

---

# 2023년 인권경영 종합 결과보고서

---



# 목 차

1. 추진배경 .....	1
2. 추진목적 .....	1
3. 인권경영 프로세스 .....	1
4. 2023년 인권경영 추진방향 .....	2
5. 2023년 인권경영 추진성과 .....	3
6. 세부 추진실적 .....	4
1) 인권경영 내재화 .....	4
[인권경영 관련 제도운영 및 정비, 인권경영 선언과 공표, 인권영향평가 실시, 인권경영의 내·외부 확산]	
2) 인권침해 예방을 위한 노력 .....	14
[인권리스크 발굴과 개선, 인권침해 구제제도 운영, 구제절차 운영과 평가]	
3) 공정사회 구현 .....	18
[공정사회 구현을 위한 환경조성, 고객 권익 증진을 위한 노력, 이해충돌방지를 위한 노력, 내부 청렴도 조사]	
7. 기대효과 .....	22
8. 행정사항 .....	22

# 2023년 인권경영 종합 결과보고서

## 2023년 인권경영 성과

- ✓ 인권경영위원회 재구성을 통한 체계구축 강화
- ✓ 인권통합센터, 청렴톡(Talk) 및 소통 채널 확대를 통한 인권경영 내외부 확산
- ✓ 인권영향평가를 실시하여 공사 사업 운영에 따른 인권리스크 점검 및 평가·개선
- ✓ 인권침해 예방을 위한 다양한 사업추진과 직원 참여 유도를 통해 인권가치 공유
- ✓ 이해충돌방지법 홍보를 위한 교육, 캠페인으로 조직 내 청렴의식 함양

## 1 추진배경

- 윤리·인권경영 중장기 추진계획(미래기획부-4021, 2021. 12. 30.)
- 2023년 인권경영 기본계획(미래기획부-1224, 2023. 4. 12.)
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고 및 「인권경영 보고 및 평가지침」에 따라 인권경영 결과를 보고·공시

## 2 추진목적

- 사회적 문제로 대두되고 있는 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 비윤리적 행위를 예방하고 공사의 임직원을 위한 행복한 기업문화 조성
- 사람을 먼저 생각하는 인권경영을 선도하여 임직원, 고객, 이해관계자, 지역주민 등 기관 내·외부에서 인간의 존엄과 가치를 향상

## 3 인권경영 프로세스

### 1단계 인권경영 체계구축

- 인권경영 추진 시스템 구축
- 인권경영 선언 및 공표
- 공사 내·외부 인권경영 확산

### 2단계 인권영향평가 실시

- 인권영향평가 실시 계획 수립
- 인권영향평가 교육
- 인권영향평가 실시 및  
최고경영진에 보고 및 공개

### 3단계 인권경영(사업) 실행, 공개

- 인권경영(사업) 실행
- 인권경영 성과평가(환류)
- 인권경영 전 과정 공개

### 4단계 인권경영(사업) 실행, 공개

- 구제절차 수립 및 시행
- 구제절차 시행에 대한  
평가와 개선

## 4 2023년 인권경영 추진방향

미션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업			
슬로건	더 안전하게, 더 편리하게, 더 쾌적하게			
핵심가치	상생·협력	안전·환경	책임·성과	
경영방침	고객중심경영	도시가치경영	스마트 혁신경영 ESG 경영	
인권경영 목표	시민에게 신뢰받는 지속 가능한 인권경영 실현			
추진전략	인권경영 내재화	인권침해 예방 위한 노력	공정사회 구현	
추진과제	① 인권경영 관련 제도 운영 및 정비 ② 인권경영 선언과 공표 ③ 인권영향평가 실시 ④ 인권경영의 내외부 확산	① 인권리스크 발굴과 개선 ② 인권침해 구제제도 운영 ③ 인권구제절차 매뉴얼 평가	① 공정사회 구현 환경조성 ② 고객권익증진 노력 ③ 이해충돌방지 위한 노력 ④ 내부청렴도 조사	
인권경영 실행	<b>수시</b> · 인권침해절차 내실화 · 인권리스크 발굴과 개선 · 인권경영 관련제도 정비 · 인권경영 내외부 확산	<b>분기</b> · 기본 인권교육 실시 · 인권경영위원회 운영 · 감사협의체 회의	<b>직원참여형</b> · 참여형 인권사업 추진 · 인권구제절차 평가 · 이해충돌방지를 위한 문화 조성	<b>연간</b> · 인권영향평가 실시 · 인권경영 선언과 공표 · 내부청렴도 조사 실시
인권경영 실행력 강화 (~2022)	인권경영 내재화 (2023~2024)	인권경영 고도화 (2025~2026)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 제도화</li> <li>인권통합센터 소통채널 다양화</li> <li>인권경영시스템 유지</li> <li>감사협의체 내실화</li> <li>인권교육 내실화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영시스템 정착</li> <li>시스템 매뉴얼 개선 및 활용 증대</li> <li>인권정책의 선진화</li> <li>인권침해 방지조치 강화</li> <li>기회균등과 공정환경 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영시스템 운영 및 보완</li> <li>이해관계자 인권경영 참여 및 모니터링 체계 구축</li> <li>맞춤형 인권교육체계 구축</li> <li>대내외 인권문화 확산 지속</li> </ul>		

5

2023년 인권경영 추진성과

추진전략	추진과제	추진실적
인권경영 내재화	① 인권경영 관련 제도 운영 및 정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권경영 관련 규정·내규·매뉴얼 개정: <b>15건</b></li> <li>▶ 인권경영위원회 재구성 및 운영활성화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제2기 인권경영위원회 구성(2023. 2. 1): <b>총 3회 운영</b></li> </ul> </li> </ul>
	② 인권경영 선언과 공표	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권경영 선언 및 공표: 2018. 11. 16</li> <li>• 인권경영선언문, 노사 인권경영선언문 개정: 2022. 11. 7.</li> </ul>
	③ 인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권영향평가 지표 개선 및 선정</li> <li>• 변별력 확보를 위한 지표세분화 및 전체 개선</li> <li>• 기관운영 <b>148개</b> 지표, 주요사업 4개 분야 <b>76개</b> 지표</li> <li>▶ 기관운영 97.0점 / 주요사업(체육) 96.0점</li> <li>    주요사업(개발) 93.4점 / 특별지표 96.3점</li> </ul>
	④ 인권경영의 내외부 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 임직원 대상 인권교육 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본 인권교육: <b>308명</b> / 괴롭힘 예방교육: <b>306명</b></li> </ul> </li> <li>▶ 직원 참여형 활동 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• GUC최고직원챌린지(도전청렴골든벨, 표어 경진대회)</li> <li>• 바.나.나 캠페인, 윤리인권데이, GUC청렴데이(9회)</li> </ul> </li> <li>▶ 고객, 지역주민 대상 인권사업 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 찾아가는 공사 맥가이버, 라이팅 칠드런 캠페인 등</li> </ul> </li> <li>▶ 감사협의체(군포, 의왕, 안양) 활성화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사협의체 합동 벤치마킹 추진</li> <li>• 갑질 예방 캠페인 실시(군포도시공사 주관)</li> </ul> </li> </ul>
인권침해 예방을 위한 노력	① 인권리스크 발굴과 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권영향평가를 통한 발굴 및 개선</li> <li>• 전년도 개선과제 <b>4건</b>, 발굴 <b>5건</b></li> <li>▶ 자체 인권리스크 발굴 및 개선: <b>10건</b></li> </ul>
	② 인권침해 구제제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권침해 신고센터 및 소통채널 운영</li> <li>• 인권통합센터, <b>청렴톡</b>, 홈페이지, 노조 고충처리부</li> <li>• 찾아가는 인사고충서비스, 고충상담원 13명 보유: <b>신규 3명</b></li> </ul>
	③ 구제절차 운영과 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인권 구제절차 절차 이행: <b>상담 7건, 심의 3건</b></li> <li>▶ 인권구제절차 타당성 평가</li> <li>• 인권침해 구제절차 인식도 설문조사 실시</li> <li>• 인권구제절차 특별지표 평가(인권영향평가): <b>96.3점</b></li> </ul>
공정사회 구현	① 공정사회 구현을 위한 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 모범거래모델 운영 및 계약체결 시 인지세 균등납부 시행</li> <li>▶ 불공정행위 포상제도 도입(2024년도 포상금 예산확보)</li> </ul>
	② 고객 권익 증진을 위한 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 고객 피해구제 위한 내부직원 역량 강화</li> <li>• 고객 접점부서 친절교육 진행: 체육레저부, 교통관리부</li> <li>• 친절홍보 물품배포를 통한 친절응대 분위기 조성</li> <li>▶ 시민행복참여위원회 활성화: <b>총 4회</b></li> </ul>
	③ 이해충돌방지를 위한 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 임직원 대상 이해충돌방지 관련 교육 실시</li> <li>• 온라인: <b>295명</b>, 전문가 초빙(대면): <b>48명</b></li> <li>▶ 이해충돌방지법 홍보 캠페인 실시</li> <li>• 이해충돌방지법 홍보물품 배포 및 피켓 홍보</li> </ul>
	④ 내부 청렴도 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2023년 내부청렴도 조사 실시: 종합점수 <b>85.9점</b></li> <li>• 취약부서 찾아가는 개선교육 실시(3개팀)</li> <li>• 반부패청렴 이행 실천서약서 작성</li> </ul>

6

세부 추진실적

1

인권경영 내재화

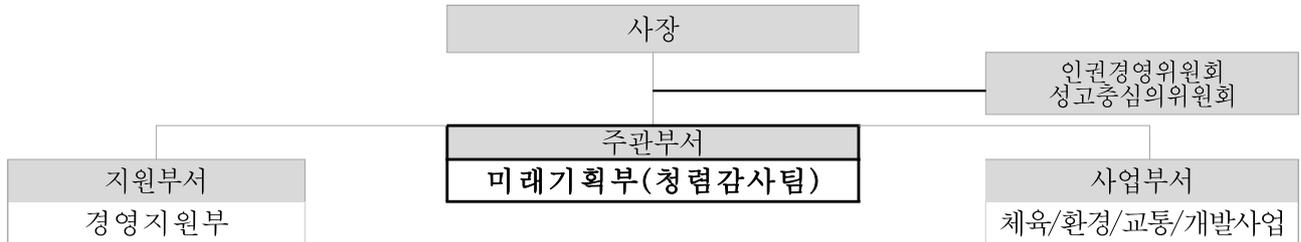
과제1-1

인권경영 관련 제도 운영 및 정비

□ 인권경영 관련 규정 및 매뉴얼 개정

구분	일자	제·규정명	주요내용
제정	6. 16.	「정보공개 운영내규」	• 정보공개 청구인의 권리와 권익보장을 위한 운영내규 제정
		「계약심의회위원회 운영내규」	• 투명하고 공정한 계약제도 운영을 위한 내규 제정
개정	3. 14.	「인사규정」	• 공공기관의 불합리한 직위해제 방지를 위한 제도개선 • 2022년 단체협약에 따른 근무시간 일부(복직) 내용 개정
		「업무직 근로자 관리규정」	• 2022년 단체협약에 따른 근무시간 및 유급휴일 내용 변경 • 유급병가 이용 및 「지방공기업 예산편성기준」 업무대행수당 신설
		「기간제 및 정년보장 전환근로자 관리규정」	• 2022년 단체협약에 따른 규정(근무평정서, 특별휴가 등) 개정
		「복리후생 규정」	• 산업재해보상 보험법에 의거 유족보상 일부내용 변경
	3. 28.	「기간제 및 정년보장 전환근로자 관리규정」	• 공사 전환근로자 병가 이용에 대한 규정 정비
		「성희롱·성폭력 및 직장 내 괴롭힘 등 처리에 관한 운영내규」	• 지방공공기관 인사·조직 지침 개정 내용 이행 권고 • 성희롱·성폭력, 스토킹 행위 및 직장 내 괴롭힘 등 고충처리를 위한 내규 마련
	6. 1.	성희롱·성폭력 및 2차피해 고충처리 매뉴얼 개정	• 직장 내 스토킹의 정의 및 처리지침 준용 및 개정 ※ 여성가족부 권익지원과-325(2023.01.25)호
	8. 17.	「취업규정」	• 근로자 병가 이용 시 토·공휴일 산입/미산입 관련 규정정비
		「업무직근로자 관리규정」	• 근로자 병가 이용 시 토·공휴일 산입/미산입 관련 규정정비 • 업무직 근로자 병가 이용에 대한 규정 재정비
		「보수규정」	• 「공공기관의 불합리한 직위해제 등으로 인한 고충해소 방안 권고요청」에 따른 직위해제·징계처분 관련 규정 개선
		「연봉제규정」	• 「공공기관의 불합리한 직위해제 등으로 인한 고충해소 방안 권고요청」에 따른 직위해제·징계처분 관련 규정 개선
10. 11.	「임직원행동강령 규정」	• 청탁금지법 시행령 개정 시행에 따른 공직자 행동강령 운영 협조 - 선물 수수가액 및 범위 변경	
11. 16.	「업무직근로자 관리규정」	• 가스 또는 주유(충전) 안전관리자 업무를 직접 종사하는 직원에게 위험근무수당 지급	

□ 인권경영 전담조직 구성 및 운영



구분	성명	역할 및 업무
미래기획부장	한OO	인권경영책임관
청렴감사팀장	이OO	전담부서 팀장
청렴감사팀	김OO	감사, 윤리경영
청렴감사팀	이OO	감사, 인권경영

□ 인권경영위원회 재구성 및 운영

인권경영위원회	인권경영의 추진을 위한 독립된 의사결정 기구 설치 - 인권침해 사안의 조사 및 처리, 인권경영의 원활한 추진 자문 - 인권경영 목표 수립 및 인권경영 추진현황 평가 - 인권영향평가의 심의 및 평가 - 지속가능경영을 위한 인권 신장 논의
---------	---

○ 제2기 인권경영위원회 재구성

- 임기: 2023. 2. 1.~2025. 1. 31.
- 목적: 인권침해행위 처리 및 심의·의결 기능을 강화하고 공정성을 확립
- 내용: 제1기 위원회 임기 만료에 따라 인권분야 다양한 전문가를 신규 위촉

구분	성명	주요경력	비고
위원장	외부위원 김OO	한국OO 경기본부 여성위원회 지도위원	인권활동가
위원	외부위원 조OO	한국OOOO 분쟁고충위원회 위원	세무사
위원	외부위원 유OO	(전) OOOO 특사경	시민대표
위원	외부위원 김OO	노무법인 OO 공인노무사	공인노무사
위원	내부위원 한OO	미래기획부장	인권경영책임관
위원	내부위원 강OO	경영지원부장	공사 운영 관계자

※ 개인사정으로 인한 외부위원 1인 해촉으로 총 5명 운영(2023. 12.기준)

○ 2023년 인권경영위원회 운영 현황(총3회)

구분	내용
제1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 일자: 2023. 3. 22.</li> <li>● 참석: 인권경영위원회 위원 6명</li> <li>● 내용: 제2기 인권경영위원회 위촉, 2022년도 인권경영 실적 보고</li> </ul>
제2회	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 일자: 2023. 12. 1.</li> <li>● 참석: 인권경영위원회 위원 5명</li> <li>● 내용: 인권침해 관련 심의 1건, 2023년 인권영향평가 실시</li> </ul>
제3회	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 일자: 2023. 12. 21.</li> <li>● 참석: 인권경영위원회 위원 4명</li> <li>● 내용: 2023년 인권영향평가 결과보고, 인권침해 관련 심의 2건</li> </ul>

과제 1-2

인권경영 선언과 공표

인권경영선언 연표

- 인권경영 실행지침 제정: 2018. 11. 14.
- 인권경영 선언문 공표: 2018. 11. 16.
- 인권경영 시행내규 제정(인권경영선언문 포함): 2019. 6. 12.
- 인권경영선언문 개정: 2019. 12. 12.
- 노사 인권경영선언: 2020. 6. 29.
- ESG 경영 노사 공동선언: 2021. 10. 1.
- 인권경영선언문, 노사인권경영선언문 개정: 2022. 11. 7.

인권경영선언 공표

- 공사 인권경영선언 전직원 선서 및 외부기관 공유·전파
  - 전직원 인권경영선언 선서: 2019. 12. 31.
  - 전국 96개 기관 및 공사 홈페이지: 2019. 12. 20.
- 공사 최초 노사 인권경영선언(2020. 6. 29.)
  - 노사 의견을 모아 협력관계를 구축하여 선언문 작성
  - 인권경영위원회를 통한 선언문 심의 (국제노동기구 및 아동노동 등에 관한 문구 확인)
  - 신문사 보도자료 배포 및 공사 홈페이지 게시 등
- 공사 최초 ESG 경영 노사 공동선언(2021. 10. 1.)

과제 1-3

인권영향평가 실시

□ 인권영향평가 계획 수립과 실시, 평가결과

추진과정

계획수립	• 인권영향평가 기본계획 수립
개선과제 중간점검	• 전년도 도출된 개선과제의 이행실적을 중간점검하여 미비점을 보완
교육실시	• 인권영향평가 대비 담당자 교육: 추진계획 및 지표별 실적방법
지표개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지표개발회의: 기관운영 및 주요사업 지표 개발 및 신규지표 검토</li> <li>- 변별력 확보를 위한 2023년 주요사업 지표 세분화 및 <b>전체개선</b></li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>&lt;2023년(2022년도 실적) 경영평가 지적사항 반영&gt;                      인권영향평가의 변별력이 다소 부족하므로 향후 변별력을 확보할 수 있도록 다방면의 검토를 통해 체크리스트를 교체할 필요성이 존재함</p> </div>
지표확정	• 기관운영: 10개 분야 148개 지표 / 주요사업: 4개 분야 76개 지표
인권영향평가 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영위원회 개최 및 평가 실시</li> <li>- 서류평가: 지표별 추진실적(증빙자료) 근거 평가 / 현장평가: 주요시설 방문 및 인터뷰 실시</li> <li>→ 전문가 의견수렴 및 평가, 개선사항(인권리스크) 발굴 및 권고 의견 개선</li> </ul>
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관운영 인권영향평가: <b>97.0점</b>/100점(전년도 대비 0.5점 하락)</li> <li>• 주요사업(체육) 인권영향평가: <b>96.0점</b>/100점(전년도 대비 1.5점 하락)</li> <li>• 주요사업(개발) 인권영향평가: <b>93.4점</b>/100점(전년도 대비 1.9점 하락)</li> <li>• 특별지표(인권구제절차 매뉴얼): <b>96.3점</b>/100점(전년도 대비 0.8점 하락)</li> </ul>
보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가 결과 내·외부 공개</li> <li>- 그룹웨어 내 인권경영 게시판 및 홈페이지 게시 / 대외 공표(지방 공사·공단)</li> </ul>



교육

지표개발회의

서류평가

현장평가

□ 2023년 인권영향평가 개선과제 도출

연번	개선과제	개선계획
1	• 인권구제절차 프로세스를 더 상세히 하여 안내가 이루어질 필요가 있음	• 인권 구제절차 매뉴얼 개정 및 홈페이지 신고 센터 접근성 개선
2	• 협력업체 이행권고문 작성 외에 인권침해 방지를 위한 제도가 필요함	• 협력업체 대상 설문조사 실시로 지속점검
3	• 소방 작동점검일 외에도 비상 출입구에 장애물이 존재하지 않도록 유의	• 불시 점검을 통한 비상 출입구 안전 유지
4	• 시민체육광장 이용고객이 아닌 일반 시민들의 이용으로 주차공간 부족	• 주차 유료화 사업을 진행을 통한 쾌적한 주차 환경조성
5	• 개발사업부 평가지표에 대한 지속적인 개선 필요	• 개발사업 진행에 따라 인권리스크를 예방할 수 있는 지속적인 지표 개선

**과제 1-4**

**인권경영의 내·외부 확산**

□ [내부] 임직원 대상 인권가치 확산을 위한 노력

- 인권의식 강화를 위한 교육 훈련
  - 신규임용자 및 청년인턴 대상

일자	시간	인원(명)	교육항목(내용)
1. 2. / 1. 16. 5. 9. / 6. 8.	2	43	• 청렴(부패) 교육 / 인권교육 / 4대폭력 예방교육

- 윤리·인권경영 담당자 대상

일자	시간	인원(명)	교육항목(내용)
2023. 5. 22.	1	1	• 행정사례 속 인권이야기
2023. 5. 24.	4	2	• 2023년도 자체감사기구 업무 설명회
6. 28. / 7. 17.~8. 4.	13	17	• 부패방지 및 규범준수경영시스템 내부심사원 양성 교육
7. 17~8. 17.	2	12	• 알기쉬운 인권상담. 사례로 보는 인권경영(팀별 인권지킴이 대상)
8. 24.~25.	14	2	• 2023년 성희롱·성폭력 고충상담원 전문과정 25기
8. 30.	3	1	• 2023년 제4기 고위직(청렴리더십) 과정
9. 4.~5.	14	1	• 2023년 성희롱·성폭력 고충상담원 전문과정 27기
9. 7.	3	2	• 이해충돌방지법 권역별 설명회
11. 1.	4	2	• 인권모니터단 인권감수성 증진 교육
11. 15.	2	12	• 인권영향평가 대비 교육
12. 4.	3	3	• 2023년 하반기 자체감사기구 설명회(수원)
12. 5.	2	2	• 2023년 제10기 청렴윤리경영 담당자 과정
12. 20.	4	3	• 2024년도 자체감사기구 설명회(대전)

- 공사 임직원 대상

일자	시간	인원(명)	교육항목(내용)
3. 21.~4. 18.	3	173	• 지방공공기관 ESG경영의 이해
4. 3.	1	61	• 정보공개 제도 및 실무
4. 21. / 5. 22. 6. 1.	4	128	• 2023년 친절 서비스 교육(교통관리부, 체육레저부, 전 직원)
5. 4.	1	30	• 보건소와 함께하는 심폐소생술 교육
5. 2.~6. 10.	2	295	• 2023년 부패방지 교육
	1	295	• 임직원 행동강령 교육(부서자체교육 1시간)
5. 13. / 5. 19.	3	40	• 가족친화 교육
6. 13.	2	36	• 생활 속 상황별 응급처치 전문가 초빙 교육
6. 1.~30.	4	295	• 이해충돌방지법 교육
6. 19.~7. 28.	4	305	• 2023년 4대폭력 예방교육
	2	305	• 2023년 대상별 4대폭력 예방교육(부서자체교육 2시간)
7. 4~9. 22.	2	252	• 알기쉬운 이해충돌방지법(경기도 GSEEK)
	2	120	• 공공재정환수법의 이해
7. 17. / 7. 21. 8. 28.	4	94	• 직원 감정돌봄 힐링교육(전 직원, 환경자원부, 체육레저부)
7. 10.~8. 11.	1	286	• 개인정보보호 교육
8. 1.~30.	1	304	• 2023년 인권교육
8. 23.~10. 10.	2	296	• 중대재해처벌법 안전보건교육
8. 30.	5	28	• 여성리더십 역량 강화 교육
9. 25. / 10. 6.	1	310	• 아동학대 예방교육
	1.5	310	• 직장 내 장애인 인식개선 교육
10. 5.~31.	2	306	• 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육
10. 20.	1	25	• 찾아가는 보건교육(새활용타운팀)
10. 27.	3	27	• 2023년 최고 직원챌린지(도전! 청렴골든벨, 초성퀴즈)
10. 27.	2	22	• 2023년 GUC윤리인권데이
12. 4.	1	48	• 2023년 양성평등 교육
12. 18.	1	48	• 4대폭력 예방 전문가 초빙교육
12. 18.	1	48	• 이해충돌방지법 전문가 초빙교육
11. 30.~12. 27.	2	168	• 적극행정 교육
12. 18.~22.	1	28	• 찾아가는 직장 내 괴롭힘 및 갑질 개선교육
	1	31	• 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육
	1	42	• 찾아가는 청렴도 및 반부패 개선교육

○ 「GUC청렴데이」을 활용한 인권경영 내부 확산

기존 청렴의 날을 개선한 GUC청렴데이 운영으로 전 부서(팀)의 자율적인 청렴·윤리·인권활동 추진기회 확대 및 공사 내 청렴문화 확산에 기여

- 청렴·윤리·인권 관련 주제 토의토론

구분	내용
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 4대폭력 예방을 위한 토의 토론</li> <li>- 직장 내 성희롱·성폭력·스토킹 행위 예방을 위한 아이디어 제시</li> </ul>
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 이해충돌방지법 이해를 위한 토의토론</li> <li>- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 실태 파악 및 개선방안에 대해 다양한 의견 토의토론</li> </ul>
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 인권침해 예방 및 인권침해 신고자 보호를 위한 방안 토의</li> </ul>
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방을 위한 토의 토론</li> <li>- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 사례를 살펴보고 이를 예방하기 위한 방안 토의</li> </ul>
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: ‘성차별’ 관련 토론사례(붙임자료)를 활용한 토의토론 진행</li> </ul>

- 직원 참여형 프로그램

구분	내용
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 부서(팀) 별 윤리·인권·청렴 실천선언문 작성</li> <li>- 선언문 작성을 통한 윤리·인권경영 참여 및 청렴문화 조성</li> </ul>
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 부서(팀) 별 인권·윤리·청렴 주제 3행시 작성</li> <li>- 제시어: 군·도·공.(군포도시공사)</li> </ul>
9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 윤리·인권·청렴 주제로 10글자 말하기</li> </ul>
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 부서(팀)별 청렴 6대 덕목 실천 캠페인 추진</li> </ul>
12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>주제: 부서(팀) 별 청렴 실천 결의 캠페인 실시</li> <li>- 부서(팀) 대표 반부패·청렴 이행 동참 서약서 낭독</li> <li>- 전 직원 반부패·청렴 이행 실천서약서 작성 제출</li> </ul>



○ 직원 참여형 인권사업 추진

청렴문화 확산과 인권에 대한 관심 증대를 위해 직원 참여형 사업을 추진하여 공사만의 특색있는 윤리경영 문화를 확산

1) 2023년 GUC 최고직원 챌린지

일시	2023. 10. 27.(금) 13:30	
참석	총 27명(각 팀별 대표직원 선발하여 참가)	
내용	도전! 청렴골든벨, 윤리·인권 초성퀴즈	
결과	도전! 청렴골든벨	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인진 문제 풀이(O/X퀴즈, 객관식 및 주관식 등 40문제 출제)</li> <li>1등, 2등, 3등, 4등, 5등 차등 포상 지급(온누리상품권)</li> </ul>
	윤리·인권 초성퀴즈	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리·인권 관련 글을 보고 초성으로 표시된 부분 글자 맞추기</li> <li>5명 포상 지급(온누리 상품권)</li> </ul>
	9월 GUC 청렴데이	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 부서별로 제출한 '10글자 말하기' 자료 투표 진행 후 시상</li> </ul>



2) '바로 지금 나부터 존중하고 나부터 시작하는' 바.나.나 캠페인

기간	2023. 8. 22.~9. 20.
대상	공사 전 부서(팀)
내용	전 직원 실천서약 · 상호존중 결의식 진행 · 상호존중 결의문 게시



### 3) GUC윤리·인권데이

기간	2023. 10. 27.(금) 16:00
대상	총 22명
내용	윤리·인권 감수성 향상을 위한 영화상영회 및 감상평 작성/ 상영작: 변호인(2013)





### 4) 찾아가는 개선교육

기간	2023. 12. 18.~21.
대상	설문조사 결과 해당 5개팀
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권·윤리·청렴 설문조사 결과 기반 찾아가는 개선교육 실시</li> <li>- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 / 성인지 감수성(성희롱·성폭력) / 청렴 및 반부패</li> </ul>





### 5) 전문가 초빙 맞춤 및 대면교육

내용	전문가 초빙 맞춤 교육 및 대면교육	
직장 내 장애인 인식개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일시: 2023. 9. 25. / 2023. 10. 6.</li> <li>• 강사: 이OO 강사</li> <li>• 참석: 공사 전 직원</li> <li>• 주제: 장애인의 인권과 관련한 법과 제도, 다양성에 대한 존중 등</li> </ul>	
고위직 청렴교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일시: 2023. 12. 18.</li> <li>• 강사: 박OO 강사</li> <li>• 참석: 공사 고위직 25명</li> <li>• 주제: 4대폭력 예방, 이해충돌방지법 등</li> </ul>	
양성평등 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일시: 2023. 12. 4.</li> <li>• 방법: 사내 집합교육</li> <li>• 참석: 공사 직원 48명</li> <li>• 주제: 양성평등 조직문화를 조성하는 방법, 사례로 보는 양성평등 관점</li> </ul>	

□ [외부] 고객, 이해관계자, 지역주민 대상 인권가치 공유

인권경영의 상호발전을 위한 인권가치 공유 및 고객, 지역주민 대상 인권사업 추진

○ 감사협의체 운영 활성화

<p>감사협의체 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상호 정보교류 및 협의를 통해 인권·윤리·감사 업무의 확대·개선 도모</li> <li>- 구성기관: 군포도시공사, 의왕도시공사, 안양도시공사</li> </ul>	
<p>의왕도시공사 (2023. 4. 25.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소: 의왕도시공사 3층 회의실</li> <li>• 인원: 감사협의체 실무자 등 6명</li> <li>• 내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연간 감사업무 추진계획(일정) 공유</li> <li>- 인권영향평가 지표 및 인권경영 리스크 관리현황 공유</li> </ul> </li> </ul>	
<p>안양도시공사 (2023. 8. 22.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소: 안양도시공사 회의실</li> <li>• 인원: 감사협의체 실무자 등 6명</li> <li>• 내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 반부패·청렴 활동 사례 공유</li> <li>- 자체감사활동 개선방안공유 및 합동벤치마킹 추진 논의</li> </ul> </li> </ul>	
<p>군포도시공사 (2023. 12. 22.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소: 군포도시공사 회의실</li> <li>• 인원: 감사협의체 실무자 등 6명</li> <li>• 내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 갑질근절 합동캠페인 실시(안양→의왕→군포)</li> <li>- 2024년 연간계획 수립 정보 공유 및 감사협의체 활동 협의</li> </ul> </li> </ul>	
<p>감사협의체 합동 벤치마킹 (2023. 9. 6.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방문: 아산시시설관리공단, 천안도시공사</li> <li>• 인원: 감사협의체 실무자 7명</li> <li>• 내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 감사활동 우수사례 및 감사성과 공유</li> <li>- 일상감사 등 기타 감사업무 및 윤리·인권경영 업무 공유</li> <li>- 신고센터 운영시스템 현황 및 실적 공유</li> </ul> </li> </ul>	

○ 경기도 인권모니터단 참여

<p>경기도 인권모니터단</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동기간: 2022. 1. 1.~2023. 12. 31.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공영역 인권침해 제보, 주요 인권시책 참여</li> <li>- 인권정책 홍보 및 행사 참여 등 인권거버넌스 강화</li> </ul> </li> <li>• 경기도 모니터단 인권감수성 증진교육 참석(2023. 11. 1.)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참석: 청렴감사팀 2명</li> <li>- 내용: 관계심리를 통한 갈등 해소 및 지속가능한 실천 방법 등</li> </ul> </li> </ul>	
-----------------------	--	---

○ 고객, 지역주민 대상 인권사업 추진 및 인권가치 공유

<p>지역아동센터와 함께하는 새봄맞이 마을대청소</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●일자: 2023. 3. 29.</li> <li>●장소: 당정근린공원(당정역 옆)</li> <li>●인원: 46명(공사 19명, 아동센터 27명)</li> <li>●내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당정근린공원 산책로 및 당정역 주변 환경정화활동</li> <li>- 아이들과 함께하는 체육활동(투호, 보물찾기)</li> </ul> </li> </ul>			
<p>장애인생산품 '찾아가는 전시전' 개최</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●일자: 2023. 5. 19.</li> <li>●장소: 시민체육광장</li> <li>●내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경기도 장애인 판매시설 및 생산시설 참여 전시</li> <li>- 장애인 생산품에 대한 구매 활성화를 위한 노력</li> </ul> </li> </ul>			
<p>관내 어린이집 '아동 실종 및 유괴 예방 교육'</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●일자: 2023. 8. 10.</li> <li>●대상: 두드림 어린이집 원생 51명</li> <li>●장소: 두드림 어린이집 2층 유희실</li> <li>●내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동의 호기심 유발을 위한 마술쇼 접목 예방교육</li> <li>- 실종·유괴 사례를 통한 예방교육</li> </ul> </li> </ul>			
<p>노사합동 '찾아가는 공사 맥가이버'</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●일자: 2023. 10. 25.</li> <li>●장소: 당동 큰빛지역아동센터</li> <li>●인원: 사장, 노조위원장, 두드림 봉사단 등 15명</li> <li>●내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역아동센터 시설물 안전점검 및 조치 (주방창문 샷시 교체, 전기 공사 등)</li> </ul> </li> </ul>			
<p>시민과 함께하는 스마트 심폐소생술 체험장 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●일자: 2023. 10. 17. / 10. 25.</li> <li>●장소: 국민체육센터, 시민체육광장</li> <li>●참여: 공사 이용 시민 총 198명</li> <li>●내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시간 피드백 심폐소생술 훈련 마네킹을 활용한 심폐소생술 체험 및 평가</li> </ul> </li> </ul>			
<p>친환경 에너지 나눔 '라이팅 칠드런 캠페인' 추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●일자: 2023. 10. 31.</li> <li>●참여: 제3기 주니어 혁신 이사회 9명</li> <li>●내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 태양광 랜턴 20개 자체 조립 및 제작</li> <li>- 에너지 취약지역(아프리카, 동아시아 등) 아동들에게 전달</li> </ul> </li> </ul>			
				
<p>모두의 통행로 확대</p>	<p>겨울나기 물품 배달</p>	<p>관내 어린이집 승하차 구역 도색</p>	<p>동절기 안전지킴이 가스타이머 설치</p>	<p>명절맞이 쌀 기부활동</p>

□ [공통] 인권경영 실적 공유 및 확산

다양한 채널을 이용한 인권경영 실적 공유 및 확산을 통해 내·외부 인권가치 확산

사내 업무포털	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영 전 과정 내부 공유</li> <li>• 인권관련 교육 및 훈련 자료 업로드</li> <li>• 카드뉴스 형태로 제작한 자가학습 자료게시</li> </ul>	
홈페이지 (인권경영)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영 선언 및 추진체계</li> <li>• 인권경영 추진실적</li> <li>• 인권영향평가 종합보고서</li> </ul>	
대·내외 공문	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (외부)인권영향평가 및 인권경영 종합보고서 공유 및 전파</li> <li>• (내부)인권경영 사업 참여 및 협조 요청</li> </ul>	
클린아이	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권경영선언 및 보고서 공시</li> <li>• 인권경영 관련 규정 개정 발령 및 게시</li> </ul>	
SNS/ 보도자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS(페이스북, 인스타그램) 등을 통한 인권경영 실적공유</li> </ul>	

2 인권침해 예방을 위한 노력

과제 2-1 인권리스크 발굴 및 개선

인권영향평가 및 자체 발굴한 부서별 인권리스크 개선을 통한 인권침해 방지 및 편익증진

□ 전년도 인권영향평가 개선과제 추진실적 확인 및 점검

부서(팀)	개선과제	추진실적
청렴감사팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 인권보호를 위한 매뉴얼 및 지침 보완 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성희롱·성폭력 직장 내 괴롭힘 등 처리에 관한 운영내규 개정</li> </ul>
국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동체육시설 운영에 따른 정기적인 안전점검 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 놀이시설 지도 및 점검 교육</li> <li>- 3월 행안부 집중점검, 4월 안전점검 실시</li> </ul>
새활용타운팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여자화장실 증설 및 남자화장실 확장 추진</li> <li>• 1층 화장실 내부 노후화 개선 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1층 여성전용화장실 설치 및 노후화 시설 개선</li> <li>- 2층 남자화장실 노후화 시설 개선</li> <li>- 외변기 제거 및 현대식 좌변기(비데) 설치</li> </ul>
교통복지지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기적인 안전운전 교육실시 및 차량 정비 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매월 정기적인 안전운전 교육실시</li> <li>- 도로교통공단 연계 안전운전 교육실시</li> </ul>

□ 직원 및 고객·이해관계자 편의 증진을 위한 인권리스크 발굴

○ 체육레저부

대상	항목	내용
직원	근로환경 개선	- 안전용품 구매(방한 안전화 등) 구입 - 수영장 안전요원 유니폼 구매 - 직원 휴게실 조성
고객 (시민)	시설 및 제도개선	- 국민체육센터 1층 스포츠용품점 휴게실 전환 - 다자녀할인 즉시감면 서비스 - 공정한 시설 운영을 위한 초막골 추첨 라이브 방송 진행
	사회적 약자를 위한 시설개선	- 이용객 미끄럼 사고 방지를 위한 가림막 설치 - 장애인 스포츠 보치아 경기장 설치 - 노약자 보행 안전을 위한 안전웬스 설치 - 고령 이용객을 위한 화장실 지팡이 거치대 설치 - 휠체어 이용고객을 위한 입출구 트랜치 커버 개선

○ 환경관리부

대상	항목	내용
직원	근로환경 개선	- 1층 남, 여 화장실 시설 보수 공사 - 재활용타운 안전용품(방한 안전화) 구매 - 환경관리소 안전용품(안전 작업용 모니터) 구매 - 공장동 탈의실 및 세탁실 환경 개선 공사
고객 (시민)	시설 및 제도개선	- 업사이클링 홍보관 견학 온라인 접수 개시 - 소각폐기물 재활용(벽돌)을 통한 친환경 자원순환 기여 - 환경관리소 주차장 환경 개선 공사 - 환경관리소 기상정보 활용 연계 무재해 기록관 설치 - 환경관리소 공장동 1층(방문고객 견학통로) 환경개선 공사

○ 교통관리부

대상	항목	내용
직원	근로환경 개선	- 사무실 및 화장실 리뉴얼 공사를 통한 근무환경 개선 - 공영차고지 안전한 보행로 확보를 위한 논슬립 매트 구매 - 공영차고지팀 안전용품(안전화) 구매
고객 (시민)	시설 및 제도개선	- 장애인의 날, 어린이날, 노인의 날, 임산부의 날 무료운행 - 공영주차장 실시간 빈자리 알림 시스템 개선 - 교통복지지원팀 고객전용 어플리케이션 개발 도입 - 안전한 보행로 확보를 위한 논슬립 매트 구매
	사회적 약자를 위한 시설개선	- 중심지하공영주차장 장애인승강기 설치 공사 - 공영주차장 실시간 빈자리 알림 시스템 개선 - 국가유공자 등록차량 즉시감면 서비스 도입 - 교통약자지원차량 유아용 카시트 구입

○ 개발사업부

대상	항목	내용
직원	근로환경 개선	- 사무실 재배치를 통한 근무환경 개선
이해관계자	사업관계자 권익보호를 위한 정보제공 및 의견수렴	- 군포·의왕·안산 공공주택지구 조성사업 상호협력 업무협약 - 지방공기업 실무협의체 회의 실시 - 산본신도시 MP지원팀 제2차 회의 - 공업지역 활성화 시범사업 토지소유자(이해관계인) 회의 진행

과제 2-2

인권침해 구제제도 운영

□ 소통창구·신고센터 확대 및 지속 운영

공사 직원·고객·이해관계자의 인권침해 구제를 위한 신고센터 및 소통창구 확대, 지속 운영

구분	주요내용	
방문·전화 이메일 접수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴감사팀으로 직접 접수</li> <li>- 신고유형: 윤리·인권경영 관련 모든 사안</li> <li>- 신고방법: 방문 및 전화 상담, 이메일 접수(고충 신청서)</li> </ul>	
인권통합센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 고충을 해결함과 동시에 소통의 창구마련</li> <li>- 신고유형: 고충상담, 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 갑질, 부패 등</li> <li>- 신고방법: 모바일 신고(QR코드스캔, 익명 및 대리인 신고 가능)</li> </ul>	
GUC청렴톡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원들의 익명성 보장 및 편안한 상담환경 조성을 위한 오픈채팅방</li> <li>- 신고유형: 인사 관련 금품·향응·특혜 제공, 갑질 행위 등</li> <li>- 신고방법: 카카오톡 오픈채팅방 'GUC청렴톡' 검색, 참여코드 입력</li> <li>※ 참여코드 수시 변경 및 업무포털 내 공지로 보안유지</li> </ul>	
홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신고방법: 홈페이지 접속-정보공개-인권경영/윤리경영-신고센터</li> <li>• 신고센터: 청렴, 성희롱·성폭력, 이해관계자(협력업체) 불편사항</li> <li>※ 이해관계자(협력업체) 신고센터 홈페이지 메인 배너 설치</li> </ul>	
소통창구 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘직원들의 마음을 움직여라! CEO가 간다’ 최고경영자 간담회 진행</li> <li>- 주차관리팀(11.21.), 교통복지지원팀(11. 23.) 새활용타운팀(11. 24.)</li> <li>- 현장 근무환경 파악 및 애로사항 수렴을 통한 근무지 개선</li> </ul>	

과제 2-3

구제절차 운영과 평가

공사 직원·고객·이해관계자의 인권침해 구제를 위한 매뉴얼 운영과 설문조사를 통한 개선조치

□ 인권구제절차 매뉴얼 운영

인권구제절차 매뉴얼 및 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제정: 2019. 12. 31.(개정: 2022. 5. 25.)</li> <li>• 내용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원·고객·이해관계자 대상 인권침해 구제절차 안내</li> <li>- 피해자를 보호하고 구제받을 수 있는 제도 설명</li> <li>- 공사 인권경영 시행내규 및 인권 관련 법률 반영</li> <li>- 소통창구(신고센터)에 대한 자세한 내용 기재</li> <li>- 공사 인권구제절차 운영지침 안내</li> </ul> </li> </ul>	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>인권침해 신고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해 피해자 또는 사건관계인은 전담 직원에게 제보</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>사실관계조사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사실조사 및 기관장 보고</li> <li>• 허위사실 대처</li> <li>• 개인정보 보호</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>인권경영위원회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건 위원회 상정</li> <li>• 징계심의 여부판단, 피해자 구제조치</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 20%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;"><b>조사결과 조치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가해자 징계(인사위원회)</li> <li>• 가해자 피해자 분리, 재발방지 대책수립</li> </ul> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">※ 피해자 보호대책: 불이익 처우 및 2차피해 방지, 단계별 분리조치, 조력인 지정 피해자 적응지원, 사후관리</p>	

□ 인권구제절차 타당성 확립을 위한 평가 실시

인권구제절차 인식도 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 2023. 5. 15.~6. 2</li> <li>• 내용: 인권통합센터 및 인권침해 구제절차 인식도, 개선방안 의견 등 11문항</li> <li>• 인원: 공사 직원 188명</li> <li>• 주요결과                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구제절차 인식도 <b>85.1%</b>, 신고 시 비밀 유지 및 신분상 불이익에 대한 우려 <b>43.6%</b></li> </ul> </li> <li>• 개선사항                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 익명보장 신고채널 'GUC청렴톡(Talk)' 신규 도입</li> <li>- 인권통합센터 외 신고채널(홈페이지, 업무포털 등) 이용방법 안내</li> </ul> </li> </ul>																
인권구제절차 매뉴얼 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일자: 2023. 12. 1.</li> <li>• 방법: 인권영향평가 특별지표 선정 및 평가</li> <li>• 결과 96.3점 / 100점                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구제절차 매뉴얼 내 프로세스 세분화 권고(2024년 개정예정)</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">최종결과</th> <th colspan="2">96.3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• 직원 인권침해 구제절차</td> <td>92.0</td> <td>• 인권경영 이행 권고</td> <td>96.0</td> </tr> <tr> <td>• 이용고객 인권침해 구제절차</td> <td>96.0</td> <td>• 공사 인권경영선언</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>• 이해관계자 인권침해 구제절차</td> <td>94.0</td> <td>• 노사 공동 인권경영선언</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>	최종결과		96.3		• 직원 인권침해 구제절차	92.0	• 인권경영 이행 권고	96.0	• 이용고객 인권침해 구제절차	96.0	• 공사 인권경영선언	100.0	• 이해관계자 인권침해 구제절차	94.0	• 노사 공동 인권경영선언	100.0
최종결과		96.3															
• 직원 인권침해 구제절차	92.0	• 인권경영 이행 권고	96.0														
• 이용고객 인권침해 구제절차	96.0	• 공사 인권경영선언	100.0														
• 이해관계자 인권침해 구제절차	94.0	• 노사 공동 인권경영선언	100.0														

3 **공정사회 구현**

**과제 3-1** **공정사회 구현을 위한 환경조성**

공정문화 확산을 위한 제도와 모범거래모델의 지속적인 운영으로 공사 내·외부 공정사회 구현

□ **공정문화 확산을 위한 노력**

불공정 행위 포상제도 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>•내용: 반부패 실천 및 불공정행위 근절을 위한 불공정행위 신고 포상제도 도입                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신고방법: 홈페이지 청렴신고센터 신고서 제출</li> <li>- 신고대상: 공사 내 불공정 행위(청탁금지, 이해충돌, 행동강령, 부패, 공익침해 등)</li> </ul> </li> <li>•기대효과: 부패, 비리 등 불공정 행위 근절을 위한 외부통제 강화</li> </ul>
공정계약을 위한 인지세 균등납부	<ul style="list-style-type: none"> <li>•대상: 2023년 10월 이후 체결되는 모든 계약건</li> <li>•내용: 공사 및 물품, 용역 등의 계약서 작성 시 계약업체와 공사가 균등(각 50%)하게 납부</li> <li>•기대효과: 사회적 책임 실현을 위한 공정하고 합리적인 거래관행 확립 공정한 제도 도입을 통한 지역사회 공정거래 문화 확산</li> </ul>

 <p>초막골 캠핑장 9월 추석 이벤트 방송 안내</p>	 <p>시민 편의 증진 및 영부수문화 확산을 위한 주차 정기권 추진시스템 개선 결과보고</p>	 <p>2023년 하반기 NCS 기반 블라인드 직원 공개 채용 공고</p>	 <p>불법프로그램 사용제한 알림</p>	 <p>수영 줄업제 및 추첨제 운영</p>
초막골 캠핑장 추첨라이브	주차 정기권 추첨시스템 개선	NCS기반 블라인드 채용	예약시스템 불법프로그램 제한	수영 줄업제 및 추첨제 운영

□ **모범거래모델 추진성과**

유형	추진내용
I. 對 국민 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신속집행 등 군포시 관내 업체 살리기 운동(군포상공회의소 및 관내 기업단체)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상반기 신속집행 159.2% 달성, 하반기 108.8% 달성</li> <li>- 간담회를 통한 관내 협력 네트워크 구축 및 지역경제 활성화, 지원방안 모색 (군포상공회의소·군포경영인협회·군포여성경영인 협회·군포소상공인협의회)</li> </ul> </li> <li>• 고객접점 부서 대상 전문가 초빙 친절교육 지속 실시</li> </ul>
II. 對 협력업체 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조달청 나라장터를 통한 전자계약 안내 및 홍보를 통한 계약 추진                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약 단계부터 '부당계약'을 유발하는 요인 차단</li> </ul> </li> <li>• 수의계약 상한제도 활용: 5개업체 제한</li> <li>• 청렴이행서약 제도 운영 / 표준계약서 활용                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- (내부) 부정청탁 및 금품 수수금지 서약, (외부) 군포시 표준 청렴계약 이행서약 수령</li> </ul> </li> <li>• 계약업체 인권경영 이행 권고, 노무비 구분관리 및 지급확인제 합의서 수령</li> <li>• 부적격자의 수의계약 참여 제한 알림 시스템 운영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 계약 시 공사 퇴직자 근무 여부 확인서 징구(이해충돌방지법 적용)</li> </ul> </li> <li>• 군포시 회계과와 연계하여 수의계약 업체 배제 업체 공유                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 군포시 회계과 ↔ 군포도시공사 재무회계팀 배제 업체 공유</li> </ul> </li> </ul>
III. 민간기업 불공정 행위 차단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상생결제제도 지속운영(외상매출채권 담보결제 시스템): 2개 은행                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2·3차 협력사 결제대금을 은행이 보관하여 결제일에 직접 대금(현금) 지급 보장 (공사 신용도를 활용하여 낮은 금리로 결제대금 조기 현금화 가능)</li> <li>- 결과: 총 19건 (기업은행: 12건, 농협은행: 7건)</li> </ul> </li> </ul>
IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부패공익신고센터: 공사 홈페이지 배너 홍보 및 청렴신고센터 운영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공사 홈페이지 배너링크를 통해 국민권익위원회 청렴포털로 연결</li> <li>- 공사 자체 신고센터 청렴신고센터 운영 - 청렴 계약서 자체에 신고 방법 표기</li> </ul> </li> </ul>

과제 3-2

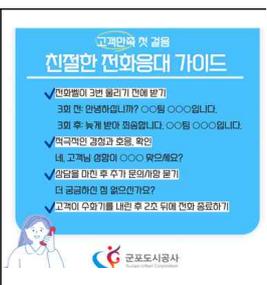
고객 권익증진을 위한 노력

교육을 통한 내부직원 CS마인드 함양과 외부소통 채널을 통한 서비스 개선으로 고객 권익증진

□ 고객 피해구제를 위한 내부직원 역량 강화

<p>부서별 친절교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•일자: 2023. 4. 21./ 5. 22 / 6. 1.</li> <li>•장소: 본사 3층 컨벤션홀</li> <li>•인원: 총 128명(교통관리부, 체육레저부, 전 직원 대상)</li> <li>•강사: 전OO 강사</li> <li>•내용: 고객응대 기본, 악성반복 민원 대응 방법, 스트레스 진단</li> </ul>	
<p>찾아가는 친절 및 민원응대 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기간: 2023. 7. 25.~27.</li> <li>•장소: 주차관리팀 사무실, 통합상황실, 주차초소</li> <li>•인원: 주차관리팀 40명</li> <li>•강사: 교통관리부 주차관리팀장(CS사내강사)</li> <li>•내용: 민원 처리기간 및 방법, 고충민원 내용 이해 및 요구 답변 특이민원 응대 및 감정 노동 스트레스 관리 등</li> </ul>	
<p>고객접점부서 직원 감정돌봄 힐링교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•일자: 2023. 8. 28.</li> <li>•장소: 국민체육센터 1층 다목적체육관</li> <li>•인원: 체육레저부 24명</li> <li>•강사: 이OO 강사</li> <li>•내용: 사상체질 진단과 체질별 스트레스 관리방법, 스트레스 관리를 위한 근골격계 자극 방법 등</li> </ul>	

□ 외부소통 및 시민 참여를 통한 서비스 개선

<p>CS협의체 전화친절도 점검</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기간: 2023. 11. 20.~12. 8.</li> <li>•대상: 군포·안양·오산·시흥·과천 각 사업장</li> <li>•인원: 각 기관 모니터 요원(담당자 등)</li> <li>•내용: CS협의체 기관별 전화서비스 품질 비교평가 실시</li> <li>•결과: 군포도시공사 87점</li> <li>•개선: 친절도 향상을 위한 전 부서(팀) 대상 전화 응대 가이드 배포</li> </ul>	
<p>시민행복참여위원회 활성화 (총4회)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•일자: 2023. 2. 14. / 5. 17. / 9. 15. / 12. 7.</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;"><b>시민행복참여위원회</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회의를 통해 실질적인 시민들의 공사 시설, 운영관련 의견 수렴</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;"><b>담당부서 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회의결과에 대한 담당부서 검토</li> </ul> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="text-align: center;"><b>서비스 개선 및 보고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 담당부서 검토 결과에 따른 개선</li> <li>• 개선사항 차기 위원회 보고</li> </ul> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>•주요개선사항             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 새활용타운 홍보관 체험 온라인 접수방식 도입(제1회 시민행복참여위원회)</li> <li>- 관내 초등학생 대상 생존수영 운영(제2회 시민행복참여위원회)</li> <li>- 공영주차장 환경정비 강화(제3회 시민행복참여위원회)</li> </ul> </li> </ul>	

**과제 3-3**    **이해충돌방지를 위한 노력**

□ 이해충돌방지 및 반부패 청렴 교육

공사 내 청렴도 향상을 위한 다양한 형태의 이해충돌방지법 및 반부패 교육 실시

<p>온라인 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기간: 2023. 6. 1.~30.</li> <li>•인원: 295명(공사 전 직원)</li> <li>•방법: 지방공기업평가원 사이버연수원 이러닝센터</li> <li>•내용: 2023 알기쉬운 이해충돌방지법(4시간)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>•기간: 2023. 5. 2.~6. 30..</li> <li>•인원: 295명(공사 전 직원)</li> <li>•방법: 지방공기업평가원 사이버연수원 이러닝센터</li> <li>•내용: [직장인의 품격] 공공기관 청렴·반부패 교육(2시간)</li> </ul>	
<p>전문가 초빙교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•일자: 2023. 12. 18.</li> <li>•장소: 공사 3층 컨벤션홀</li> <li>•인원: 45명</li> <li>•강사: 박OO 강사</li> <li>•주제: 4대폭력 예방교육, 이해충돌방지법 교육</li> </ul>	
<p>이해충돌방지법 권역별 회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•일자: 2023. 9. 7.</li> <li>•장소: 한국프레스센터 국제회의장</li> <li>•참석: 청렴감사팀 2명</li> <li>•주관: 국민권익위원회 청렴정책총괄과, 청탁금지제도과</li> <li>•내용: 이해충돌방지법 및 청탁금지법 주요 내용 및 빈발질의</li> </ul>	
<p>찾아가는 반부패 및 청렴 개선교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•기간: 12. 18.~22.</li> <li>•인원: 3개팀 42명(설문조사 결과를 토대로 대상팀 선정)</li> <li>•방법: 동영상 시청 및 카드뉴스, 매뉴얼 공유</li> <li>•강사: 청렴감사팀 2명</li> <li>•내용: 이해충돌방지법 교육, 갑질 예방 교육</li> </ul>	

□ 이해충돌방지 관련 사업추진

캠페인·GUC청렴데이 등 참여형 사업 추진으로 이해충돌방지법에 대한 인식 확산

기간	2023. 12. 18.~21.
대상	공사 전 부서(팀)
내용	이해충돌방지 홍보 물품 제작 및 배포·이해충돌방지법 피켓홍보

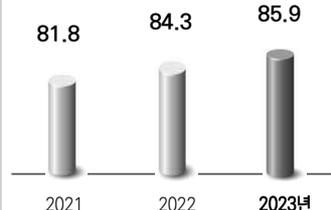


<p>반부패·청렴 실천 결의대회</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일시: 2023. 12. 4. 월례조회 시</li> <li>• 장소: 본사 3층 컨벤션 홀</li> <li>• 인원: 공사 전 직원</li> <li>• 내용: 임직원이 함께 반부패·청렴 실천을 위한 다짐 선언</li> </ul>	
<p>이해충돌방지법 준수 서약</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 2023. 8. 22.~9. 20..</li> <li>• 인원: 300명</li> <li>• 방법: 전 직원 대상 이해충돌방지 준수 서약서 작성</li> <li>• 내용: 윤리경영 동참의지 확인 및 이해충돌방지의 중요성 인식</li> </ul>	
<p>이해충돌방지법 포스터 배포</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일자: 2023. 4. 14.</li> <li>• 대상: 전 부서(팀)</li> <li>• 방법: 이해충돌방지법 포스터 배포(자체제작)</li> <li>• 내용: 이해충돌방지법 시행 2주년('22. 5. 19.)에 따라 10개 행위 기준을 배포하여 인식강화</li> </ul>	
<p>GUC청렴데이</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 2023. 4. 11.~27.</li> <li>• 대상: 전 부서(팀)</li> <li>• 내용: 이해충돌방지법과 청탁금지법의 차이점에 대한 토론으로 직원들의 이해도 향상</li> </ul>	
<p>GUC청렴데이</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간: 2023. 12. 6.~22.</li> <li>• 대상: 전 부서(팀)</li> <li>• 내용: 부서(팀) 별 청렴 실천 결의 캠페인 실시             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서(팀) 대표 반부패·청렴 이행 서약서 낭독</li> <li>- 전 직원 반부패·청렴 이행 실천 서약서 작성</li> </ul> </li> </ul>	

**과제 3-4 내부 청렴도 조사**

내부고객(직원)의 조직·개인·직무 청렴도 수준 진단을 통한 부패 발생 사전 예방

투명한 조직운영을 위한 내부청렴도 조사 실시

<p>내부 청렴도 조사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사기간: 2023. 10. 15.~25.</li> <li>• 조사방법: 전문 설문조사 기관의 설문시스템 이용</li> <li>• 조사대상: 공사 직원 표본 250명</li> <li>• 조사항목: 2개분야 18개 문항 7점척도 리커트 형(100점 만점 환산)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민권익위원회 자체청렴도 측정 가이드라인 준수 및 보완</li> <li>- 설문문항 타당성 제고를 위한 질문명료화 및 다중응답 선택 삭제</li> </ul> </li> </ul>	
<p>조사결과 및 개선방안</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사결과: 종합점수 85.9점(전년대비 1.6점 상승)</li> <li>• 조사참여: 공사 직원 171명</li> <li>• 개선조치             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사결과 취약부서 대상 찾아가는 개선 교육 실시</li> <li>- 전 직원 반부패·청렴 이행 실천 서약서 작성</li> </ul> </li> </ul>	

7

기대효과

- 인권보호와 인권존중의 가치 정립 활동을 통한 인권경영 내재화
- 인권리스크 발생 예방을 통한 인권친화적 경영 확장
- 임직원뿐만아니라 고객, 지역주민 등 이해관계자 대상 인권문화 확산

8

행정사항

- 추진과제별 별도계획 수립 및 시행
- 인권경영 사업 관련 전 부서 협조 요청
  - 인권사업 참여 및 협조
    - GUC직원챌린지, 윤리·인권데이, 전문가 초빙교육 등 각종 인권사업
  - 인권영향평가 지표개발 및 현장심사 등 적극참여
- 인권경영 추진실적 공유 및 확산 노력 지속