

# 2022년도 지방공기업 경영평가 지적사항 이행결과

- 이행대상: 2022년도 지방공기업 경영평가 지적사항
- 평가주관: 행정안전부, 지방공기업평가원
- 평가기간: 2023. 3. 18.~7. 11.
- 평가방법: 경영평가 지적사항 이행여부를 지방공기업평가원 평가위원이 평가
- 지적사항 이행실적(평가결과)

2020년 말 미이행건수 (A)	2021년 말 미이행건수 (B)	2022년 신규 발생건수 (C)	지적사항 전체 건수 (D=A+B+C)	2022년 이행건수 (E)	이행률 (F=E/D×100)
0건	0건	18건	18	18	100%

## 군포도시공사 지적사항 이행 세부내용

전기평가 지적사항			이행실적	이행 여부
년도	지표	지적사항		
2022	경영층의 리더십	기관의 사업을 객관적이고 과학적인 기준에 의거하여 수익성과 공공성을 구분하고 이를 실행할 수 있는 체계의 수립과 운영을 기대함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사 운영사업 진단 및 분석, 공사 사업을 수익형, 혼합형, 비수익형 구분, 경영수지 개선 및 균형적 발전 등 체계 수립 및 신규사업 운영 노력으로 수익성과 공공성 이행</li> </ul>	이행 완료
		내부 업무과정을 현대화 할 수 있는 다양한 경영기법 도입과 ICT의 선진화를 달성할 수 있는 시도를 요망함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독서경영, 업무혁신 발굴TFT, 제3기 주니어 혁신 이사회 운영, 칭찬하는 조직문화 형성 등 선진 경영기법 도입</li> <li>• 가상현실 스포츠실 운영, 스마트 파킹시스템, 빅데이터 활용 교통약자 자동배차 운영시스템, 드론활용 시설점검 등 ICT 선진화를 통한 내부 업무과정 현대화 추진</li> </ul>	이행 완료
2022	혁신성과	혁신과제의 집행 및 성과 모니터링 이후 과제 개선 또는 후속 과제 도출을 위한 환류 활동을 강화할 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 혁신과제 성과 모니터링 이후 시민행복참여위원회, 주니어 혁신이사회 등 피드백 진행</li> <li>• 피드백 사항 바탕으로 미흡·개선·후속과제 도출</li> </ul>	이행 완료
		혁신성장 인프라 구축을 위한 기관의 중장기적 전략이 필요함. 기관의 역량과 역할을 진단하고, 혁신성장 인프라 구축 계획을 수립하여 추진할 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영환경 및 기관 역량·역할 진단을 바탕으로 혁신성장 인프라 구축 중장기(2022~2026) 계획 수립(4대 전략목표, 8대 전략과제)</li> </ul>	이행 완료
		직원의 적극행정 참여와 유도를 위한 제도적 지원책을 확대할 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 적극행정 운영내규 제정으로 제도적 지원책 마련 및 명문화</li> <li>• 적극행정면책위원회 확대한 적극행정위원회 신설</li> </ul>	이행 완료
2022	조직인사관리	공정한 성과평가를 위해 내부평가위원회와 시민행복참여위원회를 구성하고 있는데, 평가과정의 관리, 평가결과의 확정 및 이의제기 등의 과정은 외부위원이 다수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부평가규정 전부개정 → 성과관리 내부평가 규정 신설</li> <li>• 성과관리 내부평가 전 과정 성과관리위원회 관장</li> <li>• 전문 위부위원 위촉으로 성과관리위원회 구성, 전문성 향상</li> <li>• 내부평가 수용도조사 실시 완료(4개 분야, 15개 항목)</li> </ul>	이행 완료

전기평가 지적사항			이행실적	이행여부
년도	지표	지적사항		
		참여하는 성과관리위원회에서 관장하는 것이 적절함. 그리고 내부평가에 대한 수용도 조사를 실시할 필요가 있음		
2022	재무관리	금년도의 사고이월 및 예산전용이 발생할 수 밖에 없는 상황으로 판단되나 과도한 이월의 발생은 바람직하지 않은 것으로 판단되므로 이를 지속적으로 감소하려는 노력이 필요하다고 판단됨	<ul style="list-style-type: none"> <li>예산편성설명회를 통한 사업 계획 수립 시 사전조사 및 사업의 적절성 검토(편성기준 불부합 1건, 사업타당성 미흡 2건, 사업비 절감 14건 조정)</li> <li>상·하반기 및 수시 회계 교육을 통해 예산편성, 계약, 예산 이월 및 전용 등 관련 지식 전파 및 감소 노력 촉구(상·하반기 5회, 70명 교육)</li> </ul>	이행 완료
2022	시설 유지관리	위탁관리비 등 예산집행의 집행률이 낮은 항목의 원인을 분석하여 그 결과를 반영할 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설유지관리 예산 신속 집행 독려 및 점검 추진</li> <li>전기평가 시설유지관리 예산 집행 미달 원인 분석</li> <li>전기평가 위탁관리비 집행률(79.4%) 대비 집행계획 수립 및 이행으로 집행률 92% 달성</li> </ul>	이행 완료
		시설유지관리 전반에 대한 교육훈련 전략 및 로드맵을 수립하여 운영하고 있으나 교육에 대한 숙지도 평가와 그 결과를 반영하는 시스템을 구축할 필요가 있음. 또한 시설물 매뉴얼 및 시설물 정보 종합관리시스템에 대한 교육을 실시하고 있으나 숙지도를 평가할 수 있는 체계는 미흡함. 교육의 효과를 확인하기 위해서는 교육 후 숙지도를 평가하는 절차를 마련하여야 함	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설유지관리 교육훈련 8대 전략 및 로드맵 수립 운영 및 성과지표(자격증취득, 교육만족도, 업무협업 적용, 숙지도평가) 시스템 구축</li> <li>부(팀)별 사업장 특성에 적합한 교육훈련 전략 및 시설물 정보 종합관리시스템 교육 및 숙지도 평가 실시 완료</li> </ul>	이행 완료
2022	일자리 창출 및 일·가정 양립	유연근무활용을 위해 노력하고 일·가정 양립을 위한 제도를 다양하게 운영 있으나, 전사적인 일·가정 양립제도의 직원 수요를 정기적용 조사하고 이를 반영하여 제도신설 및 개선을 지속적으로 추진해 나갈 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>여가친화/가족친화경영 만족도 설문조사 및 가족친화 교육, 수요조사 추진을 통하여 직원들의 니즈 파악으로 일·가정 양립을 위한 지속적인 제도 개선(연차 당겨쓰기 도입, 당직근무 폐지, 정시퇴근 캠페인, 연차수당 지급 등)</li> <li>여가친화경영 인증 신규 취득, 가족친화 재인증 취득</li> </ul>	이행 완료
		기관은 업무직 처우개선 TFT를 구성하여 운영하고 있으므로, 실질적인 개선결과가 도출될 수 있도록 도출한 계획을 체계적으로 관리 및 개선해 가는 노력이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기적인 노사 실무자 간담회 및 노사협의회 안전 회의를 추진하였으며 단체협약 실무교섭과 체결을 통해 단계적인 근로자 처우개선 성과 도출(업무직 병가 확대, 근속공로 휴가 신설, 직급보조비 인상 등 관련 규정 개정)</li> </ul>	이행 완료
2022	소통 및 참여	기관은 고객중심경영을 위한 중장기 경영계획과 CS전략체계 연계성 강화를 위한 전략목표와 과제를 도출하였으나, 인적역량강화, 서비스품질관리, 고객만족인프라 확대, 대외 이미지 제고의 전략을 내세우고 재수립한 계획이나, 기존 수립한 전략과 차별성이 보이지 않으며 지속적으로 변화하는 환경변화에 대응하기 위한 전략과 실천과제를 도출하기 위한 노력이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> <li>민선8기 주요 시정과제 등 환경변화 반영 지속가능 경영 및 미래지향적 전략과제 도출을 위한 ESG연계 신규 중장기 경영전략(5개년) 수립, 고객중심경영 전략목표 및 경영목표 수립</li> <li>신규 13개 핵심과제, 27개 세부 실행과제 도출(시민 편의 서비스 체계화 고객만족 증진, 소통 플랫폼 아이디어 발굴 등)</li> </ul>	이행 완료
		기관은 노사관계 역량 강화를	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 교육의 만족도조사 결과 및 수요도 반영을</li> </ul>	이행

전기평가 지적사항			이행실적	이행여부
년도	지표	지적사항		
		위한 교육을 다양하게 추진하였으나, 교육의 성과 측정을 통해 우수 교육과정 선정 등 교육과정의 롤링, 교육을 통한 현안 해결 사례 등 실질적인 효과 달성과 확산을 위해 고도화하는 노력이 필요함. 또한 기관은 노사협의회의 안건과 관련하여 안건의 다양성과 내실화 등의 개선을 통해 주요현안과 이슈 해결이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통한 우수교육 과정 선정 및 교육 추진으로 노사 소통 확대, 노무분야 역량 증진을 도모하여 노사 실무교섭 및 간담회 10차례 진행, 무분쟁 단체협약 체결 및 고용노동부 노사문화 우수기업 달성</li> <li>• 3년간 최다 안건인 “임금피크제” 관련 방침 조정. 임금 및 복리 후생 개선을 위한 규정 개정 등으로 안건 다양성 및 내실화 향상, 무분쟁 단체협약 체결을 통한 직원 처우개선 등 노사 주요이슈 해결</li> </ul>	완료
2022	윤리경영	기관의 대내외 경영환경 분석을 통해 윤리경영 체제 구축과 운영 달성 정도를 점검하고, 조정과 평가가 연계된 중장기 윤리경영전략체계의 롤링 및 고도화 노력이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리경영체제 구축과 운영 달성 정도를 점검하고 연간·중장기 계획을 수정 보완 하고자 롤링 추진</li> <li>- 롤링기간: 2019.~2022.(3년)</li> <li>- 롤링내용: 3년간 윤리경영에 대한 평가, 환류</li> </ul>	이행 완료
2022	재난 안전관리	재난 및 안전관리 역량과 전문성 강화를 위하여 중장기 관점에서 교육훈련 프로그램을 개발하고, 교육 예산을 충분히 확보하는 것이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난 및 안전관리 중장기 교육훈련 계획 수립 (2022~2025)</li> <li>- 추진내용: 자격증 취득교육, 온라인교육훈련 프로그램 개발</li> <li>- 교육예산: 2021년 102,267천원, 2022년 137,150천원 (교육예산확보 전년대비 34% 증가)</li> </ul>	이행 완료
		재난안전 환류체계를 명확하게 구성하여 조사 및 분석에 따른 개선 조치와 기관 내 공유와 소통을 강화하는 것이 필요함	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난안전조사 추진계획 수립 위험요인분석 개선실시</li> <li>- 전 사업장 43건 위험요인 도출 42건 즉시 조치완료</li> <li>- 1건, 2023년 본예산 반영완료(예산금액: 20,000천원)</li> <li>- 재난안전관리 일일상황 지침 공유, 소통, 전파 실시</li> </ul>	이행 완료
2022	지역상생 발전	특정 사업에 대한 플랫폼은 있으나 지역사회의 다양한 문제를 지역주민, 전문가, 지방자치단체와 함께 논의하고 구체적 방안을 구현할 수 있는 포괄적인 통합플랫폼 및 주민참여 리빙랩 등이 미흡함. 기관 협업 네트워크에 대한 성과분석 이외에도 사후평가를 통하여 문제점을 도출하고 개선방안을 마련할 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심각한 환경문제로 탄소중립 실천 및 친환경 문화 확산을 위한 시민주도형 수리산지킴이 봉사단 발족</li> <li>- 기존 전문가 및 자치단체, 시민으로 구성된 군포시민 행동집행위원회 기능 확대</li> <li>- 매월 활동내용 공유 및 평가 실시</li> <li>• 문제점 도출 및 개선방안 마련을 위해 구성원 대상 설문조사 실시</li> </ul>	이행 완료
		사회적 약자 고용실적은 있으나 다문화가정 등 다양한 사회적 약자에 대한 고용이 미흡함. 사회적 약자 고용에 관한 목표치 설정, 홍보 및 평가 활동을 적극적으로 할 필요가 있음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년, 장애인, 다문화가정, 북한이탈자 등 사회 배려계층 취업지원을 위한 채용 홍보활동 추진</li> <li>- 2023년 인사운영계획 사회적약자 채용 목표 설정</li> <li>- 군포청소년 진로박람회 참가, 언론사 및 해당 복지기관 홈페이지 채용공고 홍보, 사회배려계층 초빙 채용설명회 진행</li> </ul>	이행 완료