

[별지 제5호 서식(제13조 관련)]

용역결과 평가서

과제명 : 공사 내부 고객 만족도 조사 용역		연구기관: (주)한국씨엔알				
과제담당관: 팀 장 신재두 담당 자: 일반7급 현진환		연구기간 2022. 11. 8.~12. 31.				
연구방식: 위탁형		연구자선정방식: 수의				
주요연구결과 ○ 직원의 근무 만족도 분석을 통한 직원복지 및 업무환경 개선 ○ 노사관계 선진화 전략 수립을 위한 내부 환경 분석 ○ 내부고객 만족도 향상 및 각종 인증 취득 기초자료 활용						
평가항목	평가의견	매우 우수	우 수	보 통	미 흡	매우 미흡
1. 연구목표의 달성도	- 용역목적과의 부합성 - 용역목표 달성	✓				
2. 연구추진방식의 적절성	- 내부 고객 만족도 조사를 위한 다양한 방법 활용		✓			
3. 계약내용의 충실성	- 과업수행기간 및 과업내용 이행 적정		✓			
4. 용역결과의 활용가능성	- 내부 고객 만족도 결과를 통한 상승전략 수립시 활용		✓			
평가결과(총평)	- 용역 업무 수행 중 다소 진행간 미진한 부분도 있었으나 문제점이 발생하지 않았으며, 정상적으로 용역이 완료 됨.		✓			
평가자	과제담당관: 팀 장 신재두 담당 자: 일반7급 현진환 					