

변화의 중심 기회의 경기



경기도 적극행정 경진대회 우수사례

어린이 교통사고 원천 차단, 전국 최초 시를 활용한 스쿨존 보행안전시스템 구축

경진대회 우수사례

최우수상

화성시 첨단교통과


 배경

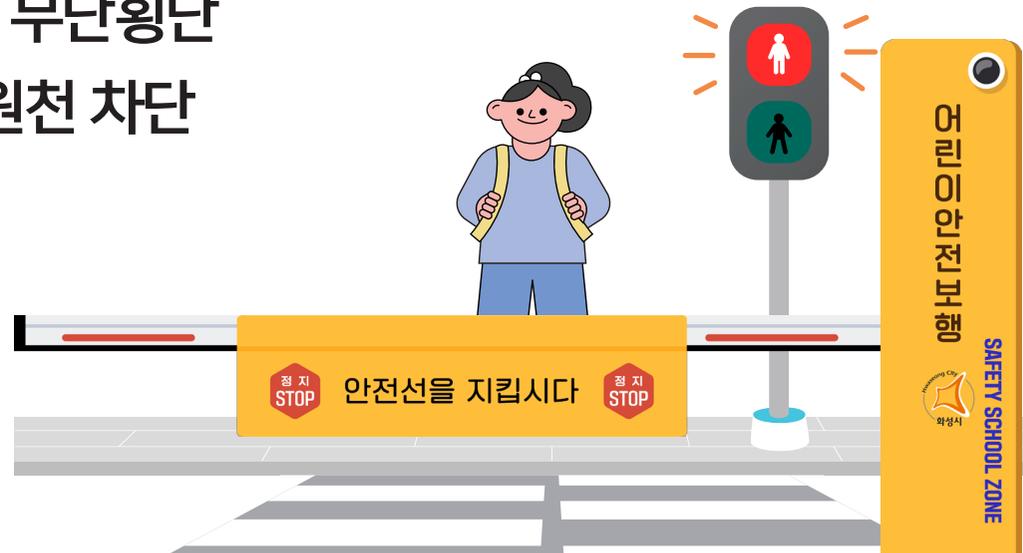
스쿨존 내 어린이 교통사고의 지속적 증가


 추진

전국 최초 음성 안내와 함께 보행신호 초록불 시 안전바가 개방, 빨간불 시 안전바가 폐쇄되어 어린이 횡단보도 보행 안전을 지원하는 보행안전시스템 구축



- 
 교 앞 횡단보도 발생 가능한 무단횡단, 예측출발 등 돌발상황 사고위험 원천 차단
- 시스템 시범운영 후 무단횡단 건수 구축 전 대비 약 96% 감소 (설치 전 141건, 설치 후 4건)



40년 만성 악취에 시달리던 주민들, 민·관·기업 화합으로 오랜 갈등을 넘다

경진대회 우수사례



수원시 환경정책과

배경

1968년 유가공업체의 폐수처리시설 인근에 1,600세대 입주 이후 기업 폐수처리장의 소음·악취로 기업과 지역 주민 간 갈등이 지속되어 지역사회문제로 부각



추진

민·관·기업 3자 협력으로 시설개선 사업 실현



성과

40여 년간 지속된 만성 악취 문제 해결



버스 탈 때 기사님과 눈치싸움 이제 그만, 전국 최초! 버스승강장 정차 안전시스템

경진대회 우수사례



의정부시 교통기획과

배경

야간의 버스승강장은 버스 무정차가 다수 발생하고
주변 환경이 어둡고 으스스하여 승차객의 불안감 조성

추진

전국 최초 승객이 승강장 안에 들어가면 폐쇄회로(CCTV)
객체 인식을 통해 바닥 조명이 켜지는 시스템 설치

성과

설치 이후 버스 무정차 민원이 사라지고
승차객 안정감 향상



전국 최초, 좁은 도로 바닥에 버스 정류소를 그린다!

경진대회 우수사례



고양시 버스정책과

배경

주택가 이면도로는 도로 폭이 좁고 사유지가 많아 버스 정차 표지판을 세울 수 없어 버스 이용객 불편 및 안전사고 발생 위험 증가



추진

전국 최초 버스 정류소 바닥에 '버스 타는 곳'을 표시하는 '노면 버스정류소' 시범 설치

성과

시민의 안전한 탑승 대기 및 승하차로 이용객과 버스 기사의 불편 사항을 한 번에 해결



전국 최초! 음식물류폐기물 2차 선별 공정 개발이 불러온 나비효과

경진대회 우수사례



안양시 자원순환과

배경

음식물류폐기물 처리 과정에서 발생하는 협잡물*은 선별이 되지 않을 경우, 침출수*에 의한 악취 발생, 위탁 처리 업체의 기피 현상 발생

*협잡물 : 음식물쓰레기와 음식물종량제 봉투 조각이 혼재되어 존재하는 상태

*침출수 : 음식물쓰레기에서 흘러나와 악취가 발생하는 더러운 물



추진

20여 차례의 시도 끝에 음식물류폐기물 2차 선별 공정 과정 개발

성과

- 협잡물 발생량이 약 58% 감소하여 처리 비용 절감, 악취 개선
- 국민의 건강권을 지키고 음식물류폐기물의 효율적 자원화 실현



개선 후

전국 최초! 반지하주택 '침수이력제' 시행으로 주거 안전권을 지키다



시흥시 주택과

배경

「자연재해대책법 시행령」 제19조 및 같은 법 시행규칙 제4조에 의거해 시민 누구나 반지하주택 등의 침수 흔적 확인서를 발급받을 수 있으나 활성화되지 않음



추진

- 확인서 발급 절차 간소화
- 공인중개사협회와 업무협약을 체결해 제도 활성화 추진

성과

침수 이력이 있는 반지하주택 정보를 효율적으로 제공



규제특례를 통한 신교통수단 적극 도입, 도민의 이동 편의를 향상시키다!


 최우수상

경기교통공사 모빌리티사업팀

배경

대중교통 불편·취약지역* 내 교통편의 및 만족도 증진 필요

* (신도시) 단계별 공동주택 입주시기가 상이하여 버스노선 신설·증차가 어려움

* (구도심) 충분한 노선 투입이 어려워 배차간격이 길며 이용 시 혼잡

추진

- 승객의 호출에 대응해 탄력적으로 승객을 수송하는 **똑버스(대중교통수단)** 시행
- 승객이 '똑타' 앱으로 출발지와 도착지를 입력하면 인공지능(AI)이 실시간으로 차량 위치를 확인해 승객과 가장 가까운 곳으로 승차 지점과 시간을 안내
- 9개 시·군에서 94대의 똑버스 운행('23. 8월말 기준)

성과

농촌과 도심 등 대중교통 사각지대의 문제 해결



『배리어 프리(BARRIER FREE), 모두의 통행로』 설치



군포도시공사 미래기획부

배경

교통약자의 삶의 질 향상을 위하여 지자체·공사·지역사회
프로젝트 계획

추진

- 휠체어를 이용하는 사회적 교통약자 뿐만 아니라 유아차, 어르신 등 모두의 이용 편의를 위한 경사로(모두의 통행로) 구상
- 국민체육센터, 산본천, 당정역광장 등 이동인구가 많은 7곳에 '모두의 통행로' 설치

성과

교통약자 통행로 이동 제한 문제 해결을 위해
보행 환경 개선



교통약자 이동지원센터 시자동 배차 시스템 도입



양주시공사 교통관리팀부

배경

기존 예약시스템의 노후화와 수동배차로 인한 민원 발생

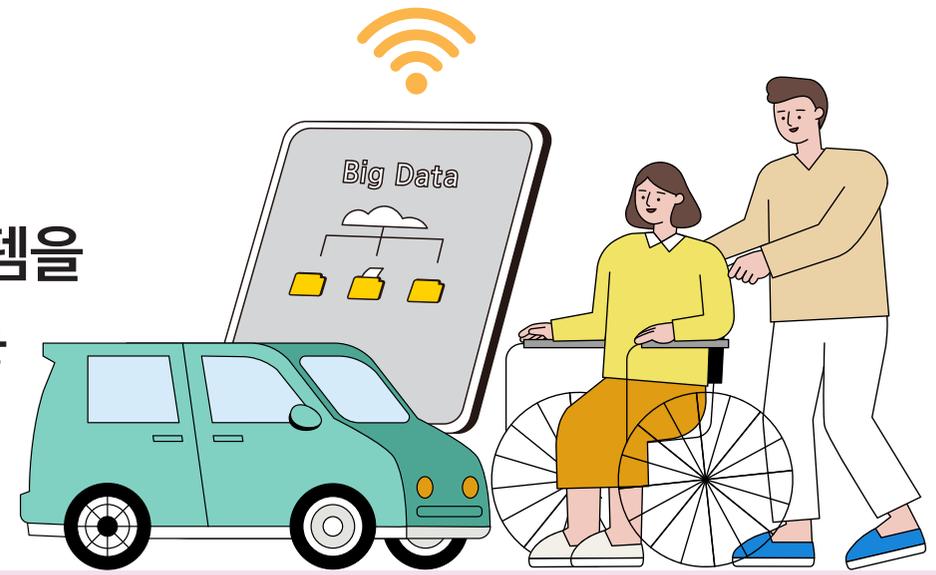
추진

교통약자가 이동지원센터에 서비스 이용 신청 시 사용한 전화, 어플리케이션, 홈페이지 등을 활용해 위치를 파악
최단 시간 도착 차량을 배차하는 시스템 구축



성과

빅데이터 기반의 수요 분석·대응 시스템을
통해 신속하고 정확한 공공서비스 제공



민원처리 절차를 간소화·디지털화하여 민원처리는 2배 빠르게! 업무 부담은 1/2로!



화성도시공사 기획혁신부

📢 배경

급증하는 민원에 선제 대응하여 모든 경로의 다양한 민원을
막힘없이 처리할 수 있는 민원서비스 구축

💡 추진

국민신문고 등 민원처리 절차의 일원화·디지털화

👍 성과

- 민원처리 시간을 50% 단축
- 지자체와의 유사·중복업무를 제거해
연간 문서 생성 4,300건 생략



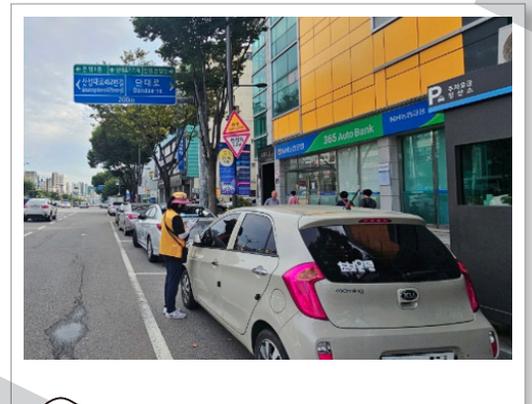
법적 규제에 대응하는 예금압류 시스템 도입으로 주차요금 악성 체납 근절하다



성남도시개발공사 노상주차처

배경

주차요금 체납액 100만원 이상 악성 체납자에 대해 자동 차압류 및 민사소송으로 징수하던 중 법원의 민사소송을 통한 체납액 징수 불가 판결(각하)에 따라 민사소송을 패소하여 소송 중단



추진

자치단체의 예금압류 권한 및 누적 체납액 징수 압류방식 적극 도입



성과

체납액 징수율을 높임

경기북부 최초로 광역 이동 고객에게 유료도로 통행료 전액 지원 실현



의정부시시설관리공단 교통지원부

배경

이동지원센터 운영지침 상 교통정체가 없는 도로 운행이 원칙으로
통행료는 교통약자 고객이 전액 부담하고 있어 다수의 행복콜
교통약자 고객이 경제적 부담을 호소

추진

행복콜 탑승 고객에게 도로 통행료 전액 지원

성과

교통약자의 경제적 부담
문제 해소 및 광역 이동권 증진

