

# 2021년도 군포도시공사 인권경영 종합 결과보고서



# 목 차

I. 추진배경 .....	1
II. 추진목적 .....	2
III. 인권경영 프로세스 .....	2
IV. 2021년 인권경영 체계도 .....	4
V. 2021년 인권경영 핵심성과지표(KPI) .....	5
VI. 2021년 주요 인권경영(사업) 추진경과 .....	6
VII. 2021년 인권경영(사업) 추진실적 .....	7
1. 인권경영 체계구축 .....	7
(인권경영시스템 인증, 인권경영 제도화, 인권경영위원회, 선언과 공표, 인권경영의 내·외부 확산 노력)	
2. 인권영향평가 실시 .....	24
(인권영향평가 추진과정, 인권영향평가 실시, 인권영향평가 결과, 총평 및 개선과제)	
3. 인권경영(사업)의 추진 .....	29
(인권문화 확산을 위한 인권사업 추진, 노동인권 및 이해관계자 편의 증진을 위한 환경개선)	
4. 구제절차 제공평가를 통한 인권침해 예방 .....	37
(인권통합센터 구축 및 운영, 소통창구·신고센터 운영, 인권구제절차 매뉴얼 및 평가)	
5. 공정사회 구현 노력과 성과 .....	42
(공정사회 구현을 위한 제도 운영성과, 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절 노력, 성희롱·성폭력 예방 노력)	
VIII. 주요성과 .....	59
IX. 행정사항 .....	59
[붙임자료]	
1. 군포도시공사 인권경영 선언문 .....	60
2. 군포도시공사 노사 인권경영 선언문 .....	61

- 사람을 먼저 생각하는 인권경영 구현과 확산을 위한 -

# 2021년도 군포도시공사 인권경영 종합 결과보고서

❖ 2018년 국가 인권정책 기본계획이 확정된 후 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼 권고, 경영평가의 인권경영 지표 가중치 확대 등 사회적 가치 구현을 위한 공공기관의 역할이 부각되고 있으며 인권경영의 중요성이 확대되고 있음

이에 따라 우리 공사에서도 인권경영 체계구축을 위해 전사적인 노력을 지속하고 인권경영(사업)의 활성화와 구체절차 구축 등 인권가치의 내재화 및 확산을 위한 지속가능경영을 실현하며 사회적 요구에 부응하고 있음

## 2021년 인권경영 성과

- ✓ 인권경영시스템 인증 획득, 인권경영위원회 확대 운영 등 체계구축과 제도화
- ✓ 윤리·인권경영 협의체 구성, 인권통합센터 구축, 내·외부 소통 채널 확대를 통한 인권경영 내외부 확산
- ✓ 인권영향평가를 실시하여 공사 사업 운영에 따른 인권리스크 점검 및 평가개선
- ✓ 인권침해 예방을 위한 다양한 사업추진과 직원 참여 유도를 통해 인권가치 공유
- ✓ 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절성 비위 예방을 위한 제도 운영으로 공정사회 구현

## I 추진배경

일자	내용
2018.08.07.	제3차 국가인권정책 기본계획 확정
2018.08.09.	국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고
2018.11.14.	인권경영 실행지침 제정
2018.11.16.	최초 인권경영선언(직원 대표)
2019.10.15.	군포도시공사 인권경영 시행내규 제정
2019.11.26.	군포도시공사 인권경영위원회 최초 구성 및 첫 번째 인권영향평가 실시
2019.12.31.	공사 인권경영선언 전 직원 선서
2019.12.31.	인권구제절차 매뉴얼 수립
2020.06.29.	노사 인권경영선언 채택
2020.10.12.	군포도시공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 최초 구성
2020.12.08.	인권경영시스템 인증 취득 기본계획 수립
2020.12.10.	2020년 인권영향평가 실시
2021.03.16.	2021년 인권경영 기본계획 수립
2021.06.25.	인권경영시스템 인증 취득
2021.08.31.	군포·안양·의왕도시공사 감사협의체(윤리·인권경영) 업무협약
2021.11.25.	폭력예방교육 우수기관 여성가족부 장관표창 수상
2021.12.22.	2021년 인권영향평가 실시

## II 추진목적

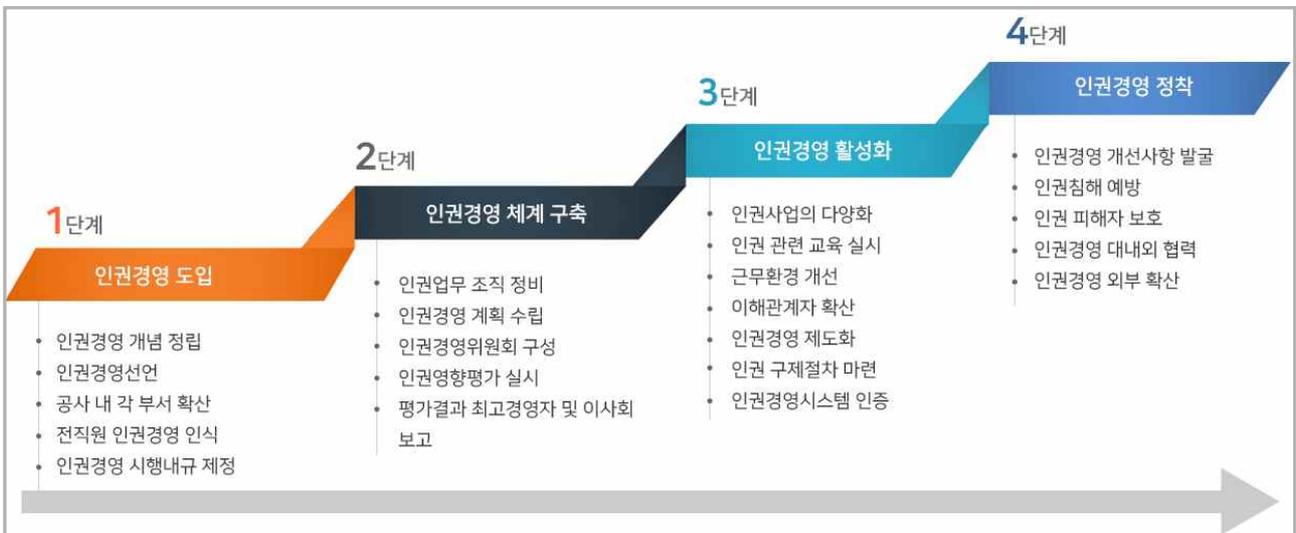
- ▣ 사회적 문제로 대두되고 있는 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 비윤리적 행위를 예방하고 공사의 임직원을 위한 행복한 기업문화 조성
- ▣ 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 선도하여 임직원, 고객, 이해관계자, 지역주민 등 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상
- ▣ 인권경영의 활성화 및 정착 노력을 통해 지속 가능한 최고 공기업으로 도약함은 물론 인권 가치를 창출 및 확산하여 인권침해를 예방

## III 인권경영 프로세스

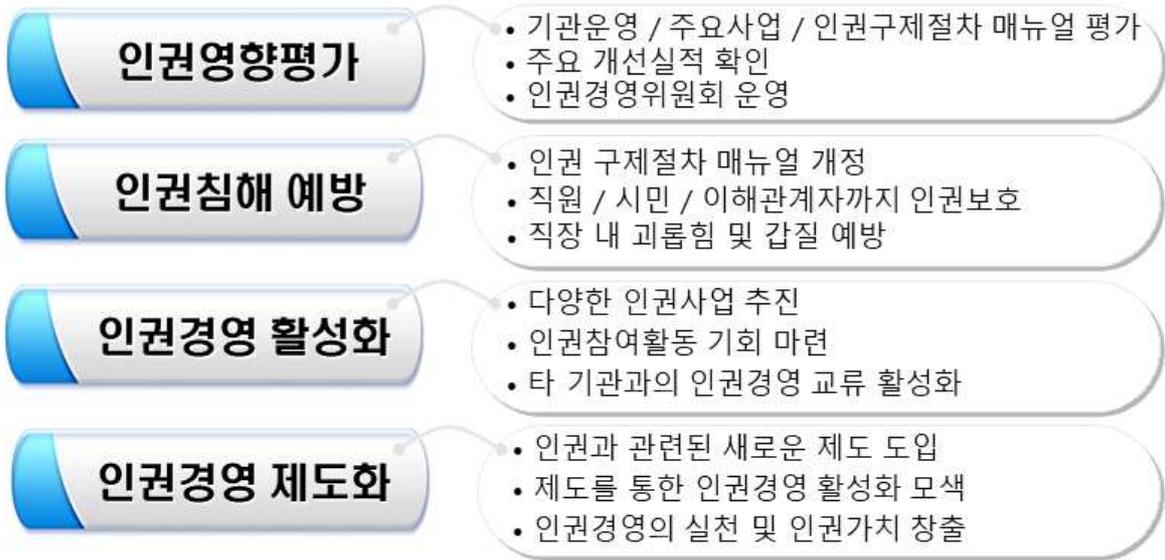
### □ 인권경영 운영목표



### □ 인권경영 추진 로드맵



□ 인권경영 전략체계



□ 2021년 인권경영 환경분석 및 PDCA

구분	내용
계획(Plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포도시공사 인권경영 계획 수립 및 제도화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 시행내규, 인권구제절차 매뉴얼, 인권경영 연간계획 수립</li> <li>- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방, 인권교육 등 인권사업 계획 수립</li> </ul> </li> <li>• 인권경영시스템 인증 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체계적 인권경영 추진 및 제도적 보안을 위한 인권 관련 시스템 도입</li> <li>- 시스템 인증을 통한 인권경영 체계구축과 활성화 도모</li> </ul> </li> </ul>
실행(Do)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영의 제도화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영과 관련된 제도 정비(인권구제절차 매뉴얼, 신고센터 등)</li> </ul> </li> <li>• 인권경영시스템 인증 준비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부심사원 양성, 인권경영시스템 매뉴얼</li> <li>- 내부심사 및 경영검토 등</li> </ul> </li> <li>• 인권영향평가 실시</li> <li>• 인권 관련 교육 및 인권사업 수행(윤리·인권데이, 윤리·인권분야 직원 챌린지 등)</li> <li>• 노동인권 증진 및 고객·이해관계자를 위한 환경개선</li> </ul>
평가(Check)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영시스템 인증 심사</li> <li>• 인권영향평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관운영 인권영향평가 / 주요사업 인권영향평가 / 인권구제절차 매뉴얼 평가</li> <li>- 현장평가를 통한 개선사항 발굴</li> </ul> </li> </ul>
개선(Act)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영시스템 인증 취득</li> <li>• 인권영향평가 시 개선사항 발굴 및 개선계획 수립과 추진</li> <li>• 지속적인 인권경영 활성화 및 정착화 추진</li> </ul>

# IV 2021년 인권경영 체계도

미	션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비	전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업			
슬	로	건	더 안전하게	더 편리하게	더 쾌적하게
핵	심	가	상생·협력	안전·환경	책임·성과
경	영	방	고객중심경영	스마트 혁신경영	사회적 가치경영

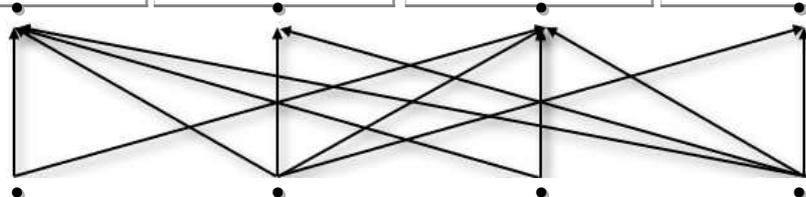


인 권 경 영 전 략 체 계	인권가치 창출 및 공유			
	인권영향평가	인권침해 예방	인권경영 활성화	인권경영 제도화

3 단 계 로 드 맵	1단계(2018~2019)	2단계(2020~2021)	3단계(2022~)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영선언</li> <li>인권영향평가 도입</li> <li>인권경영 계획 수립</li> <li>인권경영 시행내규 제정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영(사업) 활성화</li> <li>직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방노력</li> <li>인권경영 제도화</li> <li>인권구제절차 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권정책의 선진화</li> <li>인권사업의 지속화</li> <li>인권교육의 일상화</li> <li>인권 가치의 창출 및 공유</li> </ul>

운 영 목 표 (사 회 적가치)	노동권 보호	건강권 보호	인권경영 제도화	인권보호
----------------------	--------	--------	----------	------

성 과 목 표	신뢰받는 공기업	소통과 상생	인권침해 예방	인권가치 창출
---------	----------	--------	---------	---------



주요 인권사업	전략 과제	인권경영 체계 구축	인권경영(사업) 실행, 공개	구제절차 제공과 제도화	공정사회 구현
	중점 추진내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영시스템 인증 취득</li> <li>인권경영위원회 확대 운영</li> <li>인권 관련 제도 정비</li> <li>인권경영의 내외부 확산 노력                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 윤라인권 협의체(MOU)</li> <li>- 벤치마킹 업무교류</li> <li>- 인권가치 확산을 위한 교육 추진 및 홍보활동</li> </ul> </li> <li>인권영향평가 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권문화 확산을 위한 인권사업 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설문조사 및 후속조치</li> <li>- 윤라인권분야 직원챗라인지</li> <li>- 전문가 초빙 교육</li> <li>- 영화상영회</li> <li>- 상호존중캠페인</li> <li>- 자가학습시스템 활성화</li> </ul> </li> <li>환경개선을 통한 노동인권 증진과 이해관계자 편의 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권통합센터 구축 및 운영</li> <li>소통창구신고센터 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최고경영자 직소제도 (CEO 핫라인) 신설</li> <li>- CEO 현장 소통의 날</li> <li>- 다양한 신고센터 운영</li> </ul> </li> <li>인권구제절차 메뉴얼 개선 및 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모범거래모델 운영성과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상생결제, 수의계약상환</li> </ul> </li> <li>적극행정, 부패영향평가</li> <li>고객피해구제 강화</li> <li>기회균등과 공정환경 조성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이해관계자 인권침해 구제</li> <li>- NCS 블라인드 공개채용</li> <li>- 다면평가 제도 도입</li> </ul> </li> <li>직장 내 괴롭힘 및 갑질, 성 비위 근절 노력</li> </ul>

## V 2021년 인권경영 핵심성과지표(KPI)

인권경영 KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정량목표에 대한 성과지표 설정과 달성을 통한 인권경영 체계구축 및 환류</li> <li>• 정성목표에 대한 성과지표 설정과 달성을 통한 인권의식 내재화·준중문화 확대</li> </ul>
----------	--

구분	핵심성과지표(KPI)		추진실적	달성률
	항목	추진목표		
정량목표	① 인권경영 개선과제 이행	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영평가 지적사항 2건 이행</li> <li>• 인권영향평가 개선과제 7건 이행</li> </ul>	100%
	② 인권경영시스템 인증 취득	취득	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인증 취득(6. 25.)</li> </ul>	100%
	③ 인권영향평가 점수	90점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관운영 (97.2점)</li> <li>• 주요사업 (96.6점)</li> <li>• 특별지표 (96.0점)</li> </ul>	100%
	④ 인권침해 구제절차 이행	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해 접수 및 절차 이행</li> <li>- 접수: 2건(CEO 핫라인)</li> <li>- 처리: 2건(인권경영위원회 심의)</li> </ul>	100%
	⑤ 채용비리 발생 건수	0건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 발생 건수 0건</li> </ul>	100%
	⑥ 전 직원 인권교육 이수	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본인권교육: 281/296명(95%)</li> <li>• 괴롭힘예방교육: 281/296명(95%)</li> <li>• 인권관련 교육 실적 종합</li> <li>- 신입 및 인턴: 86명(172시간)</li> <li>- 윤리·인권담당: 39명(306시간)</li> <li>- 전직원 대상: 4,127명(15,936시간)</li> </ul>	100%
정성목표	① 인권경영 제도화	인권관련 제도개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권관련 규정 및 매뉴얼 제·개정(19건)</li> </ul>	100%
	② 인권경영 조직 활성화			
	• 담당조직 확대	안전감사팀 총원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리·인권담당 확대(2명→3명)</li> </ul>	100%
	• 인권경영위원회 활성화	위원회 역할 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021년 4회 운영</li> <li>• 외부위원 추가 위촉(노무사)</li> </ul>	100%
	• 감사협의체 운영	업무협약	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경기도 3개공사 협약(MOU) 체결</li> <li>• 실무자회의 실시</li> </ul>	100%
	③ 인권경영 내외부 확산			
	• 내부(임직원) 확산	게시판 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 게시판 게시(21건)</li> <li>• 인권경영선언문 홍보(공문)</li> </ul>	100%
	• 외부(고객, 이해관계자) 확산	보도자료, SNS활용 벤치마킹 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보도자료(31건), SNS(21건)</li> <li>• 벤치마킹 방문(7회), 내방(2회)</li> <li>• 홈페이지·클린아이 게시</li> </ul>	100%
	• 인권경영(사업) 활성화	참여형 사업 실행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리·인권 관련 설문조사 실시</li> <li>• 윤리·인권이치공유 캠페인</li> <li>- 전직원 교육, 양성명 상호증거캠페인외</li> <li>• 직원 챌린지 행사</li> <li>• 개선과제 이행 및 환경개선</li> </ul>	100%
	④ 인권영향평가 운영	평가지표 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관운영 평가분야 신설</li> <li>• 주요사업 평가지표 개선</li> </ul>	100%
	⑤ 구제절차 제도화, 활성화			
	• 인권구제절차 매뉴얼 개선	매뉴얼 개정, 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영지침 추가제정</li> <li>• 인권구제절차 홍보(정령의 날 활용 및 게시)</li> </ul>	100%
• 인권통합센터 운영	통합구제센터 구축, 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권통합센터 구축</li> <li>• 안내문(홍보스티커) 배포, 게시</li> </ul>	100%	
• 인권구제절차 효용성 확인	구제절차 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구제절차 매뉴얼 평가</li> </ul>	100%	

<b>성과목표 가시화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영의 가치를 현실화하여 이해 및 공유 가능하도록 지표 구성                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구체적이고 측정 가능한 인권 관련 지표 개발 노력</li> </ul> </li> <li>• 주요 인권사업이 성과목표에 논리적으로 연계되도록 지표 구성</li> </ul>
-----------------	--

VI

2021년 주요 인권경영(사업) 추진경과

일자	구분	내용
2021.02.26.	기본계획	• 2021년 4대폭력 예방조치 기본계획 수립
2021.03.16.	기본계획	• 2021년 인권경영 기본계획 수립
2021.03.16.	성희롱·성폭력 예방	• 공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 개최
2021.03.24.	벤치마킹	• 새만금개발공사(인권경영시스템 우수기관) 벤치마킹 방문
2021.05.06.	인권경영시스템	• 인권경영시스템 1차 인증심사(성숙도 조사)
2021.05.26.	위원회	• 2021년 제1회 인권경영위원회 개최
2021.06.02.	인권경영시스템	• 인권경영시스템 2차 인증심사(현장심사)
<b>2021.06.25.</b>	<b>인권경영시스템</b>	<b>• 인권경영시스템 인증 취득</b>
2021.06.30.	벤치마킹	• 화성도시공사(청렴 옴부즈맨) 벤치마킹 방문
2021.07.09.	벤치마킹	• 서울주택도시공사(청렴 옴부즈맨) 벤치마킹 방문
2021.08.05.	인권교육	• 2021년 인권교육 계획 수립
2021.08.05.	괴롭힘, 갑질 예방	• 2021년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획 수립
2021.08.05.	성희롱·성폭력 예방	• 2021년 4대폭력 예방교육 계획 수립
2021.08.24.	벤치마킹	• 안양도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 방문
2021.08.31.	업무협약	• 군포안양의왕도시공사 감사협의체(윤리·인권경영) 업무협약
2021.09.10.	구제절차	• CEO 핫라인 직소제도 신설
2021.09.15.	벤치마킹	• 금천구시설관리공단(윤리·인권경영 선진기관) 벤치마킹 방문
2021.09.23.	성희롱·성폭력 예방	• 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지조치 자체점검
2021.09.28.	벤치마킹	• 안산도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 방문
2021.09.29.	설문조사	• 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획 수립
2021.10.05.	설문조사	• 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 계획 수립
2021.10.08.	벤치마킹	• 인천시설공단(최우수기관) 벤치마킹 방문
2021.10.19.	벤치마킹(내방)	• 안산도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 내방
2021.10.20.	인권영향평가	• 인권영향평가 지표 개발회의
2021.08.~10.	인권영향평가	• 인권영향평가 부서별 담당자 교육
2021.10.21.	퀴즈대회	• 윤리·인권·안전·혁신분야 직원챌린지
2021.10.28.	매뉴얼개정	• 인권구제절차 매뉴얼 개정
2021.11.02.	위원회	• 2021년 제2회 인권경영위원회 개최
2021.11.12.	벤치마킹(내방)	• 광명도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 내방
2021.11.24.	캠페인	• GUC 윤리·인권 가치공유 캠페인 추진
2021.11.25.	기관표창	• 폭력예방교육 우수기관 여성가족부 장관표창 수상
2021.12.01.	신고상담센터	• 인권통합센터 구축
2021.12.08.	교육 및 행사	• 윤리인권데이(전문가초빙교육 및 인권영화상영)
2021년 연중	자체교육	• 2021년 신규임용자 및 청년인턴 인권교육
2021년 연중	성희롱·성폭력 예방	• 성희롱·성폭력 고충상담원 추가 양성(6명)

VII

2021년 인권경영(사업) 추진실적

인권경영 단계별 추진체계



1. 인권경영 체계구축

① 인권경영시스템 구축 추진

인권경영 조직 정비(주관부서 및 담당자 지정)

구분	담당부서(담당자)	관련근거	역할
주관부서	미래기획부	인권경영 시행내규 제15조	공사 인권경영 총괄운영
인권경영 책임관	미래기획부장	인권경영 시행내규 제16조	인권경영 준수여부 점검
인권경영 담당자	안전감사팀 팀장 및 담당자 각 부서별 인권지킴이	인권경영 시행내규 제15조 인권경영시스템 매뉴얼	인권침해 예방 인권경영 실천

※ 담당조직 확대를 통한 윤리·인권경영 고도화 추진: 윤리·인권담당 확대(2명→3명)

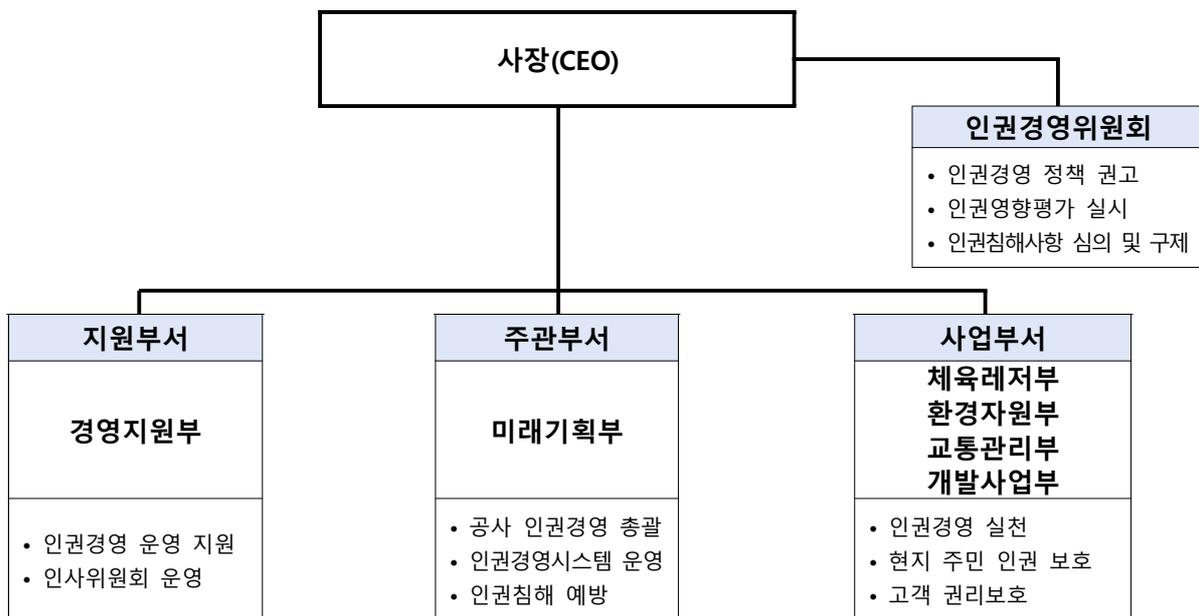
□ 인권경영위원회 구성 및 운영

- 목적: 인권경영의 추진을 위한 독립된 의사결정 기구 설치
- 위원회 운영 및 역할
  - 인권침해 사안의 조사 및 처리, 인권경영의 원활한 추진 자문
  - 인권경영 목표 수립 및 인권경영 추진현황 평가
  - 인권영향평가의 심의 및 평가
  - 인권 피해자 구제 및 인권피해 사항 심의
  - 지속가능경영을 위한 인권 신장 논의
- 위원회 재구성(2021. 11. 17.)
  - 구성확대: 5명→6명(외부위원 4명, 내부위원 2명)
  - 외부위원 1명(노무·인권경영 전문가)을 추가 구성하여 다양한 관점에서 인권이슈를 논의하게 하고 전문성을 증진함

※ 2021. 12. 31. 기준

구 분		성명	주요경력	담당분야
위원장	외부위원	정○○	○○○○○○○○ 소장	인권전문가(여성)
위원	외부위원	신○○	시민행복 참여위원회 위원	시민대표
위원	외부위원	김 ○	(사)○○○ ○○○ ○○○ 이사	인권활동가(북한이탈)
위원	외부위원	한○○	노무법인 ○○ 대표	공인노무사
위원	내부위원	이○○	미래기획부장	인권경영책임관
위원	내부위원	성○○	인사총무팀장	공사 운영 관계자

□ 인권경영 조직도



## □ 인권경영시스템 인증 취득

- 인간으로서 존엄과 가치를 중시하고 공사 직원뿐만 아니라 공사 활동과 관련된 이용고객, 이해관계자 등의 인권침해예방 및 구제를 우선하여 고려한 경영시스템
- 조직의 인권경영을 체계적으로 관리하기 위해 방침 및 목표를 정하고 그 실행을 위한 요건을 갖춘 체계를 제3자가 심사를 통하여 인증하는 제도
- 사회적 가치 구현의 핵심 주제인 인권경영 목표 달성에 특화
- 정부 인권경영 강화 기조에 부응하고 인권존중 문화조성의 기반 마련

## ○ 추진경과

일정	주요업무	내용	비고
2021. 2. 24	인증심사기관 담당자 면담	• 인증 취득 관련 업무공유	실무자 면담
2021. 3. 4 ~ 5	인증 구축 교육	• 인증 취득을 위한 실무사항 교육 - 인증 업무담당자	인증 관련 교육
2021. 3. 24	시스템 벤치마킹	• 벤치마킹 기관: 새만금개발공사 - 인증 준비과정 공유 및 시스템 운영 노하우 습득	인증 우수기관 벤치마킹
2021. 4. 26	인권경영시스템 매뉴얼 제정	• 인권경영시스템 매뉴얼 및 지침서 제정 - 공사에 적합한 체계 구축	매뉴얼 제정
2021. 4. 29 ~ 5. 3	인권지킴이 양성 (내부심사원)	• 인권경영시스템 인증심사 준비 및 인권경영 관련 교육 실시 - 각 팀별 인권경영 담당자 - 매뉴얼 교육	자체 교육
2021. 5. 6 ~ 13	1차 인증심사 성숙도 평가	• 공사 직원 대상 인권경영 성숙도 설문조사 - 대상: 공사 직원 200명 내외 - 결과: 4.34점(5점 만점) ※ 성숙도 평가 통과 기준 3.5점 이상	설문조사
2021. 5. 10	내부심사 실시	• 시스템에 대한 내부심사 - 인권경영 관련 개선과제 발굴	인권경영 내부심사
2021. 5. 21	경영검토 실시	• 조직의 지속적인 적절성, 충족성 및 효과성 보장 - 내외부 이슈의 변화 / 인권영향평가 결과 - 주제절차실행 결과 / 내부심사 결과 등	최고경영자 보고
2021. 5. 26	인권경영위원회 개최	• 2021년 제1회 인권경영위원회 개최 - 내부심사 및 경영검토 보고 등	인권경영위원회
2021. 6. 2	2차 인증심사	• 2차 인증심사 실시 - 평가위원 방문(증빙자료 준비) - 기관장 및 각 팀 인권경영 담당자 인터뷰 - 결과: 부적합 사항 없음	현장심사
2021. 6. 25	인증 수여식	• 인증 수여식 실시 - 인증심사기관 기관장 방문 - 인증서 및 인증패 수여 - 인증 보도자료 배포	인증서 수령

### ➤ 인권경영시스템 매뉴얼 및 지침서 제정

- 인권경영시스템 요구사항(적합도)에 따라 길잡이 역할을 하는 매뉴얼 및 지침서 제정
- 인권경영시스템 개요 및 적용 범위, 조직상황, 리더십, 기획, 지원, 운용, 성과평가, 개선사항을 제정하여 직원 교육 등 인권경영 운영에 활용하고 체계를 구축

○ 추진개요

➢ 추진기간: 2021. 3.~6.

➢ 인증절차

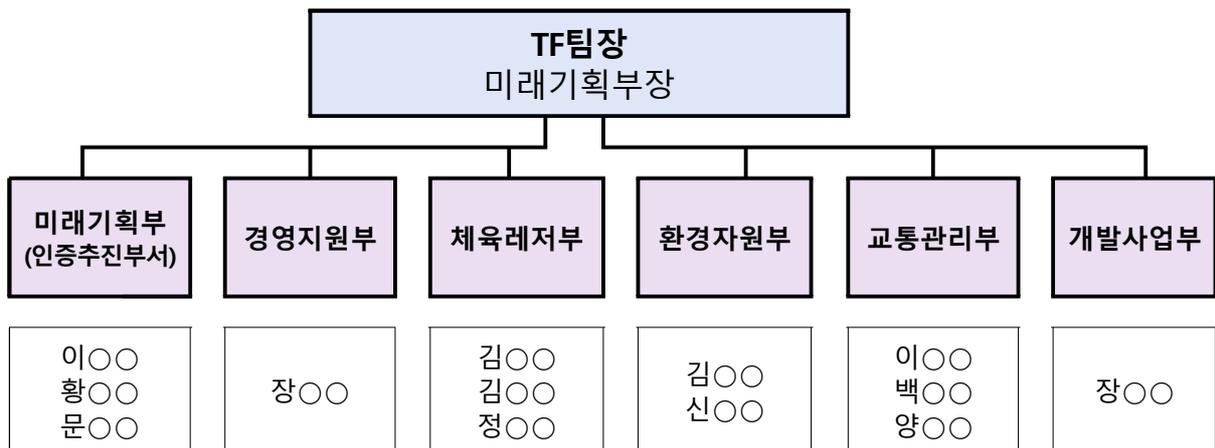
- 1단계 성숙도 평가(설문조사): 직원을 대상으로 인권경영 적합 여부 판단
- 2단계 인증심사(문서 및 현장심사)
  - 기관장 및 각 팀 인권경영 담당자 인터뷰 실시
  - 평가위원 방문 및 증빙자료 확인(매뉴얼, 내부심사, 경영검토 등)

➢ 심사내용

심사항목	세부평가내용	인증기준
인권존중문화 성숙도	• 인권존중 인식정도	설문조사 (3.5점 이상)
	• 인권존중 문화의 이행 정도	
인권경영시스템 적합도	• 조직과 조직상황의 이해	요구사항 적합여부 심사
	• 이해관계자의 니즈와 기대 이해	
	• 인권경영 시스템의 리더십 판단	
	• 인권경영 시스템의 기획 내용	
	• 인권경영 시스템에 필요한 지원 내용	
	• 인권경영을 위한 조직의 실행 내역 등	
	• 인권경영을 위한 조직의 성과 등 평가	
적합여부 판단	• 부적합 시 개선조치 후 인증	

➢ 인증 TFT 운영

- 구성인원: 14명
- 주요업무: 인권지킴이(내부심사원) 자격 취득 및 내부심사 실시
- 인증 요구사항 관련 부서별 필요 문서 작성 및 자격 취득, 담당자 인터뷰 수행



○ 추진결과

- 인권경영시스템 취득(유효기간: 2021. 6. 25.~2022. 6. 24.)
  - 1차 인증심사: 4.34점(5점 만점) ※통과기준: 3.5점
  - 2차 인증심사: 중·경부적합 없음 / 권고사항 10개
  - 기타사항 : 인증수여식 개최 및 보도자료 배포



● 1단계 성숙도 조사(2021. 5. 6.~13.)

- ☞ 공사 직원 200명 대상, 응답률 71.5%
- ☞ 조사결과: 4.34점(5점 만점)

● 2단계 현장심사 (2021. 6. 2.)

- ☞ 심사결과: 중·경부적합 없음
- ☞ 총평: 기관장의 강한 개선의지와 자원제공이 이루어지고 인권경영 시스템 적합성 정도가 우수함



② 인권경영 제도화 노력(제도 운영과 정비)

□ 인권 관련 규정·매뉴얼 제정 및 개정

일자	항목	주요내용
1. 21.	인권경영 시행내규 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직개편 반영 및 회의 대리참석 불가</li> <li>• 직장 내 성희롱·성폭력 관련 3개 조항 신설</li> </ul>
1. 21.	성희롱·성폭력 고충심사위원회 운영내규 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고충심사위원회 운영을 위한 세부 사항 내규로 제정</li> </ul>
2. 10.	인사규정 시행내규 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 징계양정기준에 불법 촬영 조항 신설</li> <li>• 음주운전 기준 변경</li> <li>• 징계양정기준 내 징계 범위 설정</li> </ul>
3. 10.	인사규정 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능직 명칭 삭제 및 직군 통폐합으로 차별요소 해소</li> </ul>
3. 10.	취업규정 개정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 난임 치료 휴가 신설</li> </ul>
4. 26.	인권경영시스템 매뉴얼 및 지침서 제정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영의 제도화 및 체계화</li> <li>- 조직상황, 리더십, 기획, 지원, 운용, 성과평가, 개선 등</li> </ul>

일자	항목	주요내용
6. 3.	인사규정 개정	• 수습 임용 근무성적 불량기준 설정, 육아기 근로시간 단축 기간 개정
6. 3.	임직원 행동강령규정 개정	• 수의계약 체결 제한 강화 조항 신설
6. 3.	부패행위 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영내규 개정	• 내규명 외 전면개정(공익신고자 보호 등을 위한 사항 전면개정)
9. 6.	인사규정 및 인사규정 시행내규 개정	• 징계절차 진행 중 또는 부정부패관련 수사 중인 경우 승진 및 승급 제한 • 성과목표관리 평가 결과 이의제기 신설
9. 27.	인사규정 시행내규 개정	• 채용시험 정보공개 조항 신설, 동점자 차별 조항 삭제(연령 등) • 합격자 신체검사 비용 공사 부담 조항 신설
10. 13.	주택관리규정 시행내규 개정	• 임대주택 임차인이 관리비 선수금을 납부하도록 한 규정 삭제
10. 13.	안전보건관리 시행내규 개정	• 근로자의 작업 중지 조항 신설
10. 28.	인권구제절차 매뉴얼 개정	• <b>인권침해에 대한 접수, 조사 및 구제업무 운영에 필요한 처리 절차 등의 사항을 운영지침으로 추가</b>
11. 12.	인사규정 개정	• 안전 업무담당자 전보 제한 조항 신설 • 다면평가 인사시스템을 승진순위 조항에 반영
11. 12.	인사규정 시행내규	• 다면평가 조항 신설 및 승진 시 다면평가 반영 및 비율 조정
12. 10.	인사규정	• 채용비리 연루 임직원 명단공개 및 관련 징계 시효 연장
12. 10.	인사규정 시행내규	• 채용비리 관련 부정청탁 내용 및 조치사항 공개 • 채용비리 내부 감사 강화와 피해자 구제 가이드라인 마련
12. 30.	성희롱·성폭력 및 2차 피해 고충처리 매뉴얼 개정	• <b>2차 피해 예방 관련 매뉴얼 보안 및 고충상담원 역할 구분</b>

## □ 인권통합센터 구축 및 운영

- 구성일자: 2021. 12. 1.
- 『GUC 인권통합센터』 구축
  - 인간으로서 존엄과 가치를 중시하고, 공사 윤리·인권침해 예방 및 직원 인식향상을 위한 GUC 인권통합센터를 구축하여 운영
- 목적: 직원들의 직장 내 고충을 해결함과 동시에 소통의 창구 마련
- GUC 인권통합센터 운영(One-stop Service)
  - 센터장: 군포도시공사 본부장(당연직)
  - 인권통합센터 신고접수 → 신고 인지 → 신고사항 조사 → 조사결과 조치
  - 윤리·인권 상담 및 교육
    - 내부직원 상담 → 휴 상담 프로그램 운영
    - 윤리·인권 인식 개선 교육 등

## □ 갈등관리시스템 운영

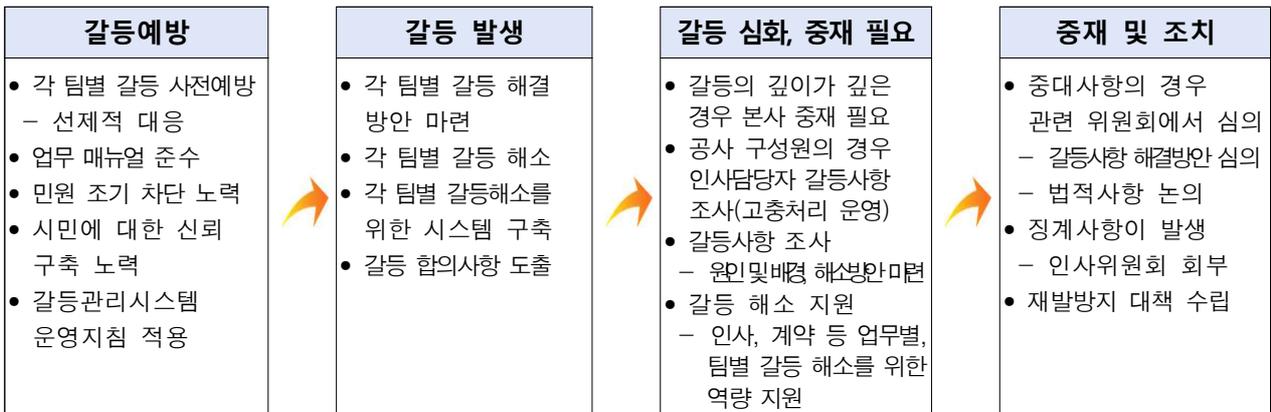
### • 공공갈등

중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등이 공공정책을 수립하거나 추진하는 과정에서 해당 정책이나 사업으로 인하여 영향을 받는 이해관계자 상호간 또는 이해관계자와 해당기관 간에 발생하는 이해관계의 충돌을 말함

### ○ 갈등관리 기본방향

예방문화 조성	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등이 표출되기 전 예방 차원에서 갈등관리</li> <li>• 대화와 타협으로 갈등을 자율적으로 해결</li> <li>• 이해관계자의 실질적 참여 보장 및 절차적 원칙 준수</li> </ul>
합리적·효율적 갈등관리	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등의 원인을 합리적으로 접근하고 효율적 관리를 이해</li> <li>• 조사분석하여 대응</li> <li>• 정보공개 및 공유</li> </ul>
갈등 조정 및 대응체계 수립	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등 조정을 위한 위원회 운영(인권경영위원회)</li> <li>• 부서별 협력 및 대외협력을 통해 대응체계 마련</li> <li>• 지속적인 갈등관리 데이터 수집</li> </ul>
갈등관리의 전문화	▶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갈등관리를 위한 업무 역량 강화</li> <li>• 업무담당자의 갈등관리 교육 및 심화</li> <li>• 개발사업 분야의 갈등관리 역량 성장 모색</li> </ul>

### ○ 갈등관리 프로세스



## □ 모범거래모델 도입 및 운영

### • 모범거래모델

- 투명하고 자유로운 시장을 만들기 위해 공공기관이 시장에서 독점적 지위를 가지고 있는 분야에서 소비자·협력사와 더욱 공정하게 거래하도록 바람직한 거래의 모습을 제시하는 일종의 가이드라인

### • 공사 모범거래모델

- 공사 사업특성을 고려한 맞춤형 방안 수립
- 모범거래모델 자율점검 체크리스트 도입(부당계약 자가 진단)
- 소비자 및 협력사 권리보호 준수에 초점
- 고객 권익증진
- 투명하고 공정한 계약행정을 위한 수의계약 상한제도 운영

○ 모범거래모델 유형

거래관계	주요 내용	모범거래모델 유형
소비자·임차인 거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방공기업이 제공하는 공공서비스 소비자</li> <li>공공시설의 임차인과 맞는 거래관계</li> </ul>	I. 對 국민 거래관행 개선
협력업체와의 거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공사업 발주자와의 일차적인 거래관계</li> <li>공동계약 등 협력업체</li> </ul>	II. 對 협력업체 거래관행 개선
협력업체·민간기업 간 거래	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방공기업이 최종 구매자인 계약관계에서 직·간접 거래당사자인 민간기업(하도급)</li> </ul>	III. 민간기업 불공정 행위 차단
공정거래 자율준수 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>지방공기업 스스로 공정거래 원칙을 준수하는 내부 준칙</li> <li>지방계약법 등 법제도적인 측면</li> </ul>	IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축

※ 상세내용 42P(5. 공정사회 구현 노력과 성과) 참조

□ 소통강화를 위한 주니어 혁신이사회 운영

- 패기 있는 시각과 열정적 사고를 지닌 젊은 실무자들에게 경영활동 참여 기회 부여
- 경영역량을 제고하고 진취적인 아이디어를 무기로 창의적이고 혁신적 문화조성
- 조직 내 상하 간 개방형 소통창구 강화
- 인권경영을 위한 소통문화 조성, 갈등 예방

○ 혁신이사회 구성

구분	구성	활동기간
1기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9명 (의장 1명, 부의장 1명, 간사 1명, 이사 6명)</li> </ul>	• 2020. 10. 20~2021. 10. 19.
2기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10명 (의장 1명, 부의장 1명, 간사 1명, 이사 7명)</li> </ul>	• 2021. 10. 20~2022. 10. 19.

○ 중점 추진과제

① 조직문화개선

- 혁신 아이디어 발굴 정례회의 개최
- 직원 근무 및 업무환경 개선
- 직원 소통 활성화를 위한 회의 및 행사 추진

② 사회공헌활동

- 군포시 지역사회 공헌활동 추진
- 코로나19 감염병 예방을 위한 지역사회 방역 활동

③ 열린 의견개진 및 의사소통 창구

- CEO 간담회 추진(분기별)
- 공사 이사회 및 경영실적 보고회 등 각종 경영활동 참석
- 신입직원, "선배와의 대화" 추진

④ 각종 심사활동: 주민참여제안 공모전 등 각종 심사 참석

○ 주요활동

구분	내용	비고
1기	군포도시공사 이사회 배석(2021. 2. 24.)	
	선배와의 대화, 신입사원 및 청년인턴 인터뷰(3회, 2021. 5. 18. / 6. 4. / 7. 26.)	
	수리산 매미나방 알집 제거 봉사활동(2회, 2021. 3. 8. / 3. 24.)	
	코로나19 예방접종센터 봉사활동(2회, 2021. 5. 19. / 7. 18.)	
	코로나19 극복을 위한 헌혈캠페인 참여(3회, 2021. 2. 4. / 5. 24. / 7. 28.)	
	직원 건강증진 스트레칭 프로그램 참여(2021. 6. 30.)	
	주니어 혁신이사회 상반기 정례회의(2021. 7. 30.)	
2기	제2기 주니어 혁신이사회 발족(2021. 10. 12.)	
	제2기 주니어 혁신이사회 1차 정례회의(2021. 10. 18.)	
	환경정화활동 "쓰담달리기"(2021. 10. 22.)	
	제2기 주니어 혁신이사회 2차 정례회의(2021. 12. 1.)	
	주니어 혁신이사회 합동 특별안전점검(2021. 12. 14.)	

□ 적극행정 추진

• 적극행정이란?

- 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 행위를 말함
- 국민의 삶과 기업 현장에서 일어나고 있는 많은 문제를 더 창의적이고 능동적으로 해결하는 일
- ※ 소극행정: 부작위 또는 직무태만 등으로 국민의 권익을 침해하거나 재정상 손실을 발생하게 하는 행위

○ 지방공공기관 적극행정 필요성 증대에 따른 계획 수립 및 실현으로 창의성과 전문성을 바탕으로 한 공공서비스 혁신을 추진함

○ 추진체계

적극행정 추진전략	적극행정으로 사회적 가치를 실현하는 군포도시공사(GUC)		
	적극행정 추진체계 강화	적극행정 문화확산	적극행정 운영제도 강화
핵심과제	① 기관장 주도 적극행정 추진	④ 역량강화 및 내재화 교육 추진	⑦ 적극행정 포상체계 강화
	② 적극행정 전담부서 운영	⑤ 적극행정·혁신성과 발굴 보고회	⑧ 사전컨설팅 및 VR제도 운영
	③ 적극행정위원회 운영	⑥ 적극행정 소통창구 마련 및 우수사례 홍보	⑨ 소극행정 예방 및 근절
평가체계	PLAN	DO	CHECK
	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 운영계획 수립</li> <li>면책제도 운영지침 관리</li> <li>역량강화 교육계획 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부서별 역할부여 및 추진</li> <li>적극행정 발굴 토론회</li> <li>적극행정 면책위원회 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 경진대회 개최</li> <li>우수사례 시민보고회 개최</li> <li>적극행정 지표 경영평가</li> </ul>

### ③ 인권경영위원회 운영

#### 제1회 인권경영위원회

- 일시: 2021. 5. 26.(수) 10:30~11:30
- 장소: 공사 본부 2층 회의실
- 참석: 인권경영위원회 위원 5명
- 내용: 인권경영 관련 보고사항 4건, 심의사항 1건

순번	구분	보고 및 심의사항	결과
제 1 호	보고	• 인권경영시스템 인증 추진 현황(내부심사 및 경영검토)	완료
제 2 호	보고	• 2020년 인권영향평가 결과	완료
제 3 호	보고	• 2020년 인권경영 종합 결과	완료
제 4 호	보고	• 2021년 인권경영 기본계획	완료
제 5 호	심의	• 공사 인권경영시스템 매뉴얼	의결

#### 제2회 인권경영위원회

- 일시: 2021. 11. 2.(화) 11:00~12:00
- 장소: 공사 본부 2층 회의실
- 참석: 인권경영위원회 위원 3명
- 내용: 인권경영 관련 보고사항 2건, 심의사항 2건

순번	구분	보고 및 심의사항	결과
제 1 호	보고	• 인권경영시스템 인증 취득	완료
제 2 호	보고	• 2020년 경영평가(윤리·인권) 결과	완료
제 3 호	심의	• 2021년 인권영향평가 신규 지표(기관운영 및 주요사업)	의결
제 4 호	심의	• 인권구제절차 매뉴얼	의결

#### 제3회 인권경영위원회

- 일시: 2021. 12. 14.(화) 13:00~15:00
- 장소: 공사 본부 2층 회의실
- 참석: 인권경영위원회 위원 4명
- 내용: 인권경영 관련 심의사항 1건

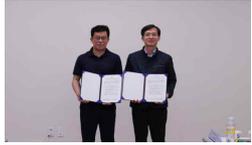
순번	구분	보고 및 심의사항	결과
제 1 호	심의	• CEO 핫라인 직소제도 접수 안전(직원 인사고충)	의결

#### 제4회 인권경영위원회

- 일시: 2021. 12. 22.(수) 14:00~18:00
- 장소: 공사 본부 2층 회의실
- 참석: 인권경영위원회 위원 5명
- 내용: 인권경영 관련 보고사항 2건, 2021년 인권영향평가 실시

순번	구분	보고 및 심의사항	결과
제 1 호	보고	• 2021년 인권경영(사업) 실적	완료
제 2 호	보고	• 2020년 인권영향평가 개선과제 추진실적	완료
제 3 호	평가	• 2021년 인권영향평가 실시(주요사업 항목 중점 평가)	완료

#### 4 인권경영 선언과 공표

인권경영선언 연표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영 실행지침 제정: 2018. 11. 14.</li> <li>• 인권경영 선언문 공표: 2018. 11. 16.</li> <li>• 인권경영 시행내규 제정(인권경영선언문 포함): 2019. 6. 12.</li> <li>• 인권경영선언문 개정: 2019. 12. 12.</li> <li>• 노사 인권경영선언: 2020. 6. 29.</li> <li>• ESG 경영 노사 공동선언: 2021. 10. 1.</li> </ul>	
인권경영선언 공표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>공사 인권경영선언 전직원 선서 및 외부기관 공유·전파</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전직원 인권경영선언 선서: 2019. 12. 31.</li> <li>▶ 전국 96개 기관 및 공사 홈페이지: 2019. 12. 20.</li> </ul> </li> <li>• <b>공사 최초 노사 인권경영선언(2020. 6. 29)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 노사 의견을 모아 협력관계를 구축하여 선언문 작성</li> <li>- 인권경영위원회를 통한 선언문 심의 (국제노동기구 및 아동노동 등에 관한 문구 확인)</li> <li>- 신문사 보도자료 배포 및 공사 홈페이지 게시 등</li> </ul> </li> <li>• <b>공사 최초 ESG 경영 노사 공동선언(2021. 10. 1.)</b></li> </ul>	 

#### 5 인권경영의 내·외부 확산 노력

##### □ 반부패·윤리·인권경영 감사협의체 구성 및 운영

- 우리 공사를 포함한 경기도 내 도시공사 3개 기관이 업무적 공유 및 관계 증진을 통해 반부패 업무, 윤리경영, 인권경영의 발전을 도모
- 상호 정보교류를 통해 감사업무의 확대·개선을 도모하고 감사업무의 전문성을 가진 인적자원 양성으로 이어지는 선순환 구조의 협의체로 활동
- 협의체 참여 기관들과 지속적 협의를 통해 윤리경영 확대와 인권경영 도약의 아이디어를 창조하여 지속가능경영의 일부분을 담당

##### ○ 구성기관: 군포도시공사, 의왕도시공사, 안양도시공사

##### ○ 감사협의체 구성 및 운영실적

일자	구분	주요내용	비고
2021. 7. 13.	사전협의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사협의체 구성 사전협의</li> <li>- 업무 협약식 개최일정 및 협약서(안) 확정</li> <li>- 협력분야 및 향후 정기회의 개최 합의</li> </ul>	
2021. 8. 31.	업무협약	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포·의왕·안양도시공사 감사협의체 업무협약</li> <li>- 반부패, 윤리·인권경영의 내실화를 위한 MOU체결</li> <li>- 협약내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 상호 우수사례 벤치마킹 및 우수성과 공유</li> <li>▶ 윤리·인권경영 확립을 위한 공동실천 및 협조</li> <li>▶ 협력분야에 대한 지속적인 정보 교류와 자료제공, 회의 및 공동워크숍 개최 등 상호협력</li> </ul> </li> </ul>	 
2021. 11. 30.	실무자회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실무자 회의 실시(온라인 대면 회의)</li> <li>- 인권경영에 대한 정보공유 및 교차 점검을 통한 업무 개선</li> <li>- 회의내용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정기회의 개최 및 주최 순서 협의(군포→안양→의왕)</li> <li>▶ 2021년 업무 추진현황 및 우수사례 공유</li> </ul> </li> </ul>	

□ 벤치마킹을 통한 업무교류

- 인권문화 확산과 내·외부 인권향상을 위해 정진하는 우리 공사를 타 기관에서 **내방**
    - 공사 인권경영 우수사례 공유 및 자료제공  
(인권경영시스템 인증 성과, 인권영향평가 실시, 모바일 신고센터 운영)
    - 인권침해 예방 우수사례(직장 내 괴롭힘 및 갑질 설문조사 등)
  - 인권경영의 내·외부 확산과 업무 발전을 위해 선진기관을 **방문**하여 우수사례를 습득함
    - 인권경영시스템 운영 우수기관의 인증 사례 습득 및 노하우 문의
    - 인권통합센터 구축, 모범거래모델 구축 및 공정거래 환경 조성, 고객 권익증진 방안 등
- ↳ 타 기관 벤치마킹 및 업무교류를 통해 대외협력 및 인적 네트워크를 확보하고 인권경영의 확산 및 공유·발전을 도모함

○ 인권경영 관련 벤치마킹 내방

일자	내방기관	방문인원	주요내용
2021. 10. 19.	안산도시공사	인권경영 담당 및 성과평가 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리·인권 중장기 계획</li> <li>• 신고센터(홈페이지, 모바일 등) 운영현황과 사례 공유</li> <li>• 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 절차 및 유지현황</li> <li>• 공사 우수사례(인권경영시스템 인증 및 감사협의체 등)</li> </ul>
2021. 11. 12.	광명도시공사	감사팀장외 2명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권 및 부패방지경영시스템 인증 절차, 노하우 공유</li> <li>• 신고센터(홈페이지, 모바일 등) 운영현황과 사례 공유</li> <li>• 공사 우수사례(인권경영시스템 인증 및 감사협의체 등)</li> </ul>

○ 선진공기업 벤치마킹 방문

일자	방문기관	면담인원	주요내용
2021. 3. 24.	새만금개발공사	경영지원처 차장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영시스템 인증 준비과정 및 운영현황</li> <li>- 인증심사 준비서류 및 인터뷰 사례 확인</li> <li>• 윤리·인권경영 우수사례</li> </ul>
2021. 6. 30.	화성도시공사	윤리감사팀장 외 1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴 옴부즈맨 구축을 위한 우수기관 벤치마킹</li> <li>- 운영방법 및 사례, 구성방법 및 수당</li> <li>• 윤리·인권경영 우수사례 및 발전방향 논의</li> </ul>
2021. 7. 9.	서울주택 도시공사	청렴윤리부 담당자 외 1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴 옴부즈맨 구축을 위한 우수기관 벤치마킹</li> <li>- 운영방법, 구성방법 및 직무권한</li> <li>• 윤리·인권경영 우수사례 및 자료 습득</li> </ul>
2021. 8. 24.	안양도시공사	안전감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상반기 공사 운영 우수사례 공유</li> <li>• 감사협의체 사전협의</li> <li>• 2021년 인권영향평가 운영현황 및 지표 자료 습득</li> </ul>
2021. 9. 15.	금천구 시설관리공단	감사안전실 실장 외 1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리·인권경영 중장기 계획</li> <li>• 포스트 코로나 대비 윤리·인권경영 우수사례 공유 (신고센터 운영, 직원 자가학습 시스템, 원격지 복무점검)</li> </ul>

일자	방문기관	면담인원	주요내용
2021. 9. 28.	안산도시공사	안전감사실 기획홍보실	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권상담센터 운영현황 및 주요 고충 처리절차</li> <li>인권리스크 해소를 위한 감정노동자 보호 조치</li> <li>연간 인권경영 추진계획, 인권침해 구제지침 자료 수령</li> </ul>
2021. 10. 8.	인천시설공단	혁신기획실 과장	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리·인권경영 우수사례</li> <li>UN글로벌 콤팩트 운영 및 모범거래모델 우수사례</li> <li>엔택트 청렴문화 조성 관련</li> </ul>



□ 인권가치 확산을 위한 교육실적 및 활동

○ 2021년 인권교육 추진 종합현황

➢ 신규 임용자 및 청년인턴 대상

일자	대상	이수시간	인원(명)	내용
1. 4. / 1. 18. 5. 18. / 6. 4. 7. 26. / 9. 6. 9. 13. / 11. 8. 12. 28.	신규임용자 청년인턴	2	86	<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴(부패) 교육</li> <li>인권교육</li> <li>4대폭력 예방교육</li> </ul>

➢ 윤리·인권경영 담당자 대상

일자	대상	이수시간	인원(명)	내용
3. 4.~5.	윤리·인권경영담당자	16	1	• 인권경영시스템 인증 구축 교육
4. 29. / 5. 3.	윤리·인권경영담당자 (내부심사원)	8	11	• 인권경영시스템 인권지킴이(내부심사원) 양성교육
6. 17.~8. 17.	윤리·인권경영담당자	2	2	• 이해충돌방지법 교육 (공직자의 이해충돌방지법 이해와 실무)
7. 7.	윤리·인권경영담당자	2	1	• 청탁방지담당관 온라인 설명회 (부패방지 교육)
7. 29.	윤리·인권경영담당자	1.5	1	• 인사혁신처 취업행위제한제도 교육
8. 18.	윤리·인권경영담당자	2	1	• 비위면직자 등 취업제한제도 온라인 청렴교육
8. 26 / 9. 2.	윤리·인권경영담당자 (내부심사원)	8	8	• 부패방지경영시스템 내부심사원 양성교육
8. 30.~11. 9.	윤리·인권경영담당자 (고충상담원)	14	6	• 성희롱·성폭력 고충상담원 전문과정
9. 1.	윤리·인권경영담당자	2	2	• 지배구조 투명성 및 건전성 이슈 대응을 위한 ISO 국제표준 도입 세미나
11. 5.	윤리·인권경영담당자	12	3	• 경영평가 전문가 초빙 교육(윤리경영 역량강화)
11. 17.	리더십 특화(CEO)	2	1	• CEO의 청렴 리더십 향상 교육 이수
11. 29.	윤리·인권경영담당자	1	1	• 인권경영의 이해
11. 29.	윤리·인권경영담당자	1	1	• 인권상담 교육(알기쉬운 인권 상담)

➤ 공사 임직원 대상(사장 및 기간제 포함)

일자	대상	이수시간	인원(명)	내용
3. 1.~7. 31.	전 직원	7	201	• 가족친화 직장교육 - 가족친화 실천, 맞돌봄 맞살림, 성평등 이해
4. 8.~5. 31.	전 직원	4.5	258	• 아동권리 인식개선교육(아동권리의 이해)
5. 18.~7. 10.	전 직원	3	75	• 부동산 윤리교육(부동산개발업과 직업윤리)
6. 14.~25.	전 직원	1.4	266	• 개인정보보호 교육(개인정보보호법 이해하기)
6. 30.	전 직원	2	30	• 노사파트너십 프로그램(공공기관 노사관계의 이해)
7. 1.~8. 31.	전 직원	3	277	• 사회적가치 교육(사회적 가치의 이해)
7. 19.~ 8. 6.	전 직원	4	272	• 적극행정 교육(적극행정의 이해, 법제 가이드라인)
7. 28.	전 직원	3	20	• 기록물관리 교육
8. 5.~9. 3.	전 직원	6	281	• 4대폭력 예방교육(성희롱·성폭력·성매매·가정폭력) • 대상별 4대폭력 예방교육(부서 자체교육, 2시간)
8. 5.~9. 3.	전 직원	4	281	• 부패방지교육 • 임직원 행동강령 교육(부서 자체교육, 1시간)
8. 5.~9. 3.	전 직원	2	281	• 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 교육
8. 5.~9. 3.	전 직원	1	281	• 인권교육 - 공정사회 및 인권사회 구현, 인권감수성
8. 9.~9. 8.	전 직원	1	292	• 아동학대 예방교육
8. 25.	전 직원	2	42	• GUC아카데미 ESG경영 집합교육
8. 26.	전 직원	2	41	• 노사파트너십 프로그램(직장내 괴롭힘 예방교육)
9.8.~9.	전 직원	2.5	37	• 비대면 직원 힐링 교육
9. 16.	전 직원	2	33	• 제3차 노사분야 전문가 초빙 교육
10.1 / 12. 22	전 직원	1	10	• 부패대응능력 향상 교육(부패취약분야 실무자 대상)
10. 14.	전 직원	2	25	• 적극행정 전문교육
10. 19.	전 직원	2	30	• 제4차 노사분야 전문가 초빙 교육
10. 20.~11. 17.	전 직원	2	280	• 이해충돌방지법 온라인교육 - 이해충돌방지법 길라잡이, 세계의 청렴국가
10. 21.	전 직원	3	22	• 윤리인권분야 직원 챌린지(퀴즈대회)
10. 22.	전 직원	3	28	• 비대면 참여형 사회공헌 프로그램
11. 2.	전 직원	4.5	16	• 여성 관리자 양성 및 역량 강화 교육
11. 8.~12. 7.	전 직원	2	271	• 장애 인식 개선 교육
11. 23.	전 직원	3	24	• 군포시 산하기관 노사상생 교육 세미나
11. 23.~12. 6.	전 직원	17	273	• 다면평가 관련 직원 조직문화 및 소통 교육
11. 25.	전 직원	2	32	• 이해충돌방지법 전문가 초빙 교육
12. 10.	전 직원	4	27	• GUC 윤리인권데이 - 윤리.인권 전문가 초빙 교육 - 윤리.인권 영화 상영회
12. 22.	전 직원	2	12	• 가족(직원)친화 소통교육
12. 23~24.	전 직원	1	51	• 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육
12. 23~24.	전 직원	1	58	• 찾아가는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 개선교육

○ 「청렴의 날」을 활용한 토의토론 추진실적

- 전 부서가 동참하여 매월 윤리·인권을 주제로 토의토론 실시
- 구성원들이 인권의식 및 역량을 함양하고 확산할 수 있는 기회 창출

구분	토의토론 내용
1월	• 주제: 공사 윤리경영 활성화 방안 토의토론 - 윤리경영 활성화를 위한 다양한 아이디어 제시
2월	• 주제: 공사 인권경영 활성화 방안 토의토론 - 인권경영 활성화를 위한 다양한 아이디어 제시
3월	• 주제: 4대폭력 예방을 위한 토의토론 - 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방을 위한 아이디어 제시
4월	• 주제: 부동산 투기 근절 노력 - 사회적 문제가 되고 있는 공직자(공무원, 공공기관 직원)들의 부동산 투기 근절에 대한 아이디어 제시
5월	• 주제: 이해충돌 방지를 위한 노력 - 2021.4.29일 국회에서 이해충돌방지법이 통과되었는데 이해충돌 방지를 위한 다양한 아이디어 제시
6월	• 주제: 공익신고자 보호를 위한 노력 - 개정된 공익신고자 보호법을 살펴보고 공익 신고자를 보호 및 지원할 수 있는 방안 토의토론
7월	• 주제: 성희롱·성폭력 예방과 2차 피해방지를 위한 노력 - 직장내 성희롱·성폭력 및 2차 피해에 대한 이해와, 예방을 위한 토의토론
8월	• 주제: 청렴문화 조성을 위한 노력 - 공사내 청렴문화 조성을 위한 다양한 아이디어 제시 및 토의토론
9월	• 주제: 청탁금지법에 대하여 토의토론 - 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(청탁금지법)에 대해 알아보는 계기 마련
10월	• 주제: 직장 내 괴롭힘 및 갑질 방지를 위한 노력 - 구체적인 사례 학습을 통해 직장 내 괴롭힘 및 갑질을 이해하고, 공사의 인권구제절차 매뉴얼 등을 확인하여 예방 및 구제절차 방안 토의토론
11월	• 주제: 공정사회 구현을 위한 노력 토의토론 - 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력 - 우리 공사의 공정거래 환경 조성 노력(모범거래모델 등)
12월	• 주제: 인권 보호와 인권침해 예방을 위한 노력 토의토론 - 생활 속 인권침해 사례 학습을 통해 인권에 대한 이해도를 높이고, 인권침해를 예방하기 위한 실천 방안 탐구

○ 경기도 인권모니터단 참여

<경기도 인권모니터단>

- '20년 11월 경기도민으로 구성된 인권모니터단을 출범하였으며 2021년부터 공무원 및 공공기관 인권관련 업무담당자까지 확대 운영 실시
- 민관협력 인권네트워크 구축 및 인권거버넌스 강화를 통한 인권 친화적 행정 구현을 목표로 함

○ 참여인원: 2명(안전감사팀장 및 인권경영 담당자) ※ 2021. 11. 참여신청

○ 위촉일자: 2021. 12. 31.

○ 활동기간: 2022. 1. 1.~2023. 12. 31.

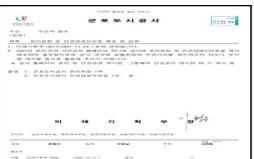
○ 주요역할: 공공영역 인권침해 제보, 주요 인권시책 참여, SNS를 통한 인권정책 홍보 및 행사 참여 등 인권 거버넌스 강화 활동



□ 내·외부 소통채널을 활용한 인권가치 공유

○ [내부 임직원 대상] 인권가치 공유

- 직원 참여형 인권사업 추진 ※ 상세내용 29P 참조(3. 인권경영(사업)의 추진)
  - 인권증진을 위한 설문조사 실시(직장 내 괴롭힘, 성희롱 판단력 외)
  - 찾아가는 개선교육 실시, CEO 핫라인(직소제도) 및 인권통합센터 신설
  - 윤리인권분야 직원 챌린지 실시
  - GUC 윤리·인권데이(전문가 초빙 교육, 영화 상영회)
  - GUC 윤리·인권 가치공유 캠페인(상호존중 캠페인, 인권경영동참 서약 외)
- 인권경영 내부공유 및 확산 노력
  - 소통채널: 사내게시판(공지사항 인권윤리 게시판), 홈페이지(윤리인권경영 카테고리), 대내공문
  - 공유내용: 윤리·인권경영 제도개선 사항, 교육 및 훈련자료, 홍보자료, 추진실적 등

				
홈페이지 팝업	홈페이지 인권경영	인권경영 실적 게시	인권통합센터 홍보	대내공문

○ [고객, 이해관계자, 지역주민 대상] 인권가치 공유

- 외부고객 대상 인권사업 추진
  - 찾아가는 공사 맥가이버 (3. 31.): 저소득가구 노후 시설물 보수 기술지원
  - 군포시민의 포근한 삶을 위한 유지보수(9. 29. / 10. 25.)
    - ▶ 코로나 확산으로 경제적 어려움이 있는 군포시민(소상공인 등) 대상 유지보수 지원
  - 『이용고객과 함께하는』 장애물 없는 환경만들기(11. 16.)
    - ▶ 장애물 없는 환경 구축을 위해 일반시민(휠체어 이용, 시각·지체 장애인, 이용고객)과 함께 공사의 시설 및 제도개선 사항을 점검하여 불편사항 신속 개선, 편의 증진

				
주차장 선진화	장애인의 날	일터혁신 컨설팅	상생경제 업무협약	중증장애인생산물 우수구매기관
				
이용고객과 함께하는 장애물 없는 환경만들기	군포유(유지보수 지원)	시민편의 주차장 정비	지역아동센터 교육 지원	
				
ESG 경영 노사 공동선언	찾아가는 아동 건강 지킴이	고객만족브랜드대상	세이프 아프간 위민 챌린지	서비스혁신 부문 국무총리표창

➤ 소통채널을 통한 인권경영 외부공유 및 확산 노력

공유일자	소통채널	게시(공유)내용
2021. 1. 20.	보도자료, 홈페이지	• 경기도 장애인 생산품 판매시설 업무협약
2021. 1. 21.	보도자료, 홈페이지	• 사회적기업 제품 구매를 통한 사회적 공유가치 실현
2021. 3. 22.	보도자료, 홈페이지	• 교통약자 이동편의 서비스 개선
<b>2021. 4. 5.</b>	<b>보도자료, 홈페이지</b>	<b>• 공영주차장 선진화 사업 박차(근로환경 개선)</b>
<b>2021. 4. 16.</b>	<b>보도자료, 홈페이지</b>	<b>• 장애인의 날 특별교통수단 무료 운행</b>
2021. 4. 28.	보도자료, 홈페이지	• 경기도 공공기관 최초 화장실문화품질 인증 취득
2021. 5. 3.	보도자료, 홈페이지	• 2021 주민참여제안(예산) 공모전
<b>2021. 5. 20.</b>	<b>보도자료, 홈페이지</b>	<b>• '노사파트너십 프로그램 및 일터혁신 컨설팅 지원사업' 추진</b>
2021. 5. 25.	보도자료, 홈페이지	• 군포도시공사 노사합동 버스공영차고지 환경정비
2021. 6. 2.	보도자료, 홈페이지	• 군포도시공사, 적극행정 실천다짐 결의대회
<b>2021. 6. 4.</b>	<b>보도자료, 홈페이지</b>	<b>• 군포도시공사 - NH농협은행 상생결제 업무협약</b>
<b>2021. 6. 28.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사, 인권경영시스템 인증 취득</b>
2021. 7. 6.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, 공영주차장 주차요금 즉시감면 서비스 시행
2021. 8. 5.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, 2021년 상반기 적극행정 혁신성과 발굴 경진대회 개최
2021. 8. 12.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사-군포역전시장 MOU체결로 상생발전 도모
<b>2021. 8. 23.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사, 중증장애인생산품 우수구매기관 보도자료</b>
2021. 8. 31.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, CEO, 이사회 합동 특별안전점검 실시
2021. 9. 1.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사 · 안양도시공사 · 의왕도시공사 감사 협의체 업무협약
2021. 9. 9.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, 중증장애인 대상 공영주차장 월정기 회원 별도 모집
<b>2021. 10. 5.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사 ESG 경영 노사 공동선언</b>
<b>2021. 10. 14.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사-군포지역아동센터 '찾아가는 아동 건강 자킴아업무협약 체결</b>
2021. 10. 19.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, 제2기 주니어 혁신이사회 발족식
<b>2021. 10. 25.</b>	<b>홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사 2021년 윤리인권분야 직원 챌린지 개최</b>
<b>2021. 11. 1.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사, 2021 고객만족브랜드대상 수상</b>
<b>2021. 11. 4.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사 원명희 사장, 세이브 아프간 위민 챌린지 동참</b>
<b>2021. 11. 9.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 국가품질경영대회 서비스혁신 부문 국무총리표창 수상</b>
<b>2021. 11. 18.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 체육시설 이용고객과 시설물(장애물 없는 환경) 안전점검</b>
2021. 11. 19.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포국민체육센터 시민편의 주차장 재정비 추진
2021. 11. 24.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 범죄예방우수시설 (주차장 부문) 재인증 획득
<b>2021. 11. 26.</b>	<b>보도자료, 홈페이지, SNS</b>	<b>• 군포도시공사, 2021년 여성폭력방지유공 여성가족부 장관 표창</b>
2021. 12. 14.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, 소비자중심경영(CCM) 재인증 획득
2021. 12. 24.	보도자료, 홈페이지, SNS	• 군포도시공사, 지역아동센터 대상 심폐소생술 교육 지원
'21. 12.~'22. 1.	사내게시판, 홈페이지, 클린아이 대외발송 공문(전국 공사공단)	• 인권경영 실적 공유 및 전파 (인권영향평가 및 인권경영 종합 결과보고서)

## 2. 인권영향평가 실시

- ❖ 2020년 인권영향평가와 비교하여 공사 인권경영의 성장을 확인하고, 사업 환경 변화를 반영하여 개발한 인권영향평가 지표를 토대로 인권리스크를 사전에 파악하고 평가하여 지속가능하고 인권 친화적인 경영활동을 도모함

### 인권영향평가

- ✓ 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고에 따라 2019년부터 매년 실시
- ✓ 공사의 인권리스크 평가를 통한 인권개선사항 발굴
  - 기관이 사업관계의 결과 또는 기관 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제·잠재적인 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차
- ✓ 인권경영시스템 요구사항에 해당

### 1 2021년 인권영향평가 추진과정

#### 추진개요

일정	대상	내용
8월	인권경영담당자	• 전년도 개선과제 추진실적 중간점검
10월	인권경영담당자 및 부서(팀)별 담당자	• 기관운영 및 주요사업 지표 개발회의
11월	인권경영위원회	• 인권경영위원회 개최(신규개발 지표 심의)
8월~12월	인권경영담당자 및 부서(팀)별 담당자	• 인권영향평가 교육 실시 • 인권영향평가 지표별 실적 작성 및 취합
12월	인권경영위원회	• 인권영향평가 실시(서류평가, 현장평가)
12월	인권경영담당자	• 최종보고서 작성 및 보고 • 인권영향평가 결과 공개 (홈페이지 게시, 외부기관 공유 및 전파)

#### 개선과제 추진실적 중간점검(8. 30.)

→ 2021년 인권영향평가를 대비하여 전년도에 도출된 개선과제에 대한 부서별 이행실적 현황을 중간 점검하여 미비점 보완 및 지표 개발에 반영

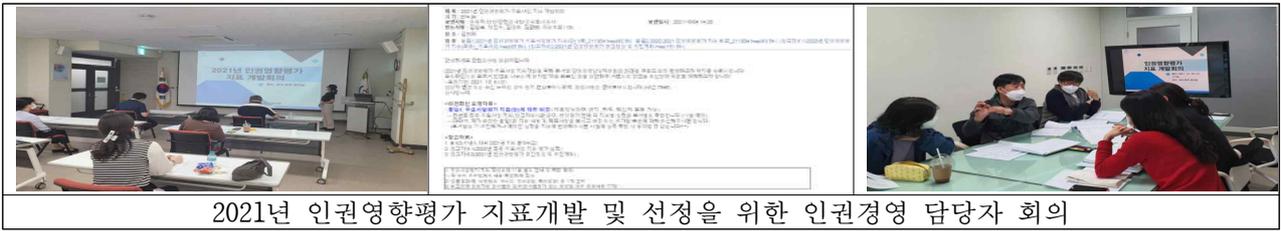
○ 대상: 체육레저부, 주차관리부, 개발사업부

#### 인권영향평가 지표 개발(10. 5.~11. 2.)

##### ① 지표개발 회의 추진

→ 부서별 인권경영 담당자와의 회의 및 비대면 의견수렴을 통해 기관 운영 및 주요사업 평가의 기존 지표를 조정하고 신규 지표를 개발함

○ 내용: 전년도 대비 사업 환경 변화를 반영한 기관운영·주요사업평가 지표 조정



2021년 인권영향평가 지표개발 및 선정을 위한 인권경영 담당자 회의

② 인권영향평가 대상 지표 선정

○ 2020년 대비 2021년 지표

구분	2021년	2020년	비고
기관운영 지표	10개 분야 160개 지표	10개 분야 158개 지표	
주요사업 지표	4개 분야 37개 지표	4개 분야 34개 지표	

○ 기관운영 인권영향평가 지표 개선

- 아동노동의 금지 분야 14개지표 전체삭제, 직장 내 인권보호 분야 신규개발

연번	평가분야(항목-지표수)	주관부서	관련부서
1	인권경영 체제의 구축(5-30)	미래기획부 (안전감사팀)	미래기획부 경영지원부 체육레저부 환경자원부 교통관리부 개발사업부
2	고용상의 비차별(4-17)		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(4-16)		
4	강제노동의 금지(2-11)		
5	(신설) 직장 내 인권보호(2-16)		
6	산업안전 보장(4-17)		
7	책임있는 공급망 관리(3-10)		
8	현지주민의 인권보호(2-10)		
9	환경권 보장(4-18)		
10	소비자 인권보호(3-15)		
<기관운영 지표> 10개 분야 / 33개 항목 / 160개 지표			

○ 주요사업 인권영향평가 지표 개선

- 체육분야: 3개지표 문구조정, 3개지표 신규개발
- 교통분야: 3개지표 문구조정, 1개지표 신규개발, 1개지표 삭제
- 환경분야: 3개지표 문구조정, 1개지표 삭제
- 개발분야: 4개지표 문구조정, 1개지표 신규개발

연번	평가분야(항목-지표수)	주관부서	관련부서
1	체육분야(2-12)	체육레저부	미래기획부
2	교통분야(2-9)	교통관리부	
3	환경분야(2-8)	환경자원부	
4	개발분야(2-8)	개발사업부	
<주요사업 지표> 4개 분야 / 8개 항목 / 37개 지표			

③ 신규개발 지표 심의

○ 2021년 제2회 인권경영위원회 개최(11. 2.)

- 회의결과: 인권영향평가 신규 지표 원안의결

□ **인권영향평가 교육(8. 26. / 12. 8.)**

→ 각 부서(팀)의 인권경영 담당자를 대상으로 인권영향평가 교육을 진행하여 평가에 대한 이해도를 증진하고 협력을 확보함



인권영향평가의 원활한 진행을 위한 담당자 교육(1·2차 진행)

② **인권영향평가 실시**

□ **전년도 개선과제 추진실적 확인 및 점검**

부서	개선과제	추진실적
체육레저부 (국민체육센터팀)	• 아기 기저귀 교환대 설치 필요	• 아기 기저귀 교환대 설치 완료(1층, 3층, 4층 남녀 화장실) - 지상 2층 설치 예정(2022. 1.) - 지하 1층 제외(공간 협소로 설치 불가)
	• 여성주차장 설치	• 여성전용주차장 및 안내표지판 설치 완료(2021. 10.)
체육레저부 (시민체육시설팀)	• 사무 공간 협소, 코로나19 확산 방지 투명 칸막이 설치 필요	• 사무실 내 직원 책상 사이에 투명 칸막이 설치 완료
체육레저부 (시민체육시설팀)	• 송죽 다목적 체육관 직원 휴게공간 확보	• 1층 로비(복도공간)의 효율적 공간활용을 통해 신규로 직원 휴게 공간 조성 완료
교통관리부 (주차관리팀)	• 공영주차장에 비상벨 추가 설치	• 공사 운영 공영주차장 41개소 중 현재 2개소(철쭉공원, 중심지하) 비상벨이 설치되어 있음 • 2022년 본예산 편성하여 비상벨 추가 설치 예정 - 중심지하 공영주차장 등 8개소 (중심지하, 고랑치기, 철쭉공원, 안금정, 금정제일, 당정3, 당동2, 바위백이공영주차장) ※ 철쭉공원, 중심지하는 기존 설치 장소 외 추가 설치 - 경찰서와 연계한 스마트 보안시설 및 출동 체계 구축 - 통합상황실과 연계하여 24시간 대응체계 마련
	• 밤늦은 시간이나 외진 곳에 있는 주차장에는 안내 방송 건의	• 현재 군포시에서 골목길마다 CCTV를 설치하여 안내 중 • 주차장 안내방송 설치 시 발생하는 방송장비 설치비용 및 소음으로 인한 민원야기 등을 고려할 필요가 있음
개발사업부	• 사무 공간 확대 필요	• 사무실 내 회의실에 가벽을 설치하여 사무공간과 회의실 구분 및 사무공간 확대 완료 • 빈 사무실을 회의실로 이용하여 사무공간 확대 • 2021. 11. 본부 이전으로 개발사업부 사무공간 확보 완료

2021년 인권영향평가 실시(제4회 인권경영위원회)

- 일시: 12. 22.(수) 14:00~18:00
- 참석: 인권경영위원 5명(정○○ 위원장 외 4명)
- 내용: 인권경영 관련 보고사항 2건, 2021년 인권영향평가 실시
  - ① 서류평가: 각 지표별 추진실적(증빙자료)를 근거하여 정성적 평가 시행
    - 기관운영평가(10개 분야 160개 지표)
    - 주요사업평가(4개 분야 37개 지표)
    - 인권구제절차 매뉴얼 평가(10개 특별지표)
  - ② 현장평가: 사업장의 시설별 개선사항(인권리스크) 발굴 및 권고의견 개선
    - 주요 사업장 방문 및 담당자 인터뷰, 2020년 개선과제 추진사항 확인

**3 인권영향평가 결과**

기관운영 인권영향평가: **97.2점**/100점(전년도 평점 93.8점 대비 3.4점 상승)

연번	평가지표	평균점수
<b>최종결과</b>		<b>97.2</b>
1	인권경영 체제의 구축	99.2
2	고용상의 비차별	97.3
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	98.0
4	강제노동의 금지	98.9
5	직장 내 인권보호	97.8
6	산업안전 보장	96.5
7	책임 있는 공급망 관리	94.0
8	현지주민의 인권보호	96.0
9	환경권 보장	95.5
10	소비자 인권보호	98.5

주요사업 인권영향평가: **96.6점**/100점(전년도 평점 92.8점 대비 3.8점 상승)

연번	평가지표	평균점수
<b>최종결과</b>		<b>96.6</b>
1	체육분야	96.3
2	교통분야	98.7
3	환경분야	97.0
4	개발분야	94.5

인권구제절차 매뉴얼(특별지표): **96.0점**/100점(전년도 평점 92.2점 대비 3.8점 상승)

## 4 총평 및 개선과제

### 총평

- 공사는 인권경영을 도입하고 2019년 인권영향평가를 최초 시행한 이후 2021년 한 해 동안 다양한 인권경영(사업)의 추진, 인권경영위원회 확대 운영, 윤리·인권경영 협의체 구성, 인권관련 규정 제·개정, 인권경영시스템 인증, 인권역량 강화교육, 인권통합센터 구축 등 인권경영 체계구축과 인권의 내재화에 있어 비약적인 성과와 발전을 보임
- 직장 내 인권보호 관련 4대폭력 예방교육에 대한 우수성을 인정받아 여성가족부에서 장관 표창을 받음으로써 그동안의 노력에 대한 결실을 확인
- 전년도 인권영향평가에서 도출된 개선과제에 대해 평가위원의 권고의견을 적극 수렴하여 효과적으로 수행하였음을 확인하였고 인권경영을 충실히 이행하고 있다고 평가함. 지속적으로 직원과 고객의 인권보호와 직장 내 괴롭힘 방지를 위한 노력을 기대함
- 인권영향평가 지표 개발에 있어 인권경영시스템 인증심사 시 권고한 사항을 반영하여 "직장 내 인권보호" 분야를 추가하고 공사와 부합하지 않는 지표를 삭제하는 등 인권경영 추진과 인권증진을 위한 노력이 보임
- 군포도시공사는 공정거래위원회의 소비자 중심경영 인증 획득 외에도 고객만족브랜드 대상, 국가품질경영대회에서의 서비스 혁신 부문 국무총리 표창 수상 등 고객 만족을 우선으로 하는 정책과 서비스를 적극적으로 실천하는 것으로 보임. 고객의 불편 사항을 선제적으로 파악하여 지속적인 서비스 개선과 인권침해 예방을 이루어 나가길 바람
- 체육시설 및 새활용타운 등 현장 방문을 통해 공사 내부직원을 위한 노동환경 개선 실적을 확인 하였음. 지속적인 노동친화적 시설개선을 통해 인권을 신장시키고 더불어 업무 능률 또한 향상될 수 있도록 기대함
- 다만, 기관운영 평가에서의 고용상의 비차별 지표 중 일부 항목에 대해 일부 개선이 필요한 것으로 보이며 책임있는 공급망 관리 관련 협력업체의 인권문제를 지속적으로 모니터링 할 필요성이 있어보임
- 주요사업 평가에서 내외부 고객을 위한 환경개선 및 산업안전 보호 등 충분한 노력과 성과를 확인하였으나 빈도 및 영향을 고려하여 일부 개선사항을 권고하오니 검토해주시기 바람

### 개선과제 도출 및 개선계획

연번	개선과제	개선계획		
		내용	담당부서	이행기간
1	• 고용상의 비차별 지표 개선을 위한 업무직 처우개선	• 업무직 및 전환근로자의 처우개선을 위한 TFT를 운영, 추진성과 확보	인사총무팀	'22년 상반기
2	• 책임있는 공급망 관리 관련 계약 이후 이행과정에서 발생 가능한 인권문제를 모니터링	• 협력업체 인권경영 이행 권고문 지속 운영, 업체 현장점검을 통한 인권침해 요소 확인 및 예방	안전감사팀 재무회계팀	'22년 상반기
3	• 체육시설 불법 카메라 설치여부 점검 시 보안 유지	• 점검인원 소수 구성 및 불시 단속하여 보안유지에 주의	안전감사팀	지속추진
4	• 공사의 환경권 보장 노력에 대한 대외 홍보 및 교육 활동 권고 • 현실적인 어려움은 공감하지만 여자 화장실 확충방안 검토 노력 바람	• 신규로 구축한 홍보관 등을 활용한 대내외 홍보 추진 • 권고의견 검토	새활용타운팀	'22년 연중
5	• 본격적인 개발사업 추진에 있어 관계자 권익보호를 위한 의견수렴 기회를 충분히 제공	• 의견수렴 및 홍보 기회 발굴 및 추진	개발사업부	'22년 연중
6	• 남성화장실 기저기 교환대 칸막이 개선 검토 • 남성휴게실 마련	• 칸막이 불투명 시트 부착 등 개선 방안 검토 • 남성휴게실 마련 검토 및 추진	국민체육센터팀	'22년 연중

### 3. 인권경영(사업)의 추진

#### ① 인권문화 확산을 위한 인권사업 추진

#### ☐ 윤리·인권경영 활성화를 위한 설문조사

##### ○ 추진개요

- 조사기간: 2021. 10. 5.~14.
- 참여인원: 공사 직원 284명(계약직 및 기간제 포함)
- 조사내용

직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질	성희롱 판단력 및 성인지 감수성
직장 내 괴롭힘 14문항	직장 내 성희롱 판단력 20문항
공공분야 갑질 30문항	성인지 감수성 20문항
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 괴롭힘 인식 및 현황 파악</li> <li>• 갑질 경험을 파악하고 개인별·조직문화에서의 갑질 위험 진단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 현황 진단</li> <li>• 직원 개인의 사고·행동 방식과 조직문화 점검</li> </ul>

##### ○ 주요성과

- 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질, 성희롱·성폭력 예방을 위한 자료 축적
- 4대폭력 및 인권침해 예방을 위한 다양한 프로그램 수행으로 왜곡된 윤리·인권의식 및 직장문화 개선
- 전년도 대비 개선사항 확인을 통한 교육 및 제도의 효과성 확인
- 직원들의 인식과 인권침해 요소 파악, 개선방안 도출의 계기 마련

#### ☐ 설문조사 결과를 활용한 후속조치 시행

##### ☞ 설문조사 답변 결과 및 직원들의 건의사항 반영

- 설문조사 결과를 활용한 **찾아가는 개선교육** 실시
- 인권통합센터를 활용한 신고체계 재구성과 피해자 보호
- 전문가 초빙 교육·힐링 프로그램 실시
- 인권 구제절차 홍보 및 활성화(CEO 핫라인, 인권구제절차 매뉴얼 등)
- GUC 윤리·인권 가치공유 캠페인 실시
- 공정계약 준수 및 모범거래모델 활성화(부패영향평가, 규제개선 등)

윤리인권분야 직원 챌린지 실시

- 청렴문화 확산과 인권에 대한 관심 증대 및 의식 함양을 위해 직원들이 참여하는 행사를 개최하여 교육효과에 흥미를 더함
- 임직원이 해당분야 최우수 직원이 되기 위한 '선의의 경쟁'을 펼치면서 자연스럽게 윤리·인권 혁신 의지를 고취하여 공사만의 특색있는 문화를 창조함

- 일시: 2021. 10. 21.(목) 15:00~18:00
- 장소: 군포 국민체육센터 1층 체육관
- 참석: 총 22명(각 팀별 대표직원 2명 선발하여 참가)
- 행사결과
  - 각 프로그램의 1·2·3등에게 온누리 상품권을 부상으로 차등 지급

운영 프로그램	1등	2등	3등
골든타임 세이버	고○○	김○○	김○○
안전 혁신분야 챌린지	새활용타운팀	환경관리운영·지원팀	개발사업부
윤리·인권 혁신분야 챌린지	개발사업부	국민체육센터팀	공영차고지팀



GUC 윤리·인권데이

- 임직원의 피해구제뿐만 아니라 교육과 상담 등을 받을 수 있는 통합 소통 창구를 마련하고 외부전문가를 초빙하는 특강을 진행하여 윤리·인권경영을 확산할 수 있는 기회 마련이 필요
- 2019년부터 공사에서 시행 중인 영화 상영회는 직원들의 호응과 참여가 높은 프로그램으로, 생활 속의 윤리·인권 이슈를 영화를 통해 체험하고 느낄 수 있어 인식 개선과 윤리·인권문화 확산에 기여하고 있음

- 일시: 2021. 12. 8.(수) 14:00~18:00
- 장소: 국민체육센터 3층 다목적실
- 참석: 공사 임직원 27명
- 내용: 전문가 초빙교육 및 영화상영

구분	시간	내용
윤리·인권 전문가 초빙 교육	14:00~16:00 (2시간)	·강사: 정○○ 강사 (인권 및 폭력예방교육 전문강사) ·주제: 인권경영의 이해와 윤리·인권 감수성 향상
윤리·인권 영화 상영회	16:00~18:00 (2시간)	·윤리·인권영화 감상 및 감상평 작성 ·상영작: 영화 4등(국가인권위원회 제작)

□ GUC 윤리·인권 가치공유 캠페인

- 윤리·인권 가치공유 캠페인 운영을 통해 윤리·인권을 주제로 다양한 실천 활동을 집중적으로 추진하여 내외부 반부패 의식 활성화 및 인권경영의 공감대를 형성함
- 청렴 인권문화 사업 추진을 통한 내·외부로의 사회적 가치공유와 확산을 위함
- 직원 참여형 프로그램으로 소통하는 윤리·인권경영을 통한 지속가능경영 의지를 확산함

- 추진기간: 2021. 11.~12.
- 추진개요

구분	추진기간	내용
윤리·인권 홍보 캠페인	12. 2.~20.	· 상호존중 캠페인 실시
	12. 31.	· 윤리헌장 및 인권경영 선언문 홍보
	12. 9.~31.	· 인권통합센터(모바일 신고센터) 홍보
참여형 프로그램	12. 2.~20. 12. 2.~20.	· 윤리·인권경영 전 직원 실천 서약 (이해충돌방지 준수, 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약)
	12. 8.	· GUC 윤리인권데이(전문가 초빙, 영화상영회)
	12. 31.	· 청렴 메시지 릴레이
교육 프로그램	11월~12월	· 윤리·인권 주제 카드뉴스 제작·배포
	12. 23.~24.	· 윤리·인권 주제 찾아가는 개선교육
	11. 25.~12. 8.	· 윤리·인권 전문가 교육(이해충돌방지 외)

○ 추진결과

[윤리·인권 홍보 캠페인]

구분	상호존중 캠페인	윤리헌장 및 인권경영선언문 홍보	인권통합센터 (모바일 신고센터) 홍보
기간	12. 2.~20.	12. 31.	12. 9.~31.
대상	전 직원		
내용	전 부서 상호존중 5계명 배포, 부서(팀)별 상호존중 결의식 진행	윤리헌장 및 인권경영선언문 배포 및 홍보	인권통합센터 구축 및 운영사항 홍보

**결과**

**[참여형 프로그램]**

구분	윤리·인권경영 전 직원 실천 서약	GUC 윤리·인권데이	청렴 메시지 릴레이
기간	12. 2.~20.	12. 8.	12. 31.
대상	전 직원		
내용	이해충돌방지 준수 서약, 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약	① 윤리·인권 전문가 교육 ② 윤리·인권영화 상영회	그룹웨어 게시판에 청렴 메시지 게시 및 공유
결과	 <p>이해충돌방지의 준수 서약서</p> <p>인권경영 동참 및 갑질 근절 서약서</p>	 <p>윤리·인권 전문가 교육</p> <p>윤리·인권영화 상영회</p>	 <p>공사 인권윤리 게시판 게시</p> <p>12월의 청렴 메시지</p>

**[교육 프로그램]**

구분	윤리·인권 주제 카드뉴스 제작·배포	윤리·인권 주제 찾아가는 개선교육	윤리·인권 전문가 교육
기간	11월~12월	12. 23.~24.	11. 25.~12. 8.
대상	전 직원		
내용	카드뉴스 형태의 간략한 교육·홍보 자료의 제작 및 배포를 통한 자가학습 시스템 구축	윤리·인권 설문조사 결과를 토대로 현장 방문 교육 실시	이해충돌방지법 및 인권의식 강화를 위한 전문가 초빙 교육 실시
결과	 <p>교육 및 홍보자료 제작 및 게시</p>	 <p>시민핵심리뷰팀</p> <p>시민핵심리뷰팀</p> <p>새종결리뷰팀</p> <p>새종결리뷰팀</p> <p>주차크리팀(인력지원팀)</p> <p>주차크리팀(인력지원팀)</p> <p>교통복지지원팀</p> <p>교통복지지원팀</p>	 <p>이해충돌방지법 전문가 초빙 교육</p>

## ② 노동인권 및 이해관계자 편의 증진을 위한 환경개선

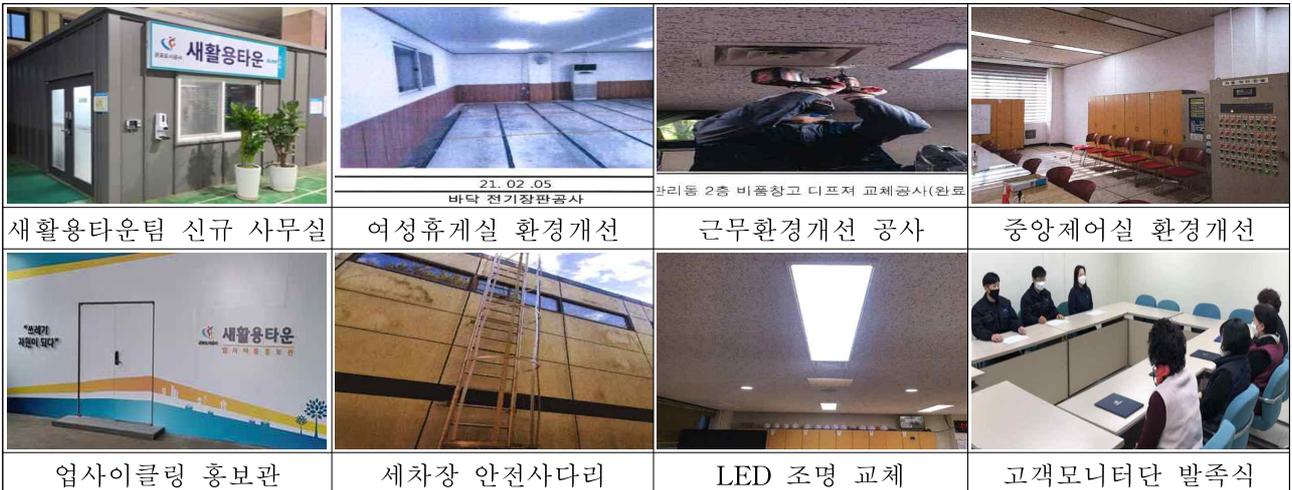
### ☐ 체육레저부

대상	항목	일자	주요내용
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공	상시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마스크 및 손소독제 구비</li> <li>• 근무복, 안전화 제공</li> </ul>
	직원들을 위한 편의시설 제공	2021. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여직원휴게실 공사 및 도어락 설치</li> <li>• 비데 임차</li> </ul>
		2021. 6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안내데스크 에어컨 신규 설치(부곡)</li> </ul>
	동기부여 및 소통강화	2021. 1.~7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 간담회, 런치 타임 간담회</li> </ul>
		2021.10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트 혁신 사업장 만들기 (업무동선 개선 및 방역 전동카드 운영 등)</li> </ul>
	기타 근로환경 개선	2021. 1.~6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민체육광장 시설근무자 근무시간 변경</li> </ul>
2021. 7.~12.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 건강증진 프로그램 운영</li> </ul>	
고객 (시민)	고객을 위한 편의시설 제공	2021. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 탈의실 출입통제시스템 구현</li> </ul>
		2021. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쾌적한 캠핑장 조성을 위한 조경 개선</li> </ul>
		2021. 3.~4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화장실 개보수 및 비데설치</li> </ul>
		2021. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민체육광장 자동심장충격기 5대 설치</li> </ul>
		2021. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회원 온라인 추첨 접수제 도입</li> </ul>
		2021. 6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공 와이파이 설치</li> </ul>
		2021. 9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임산부 전용 주차장 및 수유실 등 설치</li> </ul>
		2021. 9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설이용 공정성 제고 대관시스템 개선</li> </ul>
	2021. 9.~10.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동청소년 신규체육시설 도입 추진</li> </ul>	
	이용고객 민원 및 불편 접수	발생 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홈페이지 소통게시판 운영 및 고객소리함 접수 및 개선</li> </ul>
		팀별 상이	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해피콜 제도 운영</li> </ul>
		2021. 12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민체육센터 고객모니터단 위촉 및 운영</li> </ul>
	사회적 약자를 위한 편의시설 설치	2021. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 글램핑장 출입구 휠체어용 경사로 설치</li> </ul>
		2021. 8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민체육광장 장애인편의시설 보완공사 (장애인 화장실, 경사로, 점자블럭 등)</li> </ul>
2021. 10.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어르신 전용 주차면 도색</li> </ul>	
불법 카메라 점검	2021. 7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분기별 점검 및 탐지카드 도입</li> </ul>	



□ 환경자원부

대상	항목	일자	주요내용	
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공	상시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마스크 및 손소독제 구비</li> <li>• 방서, 수선안전용품(방진복등) 제공</li> </ul>	
		2021. 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새활용타운팀 사무실 근무환경 개선 물품 구매 설치</li> </ul>	
	직원들을 위한 편의시설 제공 및 근로환경 개선	2021. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새활용타운 여성휴게실 환경개선공사</li> </ul>	
		2021. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새활용타운팀 공기살균기 구입설치</li> </ul>	
		2021. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 여성화장실 비상안심벨 설치</li> </ul>	
		2021. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 근무환경개선 공사</li> </ul>	
		2021. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 공장동 샤워실 보수</li> </ul>	
		2021. 6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새활용타운팀 신규 사무실 구축</li> </ul>	
		2021. 6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새활용타운 쿨링 브레이크 타임 시행</li> </ul>	
		2021. 12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 중앙제어실 환경개선 공사</li> </ul>	
		안전사고 예방을 위한 시설개선	2021. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 근로자 작업환경측정</li> </ul>
			2021. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 노후승강기, 방화문 교체</li> </ul>
	2021. 9.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 세차장 사다리 설치</li> </ul>	
	2021. 9.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 쓰레기 크레인 운전실 안전개선공사</li> </ul>	
	2021. 9.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경자원부 파상풍 예방접종</li> </ul>	
	2021. 10.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 중대산업재해 예방 특별안전점검 개선</li> </ul>	
	2021. 10.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경관리소 LED 조명 교체로 조도개선</li> </ul>	
	2021. 10.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리소 재크레인 안전발판, 난간 교체 공사</li> </ul>	
고객(시민)	이용고객 민원 및 불편 접수	수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종량제봉투 고객만족도 조사</li> </ul>	
		2021. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민감시원 요청 화장실 환경개선 방화문 교체 공사</li> </ul>	
		2021. 12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포시 새마을 부녀회 새활용타운 체험활동</li> </ul>	
		2021. 12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새활용타운 업사이클 홍보관 조성</li> </ul>	
		2021. 12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경자원부 고객모니터단 발족식</li> </ul>	



☐ 교통관리부

대상	항목	일자	주요내용
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공	상시	• 마스크 및 손소독제 구비 • 근무복, 안전화 제공
	직원들을 위한 편의시설 제공	2021. 2.	• 주차관리팀 사무실 개선 공사
		2021. 4.~5.	• 주차관리·공영차고지·교통복지지원팀 휴게실 조성 공사
		2021. 3.~5.	• 공기청정기 임차, 주차장 시설개선(환기창등)
	동기부여 및 소통강화	매월	• 매월 1회 직원 친절·안전 교육 및 간담회
		2021. 10.	• 간식회(업무 격려)
	기타 근로환경 개선	2021. 2.	• 주차장 선진화에 따른 휴게시간 변경
2021. 2.		• 부곡공영차고지 직원 대기부스 정비공사	
2021. 9.		• 교통복지지원팀 사무실 이전 추진	
고객 (시민)	고객을 위한 편의시설 제공	2021. 3.	• 공영주차장 주차관제 및 영상감지시스템 개선
		2021. 3.	• 주차장 빈자리제공 시스템 보안솔루션 개선
		2021. 3.	• 교통복지지원팀 이동편의 서비스 개선 (운전원 실명제, 맞춤형 배차)
		2021. 5.	• 감염병 발생 시 업무(기능) 연속성 확보
		2021. 6.	• 공영주차장 주차요금 즉시감면 서비스
		2021. 9.	• 주차관리팀 친절교육 및 친절실천 결의대회
		2021. 10.~	• 학교 부설주차장 공유사업
		2021. 11.	• 주차관리팀 범죄예방 우수시설 인증
		지속	• 공영주차장 선진화 사업
		이용고객 민원 및 불편 접수	발생 시
	2021. 2.		• 공영주차장 개선 사업 설명회
	2021. 3.		• 고객접점 근무자의 의견을 적극 수렴한 이동편의 서비스 개선
	2021. 5.		• 부곡버스공영차고지 운영협의회 개최
	2021. 10.~12.		• 공영주차장 고객모니터단 간담회
	연중		• 사업별 고객 만족도 조사 추진
	사회적 약자를 위한 편의시설 설치	2021. 10.	• 교통약자 이동편의증진 위원회 회의
		2021. 3.	• 교통복지지원차량 임산부전용 실내 환경 개선
		2021. 4.	• 장애인의 날 교통복지지원팀 무료운행
		2021. 6.	• 교통복지지원팀 장애인 인식개선 전문교육
		2021. 5.~12.	• 교통복지지원팀 방문 등록 서비스 운영
		연중	• 장애물없는 생활환경(BF) 인증제도 사후관리
공통	안전과 편의를 위한 시설물 점검	상시	• 약자 이용안내 표지판 및 안내문 게시
		상시	• 해빙기·우기 대비 안전점검, 절기별 점검



휴게실 공사



공영차고지 대기부스 개선



임산부 전용차량 개선



시설 안전점검

□ 개발사업부

대상	항목	일자	주요내용
직원	근무환경 향상을 위한 물품제공 및 근로환경 개선	상시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마스크 및 손소독제 구비</li> <li>• 근무복, 안전화 제공</li> </ul>
		2021. 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개발사업부 봄맞이 환경정비</li> </ul>
외부	사업관계자 인권 및 권익보호를 위한 정보제공 및 의견수렴	2021. 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후공업지역 활성화 시범사업 토지소유자(이해관계인) 협의회 구성</li> </ul>
		2021. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개발제한구역 해제 통합지침(안) GH 및 시·군 도시공사 간담회 개최</li> </ul>
		2021. 4.~8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후공업지역 활성화 시범사업 실무협의체 회의(5회)</li> </ul>
		2021. 6.~8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금정역 복합환승센터 개발사업 추진 관련 이해관계자와의 소통 및 협력</li> </ul>
		2021. 7.~8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대야미지구 공동주택 건설사업 사업관련 업무협의(5회)</li> </ul>
		2021. 9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『군포시 2030 도시·주거환경정비기본계획 수립』 주민의견청취</li> </ul>
		2021. 9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『군포시 2030 도시·주거환경정비기본계획 수립』 관련 주민간담회</li> </ul>
		분기별	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포1동 복합문화복지행정타운 건립사업 관련 실무협의(4회)</li> </ul>
		수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금정역 복합환승센터 개발사업 관련 시민공론화 및 업무회의(23회)</li> </ul>
		수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민체감형 스마트도시 혁신서비스 발굴을 위한 스마트도시 전략추진단 참여(7회)</li> </ul>
		수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『군포시 2030 도시·주거환경정비기본계획 수립』 정기MP회의(14회)</li> </ul>
		수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후공업지역 활성화 시범사업 공동시행협의체(LH, 도시공사) 업무협의(15회)</li> </ul>
		수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노후공업지역 활성화 시범사업 토지소유자(이해관계인) 회의 실시(19회)</li> </ul>

			
환경정비	『군포시 2030 도시·주거환경정비기본계획 수립』 주민간담회	정기MP회의	복합문화복지행정타운 실무협의

## 4. 구제절차 제공·평가를 통한 인권침해 예방

### ① 인권통합센터 구축 및 운영

#### □ 인권통합센터 구축

##### ○ 구축목적

- 직장 내 괴롭힘·갑질 등 윤리·인권침해 상담, 구제 One-stop Service 제공
- 직원들의 직장 내 고충을 해결함과 동시에 소통의 창구 마련

#### 《사장 지시사항》

직장 내 괴롭힘, 성희롱, 기타 고충사항 등 넓은 범위를 포괄할 수 있는 인권통합센터를 구축하여 임직원이 교육과 상담, 피해구제를 받을 수 있는 소통 창구를 통합적으로 마련함으로써 공사의 부패예방과 인권 신장을 도모할 필요가 있음

##### ○ 운영개요

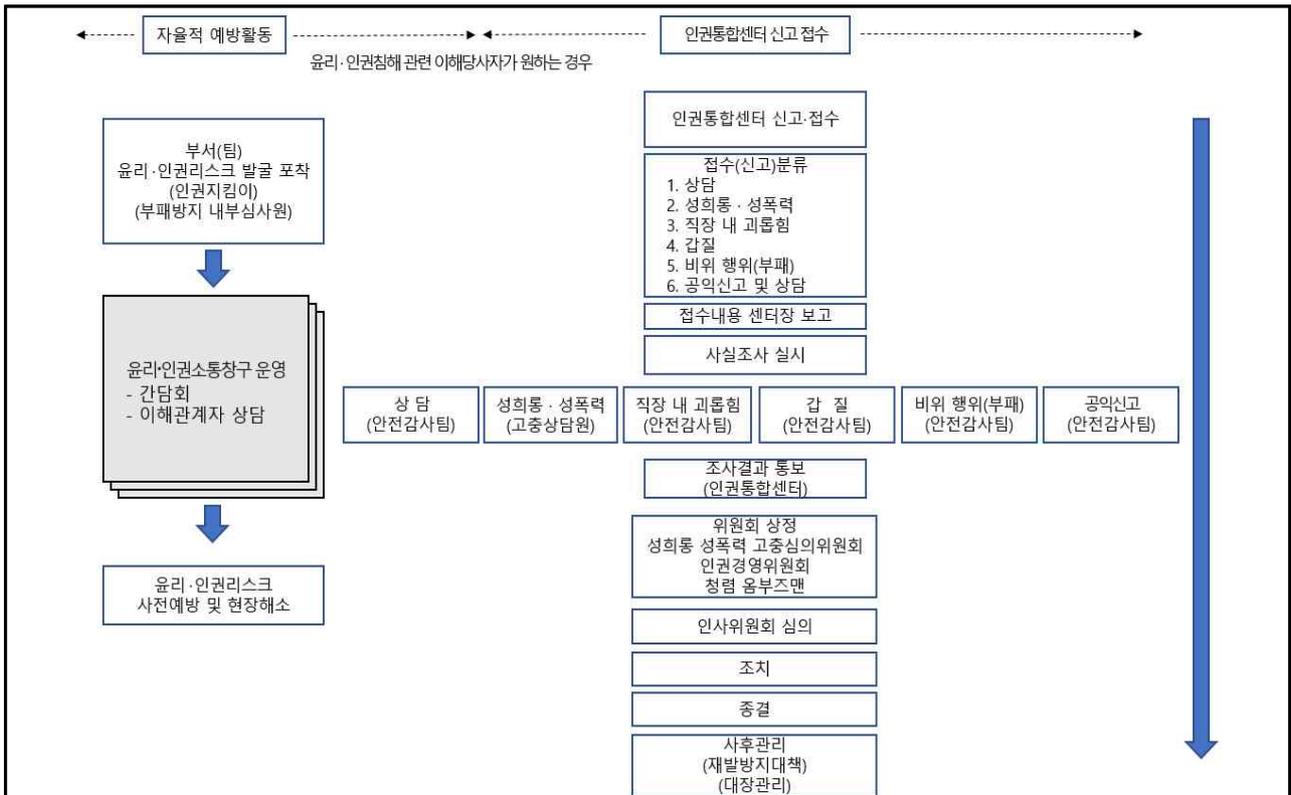
##### ➢ 내부직원 상담 및 교육 활동

- 공사 직원 윤리·인권에 관련된 다양한 상담 창구 마련(휴 상담 프로그램)
- 윤리·인권 이슈에 대한 대응능력 강화 및 인식 개선을 위한 전문가 초빙 교육

##### ➢ 인권통합센터(모바일신고·접수)

- 구제 One-stop Service 제공하여 공사 윤리·인권경영 강화

※ 기존 라이브셈 시스템을 활용하여 모바일 신고센터 개선 및 세분화



- 신고 접수 후 처리근거

구분	내용
상 담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 직원 윤리·인권에 관련된 다양한 상담</li> <li>• 직원 휴 상담 프로그램 운영(스트레스·고충 등 해소)</li> </ul>
성희롱·성폭력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포도시공사 성희롱·성폭력 고충처리 매뉴얼 적용</li> <li>• 군포도시공사 성희롱·성폭력 예방지침 적용</li> <li>• 성고충심의위원회 심의 → 인사위원회 처리</li> <li>• 법률: 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」</li> <li>• 규정: 공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규</li> </ul>
직장 내 괴롭힘	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근로기준법 및 공사 인사규정, 취업규정 적용</li> <li>• 공사 인권 구제절차 적용</li> <li>• 인권경영위원회 심의 → 인사위원회 처리</li> <li>• 법률: 근로기준법(제76조의2, 제76조3)</li> </ul>
공공분야 갑질	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근로기준법 및 공사 인사규정, 취업규정 적용</li> <li>• 공사 인권 구제절차 적용</li> <li>• 인권경영위원회 심의 → 인사위원회 처리</li> <li>• 규정: 공사 인사규정 제39조, 인사규정 시행내규 제49조</li> </ul>
비위행위(부패)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청탁금지법 및 공사 임직원행동강령, 인사규정 등 적용</li> <li>• 공사 부패행위 신고 접수·처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영 시행내규 적용</li> <li>• 인사위원회 심의(청렴옴부즈맨 협조)→인사위원회 처리</li> <li>• 규정: 공사 임직원 행동강령규정</li> </ul>
공익신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민권익위원회 관련 지침 준용</li> </ul>

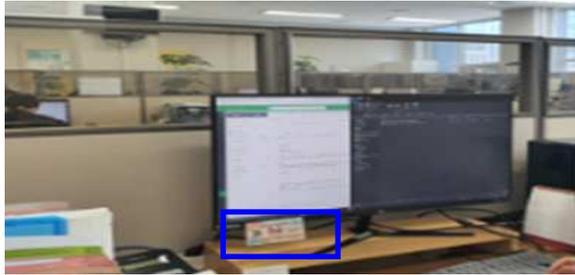
○ 운영 조직

- 센터장: 군포도시공사 본부장(당연직)
- 전담부서 및 운영방법

구분	내용	비고
전담부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래기획부 안전감사팀(공사 윤리·인권경영 담당 조직)</li> <li>※ 전부서 협조(관련 담당자 협조)</li> </ul>	
운영방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리·인권 교육 프로그램 운영</li> <li>• 직원 휴 프로그램 분기별 운영</li> <li>• 신고 접수·상담 역할 수행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 신고 분류에 따라 상담 및 자문 역할 가능</li> <li>- 신고 내용 조사(사안의 중대성 여부확인)</li> <li>- 해결방법 도출 노력</li> <li>- 공사 관련 위원회에 내용 보고</li> <li>- 징계 여부 결정 및 재발방지대책 수립</li> </ul> </li> </ul>	인사위원회 성희롱·성폭력 고충심의위원회 인권경영위원회 청렴 옴부즈맨

○ 인권통합센터 홍보

- 모바일 신고센터 안내문(명함형 스티커)를 제작하여 배포

 <p>요즘 잘 지내시나요?</p> <p>QR SCAN</p> <p>이용방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 익명신고 및 대리인 신고가능</li> <li>✓ QR코드를 이용하여 핸드폰 접속</li> <li>✓ 쉽고 간단하게 사용 가능</li> </ul> <p>GUC 인권통합센터는 당신의 이야기를 들을 준비가 되어 있습니다. 망설이지 말고 언제든지 연락하세요.</p> <p>군포도시공사</p>	
안내문(명함형 스티커) 제작	직원 배포(업무용 모니터 하단 부착 사진)

## ② 소통창구 · 신고센터 운영

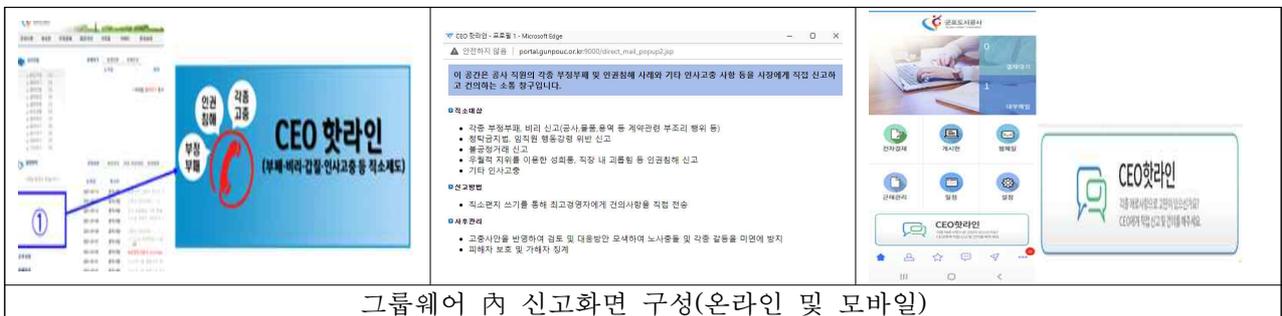
### □ 최고경영자 직소제도 신설 및 운영

- 목적: 공사 내 갑질·괴롭힘·부정부패 방지를 위한 직소제도를 구축하여 직원 고충해결 및 갈등 방지 환경을 조성하는 시스템 구축

#### 《사장 지시사항》

공사의 부정부패 및 노사충돌·인권침해 리스크를 예방하는 청렴한 업무환경 구축을 위해 최고경영자와 직접 소통하여 직소할 수 있는 제도 마련이 필요함

- 명칭: 『CEO 핫라인(부패·비리·갑질·인사고충 등 직소제도)』
- 운영: 그룹웨어(온라인, 모바일) 첫 화면에 신고메뉴 개설하여 접근성 확대
  - 사장에게 신고사항을 직접 전송하여 고충을 신고하고 구제받는 절차
- 접수현황: 2건(직장 내 괴롭힘 관련)
  - 인권구제절차에 따라 인권경영위원회 심의 및 후속조치 시행 완료



### □ CEO'현장 소통의 날' 추진

- 목적: 현장 근무환경을 실질적으로 파악하고 직원 애로 및 건의사항을 수렴 및 조치하여 수평적 조직문화 구현에 노력하기 위함
- 기간: 2021. 10. 29.~지속
- 대상: 전 부서
- 참여: 사장(CEO) 및 부서 직원 ※ 부장, 팀장 제외 '소통의 날' 추진
- 추진내용 및 부서
  - 부서별 업무직 직원 중심 현장 소통 간담회 추진
  - 시민체육시설팀(10. 29), 주차관리팀 현장(11. 9), 새활용타운팀(11. 10) 교통복지지원팀(11. 11), 주차관리팀 사무실(11. 19), 국민체육센터팀(12. 23)
- 행정사항
  - '소통의 날'직원 건의사항 전파 및 안건 담당부서 개선 지속 추진(검토)
  - 초막골캠핑장(소규모체육시설), 부곡체육시설, 환경관리소, 공영차고지 본사 부서 등'소통의 날'지속 추진

○ 주요 추진사항

추진일자	추진부서	주요내용
10. 29.	시민체육시설팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대관시스템 안정적 유지보수 조치 요청</li> <li>· 대관프로그램 운영 PC 및 방송 PC 모니터 교체 요청</li> <li>· 사무실 및 대관실 근무공간 환경개선 조치 건의</li> </ul>
11. 9.	주차관리팀(현장)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현장과 사무실 직원 간 소통의 원활하게 이루어지고 근무 환경이 많이 개선되어 근무 만족도가 매우 큼</li> <li>· 주차장 선진화로 인해 근무여건 및 복지가 더욱 좋아짐</li> </ul>
11. 10.	새활용타운팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유해물질 노출 등 열악한 환경에서 근무하는 직원이 매년 종합 건강검진을 받을 수 있도록 검토 요청</li> <li>· 공사 근무중인 직원이 군포도시공사 신규채용 과정에서 가점을 받을 수 있는지 검토</li> <li>· 업무직 직원 자격증 수당 지급방안 검토</li> <li>· 시중은행 업무협약 등을 통해 공사 직원우대 확대 검토</li> </ul>
11. 11.	교통복지지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 교통복지지원팀 사업장 이전이 추진되어 기대가 큼</li> <li>· 직원 자기계발을 위한 에듀센터 및 자격증 취득 장려금에 만족</li> </ul>
11. 19.	주차관리팀(사무실)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주차장 선진화 사업으로 인해 근무환경 및 여건이 대폭 개선되어 만족도가 매우 큼</li> <li>· 현장관리 직원이 일반직 1명이라 긴급출동 시 제한사항이 있으니 인력충원을 건의</li> </ul>
12. 23.	국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비상사태에도 대응할 수 있도록 현장 직원 대상 생존수영 교육 프로그램 건의</li> </ul>

□ 신고채널별 방법 및 내용

신고채널	신고방법	신고내용	비고
인권통합센터 & 모바일 신고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안내스티커 QR코드 접속 (익명 및 대리인 신고가능)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고충 상담</li> <li>· 성희롱·성폭력</li> <li>· 직장 내 괴롭힘</li> <li>· 갑질</li> <li>· 비위행위(부패)</li> <li>· 공익신고</li> </ul>	 <p>① 신고 유형별 선택해주세요. 1. 고충 상담 2. 성희롱 성폭력 3. 직장 내 괴롭힘 4. 갑질 5. 비위 행위(부패) 6. 공익신고 ② 신고채널 내용을 구체적으로 적어주세요. 담당자에게 전송 &gt;</p>
CEO 핫라인 (직소제도)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 그룹웨어 접속</li> <li>· 직소쓰기 기능을 통해 CEO에게 건의사항을 직접 전송</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각종 부정부패, 비리 신고 (공사, 물품, 용역 등 계약관련 부조리행위 등)</li> <li>· 청탁금지법, 임직원 행동강령 위반 신고</li> <li>· 불공정거래 신고</li> <li>· 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해 신고</li> <li>· 기타 인사고충</li> </ul>	 <p>CEO 핫라인 직소제도 직접 CEO에게 건의사항을 전송할 수 있는 제도</p>
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공사 홈페이지 접속 (정보공개-인권경영-신고센터)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청렴 신고센터</li> <li>· 성희롱·성폭력 신고센터</li> <li>· 직장 내 괴롭힘 및 갑질 신고센터</li> <li>· 이해관계자(협력업체)불편사항 신고센터</li> </ul>	 <p>직장 내 괴롭힘 및 갑질 신고센터 성희롱·성폭력 신고센터 청탁금지법 위반 신고센터 이해관계자(협력업체)불편사항 신고센터</p>
방문·전화 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전감사팀 접수</li> <li>· 성고충상담원 접수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권침해 사안 등 윤리·인권경영 전반</li> <li>※ 단, 성고충상담원은 해당분야만 취급</li> </ul>	-

### ③ 인권구제절차 매뉴얼 및 평가

#### □ 인권구제절차 매뉴얼

- 군포도시공사 직원·고객·이해관계자에게 인권침해 발생 시 정확한 구제방법 및 올바른 정보 전달
- 인권 피해자를 보호하고 그 피해를 구제받을 수 있는 제도 설명
- 직원·고객·이해관계자들을 위한 소통창구(신고센터)에 대한 자세한 내용 기재
- 기업의 인권경영 이슈에 대한 사회적 관심 증가로 인해 기업의 인권보호 및 존중 강조
- 사회적 문제가 되고 있는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 등에 대한 직원·고객·이해관계자에 대한 인권구제
- 지속가능경영을 위한 인권경영 가치 창출

#### ○ 2021년 주요 개정사항

- 인권침해에 대한 접수, 조사 및 구제업무 운영에 필요한 처리 절차 등의 사항을 지침으로 추가하여 매뉴얼을 보완함

<인권구제절차 운영지침 주요내용>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구제절차의 기본원칙</li> <li>• 인권침해 신고 및 접수, 사건 처리절차 세부 사항</li> <li>• 인권침해 사안 심의 결과의 처리 및 결과 통지</li> <li>• 신고의 취하 및 기타사항</li> </ul>

#### ○ 인권침해 구제절차

- 대상: 공사 직원, 고객, 이해관계자

##### ➢ 인권침해 발생 시 사건처리 절차



##### ➢ 인권침해 발생 시 피해자 보호대책



인권구제절차 평가

○ 인권영향평가 특별지표 평가

- 인권구제절차 평가를 위한 6개 분야 10개 특별지표에 대한 평가실시

항목	평가분야	평균점수
<b>최종결과</b>		<b>96.0</b>
인권구제절차 매뉴얼	• 직원 인권침해 구제절차	100.0
	• 이용고객 인권침해 구제절차	94.0
	• 이해관계자 인권침해 구제절차	96.0
	• 인권경영 이행 권고	94.0
	• 공사 인권경영선언	96.0
	• 노사 공동 인권경영선언	96.0

**5. 공정사회 구현 노력과 성과**

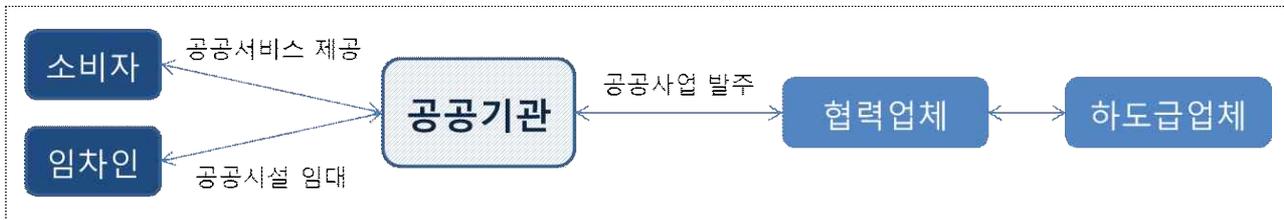
**1] 공정사회 구현을 위한 제도 운영성과**

모범거래모델 운영성과

○ 모범거래모델 적용분야

구분	세부유형	비고
거래기반	• 법규/예규/지침/조례/매뉴얼/내규	• 법·제도 기반
매출거래 (계약)	• 분양계약(용지·시설) • 임대계약 • 이용요금(약관)	• 분양/주택/상가/공장/지원시설 등 • 교통/주차장/체육/관광시설 등
지출거래 (계약)	• 공사계약(종합/전문/전기/소방 등) • 용역계약(기술/일반/학술) • 물품·제조·구매계약	• 경쟁형태에 따라 경쟁입찰(일반/제한/지명)과 수익계약으로 구분 • 체결방식에 따라 단독·공동계약 구분

※ 공공기관 주요 거래관계



○ 모범거래모델 도입 및 운영

- 공사 현황에 맞게 모범거래모델을 적절히 조정하여 적용

- 유형별 대응방안 마련(기존 공사 제도 및 운영방침을 적용한 불공정행위 근절)
- 자율점검 체크리스트 운영(부당계약 자가 진단)

➤ 모범거래모델 유형별 대응방안 수립

유형	대응방안
I. 對 국민 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 서비스 소비자(이용고객) 대상                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 규정·내규·지침 점검                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 소비자 알권리 보장(정보 제공 강화)</li> <li>▶ 계약단계에서 불공정한 거래조건이 있으면 삭제·개선 (이의신청 금지, 배상·환불조건 소비자에 불리)</li> <li>▶ 계약해제·손해배상청구 제한 등 권익침해 사항 발굴 (계약해제·해지권 제한, 천재지변·국가적 행사 등 필요에 따라 임의 계약해제 등)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
II. 對 협력업체 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 협력(계약)업체 [물품·공사·용역] 대상                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 규정·내규·지침 점검</li> <li>- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 준수</li> <li>- 불공정한 계약 여부 확인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 협력업체에 일방적 부담 전가, 계약서 상 부정적 계약문구</li> <li>▶ 청렴계약을 위한 청렴이행서약서</li> <li>▶ 공정한 거래조건 설정</li> <li>▶ 이의신청과 관련하여 불합리성</li> </ul> </li> <li>- 산업안전에 대한 책임 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 산업안전보건법 준수</li> <li>▶ 산업재해 예방을 위한 안전시스템</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
III. 민간기업 불공정 행위 차단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원·하도급 관계의 구조적 형성 차단                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동도급 적극 활용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 공동이행방식, 분담이행방식, 주계약자 관리방식, 혼합방식</li> </ul> </li> <li>- 원·하도급 관계가 형성되는 경우 협력업체의 '하도급법 준수 의무' 명시                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 하도급거래 공정화에 관한 법률 등 관계법령 준수</li> <li>▶ 하도급업체 노동자에 대한 대금 직접 지급(임금 체불 방지)</li> </ul> </li> <li>- 조달청 나라장터 전자입찰을 통한 실시간 정보 제공</li> <li>- 입찰 담합에 따른 손해배상 책임을 입찰서류·계약서 등에 명시</li> </ul> </li> </ul>
IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부감독체계 수립                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율준수를 위한 관리부서와 상시 감독 가능한 감독체계 구축</li> <li>- 자율준수규범 마련                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 모범거래모델 자율점검 체크리스트 제정</li> </ul> </li> <li>- 하도급 거래에 대한 감독체계                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 하도급 업체들이 사업 수행과정에 애로·불만사항 제보 통보 마련</li> <li>→ 이해관계자 불평사항 신고센터 개설</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

➤ 모범거래모델 **자율점검 체크리스트 운영**

- 부당계약 자가 진단(4개 유형 15개 분야 47개 세부지표)

모범거래모델 자율점검 체크리스트(일부발취)

- 對 국민 거래관행 개선
  - ① 약관 등 계약체결단계에서 불공정한 거래조건 삭제·개선
  - ② 소비자 분쟁해결 기준상의 배상·환불조건 등 준수
  - ③ 소비자·임차인에 대한 일방적인 부담 전가행위 등 개선
  - ④ 소비자·임차인의 알권리 보장을 위한 정보제공 강화

○ 모범거래모델 추진성과(불공정 거래 개선)

구분	주요 내용	모범거래모델 유형
합리적 위약금 산정 (소비자 권리보호)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법률 및 규정에 의거 공정거래 실시</li> <li>- 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률</li> <li>- 공사 회계 규정 등</li> <li>- 합리적인 위약금 산정(군포시 조례 적용)</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육시설 서비스 : 군포시 체육시설관리·운영조례 적용</li> <li>• 캠핑시설 서비스 : 초막골생태공원 운영 및 관리조례 적용</li> <li>• 주차이용 서비스 : 군포시 주차장 설치 및 관리조례 적용</li> </ul> </div>	I. 對 국민 거래관행 개선
디지털 전자계약	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조달청 나라장터를 통한 전자계약 도입(2021. 7.)</li> <li>- 방문 계약만 가능→ 경비 및 행정시간 낭비</li> <li>- 계약자 편의성 제고 및 업무처리 효율성 개선</li> </ul>	II. 對 협력업체 거래관행 개선
상생결제제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상생결제제도 도입(2021. 6.)</li> <li>- 외상매출채권 담보결제 시스템(2·3차 협력사에 직접 대금 지급 가능)</li> <li>- 2·3차 협력사 결제대금을 은행이 보관하여 결제일에 현금 지급 보장(공사 신용도를 활용하여 낮은금리로 결제대금 조기 현금화 가능)</li> </ul>	III. 민간기업 불공정 행위 차단
수의계약 상한제도 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수의계약 제도개선</li> <li>- 일감 몰아주기식 수의계약 단점 보완</li> <li>- 지역경제 활성화를 위한 관내업체 대상 형평성 확보</li> <li>- 제도 개요             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 기준: 사업자별 연간 수주량 5건 또는 5천만원 이하로 제한</li> <li>▶ 대상: 법인 및 단체, 개인사업자</li> <li>※ 군포시 관내 지역업체 우선 계약 시행</li> </ul> </li> </ul>	II. 對 협력업체 거래관행 개선 IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축
청렴 계약 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 표준계약서 활용 / 하도급 업체 협력 없음</li> <li>• <b>청렴이행서약 제도 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원대상: 부정청탁 및 금품 등 수수금지 서약 수령</li> <li>- 업체대상: 공사 부패방지경영시스템 및 군포시 표준 청렴 계약이행서약 수령</li> </ul> </li> <li>• 비즈니스 관계자 부패방지교육 및 실사점검 실시 (부패방지경영시스템)</li> <li>• 계약(협력)업체 <b>인권경영 이행 권고 운영</b></li> <li>• 노무비 구분관리 및 지급확인제 합의서 수령 등</li> </ul>	II. 對 협력업체 거래관행 개선 IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축
부적격자 수의계약 제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부적격자의 수의계약 참여 제한 확인 절차 신설로 특혜 발생 방지</li> <li>- 비위면직자가 취업한 회사 5년간 수의계약 제한</li> <li>- 퇴직자들이 만든 회사(단체, 법인 등)와 5년간 수의계약 제한</li> </ul>	II. 對 협력업체 거래관행 개선 IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축

□ 적극행정 운영성과

- 추진기간: 2021년 4월~12월
- 추진대상: 3대 추진전략에 따른 핵심과제 9개
- 추진실적

추진전략	핵심과제	추진실적
적극행정 추진체계 강화	① 기관장 주도 적극행정 추진 ② 적극행정 전담부서 ③ 적극행정위원회 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전담부서 운영: 미래기획부(혁신기획팀)</li> <li>• 적극행정위원회(2개 분과 운영)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1분과) 시민행복 참여위원회 주민 참여를 통한 적극행정 전개 활성화</li> <li>- (2분과) 적극행정 면책위원회 적극행정 면책대상 심의 추진</li> </ul> </li> </ul>

추진전략	핵심과제	추진실적
적극행정 문화확산	④ 적극행정 역량강화 및 내재화 교육 ⑤ 적극행정·혁신성과 발굴 보고회 ⑥ 소통창구 마련 및 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>상·하반기 교육                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적극행정 역량강화: 272명 이수</li> <li>- 인사혁신처 전문강사 초빙교육(10. 14., 11. 26.)</li> </ul> </li> <li>상·하반기 적극행정 경진대회 개최(7. 26, 12. 8.)</li> <li>우수사례 시민보고회 개최(9.30., 12. 22.)</li> <li>SNS, 보도자료 활성화 및 우수사례 전파·공유</li> </ul>
적극행정 운영제도 강화	⑦ 적극행정 포상체계 강화 ⑧ 사전컨설팅 및 VR(업무과실 자진신고)제도 운영 ⑨ 소극행정 예방 및 근절	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 면책위원회 구성(11. 9.)</li> <li>사전컨설팅 제도 운영</li> <li>적극행정 면책제도 운영지침 운영</li> <li>VR(업무과실 자진신고)제도 운영</li> <li>포상금 예산 확보, 상·하반기 공사 발전 유공(부서)팀 선정 및 포상금 수여</li> </ul>
적극행정으로 사회적 가치를 실현하는 군포도시공사(GUC)		

**부패영향평가 추진**

- 공사 사규의 부패 유발요인을 입안단계부터 점검 및 정비하여 부패 발생 가능성을 차단하고, 업무의 투명성 및 신뢰성 제고
- 불공정한 제도개선을 통한 공정사회 구현

○ **관련규정**

- 부패영향평가 계획 수립 및 운영지침 제정(2020. 3. 18.)
- 부패영향평가 운영내규 제정(2020. 12. 1.)

○ **추진실적**

- 국민권익위원회 권고(의안번호 제2021-94호)에 따른 부패영향평가 실시
- 7개 규정에 대한 평가 및 개선방안 수립(미래기획부-420, 2021.03.12.)
  - 인사규정 및 인사규정 시행내규 / 공무국외여행 내규
  - 임직원 행동강령 규정 / 사회복무요원관리 내규
  - 주택관리규정 시행내규 / 투자심의위원회 시행내규

**고객 피해구제 방법 강화 등 권익증진 노력**

○ **인권구제절차 매뉴얼(고객 인권침해 구제절차)**

- 공사 이용고객에 대한 인권침해 구제절차 마련·운영

➤ 서비스 이용에 따른 환불 상황 발생 시

구분	내용
체육시설 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포시 체육시설관리·운영조례에 의거 환불 조치</li> <li>• 군포시 체육시설관리·운영조례 제13조 적용</li> </ul>
캠핑시설 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포시 초막골생태공원 운영 및 관리 조례에 의거 환불 조치</li> <li>• 군포시 초막골생태공원 운영 및 관리 조례 제16조 적용</li> </ul>
주차이용 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 군포시 주차장 설치 및 관리 조례에 의거 환불 조치</li> <li>• 군포시 주차장 설치 및 관리 조례 제4조 적용</li> </ul>

➤ 공사 직원이 고객에 대하여 인권침해 행위 시

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건을 인지하거나 신고를 받으면 사건에 대한 조사 착수 (조사는 안전감사팀이 진행하고 사건 성격에 따라 조사에 대한 지원요청 가능) → 이용고객은 공사 홈페이지 소통게시판 및 이해관계자 불편사항 신고센터를 통해 온라인 신고 가능</li> <li>• 증거를 수집하여 조사 후 사항이 경미하면 자체적인 조치방안을 마련하여 보고하고 중대한 사항은 인권경영위원회의 심의를 통해 처리방안을 수립</li> <li>• 피해 고객에 대한 권리 구제방안 마련</li> <li>• 가해 직원에 징계가 필요한 경우 인권경영위원회 심의 후 인사위원회에 회부하여 징계사항 심의</li> </ul>
---

○ 고객만족 인프라 확대

➤ **소통기구**를 통한 고객의견 반영

- 시민행복 참여위원회, 고객모니터단, 이용고객 간담회, 주민참여제안 공모전, 주민설명회

➤ **통합민원관리** 시스템 운영

- 접수채널: 홈페이지, 망고톡, 전화, 우편·팩스, 현장민원, 고객소리함
- 민원관리: 고객모니터링 및 고객만족도조사, 망고톡을 활용한 실시간 처리
- CS협의체(군포·안양·오산)를 통한 고객 접점 서비스 점검

➤ 시설이용 공정성 제고를 위한 **간담회 추진 및 제도개선**

구분	내용
대관제도 개선 간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일시: 2021. 2. 9.(화) 14:00~15:00</li> <li>• 대상: 7명(국민체육센터 4명, 시민체육광장 2명, 송죽다목적체육관 1명)</li> <li>• 내용: 대관 관련 개선사항에 대한 논의 ※체육레저부-1059(2021.03.05.)</li> </ul>
대관시스템 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종목별 대관 승인 적용 유무 및 결제 대기시간 설정방식 변경(2021. 9. 1. 완료)</li> </ul>
다목적체육관 대관제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시행일자: 2021. 5. 1. 부</li> <li>• 다목적체육관 주단위 예약횟수제한(주중 1회, 주말 1회)</li> </ul>
팀등록 및 기업체 등록정보 리뉴얼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 2021. 7. 12.~8. 31.</li> <li>• 결과: 90개팀 중 46개팀(51%) 등록완료</li> </ul>

□ **청렴하고 공정한 거래환경 조성**

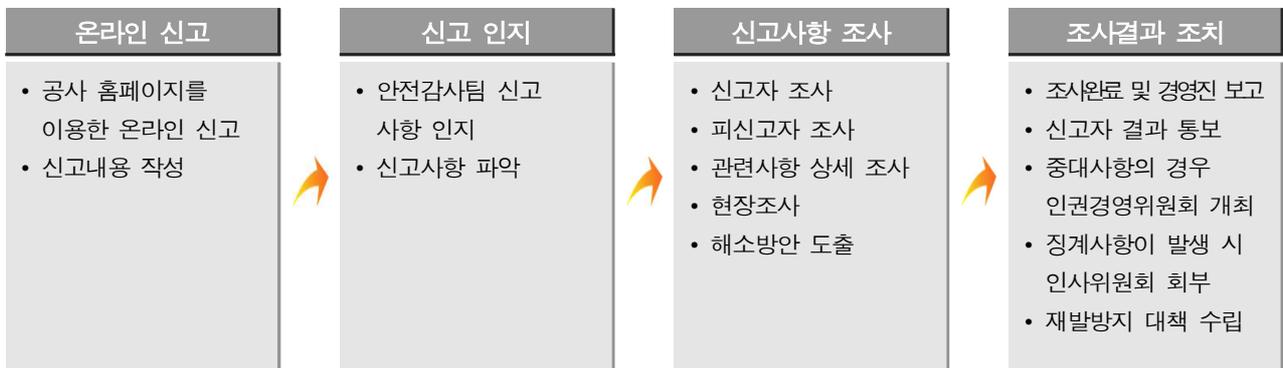
○ **인권구제절차 매뉴얼(이해관계자 인권침해 구제절차)**

- 공사 이해관계자에 대한 인권침해 구제절차 마련·운영
- 이해관계자 범위 설정
  - 이해관계자란, 의사결정 또는 활동에 영향을 주고 받을 수 있는 조직(개인)
  - 단, 공사로부터 을(乙)의 위치에 있을 수 있는 집단을 주로 이해관계자로 설정하여 구제 절차를 설명함

➢ **이해관계자 불편사항 신고센터 운영(공사 홈페이지)**

- 이용대상 : 공사 이해관계자(협력업체, 이용고객, 기타 관계자 등)
- 신고대상 및 내용

신고대상	내용
소극행정	• 소극적인 행정처리로 인한 업무지체
잘못된 법규 적용	• 법률에 대한 적용 오류 • 법적 근거 없는 행정서류 제출 요구
잘못된 규제	• 잘못된 규제로 인한 피해 • 부담을 유발하는 불합리한 규제
일방적인 부담 전가행위	• 업무상 부담에 대해 일방적인 전가행위 • 과도한 부담금 부과
부당한 약관	• 약관의 부당함으로 인한 피해
부조리한 계약조건 강요	• 우월한 지위를 이용한 계약 강요
불공정 행위(책임전가 등)	• 불공정한 행위로 인한 피해발생
이해관계자에 대한 인격모독	• 인권에 대한 침해사항 발생
금품 향응 요구	• 부패행위로 인한 피해
계약 불이행	• 정당한 사유없는 계약 불이행



□ 기회균등과 공정경쟁 조성

○ NCS 기반 블라인드 채용 및 제도개선

➢ 2021년 블라인드 채용 현황

- 투명한 NCS 기반 블라인드 채용으로 기회균등과 공정경쟁 환경 조성
- 임직원 친인척 채용인원 공개

연번	채용명	비고
1	2021년 상반기 NCS기반 블라인드 채용 실시(2021. 3. 15.)	정기 공채
2	2021년 개방형 전문계약직 블라인드 공개채용 실시(2021. 7. 1.)	
3	2021년 2차 개방형 전문계약직 블라인드 공개채용 실시(2021. 8. 20.)	
4	2021년 하반기 NCS기반 블라인드 채용 실시(2021. 11. 1.)	정기 공채

➢ 채용비리 예방 및 공정성 확보를 위한 제도개선

일자	규정	주요내용
9. 27.	인사규정 시행내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채용시험 정보공개 조항 신설, 동점자 차별 조항 삭제(연령 등)</li> <li>• 합격자 신체검사 비용 관련 공사 부담 및 건강검진 결과 활용 조항 신설</li> <li>• 공무원 채용 신체검사 규정 준용 조항 삭제</li> </ul>
12. 10.	정관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특별채용 조항 삭제(공개채용 원칙 확립)</li> </ul>
12. 10.	인사규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채용비리 연루 임직원 명단공개 및 관련 징계시효 연장</li> </ul>
12. 10.	기간제 및 정년보장 전환근로자 관리규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간제 직원 채용 시 지역제한에 대한 명확한 기준 수립</li> <li>• 지역제한 확대에 대한 승인조항 신설</li> </ul>
12. 10.	인사규정 시행내규	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 채용비리 관련 부정청탁 내용 및 조치사항 공개</li> <li>• 채용비리 내외부 통제강화를 위한 내부 감사 강화와 피해자 구제 가이드라인 마련</li> </ul>

○ 사회적 약자 고용기회 확대

- 사회적 약자 채용 시 가산점 부여 및 제한경쟁 채용 추진

○ 다면평가 제도 운영

➢ 추진배경

- 수평한 조직문화(직장내 괴롭힘 및 갑질 근절) 조성
- 인사평가 체계 다각화로 인사평가 결과의 객관성(신뢰성) 향상

➢ 2021년 다면평가 실시

- 평가기간: 2021. 8. 11.~20.
- 대상인원: 241명 ※평가제외: 수습직원 및 휴직자
- 평가자 그룹: 15명 내외(평가일 기준 최근 3년간 소속된 부서 부서원)
- 평가내용: 3개 역량군(기초행동역량, 직무수행역량, 관계형성역량)

## ② 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절 노력

### □ 상호존중 문화 조성을 위한 주요 인권교육

<p><b>인권교육</b> (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 8. 5.~9. 3.</li> <li>• 인원: 281명(전 직원 대상)</li> <li>• 방법: 코로나19 확산 방지를 위한 비대면교육(사이버교육) 실시</li> <li>• 강사: 지방공기업평가원 이더닝센터</li> <li>• 주제: 공정사회 및 인권사회 구현, 인권침해 발생 시 대응체계 숙지</li> </ul>	
<p><b>직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 교육</b> (2시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 8. 5.~9. 3.</li> <li>• 인원: 281명(전 직원 대상)</li> <li>• 방법: 코로나19 확산 방지를 위한 비대면교육(사이버교육) 실시</li> <li>• 강사: 지방공기업평가원 이더닝센터</li> <li>• 주제: 직장 내 괴롭힘 금지법 이해, 원인분석 및 근절체계 마련</li> </ul>	
<p><b>직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 전문가 초빙 교육</b> (2시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일자: 8. 26.</li> <li>• 인원: 41명(희망자 대상)</li> <li>• 방법: 대면교육(방역수칙 준수)</li> <li>• 강사: 공인노무사 한○○(노무법인 가○) ※ 노사파트너십 프로그램 연계</li> <li>• 주제: 행복한 노사화합을 위한 직장 내 괴롭힘 예방</li> </ul>	
<p><b>GUC윤리·인권데이 전문가 초빙 교육</b> (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일자: 12. 8.</li> <li>• 인원: 27명(희망자 대상)</li> <li>• 방법: 대면교육(방역수칙 준수)</li> <li>• 강사: 인권 전문가 정○○(직장○○○○○ 소장)</li> <li>• 주제: 인권경영의 이해, 직장 내 인권침해사례와 예방</li> </ul>	
<p><b>찾아가는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 개선교육</b> (1시간)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 12. 23.~24.</li> <li>• 인원: 4개팀 58명(설문조사 결과를 토대로 대상팀 선정)</li> <li>• 방법: 대면교육(방역수칙 준수)</li> <li>• 강사: 안전감사팀 윤리·인권경영 담당자</li> <li>• 주제: 갑질 및 직장 내 괴롭힘 사례, 인권통합센터 운영 홍보</li> </ul>	

### □ 설문조사 실시 및 후속조치

#### ○ 「직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질」 자체 설문조사 실시

- 기간: 2021. 10. 05. ~ 10. 14.
- 대상: 공사 직원(계약직 및 기간제 포함) 284명
- 방법: 무기명 설문지 문항 체크
- 내용

설문조사 항목	세부내용	비고
직장 내 괴롭힘 (14문항)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 괴롭힘 인식 정도 3문항</li> <li>• 직장 내 근무환경 4문항</li> <li>• 직장 내 괴롭힘 직·간접 경험 5문항</li> <li>• 직장 내 괴롭힘 개선 방안 1문항</li> <li>• 직장 내 괴롭힘 자유기술 1문항</li> </ul>	신규 문항
공공분야 갑질 (30문항)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갑질 관련 10문항</li> <li>• 갑질 발생 위험진단 20문항</li> </ul>	위험진단 (개인별, 조직문화)

➤ 설문조사 결과

- 주요 지표 응답결과

설문조사 중 주요 지표 결과	결과
• 직장 내 괴롭힘 존재 여부 - 괴롭힘의 직·간접적으로 경험 있는 직원 비율	7%
• 공사 근무환경에서 '고민, 불만, 문제라고 느끼는 일을 회사에 말하기 쉽다'라고 생각여부는?	그렇다 79%
	그렇지 않다 5%
• 갑질이 발생하는 가장 큰 원인이 다음 중 어디에 있다고 생각하십니까? - 개인의 윤리의식 부족	62%
• 개인별 갑질 발생 위험진단 - 갑질 발생 위험성을 가진 직원 비율	3.4%
• 공사 조직문화로 인한 갑질 발생 위험진단 - 공사 조직이 갑질 발생 위험성을 가지고 있다고 응답한 직원 비율	6.2%

- 갑질발생 위험진단 조사결과(개인별, 조직)

구분	조사결과(%)					갑질 발생 위험도
	갑질 가능성 보통 이하			갑질 가능성 높음		
	0점	10 이하	11~20	21~29	30 이상	
개인별 합계	41.7	42.1	13	2.3	1	3.2
조직문화 합계	29.4	37.6	27.7	5	0.3	5.3

→ 전년도 갑질 발생 위험도(개인 4.3, 조직 13.2) 대비 조직문화 개선 확인

○ 설문조사를 반영한 후속조치 ※ 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 공통 후속조치

① 구체적 사례 중심의 내실있는 교육 실시

- 찾아가는 개선교육 실시(인권교육 실적 참조)
- 윤리인권 주제 카드뉴스 배포(GUC 윤리·인권 가치공유 캠페인 참조)
- GUC 윤리·인권데이(전문가 초빙 교육 및 영화상영회)

② 상호 배려·존중하는 직장문화 조성

- 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약(12. 2.~20.)
- 상호존중캠페인(12. 2.~20.)
  - 공사의 상호존중 5계명을 배포하여 홍보함으로써 상호 존중하는 직장문화를 조성하는 윤리·인권 캠페인 실시
  - 전 부서 상호존중 5계명 배포, 부서(팀)별 상호존중 결의식 진행



③ 구제절차 마련 및 적극 홍보

- 다양한 소통·구제절차 운영
- 인권통합센터(모바일 신고센터) 홍보(12. 9.~31)

④ 행정적 지원 등 피해자 보호책 마련

- 사건 발생 시 징계 절차 및 피해자 보호 철저히 준수
- 2차 피해 방지 등 보호 철저

**소통·구제절차 운영** ※상세내용 37P(4. 구제절차 제공·평가를 통한 인권침해 예방) 참조

- 인권통합센터 및 최고경영자 직소제도(CEO 핫라인) 운영
- 모바일 신고센터 등 구제절차 활성화
- CEO '현장 소통의 날' 추진

**직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방을 위한 제도화**

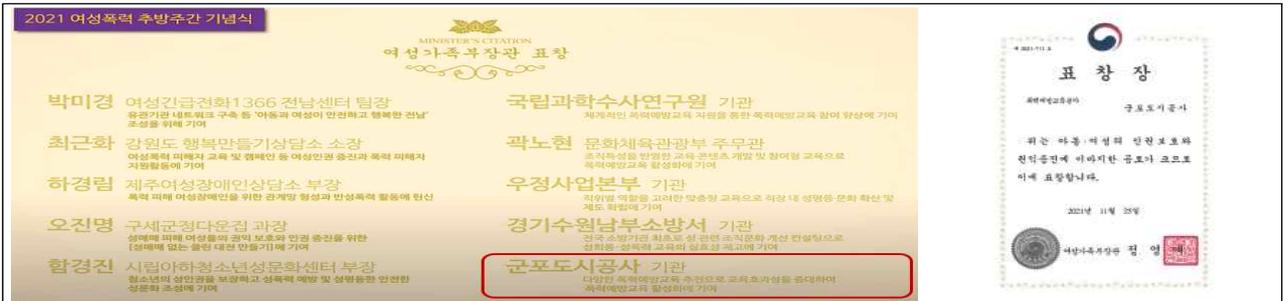
- 「인사규정 시행내규」→징계양정기준(괴롭힘 행위에 대한 처벌 규정)
- 「취업규정」 제11장2 직장 내 괴롭힘의 금지
- 「인권경영 시행내규」(2019. 10. 15. 제정)
- 인권구제절차 매뉴얼·운영지침
- 인권경영 선언문, 노사 인권경영선언문
- 관련규정 제·개정 주요내용

일자	항목	주요내용
3. 10.	인사규정 개정	• 기능직 명칭 삭제 및 직군 통폐합로 차별요소 해소
4. 26.	인권경영시스템 매뉴얼 및 지침서 제정	• 인권경영의 제도화 및 체계화 - 조직상황, 리더십, 기획, 지원, 운용, 성과평가, 개선 등
6. 3.	임직원 행동강령규정 개정	• 수의계약 체결 제한 강화 조항 신설
6. 3.	부패행위 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영내규 개정	• 내규명 외 전면개정(공익신고자 보호 등을 위한 사항 전면개정)
9. 27.	인사규정 시행내규 개정	• 채용시험 정보공개 조항 신설, 동점자 차별 조항 삭제(연령 등) • 합격자 신체검사 비용 공사 부담 조항 신설
10. 13.	주택관리규정 시행내규 개정	• 임대주택 임차인이 관리비 선수금을 납부하도록 한 규정 삭제
10. 28.	인권구제절차 매뉴얼 개정	• 인권침해에 대한 접수, 조사 및 구제 업무 운영에 필요한 처리 절차 등의 사항을 운영지침으로 추가
11. 12.	인사규정 시행내규	• 다면평가 조항 신설 및 승진 시 다면평가 반영 및 비율 조정

### ③ 성희롱·성폭력 예방 노력

#### ☐ 폭력예방교육 우수기관 여성가족부 장관표창 수상(11. 25.)

- 2021년 여성가족부 여성폭력 방지 유공 포상
  - 여성폭력 추방주간을 계기로 폭력예방교육 및 내실화에 기여한 유공자 선정



#### ○ 경기도 지방공기업 최초 폭력예방교육 우수기관 선정

- 2020년 폭력예방교육 우수 실적 및 사례 보유

- 폭력예방과 양성평등문화 조성 노력

- ⇒ 여성직원 최저 승진소요연수 축소, 능력 중심의 복수직급제
- ⇒ 공사 주요 위원회 여성 위원 참여 비율 확대
- ⇒ 여성인재개발 및 역량강화 교육 추진
- ⇒ 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성
- ⇒ 성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검

- 성희롱·성폭력 예방교육 및 관련 교육 실시와 활성화

- ⇒ 여성직원 최저 승진소요연수 축소, 능력 중심의 복수직급제
- ⇒ 공사 주요 위원회 여성 위원 참여 비율 확대
- ⇒ 여성인재개발 및 역량강화 교육 추진
- ⇒ 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성
- ⇒ 성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검

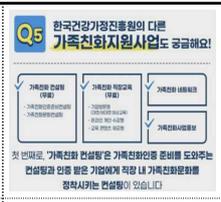
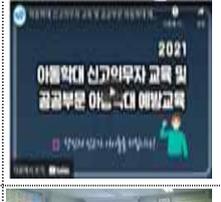
- 성희롱·성폭력 예방 및 조직문화 인식 제고를 위한 제도개선

- ⇒ 성희롱·성폭력 예방 컨설팅 결과를 반영한 문제점 도출과 제도개선 추진
- ⇒ 규정 제개정: 인사규정 및 시행내규, 성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정 등
- ⇒ 성희롱·성폭력 예방지침 전면 개정(여성가족부 표준안 준용)
- ⇒ 성희롱·성폭력 고충처리 매뉴얼 제정

- 차별화된 교육 및 사업과 전파로 여성폭력에 대한 인식 개선에 기여

- ⇒ 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사와 찾아가는 개선교육 실시
- ⇒ 성희롱·성폭력 예방을 위한 모바일 신고센터 시스템 구축
- ⇒ 성희롱·성폭력 고충상담원 확대('19년 1명, '20년 2명, '21년 6명 추가양성)
- ⇒ 성희롱·성폭력 예방을 위한 토의토론 시행
- ⇒ 매뉴얼·예방지침 게시 및 공유 실시, 대응 매뉴얼 부서별 비치

□ 4대폭력 예방 및 성평등 문화 확산을 위한 주요 교육

<p><b>가족친화 직장교육 (7시간)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 3. 1.~7. 31.</li> <li>• 인원: 201명(전 직원 대상)</li> <li>• 방법: 코로나19 확산 방지를 위한 비대면교육(사이버교육) 실시</li> <li>• 강사: 한국건강가정진흥원 가족친화지원센터</li> <li>• 주제: 일과 가정의 균형, 평등한 부부, 양성평등을 위한 변화</li> </ul>	
<p><b>4대폭력 예방교육 (4시간)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 8. 5.~9. 3.</li> <li>• 인원: 281명(전 직원 대상)</li> <li>• 방법: 코로나19 확산 방지를 위한 비대면교육(사이버교육) 실시</li> <li>• 강사: 지방공기업평가원 이라닝센터</li> <li>• 주제: 성희롱·성폭력·성매매·가정폭력(디지털 성범죄, 2차피해 예방)</li> </ul>	
<p><b>대상별 4대폭력 예방교육 (4시간)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 8. 5.~9. 3.</li> <li>• 인원: 281명(전 직원 대상)</li> <li>• 방법: 대상별 특화 대면교육(방역수칙 준수)</li> <li>• 강사: 부서별 자체 전파교육(교육자료 게시판 업로드)</li> <li>• 주제: 일상 속의 4대폭력 예방, 디지털 성범죄 예방, 사건처리절차</li> </ul>	
<p><b>아동학대 예방교육 (1시간)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 8. 9.~9. 8.</li> <li>• 인원: 292명(전 직원 대상)</li> <li>• 방법: 비대면 교육(망고톡 활용)</li> <li>• 강사: 보건복지부 제작 콘텐츠 활용</li> <li>• 주제: 아동학대 유형과 의심징후, 예방의 구체적 방법 습득</li> </ul>	
<p><b>찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지감수성 개선교육 (1시간)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 12. 23.~24.</li> <li>• 인원: 3개팀 51명(설문조사 결과를 토대로 대상팀 선정)</li> <li>• 방법: 대면교육(방역수칙 준수)</li> <li>• 강사: 안전감사팀 윤리·인권경영 담당자</li> <li>• 주제: 성희롱 판단력, 2차 피해방지와 디지털 성범죄, 성인지감수성 이해</li> </ul>	

□ 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지조치 자체점검

- 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지를 위하여 양성평등기본법에서 정한 「성희롱·성폭력 및 2차피해 방지조치 관련사항」을 점검하여 직장 내 건전한 성문화 인식개선과 안전한 사회를 조성하는데 기여
- 관련 법규
  - 양성평등기본법 제31조(성희롱 예방교육 등 방지조치)
  - 양성평등기본법 제31조의2(성희롱 사건 발생시 조치)
  - 양성평등기본법 시행령 제19조, 제20조(성희롱예방교육, 성희롱방지조치 등)
  - 군포시 성희롱·성폭력 및 2차피해 예방 규정

※ 성희롱·성폭력 방지조치 점검결과 군포시 여성가족과에 제출

○ 주요 점검사항

- 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지조치에 대한 연간계획 수립 여부
- 성희롱·성폭력 및 2차피해 예방교육 실시 여부
- 성희롱·성폭력 및 2차피해 고충상담 및 처리 시스템 점검
- 성희롱·성폭력 및 2차피해 사건발생 시 재발방지대책의 수립·시행

□ 「성희롱 판단력 및 성인지 감수성」 자체 설문조사 실시

○ 추진개요

- 기간: 2021. 10. 05. ~ 10. 14.
- 대상: 공사 직원(계약직 및 기간제 포함) 284명
- 방법: 설문지 배포 및 조사(무기명)
- 내용: 성희롱 판단력 및 성인지 감수성(각 20문항)

○ 설문조사 결과

➢ [직장 내 성희롱 판단력 점검]

- ✓ 공사 전체 인원 기준으로 성희롱 판단력이 전년 대비 10%이상 상승하였으며 성 관련 예방 및 인식개선 교육과 정책 등의 효과가 반영된 것으로 판단됨
- ✓ 특히, 2020년 설문조사 결과 낮은 판단력과 하락도를 보였던 초막골캠핑팀이 전년 대비 15%, 새활용타운팀이 30%가 상승하여 성희롱 판단력 증진 정도가 매우 우수함

구 분	a. Great (훌륭함)		b. Good (좋음)		좋음이상 합계(a+b)		Bad (나쁨)		전체합계	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율
<b>합계</b>	<b>201</b>	<b>71%</b>	<b>50</b>	<b>18%</b>	<b>251</b>	<b>88%</b>	<b>33</b>	<b>12%</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>
미래기획부	8	72.7%	3	27.3%	11	100.0%	0	0.0%	11	100%
경영지원부	9	56.3%	6	37.5%	15	93.8%	1	6.3%	16	100%
국민체육센터팀	22	81.5%	4	14.8%	26	96.3%	1	3.7%	27	100%
시민체육시설팀	13	65.0%	7	35.0%	20	100.0%	0	0.0%	20	100%
부곡체육시설팀	13	92.9%	1	7.1%	14	100.0%	0	0.0%	14	100%
초막골캠핑팀	10	83.3%	1	8.3%	11	91.7%	1	8.3%	12	100%
환경관리운영,지원팀	37	82.2%	7	15.6%	44	97.8%	1	2.2%	45	100%
새활용타운팀	21	56.8%	6	16.2%	27	73.0%	10	27.0%	37	100%
주차관리팀	27	55.1%	10	20.4%	37	75.5%	12	24.5%	49	100%
공영차고지팀	11	100.0%	0	0.0%	11	100.0%	0	0.0%	11	100%
교통복지지원팀	20	64.5%	4	12.9%	24	77.4%	7	22.6%	31	100%
개발사업부	10	90.9%	1	9.1%	11	100.0%	0	0.0%	11	100%

※ 평가기준

구 분	정답 개수	결과
Great(훌륭함)	18개 이상	성희롱에 대해 잘 알고 있음
Good(좋음)	15개 ~ 17개	성희롱에 대해 어느 정도 알고 있으나 올바른 판단을 위해 관심이 더 필요
Bad(나쁨)	14개 이하	성희롱에 대해 잘못 알고 있는 부문이 많음. 더 많은 관심과 공부가 필요함

➤ [성인지 감수성 자가진단]

[성인지 감수성(gender sensitivity)]

개념에 대한 합의된 정의는 아직 없지만 대체로 성별 간의 차이로 인한 일상생활 속에서의 차별과 유·불리함 또는 불균형을 인지하는 것을 말함. 넓게는 성평등 의식과 실천 의지 그리고 성인지력까지의 성인지적 관점을 모두 포함.

- ✓ 공사 전체 부서의 성인지 감수성 평가문항에 대한 평균 점수가 전년도 대비 0.18점 상승한 4.17점으로, 전반적으로 높은 수준의 성인지 감수성을 갖추고 있음이 확인됨
- ✓ 전년도 관리자들을 대상으로 한 성인지 감수성 교육의 효과가 보이며 긍정적인 성과가 보임

구 분	1~8문항 (성희롱 관대화)	9~15문항 (성역할 고정관념)	16~20문항 (제도화 정도)	전체 평균
<b>평균</b>	<b>4.15</b>	<b>4.23</b>	<b>4.15</b>	<b>4.17</b>
미래기획부	4.32	4.21	4.5	4.34
경영지원부	4.18	4.11	4.19	4.16
국민체육센터팀	3.86	4.09	3.59	3.85
시민체육시설팀	4.33	4.43	4.31	4.35
부곡체육시설팀	4.21	4.08	3.46	3.92
초막골캠핑팀	3.88	3.98	4.03	3.96
환경관리운영,지원팀	3.79	4.15	4.50	4.15
새활용타운팀	4.02	4.08	4.11	4.07
주차관리팀	3.69	3.87	3.78	3.78
공영차고지팀	4.49	4.51	4.51	4.50
교통복지지원팀	4.35	4.55	4.19	4.36
개발사업부	4.64	4.66	4.60	4.63

※ 평가기준(범주별 평가결과)

문항	범주	평가	평균
1번~8번	직장 내 성희롱에 대한 관대화 정도	이 문항의 평균점수가 5점에 가까울수록 귀하가 직장 내 성희롱에 관대하지 않은 것입니다. 성희롱에 관대하지 않는 개인과 회사에서 성희롱이 발생할 가능성이 낮습니다.	○점
9번~15번	성역할 고정관념	이 문항의 평균점수가 5점에 가까울수록 귀하는 성역할 고정관념을 가지고 있지 않은 것입니다. 성역할 고정관념이 약할수록 성차별적, 성희롱적 언동을 할 가능성이 낮습니다.	○점
16번~20번	직장 내 성희롱에 대한 제도화 정도	이 문항의 평균점수가 5점에 가까울수록 회사의 성희롱 규율의 제도화가 잘 되어 있는 것입니다. 성희롱에 대한 규율이 잘 제도화 되어 있을수록 성희롱 발생 가능성은 낮습니다.	○점

□ 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도화

- 「인사규정 시행내규」→징계양정기준(성관련 범죄행위 처벌)
- 「취업규정」 제11장2 직장 내 괴롭힘의 금지
- 「인권경영 시행내규」 제 7장 직장 내의 성희롱·성폭력 금지(2019. 10. 15. 제정)
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규(2021. 1. 22. 제정)
- 성희롱·성폭력 고충처리 매뉴얼·운영지침
  - 관련규정 제·개정 주요내용

일자	항목	주요내용
1. 21.	인권경영 시행내규 개정	• 직장 내 성희롱·성폭력 관련 3개 조항 신설
1. 21.	성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규 개정	• 고충심의위원회 운영을 위한 세부사항을 내규로 제정
2. 10.	인사규정 시행내규 개정	• 징계양정기준에 불법촬영 조항 신설
4. 26.	인권경영시스템 매뉴얼 및 지침서 제정	• 인권경영의 제도화 및 체계화 - 조직상황, 리더십, 기획, 지원, 운용, 성과평가, 개선 등
10. 28.	인권구제절차 매뉴얼 개정	• 인권침해에 대한 접수, 조사 및 구제 업무 운영에 필요한 처리 절차 등의 사항을 운영지침으로 추가
12. 30.	성희롱·성폭력 및 2차 피해 고충처리 매뉴얼 개정	• 2차 피해 예방 관련 매뉴얼 보안 및 고충상담원 역할 구분

□ 성희롱·성폭력 심의위원회 운영

- 공사 성희롱·성폭력 사건을 심의하기 위하여 전문가들이 포함된 성희롱·성폭력 고충심의위원회 (약칭 '성고충심의위원회')를 구성
- 성희롱·성폭력 사건처리에 관한 정당성 부여 및 피해자 보호 실현
- 직원들의 인권증진을 위한 보호체계 마련
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 절차적 체계 수립
  - 공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정
  - 비밀유지서약서, 민감정보처리동의서 등 사건처리 체계 구축

○ 적용범위

- 공사 사장 및 소속 직원(인턴, 시간제 근로자 등 고용관계에 있는 자)
- 공사 통제범위 내에 있거나 업무관련성이 있는 제3자
- 보호대상: 피해자(또는 피해를 주장하는 자), 신고자, 조력자, 대리인)

○ 위원회 재구성(2021. 11. 17.)

- 최초 위원회 구성(2020. 10. 12.) 이후 경영평가 전문위원의 평가의견을 반영하여 외부 전문가를 다수로 구성하여 객관성 및 전문성 증진을 도모함
- 위원명단(외부 4명, 내부 2명)

구분	비고	성별	이름	직위	임기
위원장	내부위원	남	김○○	공사 본부장	재임기간
위원		남	임○○	노조 추천 위원(노조 사무국장)	
위원	외부위원	남	이○○	○○○○인권지원센터 상담교육전문가	위촉일 부터 2년
위원		여	김○○	변호사	
위원		여	신○○	○○가정사랑○○학교 소장	
위원		여	권○○	○○○○ 경기○○지사 대표	

○ 제1회 성희롱·성폭력 고충심의위원회 개최

- 일시: 2021. 3. 16(화), 16:00 ~ 17:30
- 장소: 공사 본부 회의실
- 참석: 성희롱·성폭력 고충심의위원 6명
- 내용: 성희롱·성폭력 관련 보고사항 2건, 검토사항 1건

순번	보고 및 검토사항	비고
제 1 호	2020년 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방조치 결과보고	보고
제 2 호	2021년 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방조치 기본계획	보고
제 3 호	2021년 경영평가 윤리경영 지표 (성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치 적절성)	검토

➤ 주요의견 및 권고의견

<우수사례>

- 모바일 신고센터 개설(아이디어 우수)
- 성희롱·성폭력 고충상담원 양성

<주요 질의사항 및 권고의견>

- 2020년 4대폭력 예방조치 결과 중 설문조사 결과에 대한 문의
- 일·가정 양립에 대한 인식의 전환 필요성 전달
- 감정노동자에 대한 교육 정보 전달
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규 및 성희롱·성폭력 예방지침 등 절차에 대한 추가적 검토 필요
- ※ 실제 사건 발생 시 절차가 중요하게 작용됨
- 성희롱·성폭력 예방지침의 근로자 표현 노동자로 변경 요청



□ **성고충상담원 양성**

- 성희롱·성폭력 고충상담원(약칭 '성고충상담원') 양성 및 실무 역량 강화
- 성희롱·성폭력 고충상담원의 역할 이해 및 상담 기술 훈련으로 공사 고충상담의 효과성을 제고하고 건강한 직장문화 조성
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 우수인력 양성
- 공사 직원들의 소통창구 확대 및 인권향상

○ **고충상담원 역할 및 의무**

- 성희롱·성폭력 고충상담창구의 업무를 처리하기 위한 인력
- 공공기관은 2인 이상의(남·녀 1인 이상 포함) 고충처리담당자 구성 필수
- 신규 고충상담원은 임명일 기준 6개월 이내 전문교육 이수 필수

✓ **고충상담창구란?**

- » 성희롱·성폭력 발생 시 상담 요청 또는 신고 접수를 할 수 있는 "통로"
- » 고충상담원, 신고센터 운영 등 다양한 방식으로 운영 가능
- ※ "창구"가 물리적 공간만을 의미하지 않음

○ **성고충상담원 명단**

- 한국양성평등교육진흥원 고충상담원 교육 전문과정 수료자
- 교육기관: 한국양성평등교육진흥원
- 교육내용
  - ▶ 성희롱·성폭력 판단기술을 위한 성인지 감수성 향상 훈련
  - ▶ 성희롱·성폭력 근절을 위한 조직문화의 특성 및 기관의 역할 이해
  - ▶ 성희롱·성폭력 상황 인지 및 사례분석
  - ▶ 성희롱·성폭력 고충 상담기법 습득 및 역할 실습을 통한 실무능력 증진

연번	성별	소속	성명	자격 취득	비고
1	여성	교통복지지원팀	이○○	2018년	
2	남성	인사총무팀	황○○	2019년	
3	남성	공영차고지팀	박○○	2020년	
4	여성	국민체육센터팀	박○○		
5	여성	환경관리지원팀	김○○	2021년	
6	여성	개발사업부	김○○		
7	남성	안전감사팀	이○○		
8	남성	안전감사팀	김○○		
9	여성	혁신기획팀	임○○		
10	여성	안전감사팀	문○○		

## VIII 주요성과

- ▣ 인권경영을 도입한 이래 인권경영 체계 구축과 활성화를 위해 추진한 활동의 성과를 확인할 수 있었음
- ▣ 인권경영위원회 확대, 타 공사와의 협의체 구성, 관련 규정 제도 운영 및 정비를 통해 인권경영 체계 고도화를 이룸
- ▣ 전년 대비 향상된 인권경영(사업)의 추진 노력을 통해 임직원의 참여도 제고와 인권가치의 내제화
- ▣ 인권경영의 내부 확산을 넘어 고객·이해관계자·지역주민·유관기관으로의 외부 확산을 위한 사업추진
- ▣ 노동인권 증진과 이해관계자 편의 향상을 위한 임직원의 노력으로 공정사회 구현, 인권침해 예방, 쾌적한 근무환경 조성 등의 성과를 보임

## IX 행정사항

- ▣ 인권경영 정착을 위한 대내외 사업 개발 및 추진
- ▣ 인권경영(사업) 추진을 통해 발굴된 개선사항 이행 조치
- ▣ 2021년도 인권경영 종합 결과보고서 발간 및 내·외부 공개를 통한 전파
  - 홈페이지 및 그룹웨어 게시, 지방 공사·공단 전파

- [붙임] 1. 군포도시공사 인권경영 선언문 1부  
 2. 군포도시공사 노사 인권경영 선언문 1부

**제 1**

**군포도시공사 인권경영 선언문**

**인권경영 선언문**

군포도시공사는 시민 중심의 열린 공기업을 지향하고 인권 존중의 가치를 확산하고 인권경영을 선도하여 인류 보편의 존엄성을 지키고 사회적 책임을 다하고자 한다.

또한 군포도시공사의 모든 이해관계자가 행복을 추구하고 기본적 인권을 보장 받을 수 있도록 다음과 같이 인권경영 실천을 선언한다.

하나. 우리는 시민우선, 사람중심을 최우선으로 하는 부패방지 및 투명경영을 한다.

하나. 우리는 직원을 채용함에 있어 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별을 하지 않는다.

하나. 우리는 어떠한 형태의 강제노동 및 아동노동을 금지하며 우리와 관계된 이해관계자의 인권을 존중한다.

하나. 우리는 인간의 존엄과 가치에 대한 존중 결여, 인권침해적 경영활동을 행하는 단체 및 개인과는 어떠한 거래나 협력도 하지 않는다.

하나. 우리는 공사의 경영활동 과정에서 발생하는 고충 및 인권침해를 신고할 수 있는 시스템을 운영하며 신속하고 적절한 구제조치를 취한다.

하나. 직장 내 괴롭힘 등 비인간적 행위를 용납하지 않으며 업무상 수집한 이해관계자의 개인정보 및 임직원들의 개인정보를 보호한다.

**군포도시공사 임직원 일동**

**제2**

**군포도시공사 노사 인권경영 선언문**

**군포도시공사 노사 인권경영 선언문**

우리는 인류 보편의 존엄과 가치를 지키고 사회적 책임을 다하기 위해 경영 활동 과정에서 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 원칙을 추구하고 노사 화합의 가치를 지속가능한 발전의 씨앗으로 삼아 ‘군포시 새로운 100년을 선도’하고 ‘시민의 행복한 삶의 파트너’가 되고자 노사 인권경영 선언을 다음과 같이 선포하고 그 실천을 다짐한다.

하나. 우리는 시민우선, 사람중심을 경영 최우선 가치로 삼아 인권에 대한 규범 및 가치를 존중하고 지지한다.

하나. 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신 지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나. 우리는 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수한다.

하나. 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.

하나. 우리는 헌법상 단체교섭 및 결사의 자유를 보장하고 노사 신뢰를 바탕으로 공동 번영 및 행복을 추구한다.

하나. 우리는 직장 내 괴롭힘 등 비인권적 행위를 용납하지 않으며 인권침해를 예방하고 적극적인 구제를 위해 노력한다.

**군포도시공사 임직원 일동**