

전회(2026년 제2회) 회의 안건 현황 보고

2026년 제2회 시민행복참여위원회 제안 안건 검토 결과

제안(안건) 내용	검토 및 조치 결과	담당부서
앱 서비스 도입을 통한 교통약자 이동지원 서비스 개선 제안	○ 현재 교통약자이동지원 앱 시스템 상 배차 확정 전 배차 현황 및 대기시간 등의 관련 정보 서비스 지원이 안 되고 있음. ○ 경기도 광역 프로그램 서비스 개선이 필요한 사항으로 개선 의견을 검토하여 제안 중에 있음.	교통복지지원팀
교통약자 대상으로 지역 행사와 연계한 나들이 프로그램 운영 제안	○ 향후 지역행사와 연계하여 공사 교통약자차량 지원 등 나들이 자원봉사 프로그램 진행 예정	교통복지지원팀
직원복지를 위한 인문학 교육 제안	○ 2026 하반기 직급별 교육 시, 직원들을 위한 인문학 교육 예정	인사총무팀
시민 및 청소년과 함께하는 사회공헌활동 제안	○ 시민과 함께하는 저출생·인구소멸 극복 캠페인 진행('26.5.16.) ○ 시민과 함께하는 사랑 나눔 헌혈 캠페인 4회 진행완료 ○ 1365 자원봉사포털과 연계해 시민 및 청소년과 함께하는 봉사활동 진행 검토(김장, 연탄 나르기 등)	혁신기획팀

2026년 제3회 회의 안건 [1]

담당부서 : 인사총무팀

안건명	○ 지방특성을 파악한 인사관리 체계 구축 의견수렴
추진배경	○ 지방공기업 혁신 실행계획 이행 - 대주민 소통 강화 과제(현장 중심 인사소통채널 구축) 추진 ○ 주민 참여형 소통 채널 확보 - 일방적인 서비스 제공을 넘어, 공사 직무 체계 및 인사제도 설계 과정에 주민 의견을 반영함으로써 대주민 신뢰도 및 공공성 제고
쟁점사항/검토사항	○ 공사 직무 및 인사제도 현황 공유(정보제공) - 핵심 수행 직무 소개: 공사가 관리·운영 중인 주요 시설 및 사업별 담당 직무(시설관리, 안전, 대주민 서비스 등) 안내 - 주요 인사제도 안내: 채용(공정채용, 가점 등), 근무 형태, 고객접점 부서 인력 배치 등 주민 생활과 밀접한 인사 운영 방식 설명 ○ 주민 제언 및 의견 수렴(안건논의) - 지역 특성(고령화, 지역 주민 이용 시설 확대 등)을 고려할 때 공사에서 추가·확대되어야 할 직무 제언 수렴 (ex. 현장 안전점검 직무 강화, 주민 맞춤형 체육프로그램 신설 등) - 주민 친절도 및 서비스 질 향상을 위해 도입·개선해야 할 인사 관련 아이디어 수렴 (ex. 주민 평가 요소의 인사반영, 현장 대민 접점 인력의 우대·포상 제도 등) ○ 의견 검토 및 환류 체계 구축 - 위원회에서 제시된 의견을 공사 인사·조직 담당 부서에서 법령, 정원, 예산 측면에서 다각도로 검토 - 검토 결과를 차기 위원회에 보고하고, 채택된 안건은 인사관리 기본계획에 반영

2026년 제3회 회의안건 [2]

담당부서 : 청렴감사팀

안건명	○ 공사 시설 이용 중 시민이 체감하는 인권침해 요소 의견수렴
추진배경	○ 2027년 경영평가 대비 전기평가 지적사항 이행계획(경영기획실-5436(2026.08.10))에 근거하여, 개선방안 “인권영향평가에 다양한 구성원의 참여를 확대하여 실효성 있는 평가가 이뤄질 수 있도록 노력”에 기여하고자 함.
쟁점사항/검토사항	[쟁점사항] ○ 공사 시설 이용 과정에서 발생할 수 있는 시민 관점의 인권 침해 및 불편 요소 발굴 - 시설 이용, 접수, 예약 등 서비스 이용 과정에서 시민의 권리가 충분히 보장되고 있는지 검토 요청 - 장애인, 고령자, 아동 등 사회적 배려가 필요한 이용자의 시설 접근 및 이용에 불편·차별 요소가 존재하는지 확인 [검토사항] ○ 시민 의견 중 인권관련 위험요소를 선별하여 인권영향평가 점검사항 및 세부지표 검토 시 활용 예정

기타 안건 및 의견

- MEMO-