
2020년 군포도시공사 윤리경영 종합 결과보고서



2020

군포도시공사

목 차

I. 추진배경	1
II. 추진목적	2
III. 윤리경영 프로세스	2
IV. 2020년 윤리경영 환경분석	3
V. 2020년 윤리경영 체계도	4
VI. 2020년 주요 윤리사업 추진경과	5
VII. 2020년 윤리경영 추진실적	6
1. 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영	6
2. 감사 운영	13
3. 국민권익위원회 관련 업무	21
4. 내부청렴도 조사	24
5. 윤리경영 제도화 노력	27
6. 윤리경영 활성화를 위한 윤리사업 추진	37
7. 윤리경영 관련 교육훈련	42
8. 기관 벤치마킹 및 윤리경영 관련 협의체 구성	48
9. 성희롱·성폭력 등 4대폭력 예방활동	50
VIII. 주요성과	58
IX. 행정사항	58
별첨1. 군포도시공사 윤리헌장	59
별첨2. 군포도시공사 청렴이행결의문	60

- 지속가능경영을 위한 -

2020년 군포도시공사

윤리경영 종합 결과보고서

군포도시공사 원명희 사장 취임사 中

윤리경영은 업무를 수행함에 있어 투명, 공정, 청렴과 반부패, 안전, 인권, 친환경, 사회공헌, 봉사, 사회적 약자 배려 등 사회적 가치를 중시하는 활동을 말합니다. 윤리경영이 우리 공사 업무 전반에 정착되도록 노력해 주시기 바랍니다.

• 2020년 군포도시공사 윤리경영

- 공사 최초 내부 청렴도 조사 실시
- 공사 자체 정기감사 실시
- 윤리헌장 개정 및 확산·공유
- 적극행정 운영계획 수립
- 윤리적 인센티브 제도 도입
- 갈등관리시스템 구축
- 부패영향평가 등 다양한 윤리경영 관련 제도 구축

I

추진배경

- 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률 시행
- 윤리경영의 사회적 요구증가 및 핵심 가치 부각
- 지속가능경영을 위한 기반 구축의 필요성 증가
- 시민에 대한 신뢰 증대 및 윤리적 가치 창출
- 기업의 경쟁력 강화 및 위험요소 제거가 윤리경영으로 실현 가능성이 높아짐에 따라 윤리경영 활성화 노력 필요

II 추진목적

- 기업윤리 및 반부패의식 제고 등을 통해 청렴한 행정시스템을 구축하고 윤리사업 실행을 통해 공기업으로서의 책임을 다함
- 윤리사업의 다양화 및 선진화를 통해 일류 공기업으로 도약할 수 있는 기반을 마련하고 청렴경영 실천
- 각종 불공정 행위 및 부정부패행위 근절 등을 통해 공정사회 구현을 위한 지속적인 노력
- 윤리경영의 활성화를 통해 위험요소를 제거하고 사회적 책임을 다하는 동시에 시민에게 신뢰받는 기업으로 각인되고자 함

III 윤리경영 프로세스

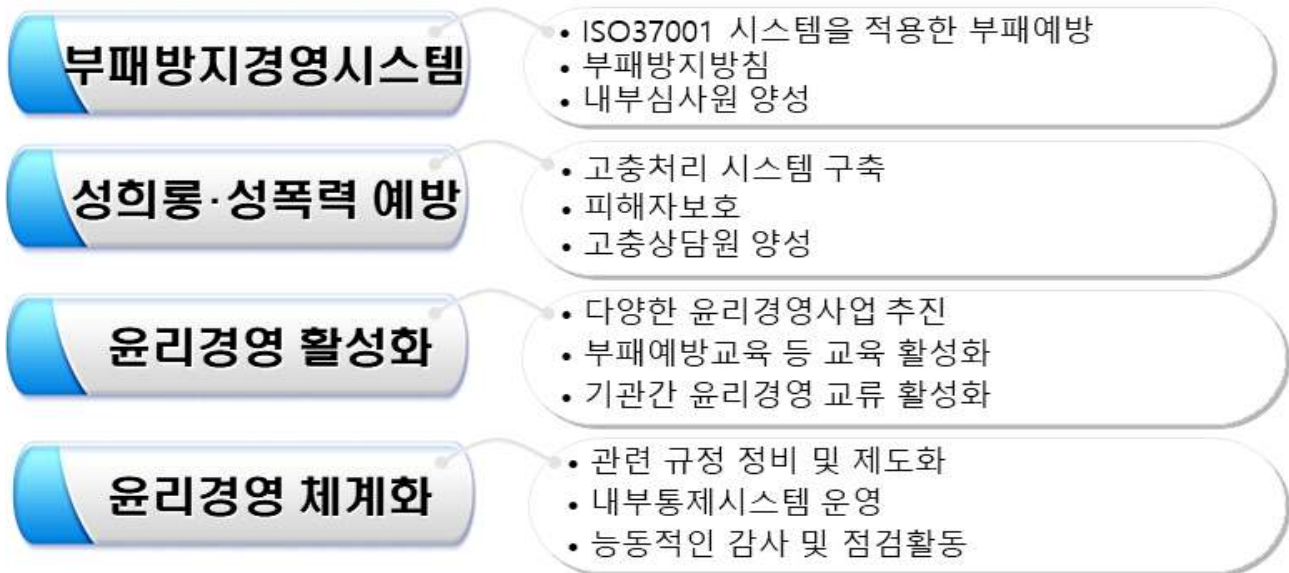
□ 윤리경영 운영목표



□ 윤리경영 추진 로드맵

1단계	2단계	3단계	4단계
윤리경영 도입	윤리경영 체계 구축	윤리경영 활성화	윤리경영 정착
• 윤리경영 개념 정립 • 윤리경영 헌장 제개정 • 공사 각 부서 윤리경영 확산 • 부패근절 방안 설정 • 상인류 성폭력 예방	• 윤리업무 조직 정비 • 윤리경영 계획 수립 • 부패방지경영시스템 구축 • 청렴문화 조성 • 윤리사업 실시	• 윤리사업의 다양화 • 윤리 관련 교육 실시 • 반부패활동 활성화 • 윤리경영 제도와 및 제도개선 • 신고제도의 선진화 • 상고중심인위원회 구성 • 윤리적 인센티브 제도 도입	• 윤리경영 개선사항 발굴 • 부정부패 근절 • 청렴문화 확산 • 윤리경영 대내외 협력 • 윤리경영 외부 확산

□ 윤리경영 전략체계



IV

2020년 윤리경영 환경분석(SWOT)

• 신임 사장 취임에 따른 조직에 대한 개혁 조치 및 윤리경영의 모멘텀 증가 • 외부효과 충격에 미리 대비하는 자세 • 외부환경변화에 능동적으로 수용하는 공사 조직의 높은 유연성 • 윤리사업에 대한 직원들의 협조적인 자세 • 부패방지경영시스템(ISO37001) 구축 • 성희롱·성폭력 고충처리 시스템 구축 • 모바일 신고센터 구축	• 장기적인 안목에서 윤리경영에 대한 투자 필요 • 소수의 직원이 비윤리적 행위를 할 가능성이 있음 • 현장 근로자에 대한 다양한 교육 필요 • 신규사업(개발사업)에 따른 부패리스크 증가 • 신규 인력 증원에 따른 부패 요인 증가 • 변화하는 환경 및 제도에 대한 적응 • 컨설팅 감사 등 감사 분야의 영역 확대를 위한 감사부서 인원 확대 필요
내부환경	약 점 (W)
• 사회적으로 윤리 및 인권경영에 대한 관심이 높고 그에 관련하여 시스템이 구축되고 있는 상황 • 청탁방지법 등 법과 제도로 윤리경영을 할 수 밖에 없도록 강제하고 있고 시민들의 의식도 올라감 • 윤리의식의 발전에 따라 제도적 장치의 증가 • 직원들의 윤리경영에 대한 이해도 향상과 필요성 인지	• 시민사회까지 공사의 청렴문화를 전파하고 확산 하는데 어려움이 있음 • 일부 공사 서비스 이용자들의 비합리적 민원 및 현장 직원들에 대한 갑질 • 성희롱·성폭력은 언제든지 일어날 수 있는 문제로 예방의 어려움이 항상 존재 • 부정적 외부효과 발생 가능성 상존
외부환경	위험 (T)

V

2020년 윤리경영 체계도

미션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비전	시민께 사랑받는 지속가능 군포도시공사(GUC)			
핵심가치	상생·가치	혁신·성장	환경·안전	성과·책임
경영방침	고객중심 경영	스마트 혁신경영	사회적 가치경영	
윤리경영 전략체계	지속가능경영			
	부패방지경영시스템	성희롱·성폭력 예방	윤리경영 활성화	윤리경영 체계화
3단계 로드맵	1단계(2018~2019)	2단계(2020~2021)	3단계(2022~)	
	- 윤리경영 개념 정립 - 윤리헌장 재·개정 - 공사 각 부서 윤리경영 확산 - 부패근절 방향 설정 - 부패방지경영시스템 구축	- 윤리경영 계획 수립 - 청렴문화 조성 - 윤리사업 활성화·다양화 - 윤리경영 제도화 - 신고제도 선진화	- 윤리경영 개선사항 발굴 - 부정부패 근절 - 청렴문화 확산 - 윤리경영 대·내외 협력 - 윤리경영 외부 확산	
운영목표 (지속가능경영)	고객중심경영	청렴한 조직문화	윤리사업 활성화	지역사회 발전 공헌
성과목표	청렴경영 실현	부정부패 예방	공정사회 구현	신뢰받는 공기업
구분	전략과제	중점 추진내용		
주요 윤리 사업	윤리경영 체계 구축 노력	- 윤리경영 제도화 노력 - 적극행정 운영지침(면책제도) 제정 - 윤리경영 활성화를 위한 윤리사업 추진 - 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 보호를 위한 시스템 구성		
	부패방지경영시스템 (ISO 37001)	- 사후심사 수검 - ISO 37001 인증유지 적합성 및 유효성 - 문서화, 이해도 및 이행상태의 증거와 효과성 심사		
	청렴도 조사	- 공사 최초 내부청렴도 조사 실시 - 조사참여 : 표본 200명 중 165명(82.5%) - 종합점수 : 7.67점		
	감사 운영	- 공사 정기(자체)감사 실시 - 주의조치 10건, 현지시정조치 16건 - 각종 수범사례 및 개선사항 발굴		

VI

2020년 주요 윤리사업 추진경과

□ 2020년 주요 윤리사업(제도화 및 관련 교육 등)

일정	내용	비고
2020.01.02	신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.02.24	청렴포털 실적 입력(부패방지교육, 행동강령) / 4대폭력 예방 실적 입력	실적 입력
2020.02.28	2020년 윤리경영 계획 수립	기본계획
2020.02.28	2020년 4대폭력 예방조치 계획 수립	기본계획
2020.03.03	청년 인턴 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.03.16	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획 수립	설문조사
2020.03.18	부패영향평가 계획 수립	부패영향평가
2020.04.23	청렴도 조사 추진 계획 수립	청렴도 조사
2020.04.28	신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.05.21	광주도시관리공사 ISO37001 관련 벤치마킹 내방	벤치마킹
2020.05.25	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 결과보고	설문조사
2020.06.02	모바일 신고센터 운영계획 수립	신고센터
2020.06.23	임직원 행동강령 개정	행동강령
2020.06.24	공사 관리자 대상 성인지 교육 실시	성인지교육
2020.06.30	시흥도시공사 윤리인권경영 벤치마킹 내방	벤치마킹
2020.07.07	부패대응능력 향상 교육	업무담당자교육
2020.07.08	고위직 청렴리더십 교육	CEO청렴교육
2020.07.21	공공재정환수법 교육 실시	교육
2020.07.21	부패방지경영시스템 내부심사원 양성교육	ISO37001
2020.07.29	부패대응능력 향상 교육	업무담당자교육
2020.08.13	2020년 4대폭력 예방교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.13	부패방지교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.13	임직원 행동강령 교육 계획 수립	교육
2020.09.16	성희롱·성폭력 고충상담원 양성(2명)	자격취득
2020.09.21	성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검	점검활동
2020.09.22	청탁금지법 교육	청렴업무담당자
2020.10.12	성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성	위원회 구성
2020.10.12	군포도시공사 정기감사(실지감사) 실시	감사
2020.10.16	부패방지경영시스템 내부심사 실시	ISO37001
2020.10.29	부패방지경영시스템 사후심사 실시	ISO37001
2020.11.04	성별균형 포용성장 교육	양성평등
2020.11.05	찾아가는 개선교육(환경관리소팀 외 2팀)	개선교육
2020.11.06	찾아가는 개선교육(시민체육광장팀 외 2팀)	개선교육
2020.11.11	신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.11.17	의왕도시공사 윤리인권경영 벤치마킹 방문	벤치마킹
2020.11.17	윤리헌장 개정	윤리헌장
2020.11.23	청렴인권안전 퀴즈대회 개최	퀴즈대회
2020.11.30	기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인 계획 수립	캠페인
2020.12.01	이해관계자 불편사항 신고센터 운영계획 수립	신고센터
2020.12.15	반부패 윤리·인권경영 관련 감사 협의체 구성 계획 수립	인권경영 교류
2020.12.15	윤리적 인센티브 제도 도입 계획 수립	윤리적행위 권장
2020.12.15	공사 갈등관리시스템 운영 계획 수립	갈등관리
2020.12.15	적극행정 운영계획 수립	적극행정
2020.12.18	윤리·인권경영 심화교육	초청교육

VII 2020년 윤리경영 추진실적

1. 2020년 부패방지경영시스템(ISO37001) 운영

□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 운영 추진경과

일정	내용	비고
2020.03.04	• 2020년 부패방지경영시스템 운영 계획 수립	
2020.03.06	• 부패방지경영시스템 매뉴얼 및 지침 개정	
2020.03.10	• 부패방지경영시스템 관련 지표 수립(평가서, 목표전개서 등)	
2020.07.15	• 부패방지경영시스템 내부심사원 양성 계획 수립	
2020.08.04	• 부패방지경영시스템 내부심사원 양성 완료	
2020.08.13	• 부패방지교육 계획 수립	
2020.09.15	• 부패방지방침 개정	
2020.10.06	• 부패방지경영시스템 사후심사 계획 수립	
2020.10.08	• 부패방지경영시스템 내부심사 계획 수립	
2020.10.16	• 부패방지경영시스템 내부심사 실시	
2020.10.27	• 부패방지경영시스템 경영검토 보고	
2020.10.29	• 부패방지경영시스템 사후심사 실시	

□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 사후심사 수검

- 시스템의 적절성, 적합성, 유효성 확인 및 판단
- ISO 37001 요구사항 준수여부 확인
- 비윤리적 행위로 발생하는 위험요소를 제거하고 대외경쟁력 강화
- 내부심사원 양성 등 지속적인 반부패활동의 점검
- 인증유지 및 시스템 운영 업그레이드

- 일정 : 2020. 10. 29(목)
- 장소 : 공사 본부 회의실 / 공사 사업장(현장 인터뷰)
- 심사위원 : 이○○, 박○○(한국경영인증원)
- 사후심사 수검대상(부패방지 준수담당자)

부서(팀)	부패방지 준수담당자	비고
청렴감사팀	황○○	공사 ISO 37001 담당자
교통약자지원팀	양○○	팀 ISO 37001 담당자
환경미화타운팀	신○○	팀 ISO 37001 담당자
개발사업부	서○○	부서 ISO 37001 담당자

○ 심사자료

- 공사 부패방지경영시스템 매뉴얼 및 지침서
- 2020년 부패방지경영시스템 경영검토 보고
- 2020년 부패방지경영시스템 내부심사 결과보고
- 2020년 부패방지경영시스템 관련 문서(부패리스크 평가서, 목표전개서 등)

○ 심사방법

- 요구사항 범위 내에서 확인
- 문서화, 이해도 및 이행상태의 증거와 효과성 심사
- 지표관리, 실적관리 등

○ 심사결과

- 중·경부적합 없음
- 권고사항(개선사항) 2건

연번	내용	비고
1	이사회 결과를 경영검토에 기재(부패 관련 심의 내용)	2021년 경영검토에 반영
2	부패리스크 평가서에 날짜 기재	2021년 부패리스크 평가 시 반영

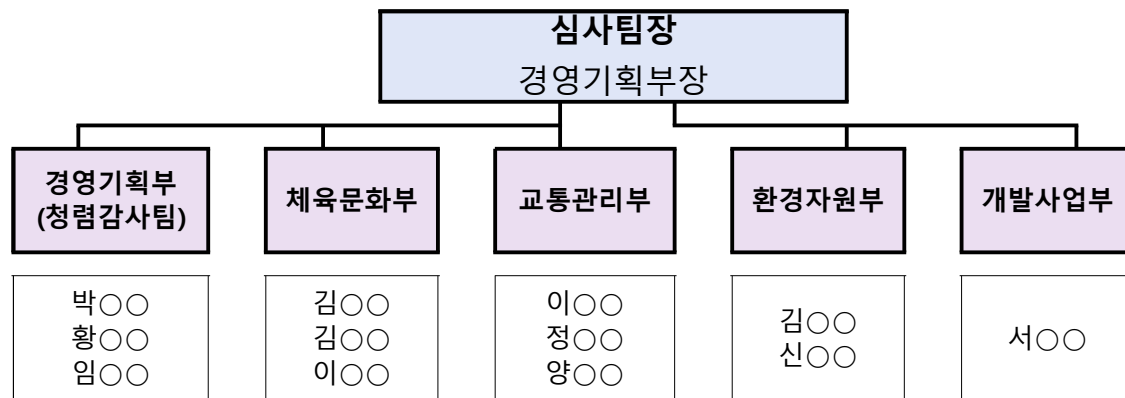
○ 사후심사 주요 체크리스트

매뉴얼 순번	목차	주요 체크리스트
4	조직의 상황	• 조직의 목적 모니터링 • 이해관계자와 비즈니스 관련자 • 부패리스크 평가
5	리더십	• 최고경영자의 리더십과 의지 입증 • 최고경영자의 반부패 관련 경영 의지 및 방침 • 책임과 권한 부여
6	기획	• 반부패 목표 • 반부패 목표의 달성 기획
7	지원	• 반부패 관련 성과에 영향을 미치는 직원의 역량/적격성 • 임직원에게 대한 부패방지 교육 제공 • 문서화된 정보의 관리
8	운용	• 요구사항 충족 및 실행, 관리 • 부패리스크 재무적 통제 및 비재무적 통제 • 부패의 조사 및 절차
9	성과평가	• 모니터링 및 측정 • 내부심사 수행 • 적절한 심사기준
10	개선	• 부적합 통제 및 시정조치 • 매뉴얼 및 지침 변경 • 문서화된 정보의 보유

□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사

- 부패방지경영시스템 교육 및 이해 정도
- 부패방지경영시스템 요구사항 준수여부
- 부패방지경영시스템 효과적 실행여부
- 부패방지경영시스템 지속적 개선사항
- 부패방지경영시스템 증빙자료 준비현황

- 일정 : 2020. 10. 16(금)
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 방법 : 자체심사(심사팀 구성)



○ 심사결과

부서	심사 지적사항	관련조항	조치사항
경영기획부 (청렴감사팀)	• 부패방지교육 결과보고 미작성	ISO 37001 7.3	완료
체육문화부	• 부정청탁 및 금품 등 수수금지 서약 일부 인원 누락	ISO 37001 7.2.2	완료
교통관리부	• 부패리스크 평가 중 CCTV 부패리스크 저감 개선조치 미비	ISO 37001 4.5	완료
환경자원부	• 부패방지경영시스템 모니터링 체크리스트 미제출	ISO 37001 9.1	완료
개발사업부	• 부패리스크 평가 중 개발정보보안 개선조치 미비	ISO 37001 4.5	완료

○ 지적사항 조항 분석

관련 조항	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5		
					2							1	1				
관련 조항	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	9.1	9.2	9.3	9.4	10.1	10.2	합계
											1						5

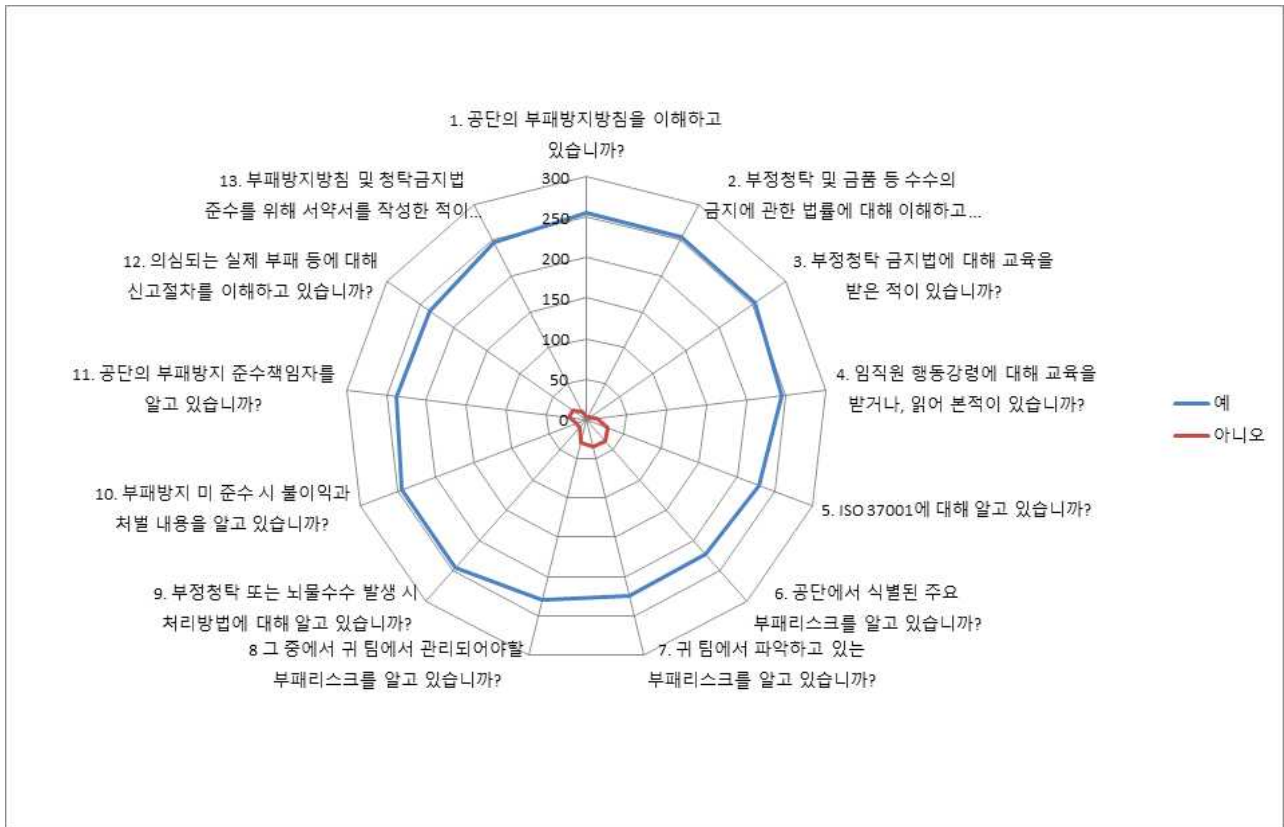
□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 경영검토

○ 경영검토 사항

연번	경영검토 사항
1	이전 경영검토에 따른 조치의 상태
2	부패방지경영시스템과 관련된 외부 및 내부 이슈의 변화
3	부패방지경영시스템의 성과에 대한 정보 1) 부적합과 시정조치 2) 모니터링 및 측정 결과 3) 심사결과(내부심사, 외부심사) 4) 부패에 대한 보고서 5) 조사 6) 조직이 직면한 부패리스크의 성질과 범위
4	부패리스크를 다루기 위하여 취해진 조치의 효과성
5	부패방지경영시스템의 지속적인 개선 기회

○ 모니터링 및 측정결과

평가기준	예	아니오
1. 공사의 부패방지방침을 이해하고 있습니까?	255	3
2. 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률에 대해 이해하고 있습니까?	255	3
3. 부정청탁 금지법에 대해 교육을 받은 적이 있습니까?	254	4
4. 임직원 행동강령에 대해 교육을 받거나, 읽어 본적이 있습니까?	245	13
5. ISO 37001에 대해 알고 있습니까?	229	29
6. 공사에서 식별된 주요 부패리스크를 알고 있습니까?	223	35
7. 귀 팀에서 파악하고 있는 부패리스크를 알고 있습니까?	224	34
8. 그 중에서 귀 팀에서 관리되어야 할 부패리스크를 알고 있습니까?	229	29
9. 부정청탁 또는 뇌물수수 발생 시 처리방법에 대해 알고 있습니까?	245	13
10. 부패방지 미준수 시 불이익과 처벌 내용을 알고 있습니까?	245	13
11. 공사의 부패방지 준수책임자를 알고 있습니까?	237	21
12. 의심되는 실제 부패 등에 대해 신고절차를 이해하고 있습니까?	237	21
13. 부패방지방침 및 청탁금지법 준수를 위해 서약서를 작성한 적이 있습니까?	247	11



○ 부패리스크 조치의 효과성

부서	부패리스크	조치사항	효과
경영기획부 (청렴감사팀)	- 직원채용 - 비위무마 - 계약심사 - 자금관리	- NCS 블라인드 채용(외부업체 위탁) - 자체 감사 실시 - 수의계약 강화 - 증빙서류 강화(청렴서약 등)	청렴도 향상 및 부패리스크 저감 활동
체육문화부	- 시설운영 - 강사채용 - 개인정보보호	- 경영기획부 확인(자체 증빙서류 강화) - 인사비리 처벌강화 - CCTV 보안서약서 수령	부패리스크 저감 활동
교통관리부	- 임대료 관리 - 주차 요금징수 - 개인정보보호	- 윤리교육 강화 - 정기적 모니터링 - CCTV 보안서약서 수령	부패리스크 저감 활동
환경자원부	- 시설물 유지보수 - 수입금·지원금 - 재무관리	- 경영기획부 확인(자체 증빙서류 강화) - 상호점검(팀장 등) - 증빙문서 강화	부패리스크 저감 활동
개발사업부	개발정보	정보보안을 위한 서약서 수령	부패리스크 저감 활동

□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사원 양성

○ 교육개요

일정	시간	교육내용	비고
2020. 7. 21, 16:00~18:00	2	- 부패방지경영시스템(ISO37001) - 부패방지방침 - 기타 교육사항	
2020. 7. 29, 15:00~18:00	3	- 부패방지경영시스템 매뉴얼 및 지침서 - 부패리스크 평가 - 부패방지 목표전개	
2020. 8. 04, 15:00~18:00	3	- 청탁금지법 및 관련 법규 - 부패방지교육 - 내부심사원 시험 실시	

○ 교육 이수자

소속부서	소속팀	직급	이름	이수시간
경영기획부	경영전략팀	일반7급	임○○	8시간
교통관리부	공영차고지팀	일반6급	정○○	8시간
	교통약자지원팀	일반7급	양○○	8시간
환경자원부	환경미화타운팀	일반6급	신○○	8시간
개발사업부	-	일반7급	서○○	8시간

□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 매뉴얼 및 지침서 개정

- 2019년 인증심사 시 권고받은 개선사항을 반영하여 개정
- 군포도시공사 전환에 따른 용어변경
- 개발사업부 추가에 따른 매뉴얼 내용변경

○ 주요 개정사항

- 군포시시설관리공단에서 군포도시공사로 상호명 변경
- 이슈파악서, 이해관계자의 니즈 및 기대, 법규리스트에 개정일자 기재, 청렴이행 계약서 양식 통일
- 개발사업부 내용 추가

□ 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 부패방지방침 개정

- 공사 홈페이지 게시
- 공사 인트라넷 게시
- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 매뉴얼 기재

- 새로운 군포 100년을 위한 지속가능경영 실천 및 군포도시공사 신임 사장의 윤리경영 실천 의지를 알리고자 방침 개정
 - 공사 신규 미션 삽입 및 윤리경영 실천 목표 수정

□ 비즈니스 관계자 부패방지교육 및 실사점검

- 공사 이해관계자와 계약에 있어 부패를 예방하고 청렴을 준수하기 위한 수단으로 활용
- 공사 부패방지경영시스템(ISO 37001) 준수 요청
 - 부패방지방침 및 청렴이행결의문 전달
 - 부패방지교육(부패예방을 위한 안내) 실시

□ 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 위한 우리 공사 벤치마킹 내방

부패방지경영시스템(ISO 37001)을 선도적으로 구축한 우리 공사를 광주도시관리공사 감사팀에서 ISO 37001 벤치마킹을 위해 내방

○ 벤치마킹 내방 개요

구분	개요
내방일시	• 2020.05.21.(목), 13:30
내방기관	• 광주도시관리공사(경기도 광주 소재)
내방인원	• 광주도시관리공사 감사팀 2명
면담인원	• 청렴감사팀 2명

○ 벤치마킹 주요내용

- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증을 위한 준비과정 및 주요 절차
 - 세부내용 및 기대효과
 - 매뉴얼 및 지침서 상세 설명
- 경기도 내 도시공사 감사업무 담당자 업무교류 검토
 - 상시 업무교류를 통한 정보교환 및 인적 네트워크 구축
- 자체 내부감사 애로사항 등 감사업무 토의토론
 - 감사업무 발전을 위한 아이디어 공유
- 인권경영 관련 내용 공유
 - 상호 인권경영 발전 방향 논의



※ 부패방지경영시스템(ISO 37001) 관련 증빙자료

- 2020년 윤리경영 계획안
- 2020년 부패방지경영시스템 운영 계획(안)
- 부패방지경영시스템 매뉴얼 및 지침서 개정(안)
- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 매뉴얼 전달 및 관련 자료제출 요청
- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사원 양성 교육 계획안
- 부패방지경영시스템 내부심사원 양성 교육 결과보고
- 2020년 부패방지방침 개정안
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 사후심사 계획안
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 사후심사 결과보고
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사 계획안
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사 결과보고
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 관련 경영검토 보고
- 광주도시관리공사 ISO 37001 관련 벤치마킹 내방 결과보고

2. 감사 운영

□ 공사 정기(자체) 감사 실시

- 공사 전 부서의 업무처리 전반에 대한 적정·타당성 점검
- 관행 및 업무 구조적 문제점 도출
- 적법한 방안 제시 및 업무의 투명성과 신뢰성 제고
- 지적사항 및 우수 공적(부서, 팀, 직원) 발굴
- 상급기관 감사 대비 및 적극행정 계도

○ 추진 근거

- 군포도시공사 감사규정 제4조(감사의 구분)
- 군포도시공사 감사규정시행내규 제5조(정기감사의 실시)
- 2020년 감사 연간 추진 계획안(경영기획부-657, 2020.01.30.)
- 2020년 정기(자체) 감사 실시 계획안(경영기획부-5434, 2020.09.21.)

○ 감사개요

구분	개요
감사기간	• 2020. 9. 22 ~ 10. 23(서면감사 : 9. 22 ~ 29 / 실지감사 : 10.12 ~ 23)
대상부서	• 공사 전 부서
감사범위	• 2019. 1. 1 ~ 2020. 8. 31
감사인원	• 청렴감사팀장 등 5명(명예감사관 1명 / 경영전략팀 2명 포함)
감사방법	• 서면 및 실지감사 병행

○ 감사내용

- 상급기관 감사 지적사항 개선 현황
- 출장내용 및 출장비 지급 실태
- 개인정보보호 및 CCTV 운영상황
- 근태관리 및 초과근무 실태
- 각종 일지 및 대장(재고)관리 사항 등 사업장 업무처리 전반
- 수입금 운영관리(사용료·판매대금 관리 등) 실태
- 공사 용역·계약 관련 실태
- 각 팀별 부패 취약분야 발굴 및 확인

○ 감사반 업무분장

구분	감사업무	감사요원
총괄	• 감사업무 총괄	청렴감사팀장 박○○
참여	• 자체 감사 참여 • 감사결과 확인 및 의견개선	명예감사관 신○○
실무	• 주요업무 추진실태 및 기관운영 전반 • 감사지적사항 관련 처리 실태 및 복무관리	청렴감사팀 황○○
실무	• 예산집행 전반 사항 • 공사·용역 계약 및 지출 실태 ※ 서면 감사	계약담당자 성○○ 지출담당자 최○○

○ 감사총평

- 공사 내부통제시스템의 운영을 통해 투명성과 신뢰성 향상에 중점
- 각 부서 사업장의 수범사례 및 우수 직원 발굴을 우선한 긍정적 감사 수행
- 공사 최초 명예감사관이 참여하는 시민참여형 감사 실시, 개선방안 논의

○ 감사결과

- 조치사항
 - 징계조치 : 없음
 - 주의조치 : 10건
- ▷ 체육문화부 : 4건(국민체육센터팀 3건, 시민체육광장팀 1건)
 - ▷ 교통관리부 : 3건(주차관리팀 1건, 공영차고지팀 1건, 교통약자지원팀 1건)
 - ▷ 환경자원부 : 3건(환경관리소팀 2건, 환경미화타운팀 1건)
 - ▷ 개발사업부 : 0건
- 현지시정 조치 : 16건
- ▷ 체육문화부 : 4건(국민체육센터팀 1건, 시민체육광장팀 1건, 가족레저팀 2건)
 - ▷ 교통관리부 : 7건(주차관리팀 4건, 공영차고지팀 1건, 교통약자지원팀 2건)
 - ▷ 환경자원부 : 4건(환경관리소팀 2건, 환경미화타운팀 2건)
 - ▷ 개발사업부 : 1건
- 신분상 조치 : 11건
- ▷ 체육문화부 : 주의 4건(국민체육센터팀 주의 3건, 시민체육광장팀 주의 1건)
 - ▷ 교통관리부 : 주의 3건(주차관리팀 주의 1건, 공영차고지팀 주의 1건, 교통약자지원팀 주의 1건)
 - ▷ 환경자원부 : 주의 4건(환경관리소팀 주의 3건, 환경미화타운팀 주의 1건)

■ 수범사례

- 체육문화부

- ▷ 국민체육센터팀 : 포스트 코로나 시대 대비 체육시설 운영체계 전환 강구
- ▷ 시민체육광장팀 : 이용고객 응급사고 응급조치
- ▷ 가족레저팀 : 해외입국장 임시생활 시설 운영

- 교통관리부

- ▷ 주차관리팀 : 요금정산소 업무 효율화 및 주차관리원 지원 노력
- ▷ 공영차고지팀 : 차고지 내 야간 안전운행 표지병 설치 등
- ▷ 교통약자지원팀 : 공공택시 철도 연계서비스 추진

- 환경자원부

- ▷ 환경관리소팀 : 직원 복지 증진을 위한 적극행정 추진
- ▷ 환경미화타운팀 : 업무환경개선 지속 추진

- 개발사업부

- ▷ 개발사업부 : GTX역사 환승센터 공모 시범사업 응모 추진

■ 권고사항

- 환경미화타운 내 유류 저장고 시건장치 설치 및 통제 강화 건의
- 개발사업부 사무실 내 중요문서 보관을 위한 전용 캐비닛 구입 건의

■ 건의사항

- 인력 충원 및 관용차량 지원(필요 사업장)
- 주차요금 지급 관련 신용카드 결제 전용화



명예감사관 감사업무 협의



사업장 실지감사

□ 2020년 행정사무감사 수검

- 지방자치법 제41조, 동법 시행령 제39조 및 군포시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의거 시행
- 시정의 전반적인 실태와 현황에 대한 감사를 통해 행정의 투명성 확보 및 시민을 위한 행정 전개
- 우리 공사는 군포시 산하기관으로 행정사무감사에 적극적인 자세로 감사에 임함

○ 감사개요

- 일정 : 2020. 6. 10(수)
- 장소 : 군포시의회

○ 감사결과

기관명	주요 감사사항	감사결과	
		시정 및 처리요구	건의
계		3	1
군포도시공사	• 군포도시공사 운영 관련		1
	• NCS 채용 관련	1	
	• 용역사업 관련	1	
	• 공영주차장 운영 관련	1	

○ 주요 감사사항 세부내용

주요 감사사항	내용
• 군포도시공사 운영 관련	군포시민의 안전과 편의 증진을 위한 시설관리업무와 새로운 성장동력을 위한 개발사업 추진 등 군포시의 균형발전과 성장을 위해 적극 노력하기 바람
• NCS 채용 관련	NCS 채용의 장·단점을 파악하고 직무에 필요한 인재를 공정하게 선발하여 군포시 발전의 선도적 역할을 수행하기 바람
• 용역사업 관련	사업시행 전 용역 발주여부를 사전 검증할 수 있는 용역과제 심의위원회 등의 심의기구를 설치하고 예산편성 시부터 정확한 용역비 산정을 통하여 사업을 추진하기 바람
• 공영주차장 운영 관련	공영주차장 운영상황을 전면적으로 검토하고 타 시의 사례를 벤치마킹하여 최적의 운영방안을 마련하기 바람

□ 2020년 일상감사

- 주요 업무의 집행에 앞서 그 업무의 적법성·타당성 등을 점검·심사할 경우 실시
- 중점 심사사항
 - 추진일정의 적정성
 - 소요예산 및 예정가격 산정의 적정성
 - 예산낭비요인 및 집행계획의 타당성
 - 업무처리 내용 및 절차 등의 법적요건 구비 여부
 - 추진 과정에서의 예상문제점 및 애로사항 등

○ 일상감사 결과

감사일	건명	결과
2020.04.20	계약심사 및 일상감사 의뢰(성과 및 인사관리시스템)	적정
2020.04.22	시민체육광장팀 계약심사 및 일상감사(무인발권시스템 구축) 의뢰	적정
2020.05.28	개발사업부 일상감사(예산전용) 의뢰	적정
2020.10.28	일상감사(초막골생태공원캠핑장 웹예약시스템 구축)	적정

□ 복무점검

- 시민의 안전과 재산을 보호
- 근무기강 확립
- 직원들의 복무상태 확인 등

○ 복무점검 결과

일정	점검명	내용
2020.01.03	2019년 연말연시 기강확립 자체 특별점검	• 연말연시 기강문란 행위 사전 차단 - 보안문서 방치, 전열기구 사용, 근무자 무단이석 등 • 점검반 : 청렴감사팀 2명
2020.01.21	2020년 설 명절 대비 시설안전점검 및 복무점검	• 시설물 안전관리 여부 확인 • 명절 연휴 사건사고 예방 및 기강확립 - 배수로 정비 및 화재예방 점검(체크리스트 작성) - 보안 및 연휴 근무 철저 강조 • 점검반 : 청렴감사팀 2명 및 공사 안전담당자 1명
2020.09.24	2020년 추석 명절 대비 복무점검	• 명절 연휴 사건사고 예방 • 기강확립을 위한 복무상태 점검 • 점검반 : 청렴감사팀 2명
2021.01.06	2020년 연말연시 기강확립 복무점검	• 연말연시 기강문란 행위 사전 차단 • 직원들의 복무상태 점검 - 전열기구 사용, 보안점검표 점검, 청탁금지법 위반 등 • 코로나19 방역지침 준수 강조 • 점검반 : 청렴감사팀 2명

□ 화장실 불법촬영 점검

- 여성을 위한 안심하고 사용할 수 있는 공중화장실 제공
- 공사 시설에 대한 신뢰성 향상
- 시민뿐 아니라 공사 여성 직원들을 위한 화장실 점검 실시
- 각 사업장 여성화장실 불법촬영 점검

○ 화장실 불법촬영 점검개요(분기별 실시)

■ 점검내용

- 군포시 여성가족과 또는 문화체육과에서 불법촬영 장비 대여
- 탐지장비 및 육안을 통해 의심지역 흡집 및 구멍 점검
- 여성안심화장실(불법촬영 카메라 수시점검) 스티커 부착
- 코로나19 바이러스 대응을 위한 생활 속 거리두기 스티커 부착

■ 점검대상

- 공사 관리 실외화장실(소규모 체육시설) 및 사업장 화장실
- 화장실 외 샤워실 등 카메라 설치 가능성이 높은 장소 추가점검

일정	내용	점검결과
2020.01.21	• 점검인원 : 3명 • 점검 화장실 : 27곳 / 샤워실 2곳 • 불법촬영 점검 스티커 부착 • 화장실 청결상태 동시 점검	이상없음
2020.05.27	• 점검인원 : 2명 • 점검화장실 : 33곳 / 샤워실 1곳 • 코로나19 바이러스 예방을 위한 생활 속 거리두기 스티커 부착 • 화장실 청결상태 동시 점검 ※ 신형 탐지장비 이용	이상없음
2020.08.19	• 점검인원 : 2명 • 점검화장실 : 25곳 • 환경관리소팀, 주차관리팀 여성 직원용 화장실 특별점검 • 화장실 청결상태 동시 점검	이상없음
2020.12.29	• 점검인원 : 2명 • 점검화장실 : 32곳 • 환경관리소팀, 주차관리팀 여성 직원용 화장실 특별점검 • 시민체육광장 신규 장애인 화장실 등 추가점검 • 화장실 청결상태 동시 점검	이상없음

○ 불법촬영 점검 화장실

연번	점검대상	점검방법
1	대야미 4교 하부 체육공원 화장실	공중화장실 불법촬영 육안 및 탐지장비를 통한 점검
2	산본IC 체육공원 화장실	
3	한얼근린공원 화장실	
4	교통약자지원팀(철쭉공원 주차장) 화장실	
5	복합생활스포츠타운 야외 화장실	
6	시민체육광장 화장실	
7	송죽체육관 화장실	
8	초막골 캠핑장 화장실	
특별점검	환경관리소 본관 화장실	
	주차관리팀 사무실 화장실	
별도점검	국민체육센터 내 화장실	



□ 직원 친절서비스 점검

시민의, 시민에 의한, 시민을 위한 서비스를 구현하고 시민에게 더욱 친절히 다가가는 공사를 만들기 위해 친절서비스를 제공하는 직원들의 업무를 점검

○ 친절서비스 점검개요

- 점검인원 : 2명(청렴감사팀 1명, 경영전략팀 1명)

※ 2020년 코로나19 바이러스 유행에 따라 휴관시설 및 휴관 기간이 길어 점검 횟수 최소화

- 친절점검 시 전달사항 및 주의사항 전달(안내업무 직원에게 경각심 부여)

○ 친절서비스 제공 시설

부서명	팀명	친절서비스 업무 시설	점검사항
체육문화부	국민체육센터팀	국민체육센터 안내실	고객친절 및 업무의 전문성 점검
	시민체육광장팀	시민체육광장 안내실	
		송죽체육관 안내실	
	가족레저팀	초막골 캠핑장 안내실	
교통관리부	주차관리팀	주차요금 정산소	임의로 특정 정산소를 선택하여 점검
	공영차고지팀	주유소 및 가스충전소	버스기사 친절응대 및 주유·충전 시 안전절차 준수 여부
	교통약자지원팀	콜센터	전화응대 점검
	시외버스정류소	매표소	고객친절 및 업무의 전문성 점검

○ 친절서비스 점검

일정	내용	점검결과
2020.01.16	• 점검인원 : 2명 • 안내실 청결상태, 직원의 근무상태 점검 • 버스기사 및 이용시민 등 고객 친절응대 점검	특이사항 없음
2020.02.18	• 점검인원 : 2명 • 안내실 청결상태, 직원의 근무상태 점검 • 버스기사 및 이용시민 등 고객 친절응대 점검	특이사항 없음



□ 감사원 사전컨설팅 신청(적극행정 실천)

- 사전 컨설팅 신청
 - 규정·제도의 모호함으로 인해 자체 판단이 어려워 업무처리가 주저되는 사항을 신청
- 컨설팅 주제 : 여성관리자 확대를 위한 여성 우대 인사제도
 - 여성관리자 육성정책의 추진동력 확보 노력

○ 사전컨설팅 신청(군포도시공사 → 군포시 → 경기도 → 감사원)

구분	내용	비고
컨설팅 신청	• 고용노동부의 적극적 고용개선조치(AA) 및 행정안전부 여성관리자 확대 계획에 의거 여성관리자 및 여성고용률 확대 제도 추진 필요 - 개방형 전문계약직 및 경력직 직원 채용 시 공고문에 여성 우대 표기 가능여부 ※ 군포시 정책감사실로 신청, 군포시에서 경기도로 신청	군포도시공사
컨설팅 답변	• 군포도시공사는 경기도 감사규칙에 의한 경기도의 감사대상 기관이 아님 → 사전 컨설팅감사 제외 대상으로 분류되어 경기도에서 컨설팅 신청 제외 → 사안에 대한 판단 유보	경기도 감사총괄담당관
발전방안	• 감사원이 아니더라도 상급기관인 경기도·군포시를 대상으로 하는 정책 문의 활성화	

□ 외부강의 실태점검 실시

- 근거
 - 부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률 제10조
 - 공사 임직원 행동강령 제24조
- 군포도시공사 임직원 외부강의 실태점검 실시
 - 타 기관에서 강의를 내용에 대하여 자료 제출 요청

○ 외부강의 실태점검

- 대상기간 : 2020. 1. 1 ~ 12. 31(1년)
- 점검대상 : 군포도시공사 소속 임직원
- 외부기관 점검 : 자료 요청 공문 발송(63개 기관)

□ 명예감사관 운영

○ 명예감사관 운영

- 코로나19 바이러스 유행에 따라 제도 운영 최소화
- 2020년 공사 정기 감사 참여
 - 의견 개진 및 감사사항 공유

※ 감사 운영 관련 증빙자료

- 2020년 감사 연간 추진계획(안)
- 2020년 정기(자체)감사 실시 계획(안)
- 2020년 정기(자체)감사 결과보고
- 2020년도 행정사무감사 계획 알림
- 2020년도 행정사무감사 결과보고서
- 계약심사 및 일상감사 의견 알림(성과 및 인사관리시스템 구축)
- 일상감사(무인발권시스템 구축) 검토 결과 알림
- 일상감사(개발사업부 예산전용) 검토 결과 알림
- 일상감사(초막골생태공원 캠핑장 웹예약시스템 구축) 검토 결과 보고
- 2019년 연말연시 기강확립 자체 특별점검 결과보고
- 2020년 설 명절 대비 시설안전점검 및 복무점검 결과보고
- 2020년 추석 명절 대비 복무점검 결과보고
- 2020년 연말연시 기강확립 복무점검 결과보고
- 2020년 1월 공중화장실 불법촬영 예방점검 결과보고
- 2020년 5월 공중화장실 불법촬영 예방점검 결과보고
- 2020년 8월 공중화장실 불법촬영 예방점검 결과보고
- 2020년 12월 공중화장실 불법촬영 예방점검 결과보고
- 2020년 1월 직원 친절서비스 업무점검 보고
- 2020년 2월 직원 친절서비스 업무점검 보고
- 감사원 사전컨설팅 신청 협조 요청
- 군포도시공사 임직원 외부강의 실태점검 자료 협조 요청
- 사전 컨설팅감사 결과(제외대상) 알림

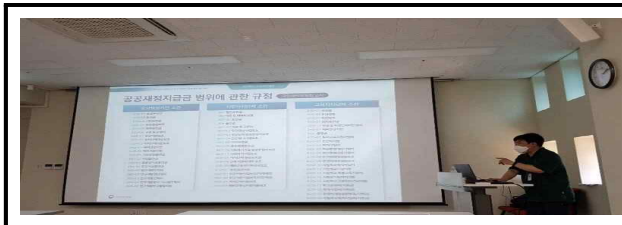
3. 국민권익위원회 관련 업무

□ 공공재정환수법 교육 실시

- 2020년 공공재정에 대한 부정청구를 금지하고 부정청구로 얻은 이익의 환수 및 제재를 위해 시행
- 공공재정지급금 정의
 - 법령 또는 자치법규에 따라 공공재정에서 제공되는 보조금, 보상금, 출연금이나 그 밖에 상당한 반대급부를 받지 아니하고 제공되는 금품으로써 대통령령으로 정하는 것
- 공공재정지급금 범위
 - 일반보전금, 이주 및 재해보상금, 포상금, 출연금, 의료 및 구료비, 민간 경상사업 보조, 민간단체 법정운영비 보조, 민간 행사사업 보조, 이차보전금, 운수업계 보조금, 사회복지시설 법정운영비 보조, 사회복지사업 보조, 자치단체 경상보조금, 교육기관에 대한 보조, 예비군 육성지원 경상 보조, 국외 경상이전, 민간자본 사업 보조, 자치단체 자본 보조, 예비군 육성지원 자본 보조
- 부정청구 유형
 - 공공재정환수법 제2조 제6호 허위청구, 과다청구, 목적 외 사용, 오지급
- 제재부과금 부과
 - 공공재정환수법 제9조에 따라 부정이익 환수에 추가하여 부정이익 가액의 5배 이내에서 부과하는 금전적 제재

○ 교육 개요

구분	내용	비고
개요	• 일정 : 2020. 7. 21(화), 14:00 ~ 15:00 • 장소 : 공사 본부 회의실 • 참석 : 각 부서(팀) 예산, 지출 등 회계 관련 업무담당자 20명 • 방법 : 동영상 시청 및 PPT강의(자체교육) • 기타 : 교육참여자 코로나19 바이러스 예방조치 실시	
내용	• 공공재정환수법 제정 배경 - 제정 배경이 된 사립 유치원 비리 뉴스 시청 • 공공재정환수법 핵심 요약 • 공공재정환수법 주요 내용 - 공공재정, 공공재정지급금, 부정청구, 환수, 제재부가금, 명단공표 - 부정청구 등 신고 및 신고자 보호·보상 등	자체 동영상
		권익위 동영상



□ 부패영향평가 실시 및 운영내규 제정

- 부패방지권익위법 개정(2019.04.16.) 및 시행(2019.10.17.)
 - 대상기관 : 지방공사·공단(151개), 공기업·준정부기관 등(340개)
- 부패영향평가를 통한 공기업·준정부기관의 사규 일제정비 가능
 - 공기업 등 사규에 대한 개선권고를 통해 부패유방요인 차단
 - 제도의 입안단계부터 부패위험요인을 제거하여 부패 예방적 성격의 통제장치 마련
 - 부패발생원인을 합리적으로 분석·평가하여 반부패정책의 선진화 기반 마련

○ 부패영향평가 제도화

구분	평가 기준	평가 운영
준수	• 준수부담의 합리성 • 제재규정의 적정성 • 특혜발생 가능성	• 부패영향평가 계획 수립 → 부패영향평가 운영지침 제정 → 부패영향평가 운영내규 제정(제도화) • 대상분야 - 주요업무 관련 규정 및 제·개정 예정인 모든 사규 - 직권·재량남용·불공정·불합리한 사규 - 과도한 복리후생, 불공정한 인사규정, 불공정한 계약 ※ 부패유발요인이 없는 조직 및 사무 관련 규정 제외
집행	• 재량규정의 구체성과 객관성 • 위탁·대행의 투명성과 책임성 • 재정누수 가능성	
행정절차	• 접근의 용이성 • 공개성 • 예측 가능성	
부패통제	• 이해충돌 가능성 • 부패방지장치의 체계성	

○ 부패영향평가 절차



○ 부패영향평가 내용

대상	평가기준	내용
감사규정	- 준수 - 특혜발생 가능성 - 부패통제 - 이해충돌 가능성 - 부패방지장치의 체계성	- 현황 - 감사업무 시 회피에 대한 사항이 규정에 없음 - 개선내용 - 감사 수행 시 회피에 대한 규정 신설 - 공정성 훼손과 독립성 침해 사전 예방 - 관련 조항 신설
인권경영 시행내규	- 집행 - 재량규정의 구체성·객관성 - 부패통제 - 이해충돌 가능성 - 부패방지장치의 체계성	- 현황 - 인권경영위원회 대리참석 가능성 배제 - 돌발상황 시 적절한 대처 불가능 - 개선내용 - 공사 직원들과 이해관계가 매우 중요한 요소 - 대리참석에 대한 금지조항 명시 - 인권경영위원회 의사결정 공정성·투명성 확보 - 관련 조항 신설
인사규정	- 준수 - 특혜발생 가능성 - 부패통제 - 부패방지장치의 체계성	- 현황(개선요구 사항) - 휴직 중인 직원이 당초 휴직 사유와 다르게 사용 가능 - 개선내용 - 휴직 실태점검 실시 - 복직명령 등 합당한 조치시행 - 관련 조항 신설
연봉제규정 퇴직금규정	- 준수 - 특혜발생 가능성 - 부패통제 - 부패방지장치의 체계성	- 현황(개선요구 사항) - 성과급 지급 금지 규정 마련 (비위, 성폭력, 음주 등의 행위자) - 승진임용 제한자 명예퇴직수당 지급대상 제외 (징계처분 대상자) - 내용 - 기 시행(지방공기업 예산편성 기준 준용) - 기 시행(퇴직금 규정 제10조 제3항)

□ 임직원 행동강령 개정

- 국민권익위원회에서 「공직자 행동강령 운영지침」을 개정하여(2020.04.07. 공포) 해당 개정사항을 공사에도 반영되도록 임직원 행동강령 규정을 개정
 - 외부강의 신고대상 및 신고방법 등을 개정

○ 행동강령 개정 내용(2020. 7. 10 개정)

조항	내용	비고
제24조(외부강의등의 사례금 수수 제한)	• 제2항 개정 • 제4항 삭제 • 제5항 개정	• 외부강의 등 신고 규정 정비 - 사후신고 가능 - 2일 이내 신고 의무규정 삭제

※ 국민권익위원회 관련 업무 증빙자료

- 군포도시공사 공공재정환수법 교육 계획(안)
- 군포도시공사 공공재정환수법 교육 결과보고
- 공공재정환수법 자체교육 실적 제출
- 2020년 부패영향평가 계획(안)
- 군포도시공사 부패영향평가 운영내규 제정안
- 부패영향평가 관련 자료 제출(군포도시공사)
- 제도개선 권고 이행현황 관련 변경사항 제출
- 제도개선(성과급, 명예퇴직수당 지급관행 개선) 추진현황 제출
- 군포도시공사 임직원 행동강령 규정 일부개정 규정(안)

4. 내부청렴도 조사

□ 전문 설문업체를 통한 공사 최초 내부청렴도 조사 실시

- 다양한 데이터를 기반으로 한 윤리경영의 활성화에 동참하여 공기업의 부패근절에 대한 사회적 요구를 실천하는 기반 마련
- 청렴도 향상을 위한 개선과제 도출
- 공사 청렴 수준에 대한 객관적·체계적인 평가
- 부패에 대한 대응능력 향상 및 부패 유발요인의 구체적 파악을 통한 윤리경영 활성화

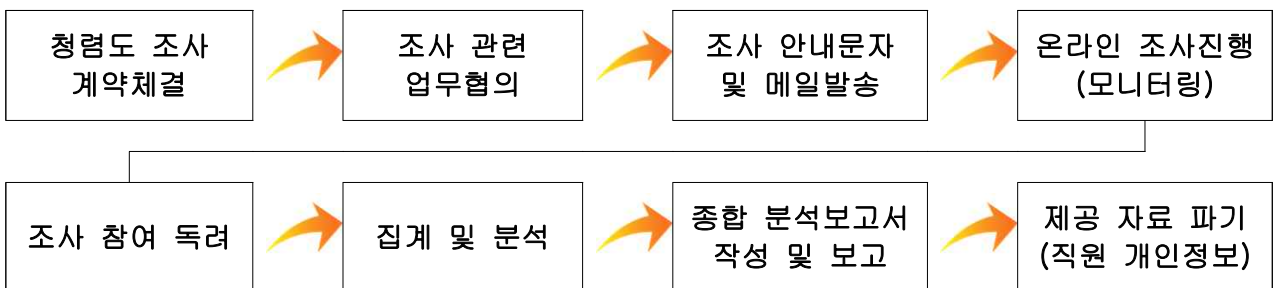
○ 조사 개요

- 조사기간 : 2020. 5. 14 ~ 22(9일)
- 소요예산 : 4,500천원
- 조사대상 : 공사 직원(표본 200명)
- 조사참여 : 200명 중 165명(82.5%)
- 조사방법 : 전문 설문조사 기관의 설문시스템 이용(모바일)

○ 설문문항

지수	내용	평가방식
청렴문화 지수(26문항)	- 개인청렴(6문항) - 조직문화(14문항) - 부패방지제도(6문항)	- 리커트형 및 선택형 혼합 - 리커트형: 문항별 가중치 없으며 10점 만점 환산 - 선택형: 우선순위 종합점수에 따라 개선 중요도 순위 산정 - 다중선택형: 문항의 특성과 응답분포를 통해 빈도분석으로 도출 - 종합평가 : 각 지수별 10점 만점 환산 산정
업무청렴 지수(15문항)	- 인사업무(5문항) - 예산집행(5문항) - 부당한 업무지시(5문항)	

○ 진행과정

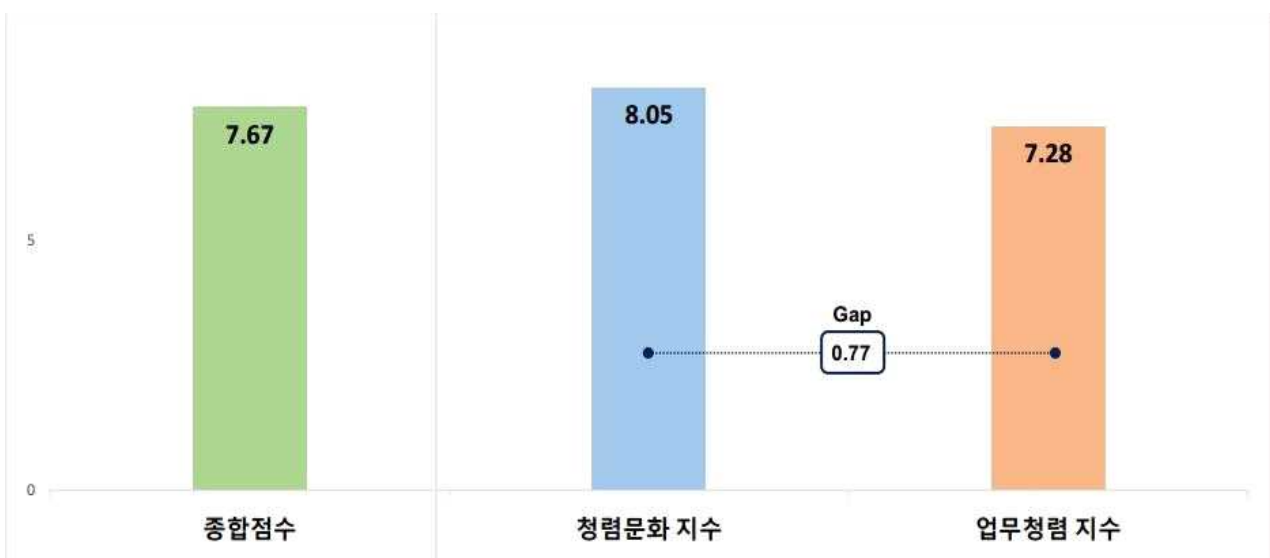


○ 조사결과 활용방안

- 윤리경영 발전을 위한 다양한 윤리사업의 명분 제공
- 부패 예방 및 인권사업을 위한 실질적 자료로 활용
- 내부고객 만족도 향상을 위한 자료로 활용

□ 조사결과

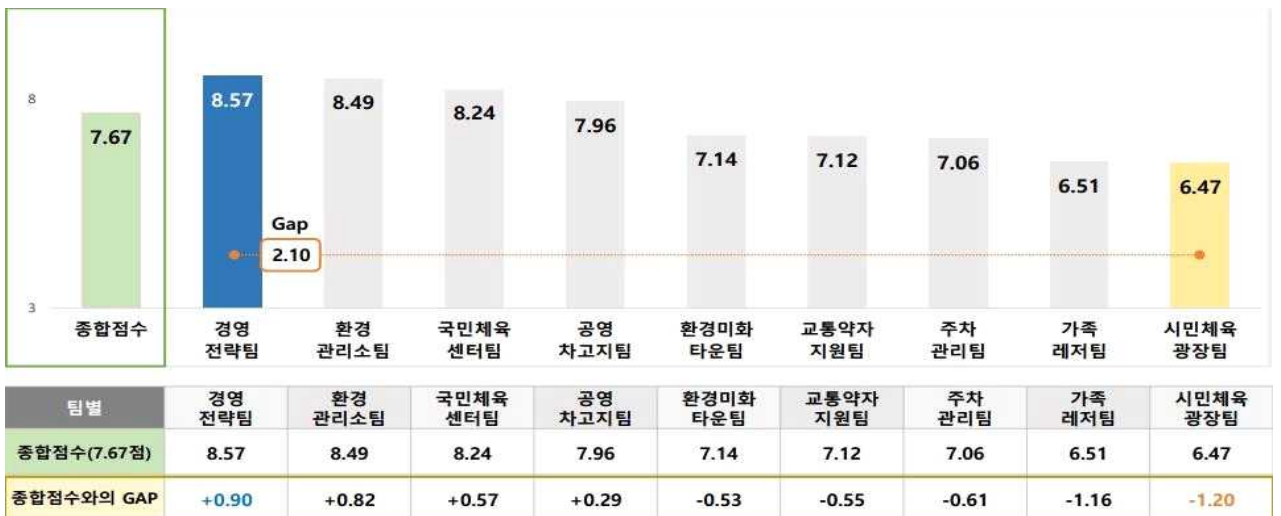
○ 종합점수



○ 타 기관 대비 종합점수 비교



○ 팀별 종합점수



○ 팀 단위 항목별 점수

설문항목		팀별 항목별	경영 전략팀	환경 관리소팀	국민체육 센터팀	공영 차고지팀	환경미화 타운팀	교통약자 지원팀	주차 관리팀	가족 레저팀	시민체육 광장팀	최고점- 최저점 (GAP)	
종합점수			7.67	8.57	8.49	8.24	7.96	7.14	7.12	7.06	6.47	2.10	
청렴문화 지수			8.05	8.91	8.82	8.35	8.55	7.65	7.32	7.72	6.53	2.38	
개인 청렴	1. 구성원 청렴도 향상 노력	8.21	9.03	9.14	8.25	8.75	7.07	7.78	8.21	6.67	7.78	2.47	
	2. 청렴한 조직문화 정착 노력	8.33	9.03	8.99	8.60	9.17	7.67	7.86	8.21	6.39	7.59	2.78	
	3. 간부직 청렴도 향상 노력	7.95	8.89	8.84	8.51	8.33	7.53	6.98	7.44	6.67	7.04	2.22	
	4. 기관 청렴도 향상 노력	8.26	8.89	8.99	8.42	8.96	7.67	7.70	8.15	6.67	7.41	2.32	
조직 문화	5. 업무처리 투명성 노력	8.23	8.75	8.94	8.68	8.75	7.73	7.54	8.21	6.11	7.22	2.83	
	6. 금품수수 방지 노력	8.41	9.03	9.04	8.77	8.96	7.87	7.78	8.39	6.67	7.78	2.37	
	7. 연고주의 방지 노력	7.63	8.47	8.59	7.63	8.13	7.20	6.83	7.32	6.39	6.67	2.20	
	8. 청탁 방지 노력	8.34	9.17	9.09	8.68	8.75	7.80	7.62	8.21	6.67	7.41	2.50	
부패방지 제도	9. 갑질 방지 노력	7.72	8.47	8.43	8.51	8.75	7.60	6.82	7.14	6.11	5.92	2.83	
	10. 신고문화 조성 노력	7.82	9.03	8.53	8.25	8.33	7.73	6.82	7.26	6.39	7.04	2.64	
	11. 신고제도 정착 노력	7.95	8.89	8.69	8.25	8.33	8.00	7.22	7.26	6.67	7.04	2.22	
	12. 엄정한 적발·처벌 노력	7.88	8.89	8.64	7.98	7.92	7.87	7.06	7.38	6.67	7.04	2.22	
업무청렴 지수			7.28	8.22	8.15	8.13	7.36	6.62	6.92	6.40	6.48	5.74	2.48
인사 업무	13. 공정한 인사업무 수준	6.06	8.06	6.97	6.93	5.21	4.93	5.95	5.24	5.00	4.07	3.99	
	14. 인사업무 공정성 노력	6.94	8.47	7.22	7.98	7.50	6.27	6.67	6.31	5.83	5.18	3.29	
예산 집행	15. 공정한 예산집행 수준	7.45	7.50	8.89	8.16	8.12	6.87	6.67	6.31	6.67	6.67	2.58	
	16. 예산집행 공정성 노력	7.89	8.19	8.84	8.60	8.33	7.47	7.14	7.20	6.67	7.04	2.17	
부당한 업무지시	17. 공정한 업무지시 수준	7.68	8.33	8.48	8.51	7.71	6.93	7.70	6.79	7.78	5.74	2.77	
	18. 공정한 업무지시 노력	7.64	8.75	8.48	8.60	7.29	7.27	7.38	6.55	6.94	5.74	3.01	

□ 조사결과 후속조치

- 각 분야별 문제점 도출 및 그에 따른 개선방안 마련
- 갑질과 관련된 문제점 파악 및 개선방안 마련
- 2020년 7월 혁신성과 사례발굴 토론회의를 통해 전 부서 공유
- 조사결과를 적용하여 찾아가는 개선교육 및 찾아가는 간담회 개최
- 인사문화 혁신을 위한 다면평가 제도 실시, 조직개편, 희망보직 제출 등 다양한 제도 개선의 기본 데이터로 활용



※ 청렴도 조사 관련 증빙자료

- 청렴도 조사 추진 계획(안)
- 청렴도 조사 용역 체결 건의
- 2020년 군포도시공사 청렴도 조사 알림(전직원 공람)
- 청렴도 조사 추진 결과보고
- 2020년 7월 혁신성과 사례발굴 토론회의 결과보고

5. 윤리경영 제도화 노력

□ 윤리적 인센티브 제도 도입

- 직원이 윤리적 행위 시 인센티브를 주는 제도
- 윤리적 행위의 권장 및 실천과 관련된 동기부여 수단으로 활용
- 비윤리적 행위를 배척하고 윤리적 행위 지향을 위한 제도
- 기업문화혁신 관련 윤리·인권 공동체 캠페인과 연계하여 설계된 제도
- 사회적 문제를 예방하고 상호존중의 문화를 확대하기 위한 동기부여 장치로 활용
- 선진 기업으로 도약하는 가치 생성을 위한 제도

○ 운영방법

- 인센티브 부여자 : 사장, 본부장
- 인센티브 부여방법 : 사장과 본부장이 판단하여 윤리적 인센티브를 주고 싶은 직원에게 별(★)점 부여

○ 인센티브 적용

- 시장, 도지사, 장관 표창 시 우수직원 추천 시 우선 고려
- 각종 행사, 이달의 우수직원 표창 등 직원 표창 시 공적심사에서 별점 보유자의 공적을 우선적으로 검토

○ 윤리적 행위 기준

윤리적 행위	내용	판단
도덕적 선행	• 도덕적으로 귀감이 되는 이타적 행동 - 희생정신 발현 또는 이타적 행위를 통해 공사의 윤리문화 조성에 기여	사장·본부장
진심전력	• 자신의 업무를 맡아 최선을 다해 일하는 행동 - 자신의 자리에서 누가 알아주지 않더라도 묵묵히 최선을 다하여 근무에 임함	
적극행정	• 적극행정으로 인한 선제적 조치 및 소극행정 지양 - 공공의 이익을 증대하고 시민중심 서비스 실천	
친절봉사	• 친절한 행동과 봉사정신으로 공사 이미지 제고 - 투철한 소명의식으로 현장에서 고객만족경영 실천	
우수성과	• 우수한 실적으로 공사 발전에 기여 - 업무개선 및 신기법 도입 등	

□ 윤리헌장 개정

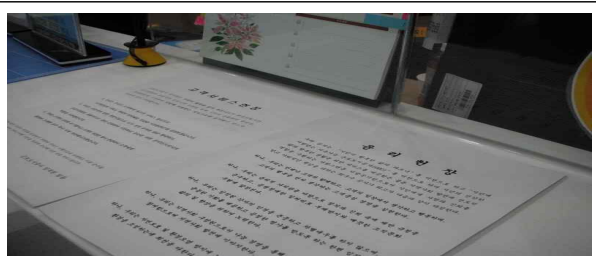
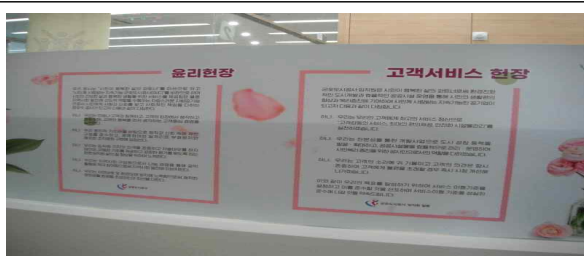
- 2020년 새로운 미션·비전이 수립됨에 따라 공사 윤리헌장에 새로운 미션·비전을 추가하여 개정
 - 기존 미션 : 함께 여는 미래, 시민의 삶을 담은 사회적 공유가치 증진
 - 신규 미션 : **시민이 행복한 삶의 파트너**
 - 기존 비전 : 군포시 도시발전에 기여하는 시민 중심의 열린 공기업
 - 신규 비전 : **시민께 사랑받는 지속가능 군포도시공사(GUC)**

○ 윤리헌장 확산 공유

- 전국 공공기관 103개 기관 전파(확산·공유)
- 공사 본부 1층 안내실에 윤리헌장 전시

※ 공사 윤리헌장 및 고객서비스 헌장 안내데스크 전시 및 유인물 비치

- 윤리적 가치와 서비스 가치에 대해 안내



□ 적극행정 운영계획 수립

- 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 적극행정 운영계획 수립
 - 소극행정으로 인한 이해관계자 및 이용고객의 피해 사전예방
- **적극행정 면책제도 운영지침 제정**
- 사전컨설팅 활성화를 위한 신청방법 및 대상 기재
- 고객 서비스 증진 및 공익행위, 이해조정을 위한 각 부서별 적극행정 주요내용 기재
- 적극행정 및 소극행정 유형 구분

적극행정 유형	
- 불합리한 규정 개선	• 비효율적·부당·위법한 현행 규정을 개정
- 적극적 이해조정	• 이해관계자들의 이해 충돌 시 적극적인 이해조정
- 최선의 행위	• 통상적으로 요구되는 정도의 노력이나 주의의무 이상으로 임무를 최선을 다해 수행
- 비관행적 행위	• 업무관행을 반복하지 않고 가능한 최선의 방법을 찾아 업무를 처리하는 행위
- 선제적 행위	• 새로운 행정수요나 행정환경 변화에 선제적으로 대응하여 새로운 정책을 발굴·추진
- 적극적 규정 적용	• 신기술 발전 등 환경변화에 맞게 규정을 적극적으로 해석·적용
- 공익적 목적	• 현행 규정의 범위에 국한하지 않고 공익 실현 등 목적에 부합되면 업무를 추진하고 시급을 요하는 업무라 판단될 경우 일부 절차 생략하여 업무 추진
- 해결방안 모색	• 현행 규정은 없으나 가능한 해결방안을 모색하여 업무 추진
- 새로운 업무개척	• 새로운 업무영역을 찾아 이에 관한 규정 신설

소극행정 유형	
- 보신적 무사안일	• 자리보전을 위해 위험회피적, 변화저항적, 책임회피적 행태 - 적당처리, 업무태만, 책임전가, 변화저항
- 형식적 무사안일	• 규정이나 절차를 지나치게 중시하거나 상황 변화에 적절히 대응하지 못하는 것 - 선례답습, 법규빙자, 탁상행정
- 권위적 무사안일	• 조직 내 명령과 복종의 위계질서가 중시되고 수동적 행태와 조직이 경직됨을 의미 - 무책임성, 고압적 처리, 수동적 처리
- 자익적 무사안일	• 국민의 이익보다 본인과 조직의 이익을 우선시하여 업무를 수행하는 것 - 업무전가, 비협조, 관료이익
- 주어진 업무만 반복	• 기존의 주어진 업무만 반복 처리하는 것
- 업무개선 노력 없음	• 현행 규정의 테두리 내에서도 업무개선을 위한 노력을 하지 않음
- 규정 시정 없음	• 비효율적·부당·위법한 규정의 시정을 위해 노력하지 않는 것
- 규정미비 핑계	• 규정이 없다는 이유로 행정초치를 거부하거나 다른 기관에 업무를 미루는 것
- 이해조정 노력 없음	• 이해 조정을 위한 노력 없이 이해관계자의 합의만 기다리는 것
- 업무지체	• 정당한 사유 없이 업무를 지체하는 것

○ 적극행정 성과보상

- 적극행정 우수자 표창 수여(이달의 우수직원)

구분	내용
적극행정 부문	• 적극행정으로 인한 선제적 조치 및 소극행정 지양 - 공공의 이익을 증대하고 시민중심 서비스 실천
	• 이달의 우수직원 선정 시 포상(매월) - 포상금 및 승진가점 부여

○ 업무과실 자진신고 제도 도입(VR제도)

- 제도의 정의

부적절한 업무처리, 과실로 인한 업무처리 등을 하였을 경우 직원이 스스로 자진 신고를 유도하여 잘못된 문제를 빠르게 시정하고 해당 직원의 부담 해소를 통해 적극행정 활성화 및 부패예방 모색

구분	주요내용		
신고대상	• 업무수행 중 부적절한 업무처리 및 과실로 인한 부당 업무행위를 한 직원		
신고방법	• 청렴감사팀에 개별 연락		
신고처리	• 신고자와 면담 및 조사 실시 • 업무와 관련된 상황 전반 조사 • 조사한 내용을 토대로 사건전말 및 처분의 감경유무 보고		
처리절차	자진신고 • 업무관련자	 신고내용 조사 • 업무처리 확인 • 업무관련자 조사 • 감경처분 대상여부 확인	 보고 및 처분 • 조사결과 보고 • 후속조치 • 관련자 처분조치
신고 제외사항	• 자진신고 업무에 대해 상급기관 또는 자체 감사의 조사가 실시 중인 경우 • 형사적 수사가 진행 중인 사항 • 이미 조사한 사항 • 언론, 시의회 등을 통해 해당 업무의 문제점이 지적된 사항		
감경방법	• 감사 규정 및 내규, 인사규정 및 내규, 그 외 관련 규정·내규 적용 • 견책 이상 징계 해당사항 - 징계위원회 회부(다만 감사팀에서 징계 감경 요청서 제출) • 훈계 해당사항 - 추정·회수 등 원상회복이 가능한 경우 불문으로 감경 - 그 외 경우에는 주의처분으로 감경 • 주의 해당사항 - 불문으로 감경		
후속조치	• 감사 사례로 수집하여 개선방안 마련		

□ 갈등관리시스템 구축

• 공공갈등

- 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등이 공공정책을 수립하거나 추진하는 과정에서 해당 정책이나 사업으로 인하여 영향을 받는 이해관계자 상호간 또는 이해관계자와 해당기관 간에 발생하는 이해관계의 충돌을 말함

- 갈등구조, 갈등유형, 관리원칙, 갈등의 특징 등을 명시
- 갈등관리 사전예방 실적 정리(구성원 및 이해관계자)
- 갈등관리 기본방향 수립 / 갈등관리 업무 흐름도
- 갈등관리 프로세스 / 갈등관리시스템 운영지침 제정
- 기존 제도를 활용한 갈등관리 연계
 - 이해관계자 불편사항 신고센터
 - 윤리인권 공동체 캠페인(상호존중 5계명)
 - 윤리적 인센티브 제도 운영
 - 모바일 신고센터 운영
 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 등 교육 강화

○ 공사 갈등관리 사전예방

공사 구성원(직원) 갈등 예방 노력

○ 사전 갈등 예방

- 윤리·인권경영 활성화

- 노사 인권경영선언
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성
- 성희롱·성폭력 고충상담원 양성
- 인권구제절차 매뉴얼 개정

- 소통의 강화

- 윤리인권 공동체 캠페인(상호존중 5계명 수립)

- ▶ 상호존중(바른말 쓰기, 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약 등)
- ▶ 기부낙도(재능나눔, 가족친화제도 등)
- ▶ 업무공정(조직 진단, 소확행 프로젝트 등)
- ▶ 문화혁신(힐링 프로그램 제공, 게시판 활성화 등)

- 주니어 혁신이사회 구성 및 운영
- 혁신 학습동아리 운영

- 관련 교육강화

- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육, 인권교육, 4대폭력 예방교육, 성인지 교육
- 찾아가는 개선교육, 성별균형 포용성장 교육, 장애인식 개선교육, 신규 임용자 청렴·인권교육
- 청렴 리더십 교육(최고경영자), 윤리경영 핵심과정 교육
- 노사가 함께 배우는 일하는 문화 혁신 교육

- 갈등예방을 위한 윤리·인권사업

- 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사
- 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사
- 청렴도 조사, 인권영화 상영회, 청렴·인권·안전 퀴즈대회

공사 이해관계자 갈등 예방 노력

○ 사전 갈등 예방

- 인권구제절차 매뉴얼 개정

- 이해관계자의 정의 및 범위 설정
- 공사 관리시설 서비스에 대한 개선요구 사항
- 이해관계자를 위한 다양한 피해구제방안 마련

- ▶ 체육시설 서비스 이용에 따른 환불 조치
- ▶ 캠핑시설 서비스 이용에 따른 환불 조치
- ▶ 주차장 서비스 이용에 따른 환불 조치
- ▶ 공사 직원에 대한 인권침해 상황 설정하여 처리방법 기재

- 윤리·인권경영 활성화 및 다양한 제도 도입

- 계약(협력)업체 인권경영 이행 권고 실시
- 이해관계자를 위한 이용환경 개선(지속 실시)
- 부패영향평가와 연계하여 갑질 근절 및 개선방안 마련의 제도 도입
→ 부패영향평가 운영내규 제정
- 사회적가치평가 운영내규 제정
→ 시민을 위한 사회적인 가치를 중요하게 판단하는 경영체제로 발전
- 공정거래 환경 조성
(모범거래모델 도입)
→ 이용고객 및 협력업체 거래관행, 공정거래 자율준수 시스템 구축 등의 공정거래를 위한 환경 구축

납품단가 후려치기, 불리한 계약조건 강요, 일방적 비용 전가, 금품·향응 요구, 잘못된 법규 적용, 소극행정에 의한 피해, 계약 불이행 등을 예방하는 시스템 구축
→ (이해관계자 불편사항 신고센터 구축)

- 소통의 창구 확대 및 시민을 위한 사회적 가치 활동으로 신뢰 구축(갈등 예방효과 창출)

- 고객센터 설치 및 활용(국민체육센터 등)
- 공사 홈페이지(고객마당 → 소통게시판)
- 이해관계자 불편사항 신고센터 개설
- 시민의 안전과 경제 활성화를 위한 지속적인 사회적 가치 활동

- ▶ 코로나19 우울증 타파 음악치료교육(시민을 위한 온라인 스트리밍)
- ▶ 생활체육프로그램 동영상 제작 및 유튜브 업로드
- ▶ 코로나19 감염병 예방 캠페인
- ▶ 해외입국자 자가 격리 시설 운영
- ▶ 소상공인을 위한 입점업체 임대료 감면 및 업무협약 체결
- ▶ 선구매·선결제 추진, 지역(외부)식당 이용
- ▶ 방역 활동을 위한 방역용품 지원 및 인력지원
- ▶ 후원금 전달 및 헌혈, 공영주차장 무료개방

○ 공사 갈등관리 기본방향

예방문화 조성	• 갈등이 표출되기 전 예방 차원에서 갈등관리 • 대화와 타협으로 갈등을 자율적으로 해결 • 이해관계자의 실질적 참여 보장 및 절차적 원칙 준수
합리적·효율적 갈등관리	• 갈등의 원인을 합리적으로 접근하고 효율적 관리를 이해 조사·분석하여 대응 • 정보공개 및 공유
갈등 조정 및 대응체계 수립	• 갈등 조정을 위한 위원회 운영(인권경영위원회) • 부서별 협력 및 대외협력을 통해 대응체계 마련 • 지속적인 갈등관리 데이터 수집
갈등관리의 전문화	• 갈등관리를 위한 업무 역량 강화 • 업무담당자의 갈등관리 교육 및 심화 • 개발사업 분야의 갈등관리 역량 성장 모색

○ 기존 제도를 활용한 갈등관리 연계

구분	내용																						
이해관계자 불편사항 신고센터	☐ 공사 이해관계자들에 대한 피해구제 방법 강화 및 권익 증진 소극행정, 잘못된 법규 적용으로 인한 오류, 잘못된 규제, 일방적인 기업(협력업체)에 대한 부담 전가행위, 부당한 약관, 부조리한 계약조건 강요, 불공정 행위, 인격모독, 금품 향응 요구 등에 대한 피해 또는 불편사항을 신고할 수 있는 온라인 신고센터 ☐ 신고대상 세부내역 <table><thead><tr><th>신고대상</th><th>내용</th></tr></thead><tbody><tr><td>☒ 소극행정</td><td>• 소극적인 행정처리로 인한 업무지체</td></tr><tr><td>☒ 잘못된 법규 적용</td><td>• 법률에 대한 적용 오류 • 법적 근거 없는 행정서류 제출 요구</td></tr><tr><td>☒ 잘못된 규제</td><td>• 잘못된 규제로 인한 피해 • 부담을 유발하는 불합리한 규제</td></tr><tr><td>☒ 일방적인 부담 전가행위</td><td>• 업무상 부담에 대해 일방적인 전가행위 • 과도한 부담금 부과</td></tr><tr><td>☒ 부당한 약관</td><td>• 약관의 부당함으로 인한 피해</td></tr><tr><td>☒ 부조리한 계약조건 강요</td><td>• 우월한 지위를 이용한 계약 강요</td></tr><tr><td>☒ 불공정 행위(책임전가 등)</td><td>• 불공정한 행위로 인한 피해발생</td></tr><tr><td>☒ 이해관계자에 대한 인격모독</td><td>• 인권에 대한 침해사항 발생</td></tr><tr><td>☒ 금품 향응 요구</td><td>• 부패행위로 인한 피해</td></tr><tr><td>☒ 계약 불이행</td><td>• 정당한 사유없는 계약 불이행</td></tr></tbody></table>	신고대상	내용	☒ 소극행정	• 소극적인 행정처리로 인한 업무지체	☒ 잘못된 법규 적용	• 법률에 대한 적용 오류 • 법적 근거 없는 행정서류 제출 요구	☒ 잘못된 규제	• 잘못된 규제로 인한 피해 • 부담을 유발하는 불합리한 규제	☒ 일방적인 부담 전가행위	• 업무상 부담에 대해 일방적인 전가행위 • 과도한 부담금 부과	☒ 부당한 약관	• 약관의 부당함으로 인한 피해	☒ 부조리한 계약조건 강요	• 우월한 지위를 이용한 계약 강요	☒ 불공정 행위(책임전가 등)	• 불공정한 행위로 인한 피해발생	☒ 이해관계자에 대한 인격모독	• 인권에 대한 침해사항 발생	☒ 금품 향응 요구	• 부패행위로 인한 피해	☒ 계약 불이행	• 정당한 사유없는 계약 불이행
	신고대상	내용																					
	☒ 소극행정	• 소극적인 행정처리로 인한 업무지체																					
	☒ 잘못된 법규 적용	• 법률에 대한 적용 오류 • 법적 근거 없는 행정서류 제출 요구																					
	☒ 잘못된 규제	• 잘못된 규제로 인한 피해 • 부담을 유발하는 불합리한 규제																					
	☒ 일방적인 부담 전가행위	• 업무상 부담에 대해 일방적인 전가행위 • 과도한 부담금 부과																					
	☒ 부당한 약관	• 약관의 부당함으로 인한 피해																					
	☒ 부조리한 계약조건 강요	• 우월한 지위를 이용한 계약 강요																					
	☒ 불공정 행위(책임전가 등)	• 불공정한 행위로 인한 피해발생																					
	☒ 이해관계자에 대한 인격모독	• 인권에 대한 침해사항 발생																					
☒ 금품 향응 요구	• 부패행위로 인한 피해																						
☒ 계약 불이행	• 정당한 사유없는 계약 불이행																						
윤리인권 공동체 캠페인	☐ 상호존중을 공사의 자연스러운 문화로 정착하여 그 성과로 비윤리적 행위를 예방하고 행복한 일터 조성을 통해 공동체의 이상 실현 - 상호존중 5계명 수립 - 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약																						
윤리적 인센티브 제도 도입	☐ 윤리적 행위 권장을 위한 인센티브 제도																						
직원 교육 강화	☐ 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방을 위한 교육 강화 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 / 인권교육 / 찾아가는 개선교육 등																						
모바일 신고센터 구축 및 운영	☐ 쉽고 간단하게 모바일로 신고할 수 있는 시스템 구축 - 신고체계의 편리성 부여 - 성희롱·성폭력 / 직장 내 괴롭힘 / 공공분야 갑질 / 비위행위 / 공익신고																						

□ 소통강화를 위한 주니어 혁신이사회 발족 및 운영(공사경영 윤리성 강화)

- 패기있는 시각과 열정적 사고를 지닌 젊은 실무자들에게 경영활동 참여 기회 부여
- 경영역량을 제고하고 진취적인 아이디어를 무기로 창의적이고 혁신적 문화조성
- 조직 내 상하간 오픈형 소통창구 강화

○ 개요

구분	내용
활동기간	• 2020. 10. 20 ~ 2021. 10. 19(임기1년, 연임가능)
주요활동	• 혁신적 아이디어 발굴(정례회의 운영) • 열린 의견개진 및 의사소통 창구 마련 • 경영활동 참여 • CEO 간담회 • 선배와의 대화 등

○ 혁신이사회 주요 운영현황(공사 이사회 참관 등)

일정	내용	비고
2020.10.12	• 주니어 혁신이사회 운영 계획 수립	
2020.10.13	• 주니어 혁신이사회 모집 공고	전부서
2020.10.23	• 제1기 주니어 혁신이사회 발족식 개최 - 혁신이사회 이사 9명 임명	공사 본부
2020.10.23	• 제1차 주니어 혁신이사회 정례회의 개최 - 사장 격려말씀(소통 부족 개선 창구로 역할 기대) - 의장단 선출 - 대화채널의 다양화 - 소통 우수기관 벤치마킹 - 아이디어 제안(인권경영 활성화를 위한 인권영화 상영회 개최 등)	공사 본부
2020.10.27	• 주니어 혁신이사회 의장단 공사 이사회 참관 - 2020년 제10회 군포도시공사 이사회 - 이사회 운영과 관련된 경험 축적	공사 본부
2020.11.13	• 신입직원과의 대화 - 혁신이사회 이사들과 신입직원들과의 대화 - 공사에 대한 궁금한 점을 묻고 답하며 상호 이해하는 기회 마련	공사 본부
2020.11.17	• 제2차 주니어 혁신이사회 정례회의 개최 - 환경개선 의견 개진(인권경영 노동환경 개선사항) ※ 화장실 가림막, 피복지원, 사무실 업무환경 등 - 소통활성화 의견 개진 ※ 멘토제도 확대, 문서열람 확대, 단체행사 지원 등 - 봉사활동 의견 개진	공사 본부



주니어 혁신이사회 발족



공사 이사회 참관

□ 블라인드 채용 및 채용제도 개선

○ 블라인드 채용

- 2020년 상반기 NCS기반 블라인드 채용 실시
- 2020년 임기제 직원 블라인드 경력채용 채용 실시
- 2020년 하반기 NCS기반 블라인드 채용 실시
- 2020년 개방형 전문계약직 블라인드 공개채용 실시

○ 채용제도 개선(채용비리 예방)

- NCS기반 블라인드 채용시스템 장·단점

블라인드 채용 장점	블라인드 채용 단점
채용 연령대가 낮아져 장기간 근무 가능한 인력 확보	현업부서에서 요구하는 기준에 미부합되는 경우 발생
필기시험으로 인한 젊고 학식있는 직원 채용 가능	실무능력 검증 제한
평등한 기회 보장, 실력으로 경쟁	지원자의 직무적합도 판단 제한
선입견 배제, 공정하고 효율적 채용 가능	단순노무직의 경우 필기시험 미실시 검토 필요
퇴직자 및 경력이 단절된 사람들도 기회 부여 가능	합격자에게 추가교육이 필요하게 되어 부담 증가

- NCS기반 블라인드 채용시스템 개선사항

개선사항
• 현업부서의 부합된 인재선발을 위한 면접위원 참여 개선
• 단순노무직 필기시험 점수 비중 경감
• 필기시험 합격자 배수 확대(3배수 → 5배수)
• 직무수행능력 필기시험(전공시험), PT 및 실기평가 등 2차 전형 평가요소 다각화

- 임직원 친인척 채용인원 공개(공사 홈페이지)
- 채용비리 징계양정기준 반영

□ 부패영향평가 운영내규 제정

- 공사 사규에 있는 부패유발요인을 입안단계부터 점검·정비하여 부패유발요인을 차단하여 업무의 투명성 및 신뢰성을 제고

□ 사회적가치평가 운영내규 제정

- 공사 사규에 있는 사회적가치 저해요인을 입안단계부터 점검·정비하고 차단하여 사회적가치 구현업무의 효과적 추진기반 마련

□ 윤리경영 관련 제도 제·개정

○ 규정·내규 개선사항

규정	개정내용	비고
임직원 행동강령 개정	• 외부강의 신고대상 및 신고방법 등을 개정	1회 개정
CS시민참여위원회 운영내규 제정	• CS시민참여위원회 운영과 관련된 사항을 명시	제정
정관	• 정관 일부 개정 - 이사회 감사 관련 일부조항 삭제	6회 개정
안전보건관리 시행내규 제정	• 안전보건관리에 관한 사항을 명시	제정
인사규정	• 징계양정기준 - 인사채용비리 시 처벌 강화 • 채용 관련 규정 - 근무연령 확대 및 수습직원 인사위원회 심의 규정 추가 • 휴직 관련 조항 신설 - 휴직 목적 외 사용금지 • 채용기준 개정 • 수습임용 등 문구수정 • 신규채용 시험과목 조정 및 인사관리시스템 적용 • 여성관리자 확대 관련 조항 신설	7회 개정
인사규정 시행내규	• 신규채용 업무 효율화 • 블라인드 채용 시험 효율화 • 시험위원 임명사항 개정 • 근무성적 평정방법 개정	4회 개정
계약직직원 규정	• 계약 해석에 관한 조항 개정 - 사용자와 상호 협의 결정 - 계약직 직원에 대한 권리보호 강화 • 전문계약직 관련 조항 추가	2회 개정
취업규정	• 특별휴가 조항 개정 - 가족돌봄휴가 신설	1회 개정
용역과제 심의위원회 설치 및 운영내규	• 용역과제 심의위원회 설치 및 운영내규 제정	제정
업무직 근로자 관리규정	• 적용범위 등 문구수정	1회 개정
시민행복 참여위원회 운영내규	• 시민행복 참여위원회 운영내규 제정	제정
사회적가치평가 운영내규	• 사회적가치평가 운영내규 제정	제정
부패영향평가 운영내규	• 부패영향평가 운영내규 제정	제정
기능인재추천채용제 운영규정	• 기능인재 범위 확대	1회 개정
성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규	• 성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정	제정
인권경영 시행내규	• 직장 내 성희롱·성폭력 예방 조항 추가 등	1회 개정
감사규정	• 감사업무 회피 규정 신설	1회 개정

※ 윤리경영 제도화 노력 관련 증빙자료

- 윤리적 인센티브 제도 도입 계획
- 군포도시공사 윤리헌장 개정
- 군포도시공사 윤리헌장 개정안 공유 및 확산
- 군포도시공사 규정·내규 발령 통보
- 적극행정 운영계획
- 갈등관리시스템 운영 계획
- 주니어 혁신이사회 운영계획
- 제1기 주니어 혁신이사회 발족식 개최 안내
- 제1차 주니어 혁신이사회 정례회의 결과보고
- 부패영향평가 운영내규 제정안
- 사회적가치평가 운영내규 제정안
- 2020년 상반기 NCS기반 블라인드 경력경쟁 공개채용 계획안
- 2020년 임기제 직원 블라인드 경력경쟁 공개채용 계획
- 2020년 하반기 NCS기반 블라인드 직원 공개채용 계획
- 2020년 개방형 전문계약직 블라인드 공개채용 서류심사 계획

6. 윤리경영 활성화를 위한 윤리사업 추진

□ 청렴인권안전 퀴즈대회 개최

- 직원 모두가 즐길 수 있는 공사만의 특색있는 청렴인권안전문화 창조 및 책임있는 공기업으로서 윤리·인권적 가치를 선도한 퀴즈대회
- 직원들의 열렬한 호응으로 성공적 대회 개최 및 청렴문화 공유·확산의 토대 마련
- 대회의 성공적 개최로 인해 향후 직원들의 적극적 참여를 요구하는 윤리사업의 추진동력 확보

- 일정 : 2020. 11. 23(월), 16:00
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참여 : 공사 직원 20명
- 기타 : 입상자에게 상장 및 부상 수여



□ 기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인

- 구성원 모두가 행복하고 신바람 나는 기업문화 조성을 위한 윤리·인권적 혁신 캠페인
- 상호존중을 우리 공사의 자연스러운 문화로 정착하여 그 성과로 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 비윤리적 행위 예방
- 행복한 일터 조성을 통해 공동체의 이상을 실현하는 선진 공기업 도약의 가치 생성
- 조직 내 대인관계에서 발생하는 갈등을 줄이고 구성원 모두가 「우리」라는 공동체 의식 함양
- 상호존중의 문화 확산으로 활기찬 소통문화 형성

○ 공동체 캠페인 함께하는 우리

함께 살아가는 우리 (갑질 및 존중의 표현으로 갈등 예방)	↔	상호존중(相互尊重)
기부를 통해 즐거운 삶을 영위 (재능 나눔 등을 통해 삶의 즐거움과 긍정의 행복을 줌)	↔	기부낙도(寄附樂道)
업무의 공정성 (소신있게 일할 수 있는 기회를 주고 공정하게 평가함)	↔	업무공정(業務公正)
생각과 문화를 새롭게 함 (소통, 협업, 공유, 변화, 혁신)	↔	문화혁신(文化革新)

공동체 캠페인 「함께하는 우리」

- 상호존중의 문화 형성
- 재능 나눔을 통한 행복한 일터 조성
- 공정함을 혁신의 기치로 올려 공사 가치를 향상
- 상생과 협력을 통한 새로운 문화 창조
- 창의적이고 유연한 조직 지향
- 긍정의 문화를 형성하여 각 부서별 긍정적 이미지 형성
- 직원 모두가 함께 정진하고 소통하는 공동체 정신 배양

○ 긍정적 윤리·인권문화 정착 및 내부확산을 위한 활동

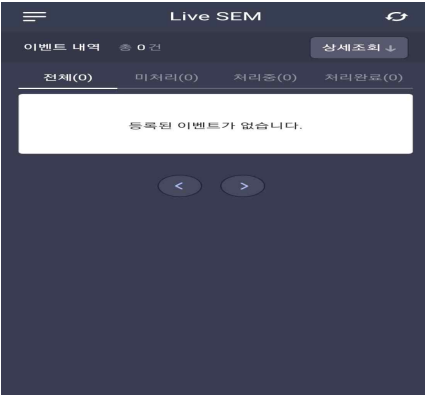
내부확산 활동	
• 공사 전부서 자발적 이행 실천 • 상호존중에 대한 지속적 홍보 - 공사 인트라넷 게시 및 지속적 홍보 • 윤리적 인센티브 제도와 연계 검토 • 조직 내 갈등관리 예방 연계 검토	

□ 군포도시공사 모바일 신고센터 운영

- 기존 홈페이지 신고센터에서 모바일 신고센터로 신고기능을 확장하여 직원들의 인권을 신장하고 부패예방 기능을 확대
- 5가지 종류의 모바일 신고센터 운영
 - 신고의 영역을 넓히고 공사 윤리·인권경영 강화

신고센터 운영	내용
성희롱·성폭력	• 공사 홈페이지 신고센터 보유 → 모바일 신고센터 신설
직장 내 괴롭힘	• 공사 홈페이지 신고센터 보유 → 모바일 신고센터 신설
공공분야 갑질	• 공사 홈페이지 신고센터 보유 → 모바일 신고센터 신설
비위행위(부패)	• 공사 홈페이지 신고센터 보유 → 모바일 신고센터 신설
공익신고	• 모바일 신고센터 신설 → 추후 국민권익위원회 청렴포털 연동 예정

○ 모바일 신고센터 운영 분야 및 신고 대상

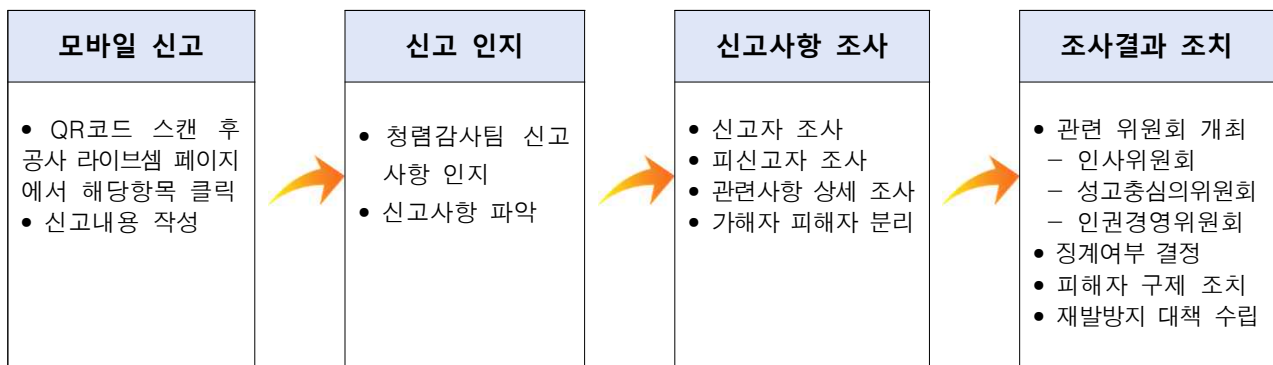
신고 QR코드	접속 화면	관리자 화면
		

신고대상	모바일 신고센터 안내문 (명함 형식의 스티커)
• 민원처리와 관련한 금품 및 향응요구 • 기업에 부담을 주는 부당조건 부여행위 • 민원처리 지연 • 부당한 반려행위 • 법령상 제출의무 없는 첨부서류 요구 • 갑질, 직장 내 괴롭힘 등 비윤리적 행위 • 성희롱·성폭력 피해사실 • 기타 공직자 비위행위 • 공익신고	

○ 신고 접수 후 처리방법

구 분	내 용
성희롱·성폭력	• 군포도시공사 성희롱·성폭력 고충처리 매뉴얼 적용 • 군포도시공사 성희롱·성폭력 예방지침 적용 • 성고충심의위원회 처리
직장 내 괴롭힘	• 근로기준법 및 공사 인사규정, 취업규정 적용 • 공사 인권 구제절차 적용 • 인권경영위원회 처리
공공분야 갑질	• 근로기준법 및 공사 인사규정, 취업규정 적용 • 공사 인권 구제절차 적용 • 인권경영위원회 처리
비위행위(부패)	• 청탁금지법 및 공사 임직원행동강령, 인사규정 등 적용 • 공사 부패행위 신고 접수·처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영 시행내규 적용 • 인사위원회 처리
공익신고	• 국민권익위원회 관련 지침 준용

○ 신고처리 절차도



□ 군포도시공사 이해관계자 신고센터 운영

소극행정, 잘못된 법규 적용으로 인한 오류, 잘못된 규제, 일방적인 기업(협력업체)에 대한 부담 전가 행위, 부당한 약관, 부조리한 계약조건 강요, 불공정 행위, 인격모독, 금품 향응 요구 등에 대한 피해 또는 불편사항을 신고할 수 있는 온라인 신고센터

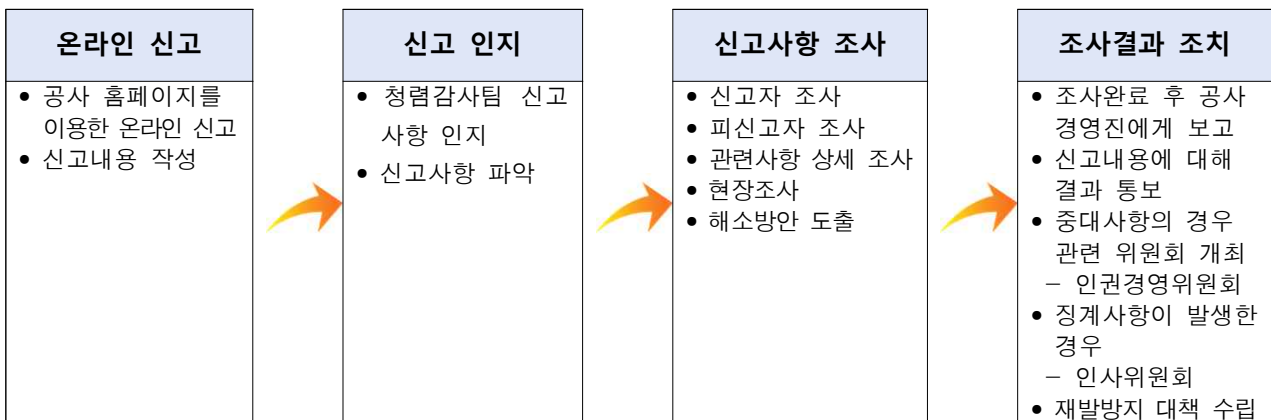
○ 신고 및 접수방법

- 신고방법 : 홈페이지 신고센터 이용(인권경영 카테고리)
- 이용대상 : 공사 이해관계자(협력업체, 이용고객, 기타 관계자 등)
- 기타사항 : 정확한 처리를 위해 기명 신고 접수

○ 신고대상 세부내역

신고대상	내용
☐ 소극행정	• 소극적인 행정처리로 인한 업무지체
☐ 잘못된 법규 적용	• 법률에 대한 적용 오류 • 법적 근거 없는 행정서류 제출 요구
☐ 잘못된 규제	• 잘못된 규제로 인한 피해 • 부담을 유발하는 불합리한 규제
☐ 일방적인 부담 전가행위	• 업무상 부담에 대해 일방적인 전가행위 • 과도한 부담금 부과
☐ 부당한 약관	• 약관의 부당함으로 인한 피해
☐ 부조리한 계약조건 강요	• 우월한 지위를 이용한 계약 강요
☐ 불공정 행위(책임전가 등)	• 불공정한 행위로 인한 피해발생
☐ 이해관계자에 대한 인격모독	• 인권에 대한 침해사항 발생
☐ 금품 향응 요구	• 부패행위로 인한 피해
☐ 계약 불이행	• 정당한 사유없는 계약 불이행

○ 신고처리 절차



○ 종결 가능 신고사항

종결 가능 신고사항
• 형사적 수사가 진행 중인 사항 • 재판 또는 조정, 상급기관의 조사가 진행 중인 사항 • 상급기관에서 이미 조사한 사항 • 언론에 나온 사항으로 조사의 의미가 없는 사항 • 무고가 의심되거나 증거가 부족하여 사건으로 구성할 수 없는 사항 • 사적관계 또는 사생활에 관한 사항 • 허위사항을 신고한 경우 • 이미 결론이 나온 사항을 다시 신고하는 경우 • 신고내용이 구체적이지 않고 특정되지 않으며 신고인의 정보가 불분명한 사항

※ 윤리경영 활성화를 위한 윤리사업 추진 관련 증빙자료

- 청렴인권안전 퀴즈대회 계획안
- 청렴인권안전 퀴즈대회 결과보고
- 기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인
- 군포도시공사 모바일 신고센터 운영계획안
- 군포도시공사 모바일 신고센터 개설 및 스티커 배포 알림
- 군포도시공사 이해관계자 불편사항 신고센터 운영계획

7. 윤리경영 관련 교육훈련

□ 윤리 관련 교육 및 토의토론

- 신입직원에 대한 청렴교육 강화
- 청렴 이슈에 대한 교육강화(부패방지교육, 내부심사원 양성교육, 청렴리더십 교육 등)
- 기관장의 청렴 교육 참여 및 이수
- 윤리경영의 효과적 추진을 위한 청렴의 날을 이용한 토의토론 실시
- 성희롱·성폭력 예방 및 성인지 감수성 증진을 위한 교육 등

○ 2020년 윤리(청렴) 관련 토의토론(청렴의 날)

구분	내용
1월	• 주제 : 공공재정환수법에 대하여 토의토론 - 「공공재정 부정청구 금지 및 부정이익 환수 등에 관한 법률」 시행에 따라 이 법에 대하여 알아보는 계기 마련
2월	• 주제 : 송나라 시대 관료 「포청천」 대하여 토의토론 - 송나라 인종 시절 “청탁이 통하지 않는 이는 옹라대왕과 포청천 뿐”이라는 노래가 유행했다는 포청천의 삶에서 청렴의 가치를 배우는 계기 마련
3월	• 주제 : 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방 - 4대폭력 예방 방안에 대하여 토의토론
4월	• 주제 : 청탁금지법에 대하여 토의토론 - 부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률(청탁금지법)에 대해 알아보는 계기 마련
7월	• 주제 : 아동학대 예방을 위한 실천방안 - 사회적 문제가 되고 있는 아동학대를 예방하기 위한 토의토론
9월	• 주제 : 성희롱 예방 및 인식개선 - 국가인권위원회에서 최근 발간한 「성희롱 시정 권고 사례집」의 사례 중 하나를 주제로 토의토론
12월	• 주제 : 군포도시공사 상호존중 5계명 - 공사에서 공동체 캠페인을 위해 새롭게 제정한 상호존중 5계명에 대하여 토의토론

□ 윤리경영 핵심과정 교육

- 지방공기업의 사회책임 실현을 위한 지속가능경영 이해와 실천방안 모색
- 윤리·인권경영과 성과공유제 등 공익가치 실현을 위한 마인드 제고
- 인권경영의 이해와 실천 방안

○ 교육개요

- 교육기간 : 2020. 12. 3 ~ 4
- 교육대상 : 청렴감사팀장 박○○
- 교육방법 : 온라인교육(전문교육과정)
- 교육기관 : 지방공기업평가원
- 교육내용 : 윤리경영의 이해와 추진 전략 및 실천 방안, 윤리경영시스템 구축 등

□ 부패방지교육

- 임직원의 청렴의식을 제고하고 청렴문화 확산을 통해 신뢰받는 공사가 되도록 부패방지교육을 시행
- 투명하고 공정한 업무수행을 통해 시민에게 봉사하는 일류 공기업 실현
- 비윤리적 행위의 사전예방을 통해 위험요소 발생을 방지하고 이를 통해 사회적 책임을 다함
- 근거
 - 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률
 - 법률 제81조의2(공직자 부패방지교육) / 시행령 제88조의2(부패방지교육의 실시 등)

○ 교육개요

- 교육대상 : 공사 임직원
- 교육인원 : 256명(사장 및 기간제, 인턴 포함)
- 교육기간 : 2020. 8. 13 ~ 9. 18
- 교육기관 : 지방공기업평가원 이러닝센터(전염병 유행에 따른 비대면교육 실시)
- 교육내용 : 청렴 및 부패, 청탁금지법, 공익신고자 등

□ 임직원 행동강령 교육

- 청렴의식을 제고하고 청렴문화 확산을 통해 신뢰받는 공사가 되도록 임직원행동강령 교육 시행
- 공사 직원으로서 갖추어야 할 기본소양을 증진하고 임직원 행동강령 숙지를 통해 부패예방
- 공사 내부통제시스템 운영을 위한 기본소양교육
- 최근 임직원 행동강령 개정내역
 - 2019.12.27 금품수수 금지 위반 시 징계감경 금지 / 부정청탁에 따른 직무수행에 대한 징계기준 마련
 - 2020.07.10 외부강의의 신고대상 및 신고방법 등

○ 교육개요

- 교육대상 : 공사 직원
- 교육기간 : 2020. 8. 13 ~ 9. 18
- 교육시간 : 1시간
- 교육방법 : 각 부서(팀) 교육담당자 교육 실시
- 교육자료 : 공사 임직원 행동강령 활용
- 교육내용 : 직위를 이용한 인사관여, 이권개입, 알선, 청탁행위 금지 등

□ 청렴 리더십 및 윤리경영 향상을 위한 임직원 교육[공사 최고경영자(CEO) 이수]

- 공사 최고경영자(CEO)의 청렴 리더십에 대한 교육 이수
- 부패취약업무를 담당하는 직원들의 청렴교육 실시
- 청렴 역량을 증진 및 시민에게 신뢰받는 윤리적 공기업 조성

○ 교육개요

일정	교육시간	교육대상	교육명	비고
2020.07.08	3시간	사장(CEO)	3기 청렴리더십(고위직)	최고경영자
2020.07.07	6시간	계약담당자	2기 부패대응능력 향상	계약담당
2020.07.29	6시간	인사담당자	3기 부패대응능력 향상	인사담당

○ 교육내용

교육명	내용
청렴리더십(고위직)	• 청렴으로 배우는 윤리(특강) • 청렴으로 판단하기(청탁금지법/행동강령/갑질교육 등)
부패대응능력 향상	• 사례로 알아보는 청탁금지법 • 공익신고를 통한 도덕적 선택 • 공직자 행동강령 특강

□ 공공재정환수법 교육

○ 교육개요

- 일정 : 2020. 7. 21(화)
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참석 : 회계 관련 업무담당자 20명
- 방법 : 동영상 시청 및 PPT 강의
- 내용 : 공공재정환수법 주요내용 및 제정 배경 등



□ 청렴업무 담당자 청탁금지법 교육

- 반부패법령의 올바른 이해를 통해 직장 내 청렴문화 정착 및 확산
- 청탁금지법 및 행동강령 관련 주요 법률내용 이해 및 사례 학습
- 업무 담당자의 전문성 향상
- 계속 변화하는 청탁금지법에 대한 내용 파악 중요

○ 교육개요

- 교육일정 : 2020. 9. 22(화)
- 교육인원 : 청렴감사팀 황○○
- 교육방법 : 온라인 교육
- 교육기관 : 국민권익위원회 청렴연수원
- 교육내용 : 반부패법령의 이해, 청탁금지법 및 행동강령 등



□ 부패방지경영시스템 내부심사원 양성 교육

- 부패방지경영시스템 사후심사 대비
- 부패방지경영시스템의 안정적 운영
- 내부 부패방지를 위한 직원 역량강화
- 소속 부서(팀)의 부패방지준수담당자로 활동

○ 교육개요

일정	시간	교육내용	인원
2020. 7. 21, 16:00~18:00	2	• 부패방지경영시스템(ISO37001) • 부패방지방침 • 기타 교육사항	5명
2020. 7. 29, 15:00~18:00	3	• 부패방지경영시스템 매뉴얼 및 지침서 • 부패리스크 평가 • 부패방지 목표전개	5명
2020. 8. 04, 15:00~18:00	3	• 청탁금지법 및 관련 법규 • 부패방지교육 • 내부심사원 시험 실시	5명



□ 윤리·인권경영 심화교육

- 2020년 경영평가를 복기하고 2021년 경영평가 향상을 위하여 윤리·인권경영 지표 관련 심화교육
 - 2021년 경영평가 대비 심화교육 계획
 - 경영기획부-7303(2020.12.10.)
- 사회적 가치에 대한 기본 교육
- 윤리·인권경영 지표에 대한 이해
- 타 기관 우수사례 등

○ 교육개요

- 일정 : 2020. 12. 18(금)
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 강사 : 김○○ 교수
- 참석 : 윤리·인권 업무 관련자 등 19명
- 내용 : 자료 공유 및 지표 피드백 등



□ 2020년 윤리(청렴) 관련 교육현황

일정	대상	인원	교육명	비고
2020.01.02	신규 임용자	11	• 신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	자체교육
2020.03.03	청년 인턴	8	• 청년 인턴 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	자체교육
2020.03.09~05.01	전직원	69	• 가족친화 직장교육 - 기본, 실천, 성평등과정	온라인
2020.04.09~06.08	전직원	223	• 상반기 법정교육 - 4대폭력 예방 - 갑질 예방 - 직장 내 괴롭힘 예방 - 장애인인식개선	온라인
2020.04.28	신규 임용자	4	• 신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	자체교육
2020.06.24	공사 관리자	25	• 공사 관리자 대상 성인지 교육	강사초청
2020.07.07	계약담당자	1	• 부패대응능력 향상 교육	온라인
2020.07.08	사장(CEO)	1	• 청렴리더십 교육	온라인
2020.07.21	회계업무담당자	20	• 공공재정환수법 교육	자체교육

2020.07.21	내부심사원	5	• 내부심사원 양성 교육	자체교육
2020.07.29	인사담당자	1	• 부패대응능력 향상 교육	온라인
2020.07.29	내부심사원	5	• 내부심사원 양성 교육	자체교육
2020.08.04	내부심사원	5	• 내부심사원 양성 교육	자체교육
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 4대폭력 예방교육	온라인
2020.08.13~09.18	전직원	228	• 직급별 4대폭력 예방교육	자체교육
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 아동학대 예방교육	온라인
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 부패방지교육	온라인
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 임직원 행동강령 교육	자체교육
2020.08.13~09.16	성고충상담원	2	• 성희롱·성폭력 고충상담원 교육 전문과정	온라인
2020.09.22	감사업무담당자	1	• 청탁금지법 교육	온라인
2020.11.04	여성 직원 및 남성 관리자	29	• 성별균형 포용성장 교육	강사초청
2020.11.05~11.06	시민체육광장팀 외 4개팀	113	• 찾아가는 개선교육 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 - 성희롱 판단력 및 성인지 감수성	자체교육
2020.11.11	신규 임용자	5	• 신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	자체교육
2020.11.23	팀별 대표	20	• 청렴인권안전 퀴즈대회	
2020.12.03~12.04	청렴감사팀장	1	• 윤리경영 핵심과정 교육	온라인
2020.12.18	인권경영 관련자	19	• 윤리·인권경영(경영평가) 심화교육	강사초청

※ 윤리경영 관련 교육훈련 증빙자료

- 군포도시공사 공공재정환수법 교육 계획안
- 군포도시공사 공공재정환수법 교육 결과보고
- 청렴 리더십 및 윤리경영 향상을 위한 임직원 교육 계획안
- 청렴 리더십 및 윤리경영 향상을 위한 임직원 교육 결과보고
- 2020년 부패방지교육 계획안
- 2020년 부패방지교육 결과보고
- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 내부심사원 양성 교육 계획안
- 부패방지경영시스템 내부심사원 양성 교육 결과보고
- 2020년 임직원행동강령 교육 결과보고
- 교육결과보고서(청탁금지법 바로알기)
- 2021년 경영평가 대비 윤리인권경영 심화교육 결과보고
- 신규 수습직원 교육 및 OJT 멘토링 운영계획 알림
- 신규 수습직원 교육 결과보고(경영기획부-139)
- 2020년 신규 청년인턴 교육 계획
- 2020년 신규 청년인턴 교육 결과보고
- 신규 수습직원 교육 및 OJT 멘토링 운영계획

- 신규 수습직원 교육 결과보고(경영기획부-2619)
- 2020년 가족친화 온라인 교육참여 안내
- 2020년 상반기 법정교육 사이버교육 필수 이수 안내
- 군포도시공사 성인지 교육 계획(안)
- 군포도시공사 성인지 교육 결과보고
- 2020년 4대폭력 예방교육 계획(안)
- 2020년 4대폭력 예방교육 결과보고
- 2020년 직급별 4대폭력 예방교육 결과보고
- 2020년 아동학대 예방교육 계획(안)
- 2020년 아동학대 예방교육 결과보고
- 2020년 공사 성희롱성폭력 고충상담원 양성 교육 결과보고
- 성별균형 포용성장 교육 계획
- 성별균형 포용성장 교육 결과보고
- 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육 계획(안)
- 찾아가는 개선교육 통합 결과보고
- 하반기 신규 수습직원 교육 및 OJT 멘토링 운영계획
- 하반기 신규 수습직원 교육 결과보고
- 청렴인권안전 퀴즈대회 계획안
- 청렴인권안전 퀴즈대회 결과보고
- 2020년 1월 ~ 12월 청렴의 날 운영 분임토의 결과보고

8. 기관 벤치마킹 및 윤리경영 관련 협의체 구성

□ 윤리경영 관련 벤치마킹 내방

- 부패방지경영시스템(ISO 37001)의 선도적 구축 및 윤리경영 선진화를 위해 정진하는 우리 공사를 타 기관에서 내방
- 공사 윤리경영 우수사례 벤치마킹
 - 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증
 - 모바일 신고센터
 - 감사업무 관련 정보교류 등

○ 내방 개요

내방 일시	내방 기관	방문 인원	주요 내용(윤리경영 관련)
2020.05.21, 13:30	광주도시도시공사	감사팀장 외 1명	• 부패방지경영시스템 인증 준비과정 • 감사업무 담당자 업무교류 검토 • 자체 내부감사 애로사항 등
2020.06.30, 14:00	시흥도시공사	감사팀장 외 3명	• 부패방지경영시스템 인증 준비과정 • 감사업무 관련 논의 • 윤리경영 활성화 아이디어 공유
2020.11.17, 16:00	의왕도시공사	감사팀 3명	• 윤리인권경영 발전을 위한 협의체 구성 • 윤리인권경영 MOU체결 • 부패방지경영시스템 인증 준비과정



□ 윤리경영 관련 협의체 구성

- 경기도 내 도시공사, 시설관리공단 등의 업무적 공유 및 관계 증진을 통해 반부패 업무, 윤리경영, 인권경영의 발전을 도모
- 상호 정보교류를 통해 감사업무의 확대·개선을 도모하고 감사업무의 전문성을 가진 인적자원 양성으로 이어지는 선순환 구조의 협의체로 활동
- 협의체 참여 기관들과 지속적 협의를 통해 윤리경영 확대와 인권경영 도약의 아이디어를 창조하여 지속가능경영의 일부분을 담당

○ 반부패·윤리·인권경영 관련 감사 협의체 구성

- 구성기관 : 군포도시공사, 의왕도시공사, 안양도시공사

○ 주요 계획

구분	내용	비고
MOU체결 추진	• 상호 반부패·윤리경영·인권경영 협력관계를 위한 MOU체결 - 업무연락을 통해 문구 조정	2021년
정기적 업무교류	• 협의체 정기회의 실시	일정협의
반부패·윤리경영·인권경영	• 현안사항 공유 및 합동 활동 추진	일정협의



※ 기관 벤치마킹 및 윤리경영 협의체 구성 관련 증빙자료

- 시흥도시공사 윤리인권경영 관련 벤치마킹 내방 결과보고
- 화성도시공사 윤리인권경영 관련 벤치마킹 내방 결과보고
- 의왕도시공사 윤리인권경영 관련 벤치마킹 내방 결과보고
- 반부패·윤리·인권경영 관련 감사 협의체 구성 계획

9. 성희롱·성폭력 등 4대폭력 예방활동

□ 4대폭력 예방교육 및 직급별 4대폭력 예방교육 실시

- 잘못된 성지식 및 성폭력 등 유해환경을 사전에 제거하고 성에 대한 건전한 가치관 함양과 4대폭력 예방 및 인권 보호 실현을 위해 실시
- 양성평등 및 상호존중의 조직문화를 형성하고 성에 대한 올바른 가치관 유도
- 성희롱 판단력 증진을 통한 합리적 판단 가능 유도
- 성인지 감수성 증진을 통해 불미스러운 사고 사전예방
- 윤리적 문제를 해결하고 직원들의 인권 보호를 위한 적극적 조치 실행을 통해 행복한 직장문화 조성

○ 관련 법규

- 양성평등기본법 제31조
- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의3
- 군포도시공사 성희롱·성폭력 예방지침

○ 4대폭력 예방교육 개요

- 교육기간 : 2020. 8. 13 ~ 9. 18
- 교육참여 : 256명(사장 및 기간제 직원 포함)
- 교육방법 : 비대면 사이버교육
※ 여성가족부 권익기반과-2085, 2020.05.22.(비대면 교육 실적 인정)
- 교육기관 : 지방공기업평가원 이러닝센터

○ 직급별 4대폭력 예방교육

- 교육기간 : 2020. 8. 13 ~ 9. 18
- 교육시간 : 각 주제별 1시간(총 4시간)
- 교육방법 : 직급을 구분하여 4대폭력에 대한 자체 교육 실시
- 교육주제
 - 성희롱 예방을 위한 노력(성희롱) / 디지털 성범죄 예방(성폭력)
 - 성매매 없는 세상(성매매) / 가정폭력이 범죄인 이유(가정폭력)



□ 공사 관리자 대상 성인지 감수성 교육

- 성차별 및 혐오가 사회적 이슈가 되는 상황에서 일상에서의 양성평등 인식강화 교육을 통해 공사의 양성평등 문화 확산
- 경기도에서 추진하는 「도민대상 찾아가는 성인지 교육(경기젠더스쿨)」 프로그램에 참여하여 실질적이고 효과적인 교육 실시
- 직원들에게 성인지 감수성에 대한 다양한 정보를 전달하고 이해할 수 있는 계기 마련
- 양성평등 문화를 확산하여 지역사회 공헌 및 타인을 존중하는 조직문화 조성의 계기 마련

- 일정 : 2020. 6. 24(수), 14:00
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참여 : 사장 및 관리자(부·팀장) 등 25명
- 참관 : 경기도 여성정책과 양성평등정책팀장 외 1명
- 강사 : 권○○ 아름누리 경기남부지사 대표
- 내용 : 맞춤형 젠더이슈 및 성인지 감수성 향상 교육



□ 성별균형 포용성장 교육

- 여성 리더십 역량 강화
- 성별균형과 포용성 확보
- 여성가족부 '성별균형 포용성장 파트너십' 사업 중 교육분야 참여

- 교육개요
 - 교육일정 : 2020. 11. 4(수)
 - 교육장소 : 국민체육센터 1층 다목적체육관
 - 교육인원 : 29명(남성18, 여성11)
 - 교육강사 : 이○○ 소장(브랜드유 리더십센터)
 - 교육협조 : 여성가족부 한국양성평등교육진흥원 여성인재부

- 교육내용
 - 성별균형 핵심역량
 - 구성원 이해하기 등
- 교육성과
 - 성별 다양성이 포용되는 조직문화 조성
 - 중간 관리자 역량 증진
 - 변화하는 사회적 환경 적응 및 지속가능성장 기반 마련



□ 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사와 연계한 찾아가는 개선교육 실시

- 현장 근무자들의 참여를 보장하고 교육에 대한 실질적 효과를 창출하기 위해 찾아가는 교육 실시
- 성희롱 판단력 및 성인지 감수성이 타 팀보다 부족한 팀에 대한 4대폭력 예방교육 실시
- 비윤리적 사고로 인한 손해를 예방하여 공사에 영향을 끼치는 부정적 요인 사전 제거
- 성희롱 판단력 증진을 통한 합리적 판단 가능 유도
- 성인지 감수성 증진을 통해 불미스러운 사고 사전예방

○ 교육개요

일정	대상(팀)	인원	교육내용
2020. 11. 05(목), 17:00~18:00	교통약자지원팀	13	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 등
2020. 11. 06(금), 15:30~16:30	가족레저팀	13	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 등
2020. 11. 06(금), 17:00~18:00	환경미화타운	37	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 등

○ 교육내용

- 4대폭력 예방교육(성희롱 판단력 중심으로)
- 성인지 감수성 증진교육



□ 신입 직원(인턴 포함) 4대폭력 예방교육 실시

- 신규 입사자를 대상으로 자체 4대폭력 예방교육 실시
 - 강사 : 공사 성희롱·성폭력 고충상담원
- 올바른 가치관 정립 유도
- 통합교육을 통해 불미스러운 사고 사전예방

○ 교육개요

일정	대상	인원	교육내용
2020.01.02(목)	신규 임용자	11	4대폭력 예방교육(통합)
2020.03.03(화)	청년 인턴	8	4대폭력 예방교육(통합)
2020.04.28(화)	신규 임용자	4	4대폭력 예방교육(통합)
2020.11.11(수)	신규 임용자	5	4대폭력 예방교육(통합)

□ 2020년 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 실시

- 공사 직원들의 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 파악
- 직원들의 성의식 개선 및 문화개선에 활용
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 방향성 설정에 활용할 수 있는 자료 축적
- 개선사항을 발굴하여 개선조치를 통해 성에 대한 올바른 가치관 형성
- 타 기관과 차별되는 우리 공사만의 창조적 문화 형성

성인지 감수성

성인지 감수성(gender sensitivity)의 개념에 대한 합의된 정의는 아직 없지만 대체로 성별 간의 차이로 인한 일상생활 속에서의 차별과 유불리함 또는 불균형을 인지하는 것을 말함. 넓게는 성평등 의식과 실천 의지 그리고 성인지력까지의 성인지적 관점을 모두 포함

○ 설문개요

- 설문기간 : 2020. 3. 23 ~ 4. 17
- 참여인원 : 공사 직원 256명
- 조사내용 : 직장 내 성희롱 판단력 20문항 / 성인지 감수성 20문항
- 조사방법 : 무기명 설문지 문항 체크(각 팀별)

○ 설문결과

- 성희롱 판단력

구 분	Great(훌륭함)	Good(좋음)	좋음이상합계	Bad(나쁨)	전체합계
합계	152(59.37%)	48(18.75%)	200(78.12%)	56(21.88%)	256(100%)
경영기획부	14(93.33%)	1(6.67%)	15(100%)	0(0%)	15(100%)
국민체육센터팀	24(82.76%)	3(10.34%)	27(93.10%)	2(6.90%)	29(100%)
시민체육광장팀	12(60.00%)	3(15.00%)	15(75.00%)	5(25.00%)	20(100%)
가족레저팀	6(46.15%)	4(30.77%)	10(76.92%)	3(23.08%)	13(100%)
주차관리팀	23(41.82%)	18(32.73%)	41(74.55%)	14(25.45%)	55(100%)
교통약자지원팀	19(59.38%)	7(21.87%)	26(81.25%)	6(18.75%)	32(100%)
공영차고지팀	9(75.00%)	2(16.67%)	11(91.67%)	1(8.33%)	12(100%)
환경관리소팀	36(80.00%)	4(8.89%)	40(88.89%)	5(11.11%)	45(100%)
환경미화타운팀	9(25.71%)	6(17.14%)	15(42.85%)	20(57.15%)	35(100%)

- 성희롱 판단력 연도별 비교

부서(팀)	2019년	2020년	증감	비고
공사 합계	80.70%	78.12%	↓2.58%	
경영기획부	93.30%	100%	↑6.70%	상승
국민체육센터팀	95.20%	93.10%	↓2.10%	
시민체육광장팀	80.00%	75.00%	↓5.00%	
가족레저팀	100%	76.92%	↓23.08%	
주차관리팀	75.00%	74.55%	↓0.45%	
교통약자지원팀	100%	81.25%	↓18.75%	
공영차고지팀	100%	91.67%	↓8.33%	
환경관리소팀	79.10%	88.89%	↑9.78%	상승
환경미화타운	55.90%	42.85%	↓13.05%	

- 성인지 감수성 자가진단 부서(팀)별 결과

구 분	1~8문항 (성희롱 관대화)	9~15문항 (성역할 고정관념)	16~20문항 (제도화 정도)	전체 평균
합계	3.88	4.11	4.02	3.99
경영기획부	4.30	4.49	4.38	4.39
국민체육센터팀	4.39	4.63	4.27	4.44
시민체육광장팀	4.13	4.17	3.71	4.04
가족레저팀	4.12	4.23	4.41	4.23
주차관리팀	3.58	3.82	3.83	3.73
교통약자지원팀	3.80	4.16	3.50	3.85
공영차고지팀	3.43	3.65	4.01	3.65
환경관리소팀	3.77	3.96	4.20	3.94
환경미화타운팀	3.85	4.20	4.22	4.06

- 성인지 감수성 연도별 비교

부서(팀)	2019년	2020년	증감	비고
공사 합계	3.81	3.99	↑0.18	
경영기획부	4.14	4.39	↑0.25	
국민체육센터팀	4.46	4.44	↓0.02	하락
시민체육광장팀	3.50	4.04	↑0.54	
가족레저팀	3.40	4.23	↑0.83	
주차관리팀	3.67	3.73	↑0.06	
교통약자지원팀	3.87	3.85	↓0.02	하락
공영차고지팀	3.26	3.65	↑0.39	
환경관리소팀	3.99	3.94	↓0.05	하락
환경미화타운	3.70	4.06	↑0.36	

□ 군포도시공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성

- 공사 성희롱·성폭력 사건을 심의하기 위하여 전문가들이 포함된 성희롱·성폭력 고충심의위원회 (약칭 '성고충심의위원회')를 구성
- 성희롱·성폭력 사건처리에 관한 정당성 부여
- 직원들의 인권증진을 위한 보호체계 마련
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 절차적 체계 수립
 - 공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정
 - 비밀유지서약서, 민감정보처리동의서 등 사건처리 체계 구축

○ 적용범위

- 공사 사장 및 소속 직원(인턴, 시간제 근로자 등 고용관계에 있는 자)
- 공사 통제범위 내에 있거나 업무관련성이 있는 제3자

○ 피해자 보호 적용 : 피해자, 피해를 입었다고 주장하는 자, 신고자, 조력자, 대리인

○ 위원회 구성

- 위원 6명(내부3명, 외부3명), 남녀 위원 비율 조정
- 외부위원 : 전문가 3명 위촉(임기 2년, 연임가능)
- 내부위원 : 본부장, 노조 추천 위원, 성고충상담원 추천 위원

○ 위촉일 : 2020. 10. 12

○ 위원 자격 및 추천

구분	자격	추천	비고
내부위원	본부장	당연직	위원장 역할 수행
	공사 성고충상담원 중 1인	추천	성고충상담원들의 추천으로 선정
	공사 노조 위원	추천	공사 노조에서 추천
외부위원	전문가	위촉	성희롱·성폭력 분야 전문가

○ 위원회 명단

구분	이름	직위	임기	성별	비고
위원장	김○○	본부장	재임기간	남	내부위원
위원	박○○	성고충상담원 추천 위원	성고충상담원 업무기간	남	
위원	임○○	노조 추천 위원	위촉일부터 2년	남	
위원	김○○	변호사		여	외부위원
위원	신○○	21가정사랑훈련학교 소장		여	
위원	권○○	아름누리 경기남부지사 대표		여	

□ 공사 성희롱·성폭력 고충상담원 양성

- 성희롱·성폭력 고충상담원(약칭 '성고충상담원') 양성 및 실무 역량 강화
- 성희롱·성폭력 고충상담원의 역할 이해 및 상담 기술 훈련으로 공사 고충상담의 효과성을 제고하고 건강한 직장문화 조성
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 우수인력 양성
- 공사 직원들의 소통창구 확대 및 인권향상

○ 교육개요

구분	이수자	성별	비고
성희롱·성폭력 고충상담원 교육 전문과정 5기	박○○	남	성고충상담원 자격 취득
성희롱·성폭력 고충상담원 교육 전문과정 6기	박○○	여	

○ 교육기관 : 한국양성평등교육진흥원

○ 교육내용

- 성희롱·성폭력 판단기술을 위한 성인지 감수성 향상 훈련
- 성희롱·성폭력 근절을 위한 조직문화의 특성 및 기관의 역할 이해
- 성희롱·성폭력 상황 인지 및 사례분석
- 성희롱·성폭력 고충 상담기법 습득 및 역할 실습을 통한 실무력 증진

○ 공사 성고충상담원 자격 취득자 명단

소속 부서(팀)	직급	이름	자격 취득 연도	비고
청렴감사팀	일반5급	박○○	2020	
경영전략팀	일반7급	박○○	2020	
교통약자지원팀	일반7급	이○○	2018	육아휴직
청렴감사팀	일반7급	황○○	2019	성희롱·성폭력 예방 업무담당자

□ 성희롱·성폭력 예방을 위한 자체 토의토론

○ 청렴의 날을 이용하여 전직원 4대폭력 예방과 관련된 토의토론 수행

- 4대폭력 예방 방안에 대하여 토의토론(2020. 3월)
- 성희롱 예방 및 인식개선(2020. 9월)

※ 아동학대 예방 관련 토의토론(2020. 7월)

구분	내용
3월	• 주제 : 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방 - 4대폭력 예방 방안에 대하여 토의토론
9월	• 주제 : 성희롱 예방 및 인식개선 - 국가인권위원회에서 최근 발간한 「성희롱 시정 권고 사례집」의 사례 중 하나를 주제로 토의토론

□ 공사 성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검

- 성희롱·성폭력 방지를 위하여 양성평등기본법에서 정한 「성희롱·성폭력 방지조치 관련사항」을 점검하여 직장 내 건전한 성문화 인식개선과 안전한 사회를 조성하는데 기여
- 관련 법규
 - 양성평등기본법 제31조(성희롱 예방교육 등 방지조치)
 - 양성평등기본법 시행령 제19조, 제20조(성희롱예방교육, 성희롱방지조치 등)
 - 군포시 성희롱·성폭력 예방 규정

※ 성희롱·성폭력 방지조치 점검결과 군포시 여성가족과에 제출

○ 주요 점검사항

- 성희롱·성폭력 방지조치에 대한 연간계획 수립 여부
- 성희롱·성폭력 예방교육 실시 여부 점검
- 성희롱·성폭력 고충상담 및 처리 시스템 점검
- 성희롱·성폭력 사건발생 시 재발방지대책의 수립·시행

□ 성희롱·성폭력 예방 관련 제도 제·개정

제도	내용
성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정	• 성고충심의위원회 운영에 필요한 사항을 내규로 제정 - 성고충심의위원회 업무에 필요한 양식 지정 → 심의위원 서약서, 신고인 서약서, 피신고인 서약서 → 참고인 서약서, 민감정보처리 동의서, 개인정보처리 동의서
인권경영 시행내규 개정	• 복리후생규정에 있는 직장 내의 성희롱 금지 관련 조항을 인권경영 시행내규에 신설(조항 성격에 맞는 규정으로 변경) - 직원 인권보호 향상 조항 및 예방교육의 다양화·활성화 도모
인사규정 시행내규 개정	• 징계양정기준 조정 - 헌법재판소에서 위헌 판결을 받은 간통 항목 삭제 - 불법촬영 행위 징계항목 추가 - 과도한 징계가 발생하지 않도록 징계범위 설정

※ 성희롱·성폭력 예방 활동 관련 증빙자료

- 군포도시공사 성인지 교육 계획(안)
- 군포도시공사 성인지 교육 결과보고
- 군포도시공사 성희롱성폭력 고충심의위원회 구성 계획안
- 2020년 공사 성희롱성폭력 고충상담원 양성 교육 결과보고
- 2020년 4대폭력 예방교육 계획(안)
- 2020년 4대폭력 예방교육 결과보고
- 2020년 직급별 4대폭력 예방교육 결과보고
- 군포도시공사 성희롱 성폭력 방지조치 점검결과 제출
- 2020년 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획(안)
- 2020년 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 결과보고
- 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육 계획(안)
- 찾아가는 개선교육 통합 결과보고
- 성별균형 포용성장 교육 계획
- 성별균형 포용성장 교육 결과보고

VIII 주요성과

□ 윤리경영의 성공적 도약

- 공사 윤리경영의 활성화 및 체계화로 제도가 자리잡고 있음
- 부패리스크 절감을 위한 효율적 제도(부패방지경영시스템)가 안착하고 있으며 다양한 윤리사업의 전개로 직원들이 모두 체감할 수 있는 계기 마련
- 정기감사, 일상감사 등 감사업무의 성공적 진행으로 직원들에게 경각심을 부여하고 지속적인 부패예방업무 추진
- 성희롱·성폭력 등 4대폭력 예방을 위한 다양한 사업이 추진되었으며 성인지 감수성 교육, 성별균형 포용성장 교육 등 예방교육의 범위가 비약적으로 확대되었으며 성고충심의위원회 구성을 통해 피해 직원들을 보호할 수 있는 체계가 마련
- 윤리경영을 통한 사회적 가치 창출로 시민에게 신뢰받고 사랑받는 공기업으로 성장하는 원동력 확보

IX 행정사항

□ 윤리경영 관련 각 사업부서 협조 필수

- 각종 윤리사업 참여 및 협조
 - 부패방지경영시스템(ISO 37001) 적극 참여
 - 청렴도 조사, 청렴의 날 등 윤리사업 참여 필수
- 성고충심의위원회 활성화 및 자문역할 부여
 - 공사 성희롱·성폭력 예방을 위한 조언 청취
 - 성희롱·성폭력 예방을 위한 시스템 구축
- 반부패·윤리·인권 관련 감사 협의체 적극 추진

별첨1

군포도시공사 윤리헌장

우리 공사는 “시민이 행복한 삶의 파트너”를 미션으로 하고 “시민께 사랑받는 지속가능 군포도시공사(GUC)”를 비전으로 하여 시민의 건강한 삶과 행복한 생활을 위한 서비스를 제공함은 물론 지역사회 발전에 선도적 역할을 수행하는 자랑스러운 지방공기업으로서 시민에게 사랑과 신뢰를 받고 사회적인 책임을 다하는 최우수 공사가 되고자 다음과 같이 다짐한다.

하나, 우리는 언제나 고객과 함께하고, 고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 고객의 행복을 먼저 생각하는 고객중심 경영을 실천한다.

하나, 우리는 윤리적 가치관을 바탕으로 정직과 신뢰 속에 제반 규정을 준수하고, 공명정대한 일처리로 부패방지와 깨끗한 조직문화 구현에 앞장선다.

하나, 우리는 임직원 각자의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 않으며, 균등한 기회를 제공하고 공정한 평가를 받도록 하는 한편 임직원 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.

하나, 우리는 지역사회 구성원으로서 나눔 경영을 통해 공익활동에 적극 참여함으로써 지역사회 발전에 이바지한다.

하나, 우리는 자연보호 및 환경오염 방지에 노력함으로써 쾌적한 문화생활 환경을 조성하는데 최선을 다한다.

별첨2

군포도시공사 청렴이행결의문

나는 자랑스러운 군포도시공사의 직원으로서 부정부패를 근절하고 정직한 사회를 만드는데 모범이 될 것을 다짐하면서 다음과 같이 청렴 이행을 결의하고자 한다.

하나. 나는 법과 원칙을 준수하고 부정부패를 예방하여 청렴한 공사 구현을 위해 솔선수범한다.

하나. 나는 어떠한 금품수수, 향응접대를 받지 않으며 청렴성을 해치는 행동을 하지 않는다.

하나. 나는 직무와 관련하여 권한남용, 이권개입, 알선, 청탁을 하지 않는다.

하나. 나는 직무상 인지한 공사 및 개인의 정보를 사적인 용도로 사용하지 않는다.

하나. 나는 사익보다 공익을 우선하며 업무수행 과정에서 부당한 이익을 추구하지 않는다.

군포도시공사 임직원 일동