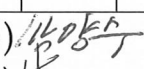


[별지 제5호 서식(제13조 관련)]

용역결과 평가서

과제명 : 교통복지지원팀 콜 관제시스템 임차 용역		연구기관: 넥스아이씨티(주)				
과제담당관: 팀장 박양수 담당자: 일반7급 임봉수 평가전문위원: 주식회사 나스카랩 이사 황성수		연구기간 2024. 1. 1. ~ 12. 31.				
연구방식: 위탁형		연구자선정방식: 소액수의				
주요연구결과 ☐ 인공지능 자동배차 및 관제통신서버, 메시지 서버 관리 ☐ 경기도 광역이동지원시스템 연계 운영 적용 가능한 시스템 운영 ☐ 원활한 이동지원업무 수행을 위한 전용 어플리케이션 및 홈페이지 운영 ☐ 컴퓨터 전화(CTI)연동서버 및 상담원용 프로그램, 웹 시스템 관리 ☐ 운전자용 웹 시스템 및 어플리케이션 시스템 관리 ☐ 임차택시 배차 연계 및 고객 이용만족도 조사 서비스 운영						
평가항목	평가의견	매우 우수	우 수	보 통	미 흡	매우 미흡
1. 연구목표의 달성도	- 용역목적과의 부합성 - 용역목표 달성	○				
2. 연구추진방식의 적절성	- 목적에 맞게 사업에 반영되 고 유지보수를 적절히 수행	○				
3. 계약내용의 충실성	- 일정에 따라 충실히 이행	○				
4. 용역결과의 활용가능성	- 경기도 광역이동지원 시스템 연계 적용	○				
평가결과(총평)	- 오류 및 요청사항 피드백 빠름 - 전반적인 관제시스템 활용도 우수					
평가자	과제담당관: 팀장 박양수 (서명)  담당자: 일반7급 임봉수 (서명)  평가전문위원: 주식회사 나스카랩 이사 황성수 (서명) 