

과제명 : 내부 고객만족도 조사	연구기관: (주)한국씨앤알 연구원: 홍정민 외
부서과제담당관: 팀장 성용현 담당자 : 일반7급 김영민	연구기간 2021. 9. 10. ~ 2021. 10. 8.
연구방식 : 위탁형	연구자선정방식 : 수의계약

주요연구결과

- 직원의 직무만족도 분석을 통한 불만족 요인에 대한 객관적·체계적인 조사
- 직군통합에 따른 직원 내부만족도 변동 파악
- 기관의 커뮤니케이션 및 상사만족도, 동료만족도, 급여/복지혜택, 근무만족도 등의 심층 분석을 다각도 분석자료 제공

평가항목	평가의견	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
1. 연구목표의 달성도	- 용역목적과의 부합성 등 - 용역목표 달성함	✓				
2. 연구추진방식의 적절성	- 과업 진행 시 요청사항 반영 및 적절한 결과도출을 위한 대안 제시 적절		✓			
3. 계약내용의 충실성	- 과업수행기간 및 과업내용 이행 적정	✓				
4. 용역결과의 활용가능성	- 심층 분석자료 제공으로 노사관계 선진화 전략 수립 등 내부 환경 분석 자료로 활용		✓			
평가결과(총평)	- 체계적인 내부고객 만족도 조사 진행을 위해 조사 문항 구성 및 결과분석에 대한 적극적인 과업 수행을 보였으며 정상적으로 용역을 완료함	✓				
평가자	과제담당관 : 팀 장 성 용 현 담당자 : 일반7급 김 영 민					