

2020
Vol.33

시:오

시민과
365일
소통하는
열린 공간

365





다른 사람에게 친절하고 관대한 것이
자기 마음의 평화를 유지하는 길이다.
남을 행복하게 할 수 있는 사람만이
행복을 얻을 수 있다.

• 플라톤 •



C O N T E N T S

시:소 365 2020년 33호



04 군포! UP! UP! UP!

- 2020년 지방공기업 경영평가 2년 연속 우수기관 선정
- 한국서비스품질 우수기업 인증 4연속 획득
- 경기가족친화 일하기 좋은 기업 인증 취득
- 2020 일하는 문화 혁신 공모사례에서 고용노동부장관 표창 수상
- 홈페이지 웹 접근성 품질인증 획득



08 멋있게 산다! 군포에 산다!

- 일·생활 균형 캠페인 참여
- 수도권 최초 교통약자를 위한 철도연계서비스 도입
- “그림에 꽃을 피우다” 미술전시회에 공영주차장 제공
- 코로나19 피해돕기 기부 릴레이 나눔 캠페인
- 코로나19 극복을 위한 버스공영차고지 집중방역
- ‘덕분에 챌린지’ 동참



12 다함께 으라차차

- 군포도시공사 창립 1주년 기념식
- 군포도시공사 노사 인권경영 선언문 채택
- 군포시 4개 공공기관 업무협약체결
- 한국철도공사와 업무협약 체결
- 정신건강복지센터와 업무협약 체결

군포도시공사 원명희 사장 취임

군포도시공사 제2대 사장으로 LH(한국토지주택공사) 경기지역 본부장을 지낸 원명희 사장이 5월 4일 취임하면서 도시개발 및 재생 등 도시공사로서의 기능을 본격적으로 추진할 준비를 갖췄다.

취임식은 군포도시공사 본부가 소재하고 있는 군포국민체육센터에서 코로나19로 인해 간소하게 개최됐으며, 한대희 군포시장과 이학영 국회의원을 비롯한 공사 임직원 이 참석한 가운데 진행됐다.

원명희 사장은 취임사를 통해 “새로운 군포 100년 여정을 위해 최선을 다할 것”이라며, “시민의 행복을 위해 공사가 존재하는 만큼 시민을 위한 봉사와 서비스 정신을

잊지 말아달라”고 당부했다.

또, 취임 중 경영목표로는 “시민이 행복한 삶의 든든한 파트너로써 지속가능한 기업”이라며, 이를 위해 내외부 고객중심경영, 혁신경영, 윤리경영을 경영철학으로 꼽았다.

원명희 사장은 “LH(한국토지주택공사)에서 32년간 근무한 그간의 개발사업 경험과 경영 노하우를 바탕으로 앞장서 나갈 것”이라며, “대야미 지구 개발사업과 (구)유한양행 부지 개발사업, 금정역 환승센터 건립 등 다양한 도시재생 및 건설사업을 차질 없이 추진하고 기존의 위탁사업은 지금까지처럼 안정적으로 운영할 것”을 약속했다.



2020년 지방공기업 경영평가 2년 연속 우수기관 선정



2020년 지방공기업 경영평가에서 창립 이래 2년 연속 우수기관을 달성했다. 행정안전부가 전국 249개 지방공기업을 대상으로 지속가능경영, 경영성과, 사회적 가치 등 3개 분야의 성과를 평가하는데 군포도시공사는 지역발전을 위해 시설관리공단에서 도시공사로 전환, ISO 37001, 소비자중심경영(CCM), 녹색건축, BF 인증 획득으로 윤리·고객·환경·안전경영 실현, 유관기관과의 협업으로 사회적 약자 일자리 창출, 가족친화인증, 직원들의 차별 없는 처우개선 등의 노력으로 우수한 평가를 받았다.

한국서비스품질 우수기업 인증 4연속 획득

군포도시공사는 8월 5일 산업통상자원부(한국생산성본부인증원)로부터 한국서비스품질우수기업 인증을 획득했다.

서비스품질우수기업 인증제도는 서비스 산업의 경쟁력 제고를 위해 정부가 서비스 품질과 고객 만족도가 탁월한 우수기업에게 인증서를 수여하고 우수업체로 널리 공표하는 제도이다.

분야별 전문가들로 구성된 평가단이 직접 현장에 방문하여 서비스품질 시스템 전반을 평가하여 리더십, 서비스 품질경영 전략, 고객정보 시스템, 고객접점 서비스 운영관리, 인적자원 및 조직관리, 효과적인 자원의 활용, 서비스 경영성과 등 7개 부문에서 높은 점수를 받아 2011년 최초 인증 획득 후 4회째 인증을 획득하고 있다.

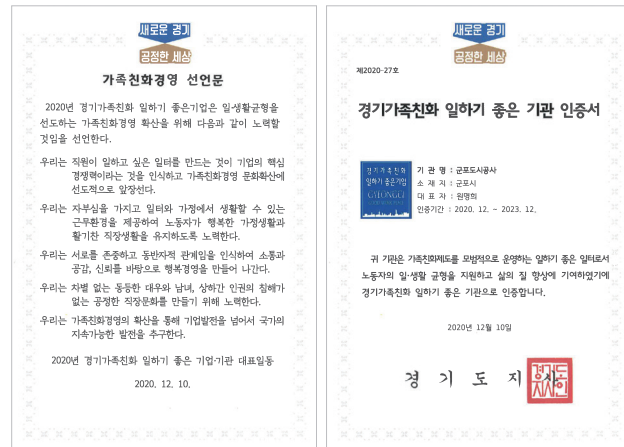


경기가족친화 일하기 좋은 기업 인증 취득

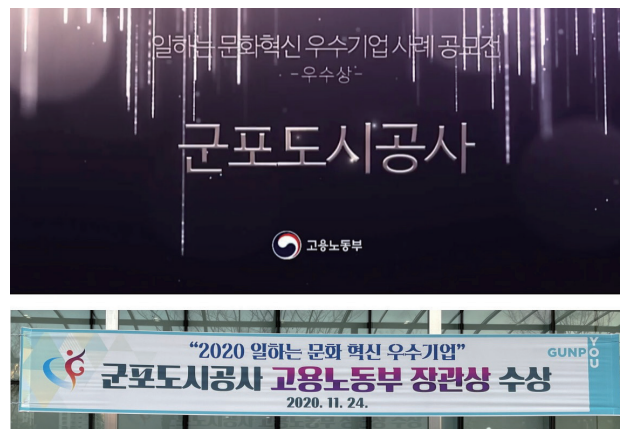
11월 19일, 경기도에서 주최하고 경기도경제과학진흥원에서 주관하는 ‘2020년 경기가족친화 일하기좋은기업’ 인증을 취득했다.

‘경기가족친화 일하기좋은기업’ 인증은 경기도 내 기업 중 노동자가 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업을 선정하며, 선정된 기업에는 인증서와 인증패, 현판 등을 수여한다.

도시공사는 노동자의 일·가정 양립을 위해 자녀 돌봄 휴가, 유연근무제 활성화, 건강한 일터 만들기 사업, 노동자의 출산 및 양육지원, 건강교육 등 가족 친화적 직장 문화 조성을 위해 노력하고 있다.



2020년 일하는 문화 혁신 우수사례 공모에서 고용노동부장관 표창 수상



11월 24일, 고용노동부에서 주관하는 「일하는 문화 혁신 우수사례 공모전」에서 전국 지방공기업 중 유일하게 우수상(고용노동부 장관 표창, 상금 80만원)을 수

상했다.

「일하는 문화 혁신 우수사례 공모전」은 전국의 공기업, 민간기업을 대상으로 매년 진행되는 공모전으로 특히 올해는 코로나 상황에 부합되는 일하는 문화 혁신과 일·생활 균형 선도적 이행에 초점을 맞춰 전문가들의 심의를 통해 선정하는 방식이다. 공사는 그간 추진해온 실적을 바탕으로 10월 28일 고용노동부에서 주관하는 일·생활 균형 캠페인에 참여하고 승인을 받았다. 사장을 포함하여 관리자로부터 출선적으로 캠페인에 참여하고 전 직원 공지 및 교육 시행, 위드코로나(With Corona) 시대를 대비한 재택근무 도입, GUC 스튜디오 (온택트 회의 및 교육)운영 등 다양하고 새로운 시도가 이번 수상심의에 우수사항으로 평가 받았다.

범죄예방 우수시설 인증 획득 (주차장 부문)

군포국민체육센터는 군포경찰서 생활 안전과에서 군포 국민체육센터 주차장을 대상으로 정밀하게 현장을 진단한 결과 대상시설로 선정되었으며, 인증은 2년 단위로 갱신한다.

“범죄예방 우수시설 인증제도”는 시민들이 일상적으로 이용하는 시설에 대해 관리·운영체계, 방법 및 안전시설, 특수방범시스템 등 91개 항목을 정밀 진단하여 80점 이상을 충족하면 선정되는 제도다.

군포국민체육센터는 지난해 4월 정식 개관한 최신시설로 많은 시민의 사랑을 받고 있으며 최근 코로나19로 인한 불안감에도 매일 방역 실시 및 열 감지를 통한 선별 입



장 등을 통해 시민이 안심하고 시설을 이용할 수 있도록 갖은 노력을 하고 있다.

홈페이지 웹 접근성 품질인증 획득



군포도시공사 홈페이지는 웹 접근성 품질인증 마크를 한국웹접근성인증평가원으로부터 획득하여 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수사이트로 인정 받았다.

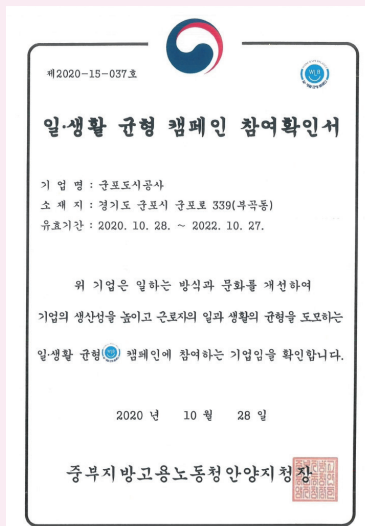
‘웹 접근성 품질인증’이란 장애인, 고령자 등 몸이 불편하고 익숙하지 않아 인터넷 활용이 어려운 정보취약계층이 다른 사용자와 동등하게 홈페이지를 이용할 수 있도록 보장하는 제도이다.

공사는 인터넷이 보편화되고 매일 발전하는 시대의 흐름에 맞춰 최근 PC 웹사이트 위주의 홈페이지를 전면 개편하여 웹과 모바일을 모두 반영한 반응형 홈페이지로 구축한 바 있다.

특히, 정보 취약 계층을 비롯한 모든 이용자가 차별 없이 홈페이지 서비스를 이용할 수 있도록 전체적으로 폰트와 이미지의 색상 대비 기능을 추가하고 이미지마다 설명을 기재하는 등 다양한 부분의 요소를 인정 받아 홈페이지 웹 접근성 품질인증 마크 취득을 획득하였다.

나눠주고, 돌려주고, 행복을 함께 누리는 군포

일·생활 균형 캠페인 참여



10월 28일, 고용노동부에서 주관하는 일·생활 균형캠페인에 참여했다. 일·생활 균형 캠페인이란 최근 근로문화의 화두인 “워라벨(Work & Life Balance)”의 개념을 적용한 기업문화 개선 캠페인으로 3대 핵심인 실천 분야인 “오래 일하지 않기”, “똑똑하게 일하기”, “제대로 쉬기”를 적극 실천하고 동참하는 캠페인이다. 캠페인의 10대 실천 과제는 정시 퇴근하기, 퇴근 후 업무연락 자제, 업무 집중도 향상, 똑똑한 회의, 명확한 업무지시, 유연한 근무, 똑똑한 보고, 건전한 회식문화, 연가사용 활성화, 관리자부터 실천하기 등이다.



수도권 최초 교통약자를 위한 철도연계서비스 도입

11월 3일 한국철도공사(수도권서부본부)와 업무협약을 체결하고 공공택시(교통약자콜택시)와 철도연계 서비스를 도입, 고객편의 증진과 철도 공공성 확대에 적극 기여한다.



2020 대한민국 일자리엑스포 참가

11월 10일 일자리위원회 및 행정안전부에서 주최하는 대한민국 일자리엑스포(코엑스)에 참가하여 포스트 코로나 시대에 대비하여 적극적 일자리 창출로 참신한 인재를 발굴하였다.



군포시자원봉사센터로부터 자원봉사우수기관 감사패 수여

‘2020 군포시 자원봉사자의 날’을 맞아 민·관이 협력하는 군포시 민행동 집행위원회에 참여해 각종 방역활동 추진과 코로나19 피해 돕기 후원금 전달 및 마스크 분실 방지 목걸이 제작, 헌혈캠페인 등 다양한 활동을 펼쳐 군포시자원봉사센터로부터 자원봉사 우수기관으로 감사패를 수여받았다.



심폐소생술로 심장지 시민 살렸다...

10월 12일 오전 8시 7분경에 시민체육광장(산본로267) 테니스장에서 운동 후 휴식을 취하던 시민(60대 남성)이 쓰러진 것을 신고 받고 직원 2명이 급히 현장에 출동해 의식 없이 쓰러진 응급환자를 확인 후 지체 없이 심폐소생술을 시행해 시민의 목숨을 살렸다. 이는 평소에 공사장에서 시행하는 응급조치 교육의 효과라고 뚜렷이 밝혔다.



임산부 전용차량 확대운영

임산부 전용차량 이용대상을 「모자보건법」제2조에 의거하여 임신 5개월(산모수첩소지) 이상에서 출산 후 6개월 미만의 임산부로(산모수첩, 출생증명서류 제출) 확대했으며 임산부전용차량은 월요일에서 토요일, 9시부터 18시까지 예약콜 및 즉시콜로 이용할 수 있다.



농협은행(군포시지부)지역아동센터 쌀 전달

한가위를 맞아 NH농협은행 군포시지부와 함께 쌀 후원행사를 진행했다. 코로나19 시기에도 아이들을 돌보며 애쓰는 관내 지역아동센터 4개소를 선정하여 쌀 100kg씩 전달하였다. 앞으로도 활동을 전개할 계획이다.



코로나19! 철저한 방역과 극복 나눔 캠페인으로 보다 안전하게



코로나19 피해돕기 기부 릴레이 나눔 캠페인

코로나19 사태가 장기화 되면서 피해를 당한 시민들이 증가하여 도시 공사는 임직원 전원과 노동조합에서 함께 기부에 동참했으며, 기부금 361만 원은 경기사회복지 공동모금회 군포시 전용 계좌로 입금됐다. 아울러 공사는 코로나19 극복에 있어서 적극적으로 동참하고자 군포시 재난기본소득 나눔 캠페인에 첫 기부자로 나섰다. 이에 원명희 사장은 “아직도 계속되는 코로나 확진자 발생 소식에 마음이 안타까워 직원들과 십시일반 힘을 모으게 됐다.”며 “코로나19로 힘들어하는 모든 분들에게 조금이나마 도움이 되길 바라고 우리 도시공사도 함께 응원하겠다.”라고 말했다.



코로나19 대응 교통약자차량 매일 방역



교통약자 차량은 특히 감염병 취약계층인 장애인이나 어르신 등이 많이 이용하기 때문에 감염 예방을 위한 방역 소독 뿐만 아니라 운전원들의 손 씻기와 마스크 착용을 생활화 하도록 하고 차량에는 손 소독제를 시민들이 상시 사용할 수 있도록 비치했다.

버스공영차고지 코로나19 극복 위한 집중방역



최근 코로나19 재확산으로 확진자가 좀처럼 떨어지지 않는 현실과 추석 연휴로 시민의 이동이 잦을 것을 고려하여 9월 22일부터 11월 21일까지 2개월간 30명의 인원을 투입해 군포·부곡 두 곳의 버스공영차고지에서 시내버스를 대상으로 매일 집중방역 활동을 하고 있다. 8월달에도 대상지를 방역한 이후 방역 활동을 꾸준히 하고 있다.

마스크분실방지 목걸이 배부



9월17일 코로나19 확산방지와 마스크 착용 생활화를 위해 마스크 분실방지 목걸이 1000개를 직접 제작하여 시민들에게 배부했다. 코로나19 장기화로 마스크 착용이 의무화되면서 실외활동 시 종종 마스크를 잃어버리거나 오염되는 상황이 발생한다. 마스크 분실 방지 목걸이는 마스크 끈에 목걸이를 연결하므로 위생적인 관리와 보관이 가능하다.

‘덕분에 챌린지’ 동참



‘덕분에 챌린지’ 캠페인은 코로나19 의료진들을 격려하는 차원에서 시작된 국민참여형 캠페인으로 군포도시공사 원명희 사장도 동참하였다. ‘덕분에 챌린지’ 다음 주자로는 군포시노인복지관장 윤호중, 군포소방서장 임국빈, NH농협은행 군포시지부장 김성록 3명을 추천했다.

시민이 행복한 삶의 파트너, 시민께 사랑받는 지속가능 군포도시공사

군포도시공사 창립 1주년 기념식

군포시의 지역개발과 시민의 복리증진에 기여해온 군포도시공사(사장 원명희)가 창립 1주년(11월 1일)을 맞아 10월 30일 오후 3시에 군포국민체육센터에서 군포시장(시장 한대희) 및 도시공사 임직원 약 50여 명이 참석한 가운데 창립식을 개최했다.

코로나19 예방을 위해 최소한의 인원만으로 치러진 이번 창립 기념식에서는 공모전을 통해 새롭게 선정된 미션·비전 선포와 도시공사 유공자 표창수상도 함께 진행됐다.

또한 원명희 사장은 창립 기념사를 통해 “새롭게 마련한 미션·비전의 경영방침을 공사의 추진동력으로 삼아 지속가능한 성장에 기반을 둔 혁신조직으로 나아가 갈 것”이라며 “시민이 행복한 도시 조성 및 지역균형발전을 위한 개발추진, 시민공감이 동반된 최고의 위탁관리시설 서비스 제공, 직원 만족도 증진을 통한 친절 서비스 제공 등을 통해 최우수 공공기업으로 도약하여 시민이 행복한 삶의 사랑받는 파트너가 될 것”이라고 다짐했다.



군포도시공사 노사 인권경영 선언문 채택



노동조합은 6월 29일 건전한 노사관계 구축을 위해 인권경영 선언문을 채택했다.

선언문 내용은 시민우선, 사람중심을 경영 최우선 가치로 설정, 고용에 대한 일체의 차별 금지 및 다양성 존중, 국제노동기구(ILO) 권고 및 국가가 정한 노동원칙 준수, 안전하고 위생적인 작업환경 조성 및 산업안전 보장, 헌법상 단체교섭 및 결사의 자유보장, 직장 내 괴롭힘 등 비인권적 행위 금지로 구성되어 있다.

신임 사장 취임 후 첫 진행된 노사 협의회에 앞서 공사 본부 2층 회의실에서 진행된 노사 인권경영 선언문 채택을 통해 변화하는 노동시장 환경과 공공기관 노사관계의 올바른 방향성을 설정하는데 노사가 한 뜻을 모았다.

혁신문화 정립 및 확산을 위해 2020 혁신성과 경진대회 개최



군포도시공사 내의 우수사례를 공유하고 경쟁을 통해 군포시민이 체감하는 혁신을 창출 및 주도하고자 혁신기획단을 포함한 전 부서가 참여하는 혁신성과 경진대회를 개최하였다. 온라인 방식으로 진행된 이번 대회는 ‘사회적 가치’, ‘지역경제 기여’, ‘참여와 협력’, ‘행정혁신’ 4개 분야의 우수 혁신사례를 발표하였다. 최우수 사례로는 LH와 파트너십을 구축하여 군포시와 민관합동으로 재개발을 추진하는 개발사업부의 ‘공공 재개발 파트너십 구축’이 선정되었다. 이밖에 교통약자지원팀의 ‘교통약자의 이동 편의를 위한 공공형 택시와 철도 연계 서비스’와 국민체육센터팀의 ‘비대면 트레이닝 서비스 홈핏’ 등이 우수사례로 선정됐다.

한편, 군포도시공사는 지난 7월부터 혁신기획단을 발족하여, 미션·비전 수립, 공영 주차장 선진화, 언택트 뉴노멀 근무 혁신 등 우수성과를 창출해왔다.

2020년 주민참여제안 공모전 심사결과 발표

주민의 창의적인 의견과 고안을 장려·개발하고자 5월 1일부터 5월 31일까지 1달간 모집했던 ‘군포도시공사 주민참여제안 공모전’의 심사결과를 발표하고 7월 30일 시상식을 개최했다.

시상식에는 원명희 사장을 비롯한 임직원과 시민·직원 수상자 10명 등 총 20여명이 참석했으며 우수상 3명, 장려상 3명, 입상 4명 등 총 10명이 선정되었다.

수상자에게는 사장표창과 함께 부상으로 온누리상품권이 창안 등급에 따라 차등 지급되었다.

원명희 사장은 “이번 주민참여제안 공모전으로 시민의 요구와 다양한 아이디어를 공사 행정과 예산에 반영함으로써 시민의 신뢰도를 증진시키는 계기가 마련됐다”며, “앞으로도 시민과의 소통채널을 지속적으로 확대하고 시민의 공사 운영 참여를 통해 적극적인 자세로 열린 혁신을 이어가겠다”고 말했다.

한편, 수상한 제안은 실무부서의 면밀한 검토를 통해 적극적으로 공사 행정에 반영할 예정이다.

군포도시공사·군포시, LH와 정비사업협력 협약

지난10월30일 군포시청에서 군포시와 한국토지주택공사(LH) 3자가 만나 군포시 정비사업의 성공적 수행을 위한 기본업무 협약을 체결했다.

이번 3자간의 협약으로 군포시 도시정비를 위한 정비기본계획을 체계적으로 수립할 수 있는 토대가 마련되었으며 군포도시공사는 군포시 '2030정비기본계획 수립' 용역에 공동 참여는 물론 건설, 관리, 운영까지 통합적으로 도시정비를 수행하는 공공디벨로퍼의 역할을 담당하게 됐다.



군포시 정신건강복지센터와 업무협약

10월 22일 생명사랑 및 건강한 조직문화 조성을 위해 “군포시건강복지센터(부설) 군포자살예방센터와 업무협약을 체결했다.

이번 협약을 통해 도시공사는 정신건강문제 예방교육, 건강프로그램 활동, 전문 상담사 지원 등 다양한 정신건강 서비스를 제공받아 임·직원들의 정서적 안정 및 건강관리에 큰 도움이 될 것으로 기대한다.

지역사회 공헌에 따른 잇단 감사패 수여

꾸준한 지역사회공헌으로 사단법인 다사랑공동체와 버스공영차고지 운영협회로부터 잇따라 받았다.

공사는 2019년부터 공간나눔 기부 캠페인을 시작해 다중이용시설의 유휴공간 약 200여 곳을 공익광고 장소로 제공하여 매년 환자 의료비 지원에 앞장서 2년 연속 감사패를 받았다.

또, 시민의 발이 되어주는 대중교통버스의 코로나19 감염예방 및 안전한 이용을 위해 3개월간 30명의 인원을 투입해 적극 방역활동을 실시하고 노후시설을 신속하게



보수 하였다. 이에 따라 평소 적극적인 공사의 활동과 열린 소통으로 버스공영차고지 운영 협의회로부터 2년 연속 감사패를 수여받았다.

지역경제 활성화를 위한 5자간 업무협약 체결

11월 4일 장기간의 코로나19로 인한 경기침체로 어려움을 겪고 있는 기업들을 돕고 지역경제를 활성화하기 위해 군포상공회의소를 중심으로 관내 경영인들과 긴밀한 네트워크를 구축하고자 군포경영인협회, 군포여성경영인협회, 군포소상공인협회의가 5자간 업무협약을 체결했다.



군포산본시장 MOU체결

코로나19 영향으로 침체된 전통시장 영세상인 살리기에 동참하고자 8월 13일 군포산본시장상점가진흥사업협동조합과 업무협약을 체결 하였다. 산본시장 이용 확대를 위해 전통시장 가는 날 지정운영, 사내 행사 등 소요물품 구매 시 시장 적극이용, 군포아머니(지역화폐) 이용 활성화를 위한 홍보, 방역지원 및 재능기부, 지역 사회 공헌 활동 등 다양한 협력 활동을 추진할 계획이다.

제1기 주니어 혁신이사회 발족

10월 23일 차세대 리더육성 및 조직문화 혁신을 위해 제1기 주니어 혁신이사회를 발족했다.

주니어 혁신이사회는 만 39세 이하 및 대리급 이하의 젊은 직원들로 구성되어 참신한 아이디어를 경영 현안에 반영하기 위해 발족됐다.

제1기 주니어 혁신이사회는 김형태 의장을 비롯한 9명이 선정되어 1년간 활동하며, 제1회 정례회를 통해 반기별 임원진 자율 선출, 임직원간 소통기구 활성화, 이사회 전문화, 우수기관 및 사기업 적극 벤치마킹 등 주요 현안사항 등을 논의하고 결의를 다졌다.

원명희 사장은 “젊은이들의 뜨겁고 신선한 아이디어들은 군포도시공사가 발전하는데 큰 밑거름이 되고 간격을 좁혀주는 좋은 계기가 될 것”이라며 “주니어 혁신이사의 목소리를 열린 마음으로 듣고 공사에서도 적극 지



원하겠다”고 말했다.

문제意識과 변화 혁신의 목소리를 생생하게 낼 수 있는 수평적 소통 채널로써 CEO와의 간담회, 선·후배와의 대화, 이사회 및 경영간부회의 및 각종 회의참관 등 적극적인 활동으로 혁신적인 조직문화 조성에 기여할 것으로 기대된다.



2020년 11월 1일 군포도시공사 창립 1주년

시민이 행복한 삶의 파트너
시민께 사랑받는 지속가능 군포도시공사

