

[별지 제5호 서식(제13조 관련)]

## 용역결과 평가서

| 과제명 : 공사 내부고객 만족도 조사 용역                                                                                           |                                                                            | 연구기관: (주)한국경영인증원        |        |        |        |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|--------|--------|----------|
| 과제담당관 : 팀장 신재두<br>담당자 : 일반7급 김재덕<br>평가전문위원 : 황은주                                                                  |                                                                            | 연구기간 : '24.11.15~12.13. |        |        |        |          |
| 연구방식: 위탁형                                                                                                         |                                                                            | 연구자선정방식: 수의             |        |        |        |          |
| 주요연구결과<br>○ 직원의 근무 만족도 분석을 통한 직원복지 및 업무환경 개선<br>○ 노사관계 선진화 전략 수립을 위한 내부 환경 분석<br>○ 내부고객 만족도 향상 및 각종 인증 취득 기초자료 활용 |                                                                            |                         |        |        |        |          |
| 평가항목                                                                                                              | 평가의견                                                                       | 매우<br>우수                | 우<br>수 | 보<br>통 | 미<br>흡 | 매우<br>미흡 |
| 1. 연구목표의 달성도                                                                                                      | - 용역목적과의 부합성<br>- 용역목표 달성                                                  | ✓                       |        |        |        |          |
| 2. 연구추진방식의 적절성                                                                                                    | - 내부 고객 만족도 조사를 위한 다양한 방법 활용                                               |                         | ✓      |        |        |          |
| 3. 계약내용의 충실성                                                                                                      | - 과업수행기간 및 과업내용 이행 적정                                                      |                         | ✓      |        |        |          |
| 4. 용역결과의 활용가능성                                                                                                    | - 내부 고객 만족도 결과를 통한 상생전략 수립시 활용                                             |                         | ✓      |        |        |          |
| 평가결과(총평)                                                                                                          | 용역 업무 중 다소 미진한 부분도 있었으나 문제점이 반영하여 앞으로 점진적으로 용역이 완료될                        |                         | ✓      |        |        |          |
| 평가자                                                                                                               | 과제담당관 : 팀장 신재두 (인)<br>담당자 : 일반7급 김재덕 (인)<br>평가전문위원 : (주)한국경영인증원 / 황은주 (서명) |                         |        |        |        |          |