

2024년 2분기

**ESG 경영혁신
우수사례**



군포도시공사
Gunpo Urban Corporation

비전

책임·나눔·청렴의 ESG경영을 통한 지속가능경영 구현

E

녹색 지구를
책임지는
친환경공사

1. 노사 간 화합과 소통, 노사 한마음 체육대회 개최

2. 고객접점부서 민원응대 서비스 향상교육 실시

3. 중증장애인생산물 '찾아가는 전시전' 개최

S

나눔의
가치를
창출하는
공사

4. '우리가족 행복이음' 가족친화 직장교육 실시

5. 송정복합체육센터 '찾아가는 주민설명회' 개최

6. 5회 연속 품질·환경경영시스템 인증 획득

G

이해관계자에게
신뢰받는
청렴 공사

7. 체육시설 CEO 특별 시설안전점검 실시

1. 노사 간 화합과 소통의 기회 마련, 공사 노사 한마음 체육대회 개최



추진목적

노사 간 화합과 소통의 기회를 마련하고 즐거운 직장 분위기 조성을 위해 노사 한마음 체육대회 개최

추진내용

○ 일 자: 2024. 5. 3.(금)

○ 대 상: 공사 임직원, 시장, 도의원, 시의원 등

○ 내 용

- 공굴리기, 비전탑쌓기, 줄다리기 등 다양한 행사 개최
- 보물찾기, 경품 추첨 등 직원 사기진작 이벤트 추진

기대효과

직원 사기 진작 및 소통의 장 마련, 즐거운 직장 분위기 조성을 통한 직원 사기진작, 동기부여

2. 고객접점부서 (체육시설, 교통시설) 민원응대 서비스 향상교육 실시



추진목적

변화하는 서비스 환경 대처 및 고객만족 역량 강화를 위한 민원응대 서비스 향상 교육 추진

추진내용

○일 자: 2024. 4. 22. / 4. 24. / 5. 12. 3회

○참 여: 총 96명

○방 법: 교육전문업체 외부강사 교육

○내 용

- 서비스 마인드 기본교육, 고객 유형별 대응법, 롤플레이 등
- 직무별 다양한 실사례 및 대처 방안 공유

향후계획

민원 응대 직원 의견수렴을 통해 스트레스 관리를 위한 후속 교육 추진

3. 중증장애인생산품 '찾아가는 전시전' 개최



추진배경

지역주민에게 장애인생산품 홍보 및 구매활성화를 도모하기 위한 전시전을 개최, 인식 개선 노력

추진내용

- 일 자: 2024. 5. 22.(수)
- 주최/주관: 군포도시공사/경기도장애인생산품판매시설
- 참여업체: 군포시 관내 및 경기도 내 직업재활시설 16개 업체
- 내 용: '장애인생산품 찾아가는 전시전' 개최
 - 시민들이 직접 장애인생산품을 경험할 수 있도록 지원

기대효과

경기도 및 군포시 관내 장애인재활시설에서 생산하는 장애인생산품 판매를 통하여 장애인생산품에 대한 인식 개선 및 구매 활성화 도모

4. '우리가족 행복이음' 가족친화 직장 교육 실시



추진목적

가정의 달을 맞아 일과 가정의 균형을 도모하기
위해 직원 가족들과 함께하는 교육 추진

추진내용

- 일 자: 2024. 5. 9. / 5. 25.
- 참 여: 총 44명 참여
- 방 법: 교육전문업체 외부강사 교육
- 내 용
 - 부모교육 특강, '자녀를 리더로 키우는 대화법'
 - 직원 자녀 초청 도자기 원데이 클래스 진행

향후계획

일, 가정 양립과 저출산 극복을 위해 다양한
가족친화 프로그램 추진예정

5. 송정복합체육센터 '찾아가는 주민설명회' 개최



추진배경

송정복합체육센터의 성공적인 개관과 안정적인 운영을 위한 시민의견 수렴 설명회 개최

추진내용

- 일 자: 2024. 5. 25. / 5. 30.
- 대 상: 군포시 지역주민, 군포시의회 의원 등
- 내 용
 - 송정복합체육센터 운영방안 시민 의견수렴
 - 설문조사를 통한 고객니즈 반영 강습 프로그램 발굴

기대효과

시민과 동행하는 공공기관 역할 수행 및 고객 니즈 반영 강습 프로그램 개설에 따른 고객만족도 제고

6. 5회 연속 품질·환경경영시스템 인증 획득



추진배경

품질, 환경경영 국제 인증 시스템에 따른 경영관리로
ESG 경영 전략체계 내실화 및 시민 만족도 제고

주요내용

- 일 자: 2024. 6. 17.(월)
- 내 용: 5회 연속, 품질/환경경영시스템 인증 획득
 - ISO 9001(품질)/14001(환경) 인증 획득, 대외적 경쟁력 확보
 - 2009년 최초 인증 취득 이후 품질경영과 환경보호를 위해 지속적인 관리 및 개선 추진

기대효과

ISO 9001/14001 5회 연속 인증 획득을 통해,
서비스 품질 및 환경관리의 우수성을 인정받아,
품질환경 경영 시민 신뢰 획득 및 만족도 제고

7. 체육시설 CEO 특별 안전보건점검 실시



추진목적

CEO 현장 중심 안전관리 예방체계 확립을 위한 특별 안전보건 순회점검 추진

추진내용

- 일 자: 2024. 6. 14.(금)
- 대 상: 군포국민체육센터, 시민체육광장 등 체육시설
- 내 용: 체육시설 대상 CEO 특별 안전점검
 - 노후화 야외 운동기구 및 체육시설 청결 관리상태 점검
 - 사회적약자 전용 리프트, 화장실 관리현황 점검 등

향후계획

점검결과를 반영해 경미한 사항을 현장에서 즉시 시정하고 추가 안전점검이 필요한 시설은 대한산업안전협회와 연계하여 안전점검 및 사후조치 추진