

---

# 2023년 인권영향평가 종합보고서

---

2023. 12.



# 목 차

1. 추진배경 .....	1
2. 추진목적 .....	1
3. 추진개요 .....	1
- 인권영향평가 추진경과, 지표 개선 및 선정	
4. 인권영향평가 실시 .....	3
5. 인권영향평가 결과 .....	5
6. 인권영향평가 총평 및 개선과제 .....	8
7. 향후계획 .....	9

## [붙임자료]

1. 2023년 인권영향평가 개최 사진 .....	10
2. 2023년 인권영향평가 지표(기관운영, 주요사업, 특별지표) .....	11

# 2023년 군포도시공사 인권영향평가 종합보고서

2022년 인권영향평가와 비교하여 공사 인권경영의 성장을 확인하고, 사업 환경 변화를 반영하여 개발한 인권영향평가 지표를 토대로 인권리스크를 사전에 파악하고 평가하여 지속가능하고 인권 친화적인 경영활동을 도모함.

## 1 추진배경

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018.08.09.)
- 군포도시공사 인권경영 시행내규 제31조(인권영향평가 실시)
- 2023년 인권경영 기본계획(미래기획부-1224, 2023. 4. 12.)

## 2 추진목적

- 공사의 인권경영의 성장을 확인하고 지속가능한 발전을 위한 기반 마련
- 잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 개선하여 인권친화적 환경조성
- 인권침해요소를 원칙적으로 배제하여 내·외부 이해관계자의 인권 보호

## 3 추진개요

- 2023년 인권영향평가 추진경과

일자	내용	대상
2023. 7. 18.	• 전년도 개선과제 추진실적 중간점검	인권경영담당자
2023. 11. 15.~17.	• 인권영향평가 대비 교육 실시 - 인권영향평가 지표개발 및 실적 작성 안내 • 기관운영 및 주요사업 지표 개발회의 - 신규지표 검토 및 심의 진행	각 부서(팀) 인권경영담당자
2023. 11. 18.~22.	• 2차 신규지표 심의 진행 - 서면 심의를 통한 의견수렴 및 최종지표 선정	인권경영위원
2023. 11. 23.~28.	• 인권영향평가 지표별 실적 작성 및 취합	각 부서(팀) 인권경영담당자
2023. 12. 1.	• 인권영향평가 실시(서류평가, 현장평가)	인권경영위원

□ 인권영향평가 지표개선 및 선정

구분	2023년	2022년	비고
기관운영 지표	10개 분야 148개 지표	10개 분야 160개 지표	
주요사업 지표	4개 분야 76개 지표	4개 분야 43개 지표	

○ 기관운영 인권영향평가: 10개 분야 148개 지표

- 인권경영체계 구축 등 국가인권위원회 체크리스트 기반 작성
- 공사 특성에 맞는 지표로 일부 개선 및 삭제
- 기관운영 지표 내 ‘노동자’ 표현 → ‘근로자’로 변경

평가분야	2023년 지표수	2022년 지표수	개선내용
2. 고용상의 비차별	14	17	외국인 근로자나 해외에 자회사 존재하지 않아 삭제
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	16	노동조합이 존재하므로 ‘노동조합 부재 시 대안의 조치’삭제
6. 산업안전 보장	16	17	안전장구, 시설의 안전유지 관련 중복 지표 삭제
7. 책임있는 공급망 관리	6	10	최근 3년간 해당없음 지표 삭제
8. 현지주민의 인권보호	9	10	지적재산권 사전 검토 유사한 지표 삭제
10. 소비자 인권보호	14	15	제품 이용에 대한 지표를 이용고객 대상으로 개선

○ 주요사업 인권영향평가: 4개 분야 76개 지표

- 변별력 확보를 위한 2023년 주요사업 지표 세분화 및 전체 개선

<2023년(2022년도 실적) 경영평가 지적사항 반영>  
 인권영향평가의 변별력이 다소 부족하므로 향후 변별력을 확보할 수 있도록 다방면의 검토를  
 통해 체크리스트를 교체할 필요성이 존재함

구분	2023년	2022년
체육분야, 교통분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공정운영 및 고객인권보호</li> <li>- 사회적 약자의 편의보장</li> <li>- 근로자 인권보호</li> <li>- 안전보장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동자 인권보호</li> <li>- 이용자의 및 사회적 약자 보호</li> </ul>
환경분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공정운영 및 고객인권보호</li> <li>- 지역주민 환경보장</li> <li>- 근로자 인권보호</li> <li>- 안전보장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동자 인권보호</li> <li>- 지역주민 환경보장</li> </ul>
개발분야	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로자 인권보호</li> <li>- 사업관계자 인권 및 권익보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노동자 인권보호</li> <li>- 사업관계자 인권 및 권익보호</li> </ul>

## 4

### 인권영향평가 실시

#### □ 2023년 인권영향평가 실시

- 평가일시: 2023. 12. 1.(금) 15:00~17:00
- 평가위원: 인권경영위원회 위원(외부위원 3명, 내부위원 2명)

구분	성명	비고
외부위원	김O임	인권활동가
외부위원	조O진	세무사
외부위원	김O석	공인노무사
내부위원	한O희	인권경영책임관
내부위원	강O구	공사 운영관계자

#### □ 인권영향평가 평가 방법

##### 1) 서류평가

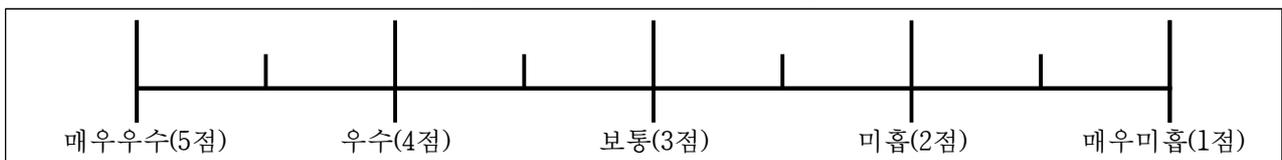
- 인권영향평가 지표별 평가서에 따라 인권경영위원의 점수 부여
- 각 지표별 추진실적(증빙자료)을 근거하여 정성적 평가 시행
- 5점 척도로 평가하되 100점 점수로 환산(평가 수치화)

[점수 환산표]

구분	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
점수	5점	4점	3점	2점	1점
환산점수	해당항목별 지표평가점수의 평균*20				

※ 평가제외 항목: 해당없음 지표

[평가 환산점수 그래프]



##### 2) 현장평가

- 각 사업장의 시설별 개선사항(인권리스크) 발굴 및 권고의견 개선
- 주요 사업장 방문 및 담당자 인터뷰, 2022년 개선과제 추진사항 확인

□ 인권영향평가 평가 범위

1) 기관운영: 10개분야 / 30개 항목 / 148개 지표

연번	분야	항목	지표	연번	분야	항목	지표
1	인권경영 체제의 구축	5	30	6	산업안전 보장	4	16
2	고용상의 비차별	3	14	7	책임있는 공급망 관리	2	6
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	3	14	8	현지주민의 인권보호	2	9
4	강제노동의 금지	2	11	9	환경권 보장	4	18
5	직장 내 인권보호	2	16	10	소비자 인권보호	3	14

2) 주요사업: 4개분야 76개 지표 중 체육분야, 개발분야

연번	분야	항목	지표
1	체육분야	공정운영 및 고객 인권보호	23
		사회적 약자의 편의보장	
		근로자 인권보호	
		안전보장	
2	개발분야	근로자 인권보호	10
		사업관계자 인권 및 권익보호	

※ 인권리스크 발생 가능성이 높고 이해관계자에 대한 영향력이 큰 사업  
사전 점검이 필요한 주요사업 분야 선정

3) 인권구제절차 매뉴얼 10개 특별지표

지표내용	
• 직원 인권침해 구제절차	• 인권경영 이행 권고
• 이용고객 인권침해 구제절차	• 공사 인권경영선언
• 이해관계자 인권침해 구제절차	• 노사 공동 인권경영선언

4) 전년도 개선과제 추진실적 확인 및 점검

부서(팀)	개선과제	추진실적
청렴감사팀	• 직장 내 인권보호를 위한 매뉴얼 및 지침 보완 필요	- 성희롱·성폭력 직장 내 괴롭힘 등 처리에 관한 운영내규 개정
국민체육센터팀	• 아동체육시설 운영에 따른 정기적인 안전점검 실시	- 어린이 놀이시설 지도 및 점검 교육 - 3월 행안부 집중점검, 4월 안전점검 실시
새활용타운팀	• 여자화장실 증설 및 남자화장실 확장 추진 • 1층 화장실 내부 노후화 개선 추진	- 1층 여성전용화장실 설치 및 노후화 시설 개선 - 2층 남자화장실 노후화 시설 개선 - 외변기 제거 및 현대식 좌변기(비데) 설치
교통복지지원팀	• 정기적인 안전운전 교육실시 및 차량 정비 추진	- 매월 정기적인 안전운전 교육실시 - 도로교통공단 연계 안전운전 교육실시

**5**

**인권영향평가 결과**

□ 기관운영 인권영향평가 결과

○ 종합평점: **97.0점**/100점 (전년대비 0.5점 ↓)

연번	평가지표	환산점수	연번	평가지표	환산점수
<b>최종결과</b>					<b>97.0</b>
1	인권경영체제의 구축	96.9	6	산업안전 보장	97.3
2	고용상의 비차별	98.3	7	책임 있는 공급망 관리	94.0
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	98.9	8	현지주민의 인권보호	96.0
4	강제노동의 금지	97.2	9	환경권 보장	96.0
5	직장 내 인권보호	96.5	10	소비자 인권보호	99.1

**<주요지표 평가 의견>**

○ **인권경영 체제의 구축**

인권구제절차 매뉴얼, 홈페이지, 업무포털 등 구제절차가 존재하나 홈페이지 내 신고센터 접근성 강화가 필요함.

○ **강제노동의 금지**

자회사나 협력회사 내에서의 인권침해(강제노동 등) 실제적인 감시는 어려울 수 있으나 현재 작성중인 협력업체 인권경영 이행권고문 외에 방법을 강구할 것을 권고함.

○ **직장 내 인권보호**

직장 내 괴롭힘 및 갑질, 성희롱·성폭력 예방을 위한 교육이나 설문조사 등의 노력을 하고 있으나 직원들이 실제적으로 중요성을 인지하고 인권의식 내재화를 위한 다양한 사업도 진행해주길 바람

○ **책임 있는 공급망 관리**

자회사나 협력회사 내에서의 인권침해(강제노동 등) 실제적인 감시는 어려울 수 있으나 현재 작성중인 협력업체 인권경영 이행권고문 외에 방법을 강구할 것을 권고함.

□ 주요사업(체육) 인권영향평가 결과

○ 종합평점: 96.0점/100점 (전년대비 1.5점 ↓)

연번	평가지표	환산점수	연번	평가지표	환산점수
<b>최종결과</b>					<b>96.0</b>
1	공정운영 및 고객 인권보호	98.3	3	근로자 인권보호	93.3
2	사회적 약자의 편의보장	94.7	4	안전보장	97.7

<주요지표 평가 의견>

○ **공정운영 및 고객 인권보호**

체육시설 강습 추천제, 수영 졸업제, 초막골 캠핑장 공개 추천 등 공정한 시설 운영을 위한 다양한 노력이 돋보임. 고객만족도 조사 뿐만 아니라 고객모니터단 정례회의를 통해 개선사항을 청취하여 안전하고 편리한 시설 유지를 위해 노력하고 있음.

○ **사회적 약자의 편의보장**

서류평가와 현장평가를 통해 사회적 약자를 위한 감면제도 운영, 편의시설 설치 및 환경 개선이 잘 이루어지고 있음을 확인할 수 있었으나 사회적 약자를 위한 프로그램 운영에 노력이 필요할 것으로 보임.

○ **근로자 인권보호**

직원들을 위한 휴게시설 설치, 안전한 근무를 위한 보호용품 등 근로자 인권보호를 위해 노력하고 있음. 다만, 인권침해 시 구제조치를 위해 구제절차 접근성을 향상시키고 예방을 위해 사전에 더 노력을 할 필요성이 보임.

○ **안전보장**

부곡체육시설팀의 시민 대상 심폐소생술 교육 및 마네킵 대여 서비스 운영으로 고객의 인권보호와 안전을 위한 활동이 돋보임. 소방 작동 기능 점검 등 비상시 탈출구가 잘 작동할 수 있도록 유지하고 있으나, 점검일자 외 평소에도 장애물로 막혀있지 않도록 관리할 것을 권고함.

□ 주요사업(개발) 인권영향평가 결과

○ 종합평점: **93.4점**/100점 (전년대비 1.9점 ↓)

연번	평가지표	평균 점수	연번	평가지표	평균 점수
<b>최종결과</b>					<b>93.4</b>
1	사업관계자 인권 및 권익보호	94.0	2	근로자 인권보호	92.8

○ 사업관계자 인권 및 권익보호

본격적인 개발사업이 진행되지 않는 상황이나 사업 진행 시 준수해야 할 부분들을 교육 참여, 규정 운영 등을 통해 사전에 대비하고 있음. 지속적으로 개발사업 분야 정보보호 및 관계자 인권보호를 위한 노력이 필요할 것으로 보임.

○ 근로자 인권보호

직원들의 근무여건 향상을 위한 기본적인 노력들은 제공하고 있으나 인권침해 시 구제 조치를 위해 구제절차 접근성을 향상시키고 예방을 위해 사전에 더 노력할 필요성이 보임. 특히 보안을 위해 사무실이 분리되어 있는 만큼 근로자 인권보호를 위해 담당부서의 관심이 요구됨.

□ 인권구제절차 매뉴얼 평가(특별지표)

○ 종합평점: **96.3점**/100점 (전년대비 0.8점 ↓)

연번	세부지표	평균 점수	연번	세부지표	평균 점수
<b>최종결과</b>					<b>96.3</b>
1	• 직원 인권침해 구제절차	92.0	2	• 인권경영 이행 권고	96.0
	• 이용고객 인권침해 구제절차	96.0		• 공사 인권경영선언	100.0
	• 이해관계자 인권침해 구제절차	94.0		• 노사 공동 인권경영선언	100.0

- 인권경영의 이념을 존중하기 위해 공사 직원들이 노력하고 있고, 매뉴얼도 잘 갖추어져 있음.
- 다만, 구제절차 매뉴얼 내 구제절차 프로세스를 더 상세히 하여 인권구제절차에 대한 안내가 이루어질 필요가 있음.
- 자체 인권침해 구제절차 인식도 조사 결과에 따라 신고 시 비밀유지 및 신분상 불이익에 대한 우려 해소를 위한 지속적인 노력이 필요함.

## □ 현장평가 의견

연번	대상	내용
1	국민체육센터팀	아동체육시설이 안전하게 운영되고 있고, 전년도 권고사항인 정기적인 안전점검도 잘 이루어지고 있음을 확인함. 또한 시설 내 장애인 체력인증 센터를 구축, 사회적 약자를 위한 다양한 프로그램을 운영하는 점이 우수함.
2	시민체육시설팀	고령 이용객을 위한 화장실 내 지팡이 거치대 설치, 모두의 통행로 신규 설치 등 편의 개선을 위해 노력하고 있음. 다만 주차공간 부족으로 광장을 이용하는 고객들의 불편함이 예상됨.
3	소규모체육시설팀	장애인 스포츠 보치아 경기장 설치로 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 및 시설 설치를 위한 노력이 돋보임.
4	부곡체육시설팀	헬스장 내 논슬립 패드, 장애인 화장실을 잘 갖추고 있으며 시설 곳곳에 고객과 사회적 약자를 위한 배려가 보임.
5	초막골캠핑팀	공사에서 진행하는 사업, 교육 등에 대한 공유가 잘 이루어지고 있고 각종 매뉴얼 등을 비치하여 인권침해 예방에 동참하고 있음.
6	개발사업부	공사 모든 부서에게 중요하나 특히나 보안유지가 필요한 부서인 만큼 별도의 사무실 공간으로 보안 유지가 잘 이루어지고 있음.

## 6

### 인권영향평가 총평 및 개선과제

#### □ 총평

- 2023년 인권영향평가는 변별력 확보와 공사 운영에 맞는 지표 개선을 위해 적극적으로 지표를 개발하고, 특정 사업분야를 선정하여 중점적으로 평가를 실시할 수 있었음.
- 2022년 인권영향평가 시 권고한 개선과제들이 해소된 것을 확인할 수 있었으며,
- 기관운영 평가에서 노동조합의 활동 보장 및 정기적인 협의를 진행하고 있으며, 단체협약을 체결하고 단체협약서를 채택하는 등에 ‘결사 및 단체교섭의 자유 보장’을 위해 지속적으로 노력하고 있음.
- 또한, 신규 개선 지표인 ‘소비자인권 보호’ 평가 결과, 이용고객에 대한 서비스 및 정보 제공과 개인정보 보호를 위한 법령 준수(관리지침, 책임자 이름 공개) 등이 잘 이루어지고 있음을 확인함.
- 개발사업 분야에 경우 본격적인 개발사업이 진행되지 않아 지표 구성에 어려움이 있으나 지속적으로 지표를 개선해 나갈 수 있기를 권고함.
- 인권구제절차 매뉴얼, 인권통합센터 등 다양한 노력을 하고 있으나 홈페이지 신고센터 접근성 개선과 매뉴얼 개정을 통해 구제절차 안내를 더 명확히 할 필요가 있음.
- 현장평가 결과, 공사가 운영하는 체육레저시설에서 이용고객 및 사회적약자를 위한 환경 개선과 편의시설 설치를 위해 많은 노력을 기울인 것이 돋보임.

## □ 개선과제 도출 및 개선계획

연번	개선과제	개선계획	
		내용	이행기간
1	• 인권구제절차 프로세스를 더 상세히 하여 안내가 이루어질 필요가 있음	• 인권 구제절차 매뉴얼 개정 및 홈페이지 신고센터 접근성 개선	‘24년연중
2	• 협력업체 이행권고문 작성 외에 인권침해 방지를 위한 제도가 필요함	• 협력업체 대상 설문조사 실시로 지속 점검	‘24년연중
3	• 소방작동점검일 외에도 비상출입구에 장애물이 존재하지 않도록 유의	• 불시 점검을 통한 비상출입구 안전 유지	지속추진
4	• 시민체육광장 이용고객이 아닌 일반 시민들의 이용으로 주차공간 부족	• 주차 유료화 사업을 진행을 통한 쾌적한 주차 환경조성	‘24년연중
5	• 개발사업부 평가지표에 대한 지속적인 개선 필요	• 개발사업 진행에 따라 인권리스크를 예방할 수 있는 지속적인 지표 개선	지속추진

## 7

### 향후계획

- 인권영향평가 결과보고서 내·외부 공개(홈페이지 및 그룹웨어 게시) 및 대외 공표(지방 공사·공단)
- 인권영향평가 결과 도출된 개선과제에 대해 관련 부서 보완요청 및 추진사항 지속 점검 및 환류
- 2024년 인권경영 추진계획 수립 및 평가 결과 반영

[붙임] 1. 2023년 인권영향평가 개최 사진 1부

2. 2023년 인권영향평가 지표(기관운영, 주요사업, 특별지표) 1부. 끝