

---

# 2020년 인권영향평가 종합보고서

---



2020

군포도시공사

# 목 차

I. 추진배경	1
II. 추진목적	1
III. 인권경영 추진경과	2
IV. 인권영향평가 준비과정	2
V. 인권영향평가 개요	3
VI. 인권영향평가 결과(서류평가)	6
VII. 인권영향평가 결과(현장평가)	9
VIII. 인권영향평가 총평 및 개선과제	11
IX. 주요성과	12
X. 기타사항	12
별첨1. 인권영향평가 사진	13
별첨2. 2019년 및 2020년 주요사업평가 비교	15
별첨3. 2020년 인권영향평가 지표	17
별첨4. 인권경영 시행내규	39
별첨5. 노사 인권경영 선언문	45

## 시민이 행복한 삶의 파트너

# 2020년 군포도시공사 인권영향평가 종합보고서

### 2020년 인권영향평가

- 인권영향평가
  - 인권리스크를 평가하기 위해 기관이 사업 관계의 결과로 또는 기관의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적인 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차
- 2020년 군포도시공사 인권영향평가
  - 2019년 인권영향평가와 비교하여 인권경영의 성장 확인
  - 주요사업 인권영향평가 지표 일부변경(신규 지표 수립)
  - 개발사업부 신규 추가
  - 인권구제절차 매뉴얼 평가를 위한 특별지표 신설

## I 추진배경

- 제3차 국가인권정책기본계획 확정(2018.08.07.)
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018.08.09.)
- 공사 인권경영 시행내규 제정(2019.10.15.)
- 2020년 인권경영 계획안(2020.02.28.)
- 인권영향평가 개선과제 추진실적 점검(2020.07.06.)
- 2020년 제1회 인권경영위원회 개최(2020.07.13.)

## II 추진목적

- 인권경영의 발전을 위해 인권개선사항 발굴
- 인권리스크를 점검하고 직원들의 업무환경개선 촉진 및 인권침해방지
- 인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권경영을 선도하여 정직하고 건강한 선진 공기업으로 도약을 할 수 있는 마중물로 활용

### III 2020년 주요 인권경영(인권사업) 추진경과

일정	내용	비고
2020.02.28	2020년 인권경영 계획 수립	기본계획
2020.02.28	2020년 4대폭력 예방조치 계획 수립	기본계획
2020.03.16	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획 수립	설문조사
2020.03.24	직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 계획 수립	설문조사
2020.04.28	2020년 상반기 신입직원 인권교육	교육
2020.06.02	모바일 신고센터 운영계획 수립	신고센터
2020.06.24	공사 관리자 대상 성인지 교육	성인지교육
2020.06.26	노사 인권경영선언	인권경영선언
2020.06.30	시흥도시공사 윤리인권경영 벤치마킹 방문	벤치마킹
2020.07.15	화성도시공사 인권영향평가 벤치마킹 방문	벤치마킹
2020.07.17	2020년 인권영화상영회 개최	인권영화
2020.07.21	2020년 인권영향평가 지표회의	지표 설정(신설)
2020.07.28	2020년 제1회 인권경영위원회 개최	인권경영위원회
2020.08.13	2020년 인권교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.13	2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.13	2020년 4대폭력 예방교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.31	인권경영시스템 인증 추진 계획 수립(본예산)	인증
2020.09.16	성희롱·성폭력 고충상담원 양성(2명)	자격취득
2020.09.21	성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검	점검활동
2020.10.12	성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성	위원회 구성
2020.11.05	찾아가는 개선교육(환경관리소팀 외 2팀)	개선교육
2020.11.06	찾아가는 개선교육(시민체육광장팀 외 2팀)	개선교육
2020.11.11	2020년 하반기 신입직원 인권교육	교육
2020.11.16	인권경영 벤치마킹(시흥도시공사)	벤치마킹
2020.11.17	의왕도시공사 윤리인권경영 벤치마킹 방문	벤치마킹
2020.11.23	2020년 인권영향평가 직원 교육	교육
2020.11.23	청렴인권안전 퀴즈대회 개최	퀴즈대회
2020.11.30	기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인 계획 수립	캠페인
2020.12.01	이해관계자 불편사항 신고센터 운영계획 수립	신고센터
2020.12.07	인권구제절차 매뉴얼 개정	매뉴얼 개정
2020.12.10	2020년 인권영향평가 실시	인권영향평가

### IV 2020년 인권영향평가 준비과정

#### □ 준비과정

일정	내용	비고
2020.02.28	2020년 인권경영 계획 수립	기본계획
2020.07.21	<b>2020년 인권영향평가 지표회의 실시</b>	지표 신설
2020.07.28	2020년 제1회 인권경영위원회 개최	인권경영위원회
2020.11.23	<b>2020년 인권영향평가 직원 교육 실시</b>	직원 교육
2020.12.07	<b>인권구제절차 매뉴얼 개정</b>	매뉴얼 개정

## V 2020년 인권영향평가 개요

### □ 2020년 제2회 인권경영위원회 개최

- 일정 : 2020. 12. 10(목), 10:00
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참석 : 인권경영위원 3명(정은영 위원장 외 2명)
- 내용
  - 보고 및 심의사항 : 4건

순번	보고 및 심의사항	비고
제 1 호	2020년 제1회 인권경영위원회 개최결과 보고	보고
제 2 호	2020년 인권경영(사업) 실적 보고	보고
제 3 호	군포도시공사 노사 인권경영선언 심의	심의
제 4 호	인권구제절차 매뉴얼 개정안 심의	심의

- 평가사항 : 1건

순번	평가사항	비고
제 1 호	2020년 인권영향평가	평가

### ○ 결과

구분	내용	결과
심의	군포도시공사 노사 인권경영선언 심의	의결
심의	인권구제절차 매뉴얼 개정안 심의	의결
평가	인권영향평가 서류심사 및 현장심사 완료	완료

### ○ 주요의견

- 산업안전 및 환경권에 대한 중요성이 지속적으로 높아지고 있으며 환경과 관련된 인권침해에 대한 논의 필요
- 인권침해 기업에 대해서는 과감하게 협력 관계를 끊는 자세가 필요(인권경영 이행권고 활용)
- 아동·청소년 노동에 대하여 지속적인 관심 필요. 마이스터고 고3 학생들이 취업 연수를 이유로 기업에 와서 일을 하면서 인권 사각지대에 방치되는 경우가 많음
- 군포도시공사의 타 기관 대비 선제적 인권경영 운영을 확인

## □ 인권영향평가 개요

### ○ 내용 : 서류평가 및 현장평가

- 기관운영 인권영향평가(10개 분야 158개 지표)
- 주요사업 인권영향평가(4개 분야 34개 지표)
- 인권구제절차 매뉴얼 평가(6개 분야 10개 특별지표)
- 현장평가(개선현황 확인 및 개선사항 발굴)

### ○ 신규지표 개발(주요사업 인권영향평가)

분야	내용	비고
체육분야	• 지표 9개	신규 3개 / 문구조정 3개
교통분야	• 지표 9개	신규 3개 / 문구조정 1개
환경분야	• 지표 9개	신규 1개 / 문구조정 4개
개발분야	• 지표 7개	신규 7개
합계	• 4개 분야 34개	신규 14개, 문구조정 8개

## □ 지표 평가방법

### ○ 서류평가 방법

평가방법	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
환산점수	5점	4점	3점	2점	1점

- 5점 척도로 평가하되 100점 점수로 환산(평가 수치화)

### ○ 평가 환산점수 그래프



## □ 최종 평가점수

분야	2019년	2020년
기관운영 인권영향평가	92.6	<b>93.8</b>
주요사업 인권영향평가	92.8	<b>92.8</b>
인권구제절차 매뉴얼 평가	-	<b>92.2</b>

□ 현장 평가방법

- 2019년 현장점검과 대비하여 확인 필요한 사업장 방문
  - 2019년 개선과제 개선사항 확인(before → after)
  - 2020년 신규 개선과제 발굴

□ 각 분야별 지표명

- 기관운영 인권영향평가

연번	지표명	주관부서	관련부서
1	인권경영 체제의 구축	경영기획부	체육문화부 교통관리부 환경자원부 개발사업부
2	고용상의 비차별		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장		
4	강제노동의 금지		
5	아동노동의 금지		
6	산업안전 보장		
7	책임있는 공급망 관리		
8	현지주민의 인권보호		
9	환경권 보장		
10	소비자 인권보호		

- 주요사업 인권영향평가

연번	분야	주관부서	관련부서
1	체육분야	체육문화부	경영기획부
2	교통분야	교통관리부	
3	환경분야	환경자원부	
4	개발분야	개발사업부	

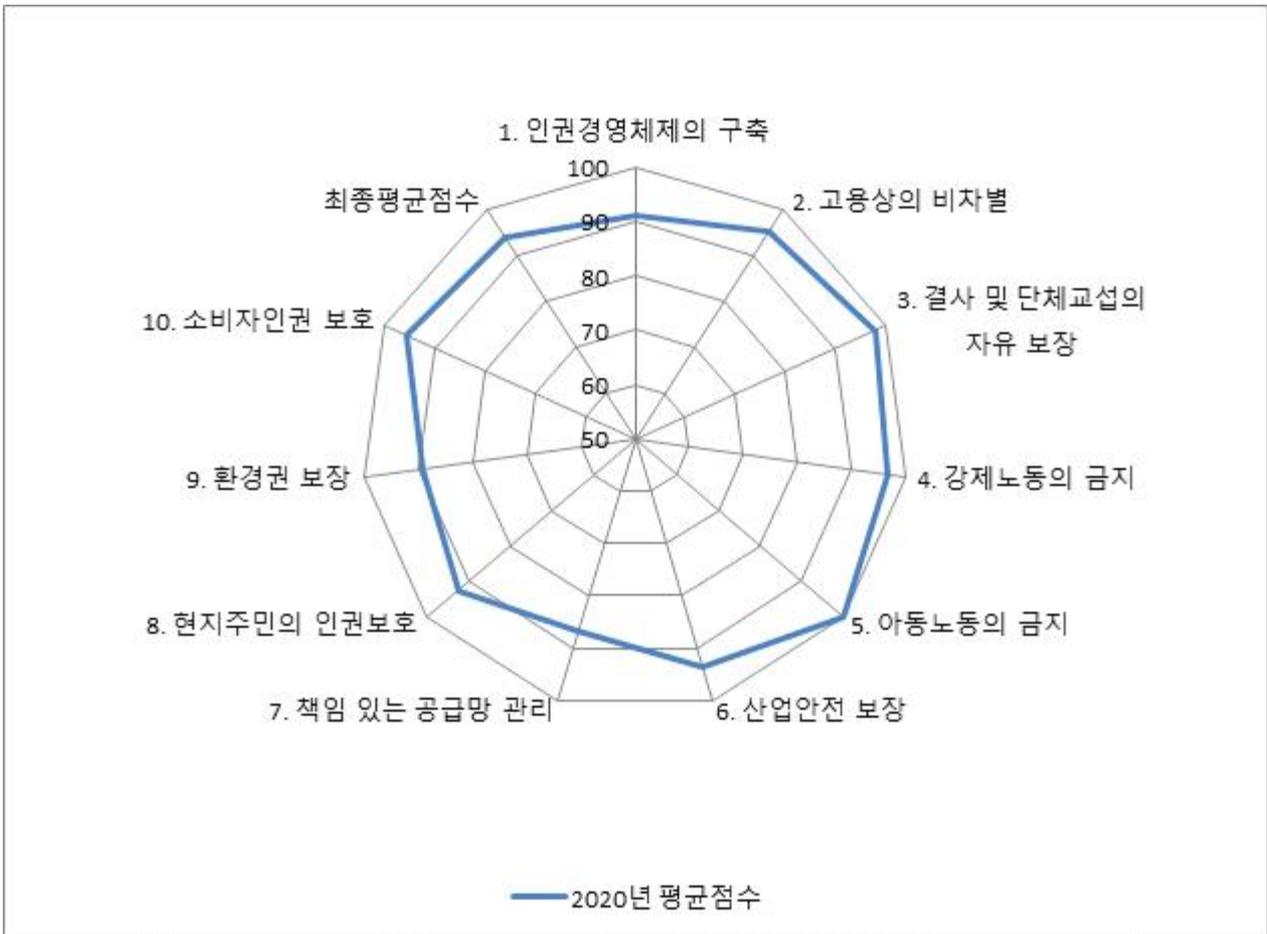
- 인권구제절차 매뉴얼 평가 특별지표

연번	지표내용	주관부서	관련부서
1	직원 인권침해 구제절차	경영기획부	체육문화부 교통관리부 환경자원부 개발사업부
2	이용고객 인권침해 구제절차		
3	이해관계자 인권침해 구제절차		
4	인권경영 이행 권고		
5	공사 인권경영선언		
6	노사 공동 인권경영선언		

## VI 인권영향평가 결과(서류평가)

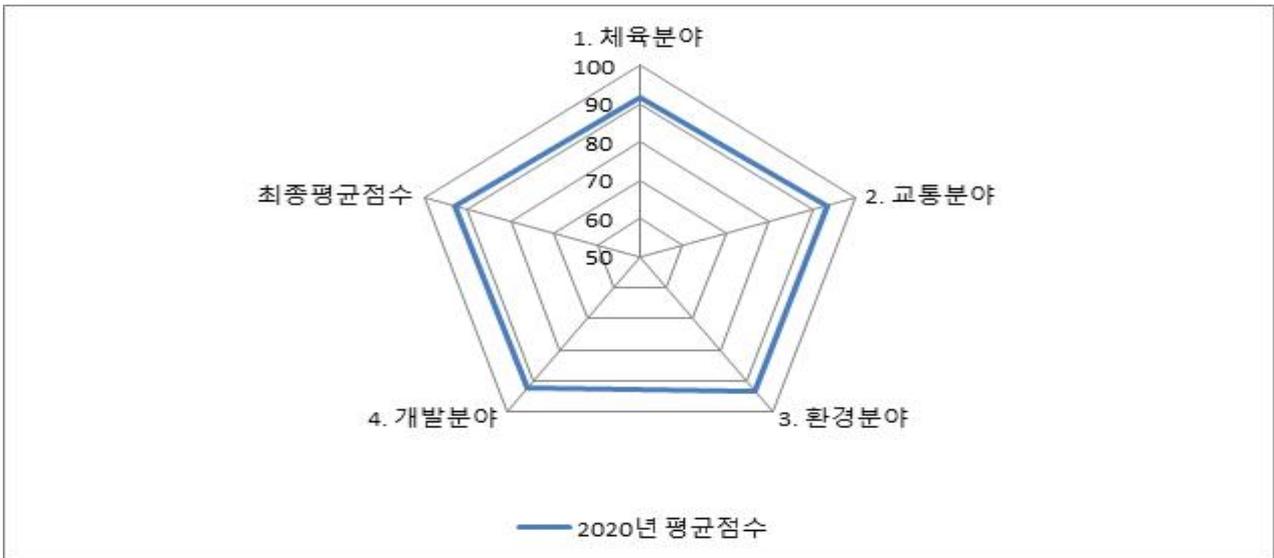
### □ 기관운영 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부지표	2019년 평균점수	2020년 평균점수
1	인권경영 체제의 구축	• 인권존중 정책선언	89.6	91.0
		• 인권영향평가 정기적 실시		
		• 인권경영 제도화를 위한 필요조치		
		• 인권경영 성과		
		• 구제절차 마련		
2	고용상의 비차별	• 고용상 비차별	93.4	95.2
		• 고용상 남녀비차별		
		• 비정규직 근로자 비차별		
		• 외국인 근로자 비차별		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	• 결사·단체교섭의 자유	97.4	98.0
		• 노동조합활동 불이익 처우 금지		
		• 단체교섭 보장 및 성실한 이행		
		• 노동조합 부재 시 대안적 조치		
4	강제노동의 금지	• 강제노동 금지	96.0	96.6
		• 자회사·협력회사에 의한 강제노동예방		
5	아동노동의 금지	• 연소자 고용금지	100	100
		• 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치		
6	산업안전 보장	• 작업장 안전	93.6	93.7
		• 임신부 및 장애인 등 보호		
		• 필수장비 제공 및 교육실시 등		
		• 산업재해 피해근로자 지원		
7	책임 있는 공급망 관리	• 협력회사 등의 인권침해 예방	-	86.6
		• 모니터링 실시		
		• 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지		
8	현지주민의 인권보호	• 지역주민 인권의 존중·보호	-	92.6
		• 지역주민의 지적재산권 보호		
9	환경권 보장	• 환경경영체제 수립 및 유지	88.8	89.2
		• 환경정보의 공개		
		• 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙		
		• 비상계획 수립		
10	소비자 인권보호	• 소비자 보호를 위한 법령 준수	93.2	95.6
		• 제품 결함 시 조치		
		• 소비자 사생활 보호		
<b>최종결과</b>			<b>92.6</b>	<b>93.8</b>



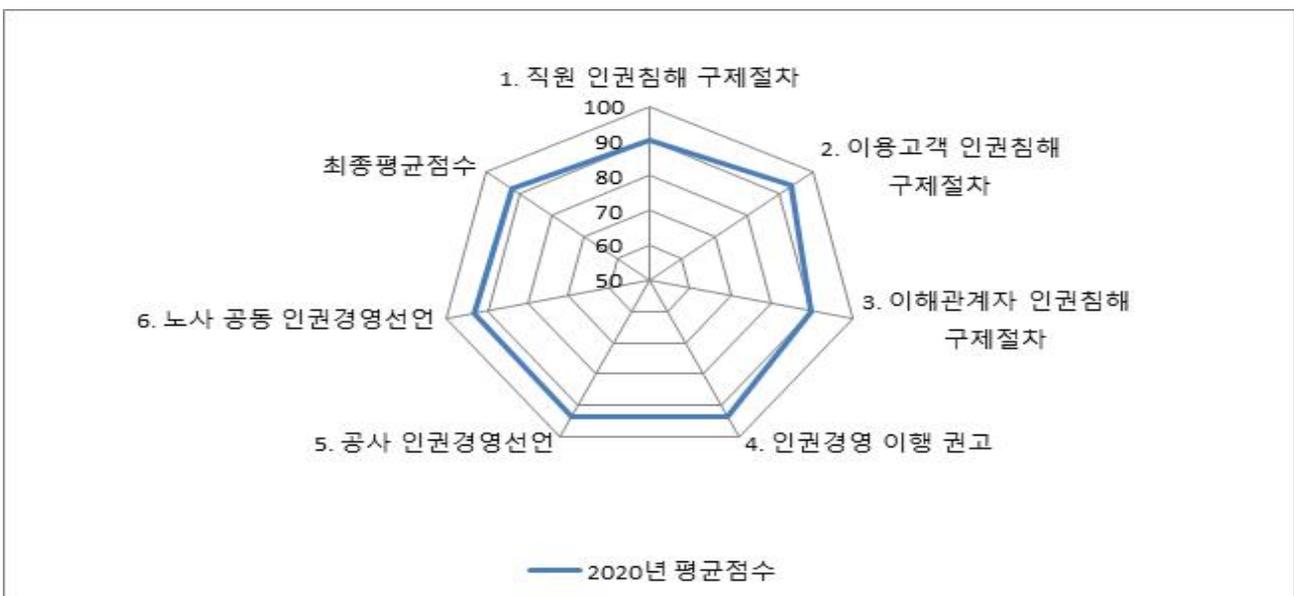
□ 주요사업 인권영향평가 결과

연번	평가지표	세부지표	2019년 평균점수	2020년 평균점수
1	체육분야	• 노동자 인권보호	92.8	91.8
		• 이용자 편의 및 사회적 약자 보호		
2	교통분야	• 노동자 인권보호	92.8	93.4
		• 이용자 편의 및 사회적 약자 보호		
3	환경분야	• 노동자 인권보호	92.8	93.4
		• 지역주민 환경 보장		
4	개발분야	• 노동자 인권보호	-	92.4
		• 사업참여자 인권보호		
<b>최종결과</b>			<b>92.8</b>	<b>92.8</b>



□ 인권구제절차 매뉴얼 평가(특별지표)

연번	평가지표	세부지표	2019년 평균점수	2020년 평균점수
1	인권구제절차 매뉴얼	• 직원 인권침해 구제절차	-	90.0
		• 이용고객 인권침해 구제절차	-	93.4
		• 이해관계자 인권침해 구제절차	-	90.0
		• 인권경영 이행 권고	-	93.4
		• 공사 인권경영선언	-	93.4
		• 노사 공동 인권경영선언	-	93.4
<b>최종결과</b>			-	<b>92.2</b>



## VII 인권영향평가 결과(현장평가)

### □ 2019년 인권영향평가 개선과제 추진실적

부서	개선과제	개선실적
공통업무	• 인권영향평가 지표개발	• 2020년 신규지표 개발
	• 인권경영 발전을 위한 인권사업에 적극적 참여	• 2020년 인권사업(경영) 추진 - 청렴인권안전 퀴즈대회 - 모바일 신고센터 개설 - 인권경영시스템 인증 추진 - 찾아가는 개선교육 등
경영기획부	• 인권영향평가 내용 추가 검토 - 계약관계 회사의 인권사항 - 지적재산권 보호 문제 - 개발사업부 업무	• 기관운영평가에 내용 있음 확인 - 인권경영 이행 권고 시행 중 - 지적재산권 보호 (서체 소프트웨어 구입) - 개발사업부 평가지표 개발
	• 계약 관계 회사에 인권 관련 요구사항 및 공사 인권보호 사전 설명	• 계약 업체 인권경영 이행 권고 시행 - 2020년 인권경영 계획(안)
	• 외국인 노동자 문제를 장기적 관점에서 접근(고용·관리) 검토	• 외국인 노동자 고용불가 - 공사 정관 제15조 명시 (대한민국 국민이 아닌 사람)
	• 규정 개정 검토(용어순화) - 취업규정 복종의 의무	• 국가공무원법 제57조(복종의 의무)에 명시된 단어로 사용에 문제가 없다면 계속 사용
	• 특성화 학교 재학 중인 미성년 학생 근무 확인	• 공사에서 미성년자 근무한 적 없음 - 특성화 학교 재학생 실습과 관련하여 기능인재추천채용제 운영규정 존재
체육문화부 (국민체육센터팀)	• 군포 시민을 대상으로 한 홍보강화	• 공사 유튜브를 통한 체육센터 홍보 - GX프로그램 체험 동영상 제공 - 프로그램 강사와 운동 동영상 제작
	• 스피닝실 환기문제 개선	• 흡기·배기 시스템 상시 가동 • 강의 없을 시 지속 환기
	• 장애인 화장실 개선 검토 - 용변 후 자동으로 물이 내려가는 장치	• 전층 장애인 화장실 자동 물내림 센서 설치
	• 강사실 남녀 구분 검토	• 구내식당 기초공사로 강사대기실 위치 이동 예정
	• 1층 북카페 파티션으로 복도 구분	• 파티션 설치 시 장애인 출입이 용이하지 않아 다른 방안 검토 중
	• 성별이 구별된 건물 관리 직원 휴게소 설치	• 성별 구별된 휴게공간 설치
체육문화부 (시민체육광장팀)	• 샤워실 및 개인 락커 증설 검토	• 샤워실 보수 및 개인락커 설치
	• 장애인 화장실 성별 구별 필요	• 장애인 화장실 추가 공사 실시 - 성별 구별 완료
체육문화부 (가족레저팀)	• 직원 증원 검토	• 공사 조직 진단 후 검토
	• 글램핑 간격 조정 검토	• 글램핑 간격 조정 실시(일반동)
	• 동절기 글램핑 추위 해소	• 전기판넬 교체 • 화장실 온풍기 교체 • 수도배관 동파방지용 열선 설치

부서	개선과제	개선실적
교통관리부 (주차관리팀)	• CCTV에서 누군가 범죄의 피해를 당하는 것을 보면 바로 신고할 수 있는 체계 검토	• 주차장 내 교통사고 발생 시 확인용 • 근무자가 전 주차장 CCTV 항시 확인 불가
	• 주차공간 확보(군포시와 협의) 검토	• 행복2주차장 수탁 예정 • 신규주차장 건립 예정
교통관리부 (공영차고지팀)	• 버스기사 휴게시설 확충	• 휴게시설 확충 완료
교통관리부 (교통약자지원팀)	• 운전원 휴게실 개선 검토 - 남녀 분리 - 운전원이 편히 쉴 수 있는 공간 필요	• 휴게실 분리 완료 • 사무실 이전 예정(2021년 10월)
환경자원부 (환경관리소팀)	• 군포 시민을 대상으로 한 홍보 강화	• 리플렛 제작 완료. 홍보활동 강화 - 종량제봉투 판매처 리플렛 비치
환경자원부 (환경미화타운팀)	• 직원 휴게실 공기청정기 설치	• 설치 완료
	• 선별장 환기시설 개선	• 환풍기 및 집진기 필터교체
	• 쓰레기 분리배출 홍보 강화	• 새마을부녀회 홍보

### □ 현장평가 의견

순번	팀명	내용
1	국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아기 기저귀 교환대 설치 필요</li> <li>• 휴게실이 생겨 직원들의 휴식공간 제공 우수</li> <li>• 고객소리함을 운영하고 민원처리결과를 공개한 점 우수</li> <li>• 엘리베이터에 안락한 의자를 놓아 앉을 수 있도록 한 점 우수</li> <li>• 체육시설 이용현황을 바로 파악할 수 있도록 서비스 시설 설치 우수</li> </ul>
2	시민체육광장팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 사무실 공간이 협소하여 매우 가까운 거리에서 업무를 처리하므로 코로나19 바이러스 위험을 줄이고자 투명 칸막이 설치 필요</li> <li>• 장애인 화장실 및 샤워실 설치로 편의 제공 우수</li> <li>• 엘리베이터 설치로 이동 편의 제공 우수</li> <li>• 화장실 표지판을 크게 설치한 점 우수</li> </ul>
	송죽체육관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원들의 휴게공간 확보 필요</li> <li>• 주차장 옥상을 이용하여 체육시설을 만든 것은 정말 좋은 아이디어</li> <li>• 장애인의 편의를 위해 전용 엘리베이터 설치 우수</li> <li>• 남녀 화장실 모두에 아기 기저귀 교환대 설치 우수</li> <li>• 교육실 제공 및 체육관 쓰임새 우수</li> </ul>
3	가족레저팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나19 바이러스 차단을 위한 해외입국자 자가격리 시설로 운영되고 있어 현장평가 대상에서 제외</li> </ul>
4	주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공영주차장에 비상벨 추가 설치 필요</li> <li>• 밤늦은 시간이나 외진 곳에 있는 주차장에는 안내 방송 건의</li> </ul>

순번	팀명	내용
5	공영차고지팀	• 외부업체에서 주로 사용하는 시설로 실효성 판단에 따라 현장평가에서 제외
6	교통약자지원팀	• 추후 시설 이전이 예정되어 있어 현장평가에서 제외
7	환경관리소팀	• 섯다운 기간으로 공사가 진행되어 현장평가에서 제외
8	환경미화타운팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입구부터 깨끗하게 바뀌어 근무환경이 크게 개선되었음을 실감</li> <li>• 여성 휴게실에 샤워실 설치하고 휴게실 정비 우수</li> <li>• 작업장도 깨끗이 정비하였고 작업장 바깥도 비바람을 막을 수 있는 시설물 설치 우수</li> <li>• 사무실 환경도 개선하여 직원들이 쾌적하게 일할 수 있도록 환경 조성</li> <li>• 집진기 사용 및 모서리 보호대를 설치하여 안전한 작업환경 조성 우수</li> <li>• 직원들의 노동안전과 노동환경을 개선하여 노동인권 증진에 기여</li> </ul>
9	개발사업부	• 신규 부서로 인원은 많지만 사무실 공간이 넓지 않아 건강 염려

## Ⅷ 인권영향평가 총평 및 개선과제

### □ 공사 인권경영의 발전 확인(인권경영위원회)

- 2019년 처음 도입된 인권영향평가는 인권경영 발전의 발자취를 확인하는 유용한 수단으로 활용될 것으로 판단되었으며 2020년 인권영향평가를 통해 지난 1년 동안의 인권경영을 확인하는 계기가 되었음
- 지난 1년은 인권경영의 개념과 가치가 공사에 자리잡는 계기가 되었으며 제도적 측면에서도 직원들의 노동환경적 측면에서도 비약적인 발전을 확인
- 환경미화타운팀은 그동안 부족한 부분이 많았던 근무환경에 대해 끊임없는 투자와 아이디어를 통해 노동친화적 시설개선으로 직원들의 노동인권 증진에 크게 기여했음을 확인
- 제도적 측면에서도 직원들을 위해 모바일 신고센터 신설, 인권구제절차 매뉴얼 개정, 이해관계자 불편사항 신고센터 신설, 윤리인권 공동체 캠페인 등 지난 1년간 비약적 발전을 하여 인권이라는 가치가 공사 안에 깊게 뿌리내리고 있음을 확인
- 도시공사 전환에 따라 개발사업이 추가되고 개발사업부가 신규 부서로 조직되어 그에 따른 인권 문제 발생에 대비하는 자세 필요
- 2019년 지적되었던 지적사항이 대부분 해소되었음을 확인. 공사의 노력에 감사. 추후 노동인권 증진을 위한 근무환경 개선을 지속적으로 추진해주길 바람
- 공사 경영에 인권이란 요소가 스며들고 있음을 확인. 이제는 인권경영의 활성화를 통해 인권의 수혜가 공사 구성원과 시민과 이해관계자까지 널리 확산하는 계기가 필요함

## □ 2020년 개선과제

순번	팀명	내용
1	국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아기 기저귀 교환대 설치 필요</li> <li>• 여성주차장 설치</li> </ul>
2	시민체육광장팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 사무실 공간이 협소하여 매우 가까운 거리에서 업무를 처리하므로 코로나19 바이러스 위험을 줄이고자 투명 칸막이 설치 필요</li> </ul>
3	송죽체육관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원 휴게공간 확보</li> </ul>
4	주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공영주차장에 비상벨 추가 설치 필요</li> <li>• 밤늦은 시간이나 외진 곳에 있는 주차장에는 안내 방송 건의</li> </ul>
5	개발사업부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사무 공간 확대 필요</li> </ul>

## IX 주요성과

- 공사 인권경영의 성과 확인 및 개선과제 도출을 통해 인권경영 성장 및 확산의 토대 구축
- 사회적 가치 증진 및 노동권 보호, 근무환경 개선 등의 긍정적 효과 창출
- 인권문화 형성을 위한 중요한 동력으로 작용

## X 기타사항

### □ 향후 계획(환류)

- 인권경영위원회 역할 확대
  - 갈등사항 심의 등 향후 인권경영위원회의 역할 확대 예정
  - 공사의 다양한 제도 운영에서 인권경영위원회 참여 모색
- 지속적인 인권경영 활성화 추진
  - 개선과제 해결을 위한 노력
  - 사업규모 확대(개발사업)에 따른 인권침해 요인 체크
  - 환경적 측면에서의 인권침해 요인 체크

### □ 첨부문서

- 2019년 및 2020년 주요사업평가 지표 비교
- 2020년 인권영향평가 지표(기관운영, 주요사업, 특별지표) 외