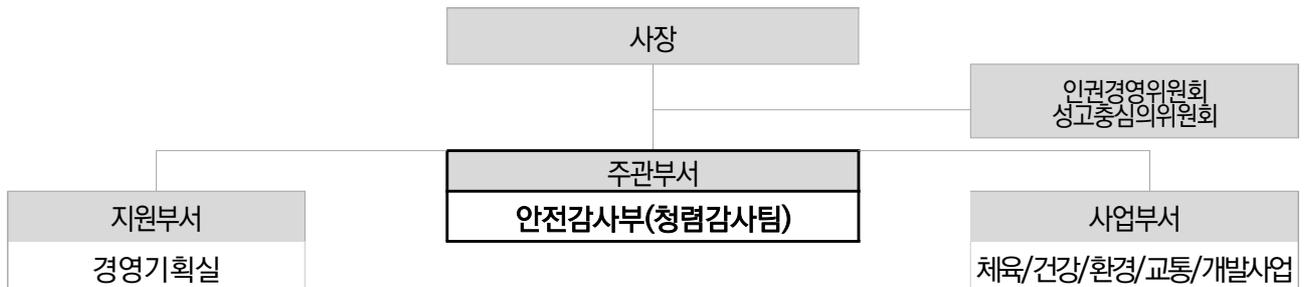
인권경영 관련 제도 운영 및 정비

□ 인권경영 실현을 위한 내부체계 구축

안전감사부(청렴감사팀)	<ul style="list-style-type: none"> • 사장 직속 인권경영 전담 총괄 부서 • 인권경영 계획 수립 및 시행, 인권사업 진행, 인권영향평가 실시 등
+	
인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 총 5인(외부 3인, 내부 2인) • 인권영향평가, 인권침해 사건 심의 및 의결 등
+	
GUC인권지킴이	<ul style="list-style-type: none"> • 총 14명 • 부서별 인권침해 예방 교육 협조 및 인권영향평가 참여 등

○ 사장 직속 인권경영 전담 총괄 부서로 인권경영 주요 사업 추진

- 관련근거: 인권경영 시행내규 제15조(주관부서), 제16조(인권경영책임관)
- 인권경영 목표 및 기본계획 수립, 인권보호 및 가치 증진을 위한 사업 추진 등



구분	성명	역할 및 업무
안전감사부장	강OO	인권경영책임관
청렴감사팀장	이OO	전담부서 팀장
청렴감사팀	김OO	감사, 윤리경영
청렴감사팀	이OO	감사, 인권경영

○ 인권경영위원회 구성 및 운영

인권경영 추진을 위해 독립된 의사결정 기구인 인권경영위원회 운영

- 관련근거: 인권경영 시행내규 제18조(위원회 설치 및 구성)
- 인권침해 사안의 조사 및 처리, 인권경영의 원활한 추진 자문
- 인권경영 목표 수립 및 인권경영 추진현황, 인권영향평가의 심의 및 평가

구 분		성명	주요경력	비고
위원장	외부위원	김OO	한국노총 경기본부 여성위원회 지도위원	인권활동가
위원	외부위원	조OO	한국세무사회 분쟁고충위원회 위원	세무사
위원	외부위원	김OO	노무법인 OO 공인노무사	공인노무사
위원	내부위원	강OO	안전감사부장	인권경영책임관
위원	내부위원	곽OO	경영기획실장	공사 주요 관리자

<p>인권경영위원회 개최</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 11. 29.(목) • 참석: 인권경영위원 4명 • 내용: 인권영향평가 실시, 2024년 인권경영 주요사항 보고 	
-----------------------	---	--

○ 인권침해 예방을 위한 부서(팀) 별 인권담당자 지정

- 인권경영 추진을 위한 부서간 소통 활성화 및 부서 내 인권보호 강화
- 부서(팀) 내 인권경영 사업 협조 및 교육 진행, 인권침해 예방 등

소속	성명	소속	성명
안전감사부	이OO	경영기획실	문OO
국민체육센터팀	양OO	부곡체육시설팀	김OO
송정체육센터팀	윤OO	시민체육시설팀	추OO
소규모체육시설팀	이OO	초막골캠핑팀	정OO
주차관리팀	김OO	공영차고지팀	최OO
교통복지지원팀	황OO	환경관리운영·지원팀	장OO
새활용타운팀	김OO	개발사업부	김OO

□ 인권경영 관련 규정 및 매뉴얼 개정

○ 인권경영 규정 및 매뉴얼 운영 현황

개정일자 (제정일자)	제규정명	개정일자 (제정일자)	제규정명
'24. 12. 27. ('19. 10. 15.)	인권경영 시행내규	'23. 3. 28. ('21. 1. 22.)	성희롱성폭력 및 직장 내 괴롭힘 등 처리에 관한 운영내규
'24. 9. 23. ('19. 12. 31.)	인권구제절차 매뉴얼	'24. 12. 31. ('14. 3. 1.)	성희롱·성폭력 및 2차피해 고충처리 매뉴얼 및 지침

○ 2024년 인권경영 관련 규정 제·개정 주요현황

구분	일자	제규정명	주요내용
제정	5. 28.	「민원처리 담당자 휴대용 보호장비 운영 시행내규」	• 민원처리 담당자 휴대용 녹음기 사원증 도입에 따른 관리체계 구축
개정	8. 19.	「취업규정」	• 산업안전보건법에 따른 특수건강진단 공가 부여
		「기간제 및 정년보장 전환근로자 관리규정」	• 임신 중인 직원에 1일 2시간 모성보호 시간 규정 마련
	11.27.	「업무직근로자 관리규정」	• 업무직, 전환근로자 정년기준 만 60세에서 만 62세로 변경
		「기간제 및 정년보장 전환근로자 관리규정」	
		「인사규정 시행내규」	• NCS기반 채용 시 가점항목 다문화 가정 추가

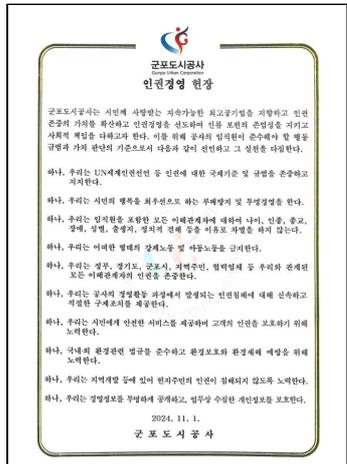
과제 1-2

인권경영 정책 확산 노력

□ 인권경영 선언과 공표

하나의 규범으로 적용되는 인권경영 헌장 개정 및 선포를 통한 인권경영 실천력 강화

○ 인권경영 헌장 개정

추진배경	국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가지침」 적용	
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 단순 실천의지 표명이 아닌 규범으로서의 강화를 위한 명칭 변경 • 국제인권기준 준수 및 지지에 대한 의지 명시 • 공사 인권정책선언 주체 확대 • 공사 사업 특성을 고려한 인권 항목 추가 	
의견수렴	<ul style="list-style-type: none"> • (내부) 공사 노동조합 및 전 직원 의견조회: '24. 8. 5. ~ 8. 14. • (외부) 제3회 시민행복참여위원회 의견조회: '24. 9. 3. • (외부) 인권경영위원회 외부위원 서면 의견조회: '24. 10. 18. ~ 10. 25. 	
선언일자	2024. 11. 1. (최초선언 '18. 11. 16.)	

○ 인권경영 현장 선포식 및 공표

<p>인권경영 현장 선포식</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일시: '24. 11. 1. • 장소: 본사 3층 컨벤션 홀 • 인원: 공사 전 직원 • 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 임직원이 함께 반부패청렴 실천을 위한 다짐 선언 - 직원대표 인권경영 현장 낭독 후 사장에게 전달 	
<p>인권경영 현장 공표</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (내부) 업무포털 및 홈페이지, 각 부서(팀) 게시판 게시 • (외부) 신문사 보도자료 배포, 외부기관 공유 및 전파 	

과제 1-3 **인권경영의 내·외부 확산**

□ [내부] 임직원 대상 인권가치 확산을 위한 노력

○ 전 직원 인권의식 강화를 위한 교육 훈련 (관리자 포함)

구분	인권교육	갑질, 괴롭힘	4대폭력	아동학대	개인정보
교육내용	인권사회 구현	예방, 피해구제 등	4대폭력 예방	사례, 신고방법 등	침해 대응 등
교육실적	312명 / 1시간	319명 / 2시간	310명 / 4시간	338명 / 1시간	322명 / 1시간

<p>직장 내 스토킹 예방 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기간: '24. 3. 5.~3. 29. • 수료: 307명 • 내용: 경기도 스토킹 예방백서(사이버 교육) • 여성가족부 「스토킹 예방지침 표준안」 배포에 따른 예방 교육 필요 • 사회적 이슈가 되고 있는 직장 내 스토킹 문제를 예방하고 상호 존중하는 문화 조성
---------------------------	--

○ 대상별 맞춤형 전문가 초빙 교육

<p>성희롱·성폭력·스토킹 예방 전문가 초빙교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 10. 21.(월) • 참석: 28명(공사 관리자: 사장 및 부장, 팀장) • 4대 폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력 예방교육)·스토킹 예방교육 • 사건 발생 시 관리직이 주도적으로 취해야 할 행동 및 방지 대책 • 교육만족도 평가(서면): 성 관련 다양한 사례의 상담요청 실습할 수 있었던 교육
<p>윤리·인권 맞춤형 전문가 초빙교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 12. 12.(목) • 참석: 25명(공사 부패 취약부서 및 갑질 설문조사 하위 팀) • 인권존중 문화 조성을 위한 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 • 반부패·청렴 실태 및 청탁금지법, 이해충돌방지법의 이해 • 교육만족도 평가(서면): 직급별, 대상별 맞춤형 교육 및 구체적 예시 교육 필요
<p>직장 내 성희롱·성폭력 및 2차피해 예방 전문가 초빙교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 12. 18.(수) • 참석: 17명(성희롱·성폭력 및 성인지 감수성 설문조사 결과 하위 팀) • 직장 내 성희롱·성폭행 개념, 예방 및 대응절차 설명 및 2차 피해 예방 • 교육만족도 평가(서면): 구체적 대응절차 및 피해자 보호를 위한 방법 숙지에 유익함

○ 「GUC 청렴데이」를 활용한 인권경영 내부 확산

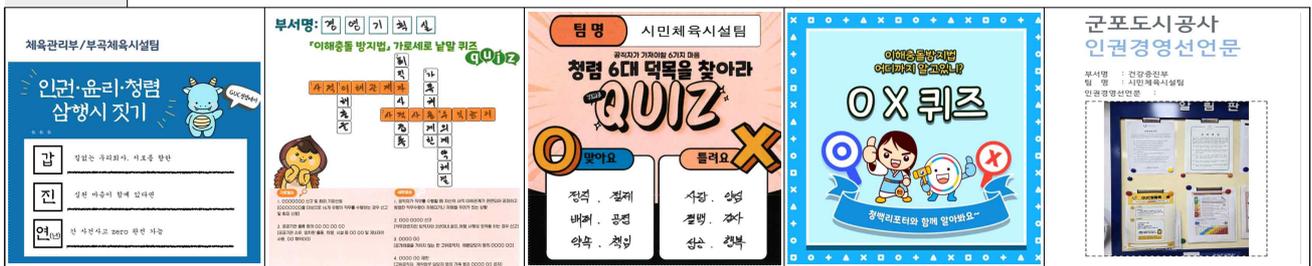
GUC청렴데이 운영으로 전 부서(팀)의 자율적인 청렴·윤리·인권활동
추진기회 확대 및 공사 내 청렴문화 확산에 기여

- 청렴·윤리·인권 관련 주제 토의토론

구분	내용
1월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 토의토론 - 직장 내 괴롭힘 행위 요건 및 대응방법(카드뉴스)을 공유하고 예방을 위한 다양한 아이디어 제시
3월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 음주운전 예방을 위한 토의 토론 - 음주운전 피해사례 공유, 음주운전 예방을 위한 아이디어 제시
5월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 4대폭력 예방을 위한 토의토론 - 직장 내 성희롱·성폭력·스토킹 행위 예방을 위한 아이디어 제시
7월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 인권침해 예방을 위한 토의토론 - 인권침해 정의 이해 및 인권침해 예방을 위한 토의
9월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 청탁금지법 이해를 위한 토의 토론 - 청탁금지법 정의 찾아보기, 경조금 가액 범위 확인 작성
11월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: '인사행정' 관련 토론 사례(불임참조)를 활용한 토의토론 진행 - 성희롱 및 차별 없는 인사행정을 위한 토의토론

- 직원 참여형 프로그램

구분	내용
2월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 부서(팀) 별 인권·윤리·청렴 주제 3행시 작성 - 제시어: 갑.진.연(년)으로 3행시 짓기
4월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 윤리·인권·청렴 주제로 십자말 풀이
6월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 부서(팀)별 청렴 6대 덕목 실천 캠페인 추진 - 청렴 6대덕목을 전파하여 부서(팀) 내 청렴문화 조성
8월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 국민권익위원회 이모지 퀴즈
10월	<ul style="list-style-type: none"> 주제: 이해충돌방지법 주제로 O/X 퀴즈
12월	<ul style="list-style-type: none"> 부서(팀)별 인권경영 실천 결의 캠페인 실시 - 인권경영 실천 서약서 작성, 인권경영 현장 게시를 통한 인권 경영 참여 및 청렴문화 조성



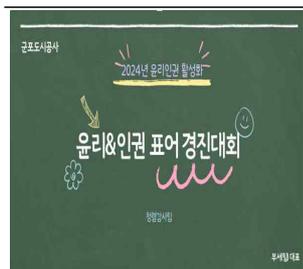
○ 직원 참여형 인권사업 추진

청렴문화 확산과 인권에 대한 관심 증대를 위해 직원 참여형 사업을 추진하여
공사만의 특색있는 인권경영 문화를 확산

	<p style="text-align: center;">청렴·인권·윤리 등에 대한 자율적인 참여를 위한 '위클리 청렴퀴즈'</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진기간: '24. 1 ~ 9. 추진대상: 전 직원 공사 인권윤리 게시판 활용 퀴즈풀이(매주 월요일 문제 게시, 금요일 해설 게시) 매주 정답자 선정 후 누적된 데이터를 통해 5명 온누리상품권 차등 지급
---	--

	<p style="text-align: center;">'GUC최고직원 챌린지'를 통한 윤리·인권 분야 관심도 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진기간: '24. 9. 25.(수) 참석인원: 부서(팀)별 대표 28명 도전! 청렴골든벨: 개인전 문제 풀이(O/X퀴즈, 객관식 및 주관식 등 40문제) 걱정말아요 탈락자: 윤리·인권 초성퀴즈, 인권영화퀴즈, 안숨은 그림찾기 등 개인전 1~5등, 특별상(탈락자) 7명 온누리 상품권 지급
--	---

	<p style="text-align: center;">직원들의 인권감수성 향상을 위한 'GUC인권영화 상영회'</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진기간: '24. 9. 25.(수) 참석인원: 33명 상영작: 나의 특별한 형제(2019) 영화를 통해 다양한 인권 상황을 간접 체험 함으로써 인권에 대한 감수성 향상
---	---

	<p style="text-align: center;">청렴·인권 생활화를 위한 '청렴·인권 표어 공모전'</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진일자: '24. 9. 27.~10. 4. 추진대상: 전 직원 인권에 대한 관심 증대를 위한 직원 참여형 표어 공모전 추진 추진결과: 청렴표어 25건, 인권표어 25건 공모
---	---

	<p style="text-align: center;">신입직원들과 함께하는 '청·청·청(청렴·청년·청렴감사팀) 함께해요'</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진일자: '24. 12. 31.(화) 참석인원: 14명 입사 1년차 신입 직원들과 청렴감사팀 실무자와 소통의 시간 공사에서 업무를 수행하면서 윤리·인권경영에 대한 생각 공유
---	--

□ [외부] 고객, 이해관계자, 지역주민 대상 인권가치 공유

인권경영의 상호발전을 위한 인권가치 공유 및 고객, 지역주민 대상 인권사업 추진

○ 감사협의체 운영 활성화 및 캠페인 실시

<p>감사협의체</p>	<ul style="list-style-type: none"> 상호 정보교류 및 협의를 통해 인권윤리감사 업무의 확대개선 도모 구성기관: 군포도시공사, 의왕도시공사, 안양도시공사 	
	<p>의왕도시공사 (24. 5. 7.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 장소: 의왕도시공사 3층 회의실 인원: 감사협의체 실무자 등 6명 내용 <ul style="list-style-type: none"> 연간 감사업무 추진계획(일정) 공유 인권영향평가 지표 및 인권경영 리스크 관리현황 공유
	<p>안양도시공사 (24. 8. 28.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 장소: 안양도시공사 회의실 인원: 감사협의체 실무자 등 6명 내용 <ul style="list-style-type: none"> 2023년 반부패·청렴 활동 사례 공유 자체감사활동 개선방안공유 및 합동벤치마킹 추진 논의
	<p>군포도시공사 (24. 12. 23.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 장소: 군포도시공사 회의실 인원: 감사협의체 실무자 등 6명 내용 <ul style="list-style-type: none"> 청렴실천 및 부패근절 릴레이 캠페인(군포→안양→의왕) 2024년 정기(자체)감사 공유 및 감사협의체 활동 협의
	<p>청렴문화 정착 및 인권경영 확립을 위한 청렴네트 & 부패는꼴' 릴레이 캠페인</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진일자: '24. 12. 20.(금) 추진대상: 감사협의체(군포→안양→의왕) 릴레이 캠페인을 통한 청렴 실천과 부패 근절 메시지 전달 및 공유 	

○ 벤치마킹을 통한 상호교류

	<p>김포도시관리공사</p>	<ul style="list-style-type: none"> 일자: '24. 5. 17.(금) 인원: 김포도시관리공사 청렴감사팀 2명 내용: 부패방지 및 규범준수 경영시스템 통합인증 취득정보 공유 	<p>내방</p>
	<p>성남도시개발공사</p>	<ul style="list-style-type: none"> 일자: '24. 7. 23.(화) 인원: 청렴감사팀장 외 2명 내용: 불공정 거래 개선 및 환경조성 성과 공유 	<p>방문</p>
	<p>광명도시공사</p>	<ul style="list-style-type: none"> 일자: '24. 10. 4.(금) 인원: 광명도시공사 감사팀 3명 내용: 내부통제 운영, 외부강의 신고 관련, 인권영향평가 등 공유 	<p>내방</p>

○ 고객, 지역주민 대상 인권사업 추진 및 인권가치 공유

	<p style="text-align: center;">군포도시공사 - 군포의왕교육지원청 늘봄학교 업무협약 체결</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진일자: '24. 11. 12.(화) 늘봄학교 프로그램 운영을 위한 시설개방, 맞춤형 프로그램 마련, 안전관리 등 국가의 교육돌봄에 대한 책임강화와 초등 돌봄체계 발전 도모 ※ 군포국민체육센터 늘봄학교 야외 물놀이장 프로그램 운영('24. 8)
--	--

	<p style="text-align: center;">세계 인권의 날 기념 '인권·청렴 계단' 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진장소: 본사 1층~3층 계단, 3층 로비 계단 추진내용: 부서(팀) 청렴·인권 표어 공모전(14건) 활용, 표어 33개 부착 <ul style="list-style-type: none"> - 인권표어 당선작: 인권 365일, 오늘도 평등 - 청렴표어 당선작: 투명한 마음, 빛나는 세상. 청렴은 우리의 미래입니다 일상생활에서 인권관련 문구를 자연스럽게 접함으로써 공사 이용 시민에게 인권경영 가치를 공유 및 전파
--	---

	<p style="text-align: center;">관내 취약계층 어르신들을 위한 '따뜻한 김장데이' 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진일자: '24. 11. 27.(수) 추진장소: 송부종합사회복지관 지원인원: 총 15명(Do드림 봉사단 12명, 시민행복참여위원회 3명) '따뜻한 김장데이' 지원을 통해 관내 취약계층 어르신들에게 김장 김치 전달
--	---

	<p style="text-align: center;">다문화 가정 현장학습 후원 물품 전달 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> 추진일자: '24. 7. 23.(화) 지원대상: 다가온(다문화가족지원센터) 다문화 가정 아이들 온열질환 예방을 위한 텀블러 및 보냉백 후원
--	---

<p>장애인 친화 공공체육시설 문화체육관광부 장관상 수상</p>	<p>아동학대 예방 릴레이 캠페인</p>	<p>장애인 입주단체 합동 심폐소생술 교육 실시</p>	<p>관내 최초 생존수영 안전인증 교육기관 자격 취득</p>
---	----------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

□ [공통] 인권경영 실적 공유 및 확산

다양한 채널을 이용한 인권경영 실적 공유 및 확산을 통해 내·외부 인권가치 확산

사내 업무포털	홈페이지	대내외 공문	클린아이
<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 전 과정 내부공유 • 인권관련 교육자료 업로드 • 카드뉴스 형태 자료 게시 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 추진실적 • 인권영향평가 종합보고서 • 인권경영 선언 및 추진체계 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 사업참여 및 협조 • 인권영향평가 보고서 공유 • 인권경영 종합 보고서 공유 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 및 보고서 공시 • 인권경영 관련 규정 개정 발령 및 공시

2 인권리스크 DOWN

과제 2-1

인권영향평가 실시

계획수립	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 기본계획 수립(1. 11.): 기관운영-주요사업 지표를 토대로 인권리스크를 파악하고 사전예방 및 개선을 통해 직원-고객-이해관계자 대상 인권경영을 실현하고자 함
개선과제 중간점검	<ul style="list-style-type: none"> • 전년도 도출된 개선과제의 이행실적을 중간점검하여 미비점을 보완
교육실시	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 대비 담당자 교육(9. 6.): 추진계획 및 지표별 실적방법 안내
지표개발	<ul style="list-style-type: none"> • 지표개발회의(9. 15.~10. 15.): 기관운영 및 주요사업 지표 개발 및 신규지표 검토
지표확정	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영: 10개 분야 146개 지표 / 주요사업: 4개 분야 18개 항목 91개 지표
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영위원회 개최 및 평가 실시(11. 29.) <ul style="list-style-type: none"> - 서류평가: 지표별 추진실적(증빙자료) 근거 인권경영위원 교차 평가 - 현장평가: 주요시설 방문 및 인터뷰 실시 → 전문가 의견수렴 및 평가, 개선사항(인권리스크) 발굴 및 권고 의견 개선
인권영향평가 결과	<ul style="list-style-type: none"> • 기관운영 인권영향평가: 95.7점/100점 • 주요사업(체육-송정체육센터팀) 인권영향평가: 94.7점/100점 • 주요사업(교통-주차관리팀) 인권영향평가: 95.2점/100점 • 주요사업(교통-교통복지지원팀) 인권영향평가: 95.4점/100점 • 특별지표 (인권구제절차): 93점/100점
중대성 평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 결과 바탕으로 중대성 평가를 통한 상위 3개 주요 인권이슈 선정
보고 및 공개	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어 내 인권경영 게시판 및 홈페이지 게시 / 대외 공표(지방 공사·공단)



□ 2024년 주요인권 이슈 도출

구분		내용
1	인권이슈	내부 고충상담원 운영의 실효성
	주요현황	- 부서(팀) 별 내부 고충상담원을 지정하여 양성하고 있음 - 익명성 보장 및 비밀 누설에 대한 의구심으로 실질적으로 고충상담원을 이용하기 어려우며, 존재여부에 대한 인식 부족으로 상담 건수가 저조함
2	인권이슈	인권관련 교육미비로 인한 인권침해 발생 가능성
	주요현황	- 인권 관련 교육 진행 시, 전 직원 대상 온라인 교육을 주로 실시 - 현장 직원의 경우 온라인 교육 수강에 대한 어려움 존재
3	인권이슈	직장 내 괴롭힘 및 성희롱 발생
	주요현황	- 외부 인권이슈로 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 관련 법령이 운영됨에도 불구하고 관련 문제가 지속적으로 발생하고 있음 - 내부 직원 대상 교육 및 다양한 사업을 통해 사전 예방의 필요성 존재

과제 2-2	인권리스크 발굴 및 개선
---------------	----------------------

부서별 인권리스크 개선을 통한 인권침해 방지 및 편익증진

□ 인권침해 예방을 위한 인권리스크 발굴 및 개선 노력

대상	내부	외부
체육관리부	<ul style="list-style-type: none"> 국민체육센터팀 전 직원 대상 성희롱·성폭력 예방 캠페인 추진(자체) 국민체육센터팀 장애인 인식개선 캠페인 추진(자체) 	<ul style="list-style-type: none"> 국민체육센터 수영장 입수 경사로 안전용 보호 커버 설치 및 장애인 휠체어 정비 탄소배출 저감을 위한 송정체육센터 키즈존 일회용 입장권 개선계획 수립
건강증진부	<ul style="list-style-type: none"> 민원처리 담당자 보호를 위한 초막골 캠핑장 휴대용 녹음기 사원증 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 송죽 다목적체육관 장애인콜택시 승·하차 구역 설치 초막골캠핑장 화장실 진입로 개선 공사
교통관리부	<ul style="list-style-type: none"> 현장 근무자의 안전 및 사고예방을 위한 폭염대응 쿨링타임 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 공영주차장 화재 시 골든타임 확보를 위한 스마트 레이저 피난 유도기 설치
환경자원부	<ul style="list-style-type: none"> 새활용타운팀 직원 쉼터 조성 	<ul style="list-style-type: none"> 화재예방을 위한 환경관리소·군포소방서 합동 특별 안전점검 실시

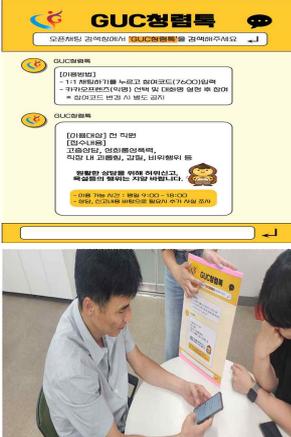
과제 2-3

구제절차 운영과 평가

공사 직원·고객·이해관계자의 인권침해 구제를 위한 신고센터 및 소통창구 확대, 지속 운영

□ 소통창구·신고센터 확대 및 지속 운영

○ GUC청렴특(Talk) 운영 활성화

	<p>직원들의 익명성 보장과 접근성이 용이한 상담환경 조성을 위한 청렴특(Talk) 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진기간: '24. 8. 21.~23. • 추진대상: 전 직원 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 전 부서(팀) 대상 청렴특(Talk) 이용방법 안내문 게시 - 현장직원 대상 청렴특 모의체험 실시(제보→접수→상담) • 청렴특 홍보물 게시, 모의 체험을 통한 편의성 및 익명보장성 인식 강화
--	--

○ 소통창구 및 신고센터 지속 운영

구분	주요내용		
방문·전화 이메일 접수	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴감사팀으로 직접 접수 <ul style="list-style-type: none"> - 신고유형: 윤리·인권경영 관련 모든 사안 - 신고방법: 방문 및 전화 상담, 이메일 접수(고충 신청서) 		
인권통합센터	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 고충을 해결함과 동시에 소통의 창구 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신고방법: 업무포털 내 인권통합센터 - 신고유형: 고충상담, 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 갑질, 부패 등 		
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> • 신고방법: 홈페이지 접속-정보공개-인권경영/윤리경영-신고센터 • 신고센터: 청렴, 성희롱·성폭력, 이해관계자(협력업체) 불편사항 		
소통창구 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 고충 해소를 위한 찾아가는 인사고충 상담 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대상: 송정체육센터팀, 주차관리팀, 환경관리운영·지원팀 - 현장방문을 통한 직원 고충상담 및 애로사항 청취 		

공사 직원·고객·이해관계자의 인권침해 구제를 위한 매뉴얼 개정과 설문조사를 통한 효과성 검토

□ 인권구제절차 매뉴얼 개정

	공사 직원·고객·이해관계자들의 인권보호 및 구제를 위한 인권구제절차 매뉴얼 개정
	<ul style="list-style-type: none"> • 개정일자: '24. 9. 23. 개정 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 인권침해 구제기구 및 공사 홈페이지 신고센터 안내 - 인권침해 구제절차 상세 안내 및 유형에 따른 구제절차 - 인권침해 신고서 양식 추가 등 • 인권침해 발생 시 정확한 구제방법 및 올바른 정보 전달

□ 인권침해 구제절차 운영

인권침해 신고	사실관계 조사	인권경영위원회	조사결과조치
<ul style="list-style-type: none"> • 인권침해 피해자 또는 사건관계인은 전담부서에 제보 	<ul style="list-style-type: none"> • 사실조사 및 기관장 보고 • 허위사실 대처 • 개인정보 보호 	<ul style="list-style-type: none"> • 사건 위원회 상정 • 징계심의 여부판단, 피해자 구제조치 	<ul style="list-style-type: none"> • 가해자 징계(인사위원회) • 가해자 피해자 분리, 재발방지 대책수립

□ 인권구제절차 효과성 제고를 위한 평가 실시

인권침해 구제절차 인식도 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 기간: '24. 12. 20.~12. 26. • 내용: 청렴특(Talk) 및 인권구제절차 인식도 등 10문항 • 대상: 공사 전 직원(계약직 및 기간제 포함) / 참여: 195명 • 주요결과: 청렴특(Talk) 인식도 75%, 신고 시 비밀 유지 및 신분상 불이익에 대한 우려 48% 직원대상 교육강화 및 절차 홍보 등에 대한 개선 요청 																								
인권구제절차 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 11. 29. • 방법: 인권영향평가 특별지표 선정을 통한 인권구제절차 평가 • 결과: 93점 / 100점 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">최종결과</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>인권침해 및 예방 규정</td> <td>100</td> <td>이용고객 피해사항에 대한 신고체계</td> <td>96.0</td> </tr> <tr> <td>인권구제절차 매뉴얼</td> <td>100</td> <td>이해관계자 인권침해 구제절차</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>직원 인권침해 구제절차</td> <td>90.0</td> <td>이해관계자 피해사항에 대한 신고체계</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>직원 피해사항에 대한 신고체계</td> <td>90.0</td> <td>인권경영 이행 권고</td> <td>90.0</td> </tr> <tr> <td>이용고객 인권침해 구제절차</td> <td>90.0</td> <td>인권구제절차 운영지침</td> <td>90.0</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 인권구제절차 매뉴얼을 전 직원이 숙지할 수 있도록 지속적인 전파 노력 필요 	최종결과				인권침해 및 예방 규정	100	이용고객 피해사항에 대한 신고체계	96.0	인권구제절차 매뉴얼	100	이해관계자 인권침해 구제절차	100.0	직원 인권침해 구제절차	90.0	이해관계자 피해사항에 대한 신고체계	90.0	직원 피해사항에 대한 신고체계	90.0	인권경영 이행 권고	90.0	이용고객 인권침해 구제절차	90.0	인권구제절차 운영지침	90.0
최종결과																									
인권침해 및 예방 규정	100	이용고객 피해사항에 대한 신고체계	96.0																						
인권구제절차 매뉴얼	100	이해관계자 인권침해 구제절차	100.0																						
직원 인권침해 구제절차	90.0	이해관계자 피해사항에 대한 신고체계	90.0																						
직원 피해사항에 대한 신고체계	90.0	인권경영 이행 권고	90.0																						
이용고객 인권침해 구제절차	90.0	인권구제절차 운영지침	90.0																						

3 공정사회 RUN

과제 3-1

공정사회 구현을 위한 환경조성

협력업체 인권보호 및 투명한 공정경제 달성을 위한 노력

□ 공정거래 및 투명한 계약환경 조성을 위한 노력

공개견적 요청 프로그램 도입	<ul style="list-style-type: none"> 추진대상: 공사에서 추진하는 모든 1인 견적에 의한 수의계약 대상 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 내 공개견적 요청(발주부서) 및 견적 제출(계약 희망업체) 견적금액 비교 및 자격사항 등 검토를 통한 계약업체 결정 계약 정보 공개를 통한 계약 업무의 공정성 및 투명성 확보 홈페이지를 통한 견적 추진으로 다수의 업체 대상 참여 기회 제공
계약업체 대상 만족도 조사 실시	<ul style="list-style-type: none"> 추진기간: '24. 8. 8.~ 지속 추진대상: 공사·용역·물품 등 계약업체(카드 결제 제외) 추진내용: 준공 및 납품 완료 시 전자 설문조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> 청렴 및 인권, 금액 업무처리 등 10개 항목 계약 업무의 미비점 파악 및 보완을 통한 문제점 해소 계약 업무 개선을 통한 청렴도 향상 및 계약업체 만족도 제고

□ 모범거래모델 지속 운영

유형	추진내용
I. 對 국민 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> 상·하반기 신속집행을 통한 지역경제 활성화 기여 고객접점 부서 대상 전문가 초빙 친절교육 지속실시
II. 對 협력업체 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> 조달청 나라장터를 통한 전자계약 안내 및 홍보를 통한 계약 추진 <ul style="list-style-type: none"> 계약 단계부터 '부당계약'을 유발하는 요인 차단 수의계약 상한제도 활용: 3개 업체 제한 청렴이행서약 제도 운영 / 표준계약서 활용 <ul style="list-style-type: none"> (내부) 부정청탁 및 금품 수수금지 서약, (외부) 군포시 표준 청렴계약 이행서약 수령 계약업체 인권경영 이행 권고, 노무비 구분관리 및 지급확인제 합의서 수령 부적격자의 수의계약 참여 제한 알림 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> 공사 계약 시 공사 퇴직자 근무 여부 확인서 징구(이해충돌방지법 적용) 군포시 회계과와 연계하여 수의계약 업체 배제 업체 공유 <ul style="list-style-type: none"> 군포시 회계과 ↔ 군포도시공사 재무회계팀 배제 업체 공유
III. 민간기업 불공정 행위 차단	<ul style="list-style-type: none"> 상생결제제도 지속운영(외상매출채권 담보결제 시스템): 2개 은행 <ul style="list-style-type: none"> 2·3차 협력사 결제대금을 은행이 보관하여 결제일에 직접 대금(현금) 지급 보장 (공사 신용도를 활용하여 낮은 금리로 결제대금 조기 현금화 가능)
IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 부패공익신고센터: 공사 홈페이지 배너 홍보 및 청렴신고센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> 공사 자체 신고센터 청렴신고센터 운영 - 청렴 계약서 자체에 신고 방법 표기

과제 3-2

고객 권익증진을 위한 노력

고객 권익증진을 위한 내부 직원 역량 강화 및 서비스 개선 노력

□ 내부직원 CS마인드 확산 및 추진동력 제고

<p>민원응대 서비스 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 4. 22. / 4. 24. / 5. 12. • 장소: 본사 3층 컨벤션홀 • 인원: 총 96명(체육레저부, 건강증진부, 교통관리부, 전 직원 대상) • 강사: 노OO 강사 • 내용: 서비스 마인드 기본교육, 고객 유형별 대응법, 롤플레이 등 	
<p>고객응대 근로자 스트레스 개선을 위한 힐링교육 '한템포 쉬어가'</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 9. 5. / 9. 12. • 장소: 본사 2층 대회의실 • 인원: 40명 • 강사: 이OO 강사 • 내용: 고객응대 근로자 스트레스 해소를 위한 화과자 만들기 교육 	

□ 선제적 민원 해소 활동

<p>고객응대 매뉴얼 현행화</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 고객접점부서 8개 팀 (국민, 시민, 소규모, 부곡, 송정, 초막골, 주차, 교통약자) • 방법: 기존 고객응대 매뉴얼 업데이트 및 현행화 <ul style="list-style-type: none"> - 민원사항에 대한 내용, 관련법규 및 답변 요령 수록 - 반복·특이 민원 처리 사례 및 소통게시판 민원 답변 작성 방법 등 • 전 직원의 고객 응대 및 민원 업무 처리능력 향상으로 민원 발생 최소화
<p>해피콜 지속운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 체육시설 및 교통복지지원차량 이용고객 • 방법: 대면 또는 유선 상담 • 이용 고객의 의견 청취 및 수렴을 통한 고객 편의 증진

□ 외부소통 및 시민참여를 통한 서비스 개선

<p>CS협의체 확대 및 전화친절도 교차점검 실시</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기간: '24. 12. 11.~12. 20. • 대상: 군포·안양·오산·시흥·과천·의왕 각 사업장 ※ CS협의체 신규기관: 의왕도시공사 • 인원: 각 기관 모니터 요원(담당자 등) • 내용: CS협의체 기관별 전화서비스 품질 비교평가 실시 • 결과: 군포도시공사 86.5점 • 고객응대 서비스 품질을 점검하여 고객만족도 향상에 기여
<p>시민행복 참여위원회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일자: '24. 3. 20. / 6. 9. / 9. 3. / 12. 5. • 내용: 회의를 통해 시민들의 실질적인 의견 수렴, 담당부서 검토 결과에 따른 개선 • 주요개선사항 <ul style="list-style-type: none"> - 시민과 함께하는 사회공헌 활동 추진(다문화가정 체험학습 지원, 김장담그기 봉사) - 산본 로데오 공영주차장 주차 요금 인하

과제 3-3

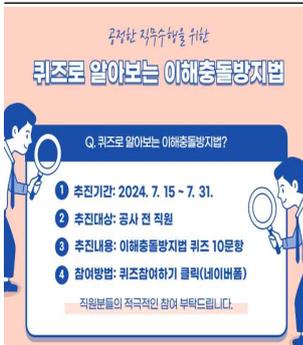
이해충돌방지를 위한 노력

□ 이해충돌방지 내부체계 구축

전담부서 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 전담부서: 안전감사부 청렴감사팀 • 이해충돌방지 담당관 지정 : 안전감사부장 ※ 관련근거 : 공직자의 이해충돌 방지제도 운영내규 제2조 	<ul style="list-style-type: none"> - 이해충돌방지법 관련 신고관리, 접수 및 조사 - 이해충돌방지법 관련 제도 및 교육 관리 - 이해충돌방지의무 관련 상담 등
관련 규정 및 내규	<p>「공직자의 이해충돌방지 제도 운영내규」</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제정: 2022. 11. 17. • 이해충돌방지제도의 효율적인 운영과 10가지 행위기준 및 위반 시 제재 등 <p>「인사규정 시행내규」</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제46조의3(부동산의 취득 제한 등), 제56조의3(사적이해관계자 제척 기파회피의 적용) • 별표7 징계양정기준 - 이해충돌방지법 위반 시 징계기준 마련 <p>「임직원 행동강령 규정」</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제19조(직무관련 정보를 이용한 거래 등의 제한) 	

공사 내 청렴도 향상을 위한 다양한 형태의 이해충돌방지법 및 반부패 교육 및 사업 실시

□ 이해충돌방지 및 청렴문화 확산을 위한 사업 추진

 <p>공정한 직무수행을 위한 퀴즈로 알아보는 이해충돌방지법</p> <p>Q. 퀴즈로 알아보는 이해충돌방지법?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 추진기간: 2024. 7. 15 ~ 7. 31. 2 추진대상: 공사 전 직원 3 추진내용: 이해충돌방지법 퀴즈 10문항 4 참여방법: 퀴즈참여하기 클릭(네이버폼) <p>직원분들의 적극적인 참여 부탁드립니다.</p>	<p>공정한 직무수행을 위한 퀴즈로 알아보는 이해충돌방지법 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진기간: '24. 7. 15.~7. 31. • 추진대상: 전 직원 / 참여: 132명 • 추진내용: 이해충돌방지법 관련 퀴즈(10문항)을 통한 관심도 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 임직원의 이해충돌방지법 인식도 점검 및 답안 공개를 통한 교육 • 주요결과 <ul style="list-style-type: none"> - 신고·제출 의무에 비해 제한·금지에 대한 인식이 낮은 것으로 파악
	<p>이해충돌방지법에 대한 인식도 향상을 위한 홍보 캠페인 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진일자: '24. 4. 23. / 12. 23.~26. • 추진대상: 전 부서(팀) • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이해충돌방지법 포스터 전 부서(팀) 게시 및 업무편람 안내 - 이해충돌방지법 인식 강화를 위한 현장방문 및 이해충돌방지법 피켓 홍보
 <p>GUC 제1호 청렴주의보 발령</p> <p>음주운전 이제 NO</p> <p>청렴주의보와 함께 음주운전 없는 연말-연시 보내세요!</p> <p>청렴주의 단계: 외부-내부연말-연시복무감찰</p> <p>감찰기간: 2024.12.18 ~ 2025.1.24.</p> <p>군포도시공사 청렴감사팀</p>	<p>부패행위 및 부조리 사전 예방을 위한 '청렴주의보' 발령</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진일자: '24. 12. 26. • 추진방법: 업무포털 내 공지사항 게시 • 추진내용: 부패취약시기에 맞춘 청렴주의보 발령을 통해 경각심 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 발령시기: 연중 부패취약시기(명절, 선거철, 휴가철, 연말연시) - 발령등급: 청렴관심·청렴주의·청렴심각 단계로 구분

□ 청렴도 향상을 위한 이해충돌방지법 및 반부패 교육 실시

<ul style="list-style-type: none"> 기간: '24. 5. 16.~6. 17. 방법: 지방공기업평가원 사이버연수원 내용: [내일을 잇는 클래스] 청렴·반부패 교육 수료: 308명 	<ul style="list-style-type: none"> 기간: '24. 7. 8.~8. 30. 방법: 경기도평생학습포털(GSEEK) 내용: 알기 쉬운 이해충돌방지법, 인문학 속 청렴이야기, 공공재정환수법의 이해 수료: 326명
<ul style="list-style-type: none"> 기간: '24. 5. 16.~6. 21. 방법: 각 부·팀장 주관 자체교육 실시 내용: 임직원 행동강령, 이해충돌방지법 수료: 245명 	<ul style="list-style-type: none"> 기간: '24. 12. 23.~12. 30. 방법: 지방공기업평가원 사이버연수원 내용: [내일을 잇는 클래스] 청탁금지법 수료: 40명(사장 및 부패취약 직무대상자)

<p>관리자 대상 고위직 청렴교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> 일자: '24. 12. 6.(금) 참석: 25명(공사 관리자: 사장 및 부장, 팀장) 강사: 정OO 강사(청렴연수원) 공직자 행동강령, 이해충돌방지법, 청탁금지법, 갑질 예방 및 대응전략 등
<p>부패 취약부서 및 직무자 대상 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> 일자: '24. 12. 12.(목) 참석: 25명(공사 부패 취약부서 및 갑질 설문조사 하위 팀) 강사: 박OO 강사(청렴연수원) 반부패·청렴 실태 및 청탁금지법, 이해충돌방지법의 이해

과제 3-4 **내부청렴도 조사**

내부고객(직원)의 조직·개인·직무 청렴도 수준 진단을 통한 부패 발생 사전 예방

□ 투명한 조직운동을 위한 내부청렴도 조사 실시

<p>내부청렴도 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> 기간: '24. 10. 21.~10. 28. 대상: 공사 직원 표본 250명 방법: 전문 설문조사 기관의 설문시스템 위탁 활용 내용: 내부고객(임직원) 조직·개인·직무 청렴도 수준 진단 <ul style="list-style-type: none"> - 2개분야 12개 항목 7점 척도 리커트 형(100점 만점 환산) - 국민권익위원회 공공기관 자체청렴도 측정 가이드라인 준수
<p>조사 결과 및 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> 조사결과: 종합점수 75.93점 참여인원: 202명 주요결과 <ul style="list-style-type: none"> - 고위직 노력과 청렴 교육 실효에 대해 높게 평가됨 - 근무기간·직급별 청렴도 평가에 대한 격차 확인 개선방안 <ul style="list-style-type: none"> - 대상별 청렴·반부패 교육을 통한 직급 간 격차 해소 노력 - 청렴 활동 참여를 유도할 수 있는 프로그램 확대 시행

4

종합평가

- (인권경영 체계 강화) 인권경영 헌장 개정 및 선포식을 통해 인권경영 실천력을 강화하였으며, 인권구제절차 매뉴얼 개정을 통해 인권침해 예방체계를 구축
- (인권경영 문화 확산) 위클리 청렴퀴즈, 청렴·인권 표어 공모전, 신입직원들과 함께하는 청·청·청(청렴, 청년, 청렴감사팀) 등 직원 대상 다양한 사업을 추진하였으며, 인권·청렴계단 추진, 관내 취약계층 어르신들을 위한 따뜻한 김장데이 등을 통해 인권경영 가치를 대·내외 전파
- (중대성 평가 실시) 인권영향평가 결과를 바탕으로 중대성평가를 실시, 상위 3개 주요 이슈를 선정하고 개선과제를 도출
- (인권침해 예방 노력) 직원 인권보호를 위한 민원 처리 담당자 휴대용 녹음기 도입, 폭염대비 쿨링타임 등을 추진하였으며, 고객응대 매뉴얼 현행화, 민원응대 서비스 교육을 통한 민원 응대 능력 향상으로 민원 발생 최소화하여 고객 대상 인권침해 예방을 위해 노력
- (맞춤형 교육 필요) 온라인, 전문가 초빙 교육 등 인권·청렴 문화 확산을 위한 교육을 진행하고 있으나, 교육 만족도 조사, 청렴도 조사 결과 대상별 맞춤형 교육 강화 필요

5

향후계획

- 2024년 인권영향평가 결과에 따라 부서별 개선계획 수립 및 추진
- 인권경영 종합보고서 대·내외 전파(공사 홈페이지, 전자문서, 클린아이 공시 등)를 통한 추진실적 공유