

2023년도 지방공기업 경영평가 지적사항 이행결과

- 이행대상: 2023년도 지방공기업 경영평가 지적사항
- 평가주관: 행정안전부, 지방공기업평가원
- 평가기간: 2024. 3. 22.~8. 7.
- 평가방법: 경영평가 지적사항 이행여부를 지방공기업평가원 평가위원이 평가
- 지적사항 이행실적(평가결과)

2021년 말 미이행건수 (A)	2022년 말 미이행건수 (B)	2023년 신규 발생건수 (C)	지적사항 전체 건수 (D=A+B+C)	2023년 이행건수 (E)	이행률 (F=E/D×100)
0건	0건	31건	31건	31건	100%

군포도시공사 지적사항 이행 세부내용

전기평가 지적사항			이행실적	이행 여부	
년도	지표	지적사항			
2023	1.	경영층의 리더십	경영환경 변화에 대한 다양한 분석을 시도하고 약점과 위협요인에 대한 구체적인 극복방향을 설정하는 노력을 강화할 필요가 있음	· 외부환경분석(PEST 분석, 군포시 지역사회 환경 분석 등), 내부환경분석(혁신조직문화진단, 7S 경영환경 설문조사 등), SWOT 분석 등 다양한 경영환경 분석 추진, 주요업무 방향성 설정 · 약점 및 위협요인 발굴, 구체적 극복방향 및 주요 시사점 설정(중장기 경영계획 수립 반영)	이행 완료
	2.	경영층의 리더십	이해관계자들과의 소통채널을 장기적이고 시스템화하는 노력을 강화할 필요가 있음	· 중장기 이해관계자 소통채널 추진계획(2023~2027) 수립을 통한 장기적이고 지속적 소통·협력 시스템 구축 · 이해관계자 소통채널 분류 및 중장기 로드맵 수립	이행 완료
	3.	경영층의 리더십	경영층에 대한 교육시에 질적 측면을 제고하고 교육의 효과 등을 분석하는 피드백을 강화할 필요가 있음	· CEO 역량강화 및 환경변화 대응 맞춤형 교육 추진 (ESG 경영, 직무중심 인사관리, 국정과제 등 질적측면 제고 노력) · 교육효과 분석 현업적용도 설문조사 추진, 피드백 강화	이행 완료
	4.	경영층의 리더십	기관의 이해관계자들과의 갈등 및 문제점이 무엇인지를 분석하고 갈등을 사전에 예방하기 위한 전략을 강화할 필요가 있음	· 이해관계자 갈등 및 문제점 분석, 사전예방 전략 수립 · 갈등 및 문제점 발생 분석, 주요 이해관계자별 갈등분석, 사전예방 갈등관리 프로세스 구축	이행 완료
	5.	전략경영	경영환경 분석 단계에서 군포시의 환경변화 분석이 필요함. 군포시가 처한 차별적인 내용이 전략, 비전, 미션에 잘 반영되어야 함	· 군포시 지역환경분석, PEST 분석, 이해관계자 분석, SWOT 분석, 내부환경 분석 등 추진, 군포시 지역 차별성 및 경영환경 분석 주요 시사점 반영 미션·비전 등 · 새경영전략체계 및 중장기 경영계획 수립	이행 완료
	6.	혁신성과	혁신 과제의 결과물을 생산성과 효율성 향상 및 4차산업 혁명 기술요소를 적극 활용한 성과물로 제시할 필요가 있음	· 4차 산업혁명 기술 활용 업무 추진 · 무인화 기술(드론)을 활용한 안전점검 및 홍보 · 공영주차장 IoT 무인화 주차관리시스템 설치 · 시외버스정류소 무인 승차권 발매기 신규 설치 · VR/AR 기술 반영 디지털 스포츠실 운영 · 챗GPT 활용 적극행정 진단 설문조사 · 4차 산업혁명 기술 교육 등	이행 완료

7.	혁신성과	성과창출 모니터링 체계를 구축하였지만 다소 일회성 노력으로 평가되며 시스템적으로 확고히 자리 잡을 수 있도록 제도화할 필요가 있음	· 성과 창출 모니터링 체계 구축·운영 계획 수립 · 수시, 정기적으로 제도화된 성과창출 모니터링 체계 구축 · 수시: 이사회, 주니어 혁신이사회, CEO 간담회, 인력경영위원회, 청렴 옴부즈맨 등 · 정기: 간부회의, 안전보건경영회의, 시민행복참여위원회, 혁신조직문화 진단 설문조사, 혁신계획·적극행정 추진 모니터링 등	이행 완료
8.	혁신성과	데이터를 활용한 민간사업 기회를 제공하는 노력을 강화할 필요가 있음	· 공사 주요 현황 홈페이지 및 통합플랫폼 등 데이터 연계 제공 · 공영주차장 빈자리 알림 시스템 운영 · 공영주차장 운영 현황 카가오T 연계 제공 · 데이터 역량 강화 교육 추진 · 초막골캠핑팀 추천 방식 실시간 유튜브 생중계 등	이행 완료
9.	조직·인사관리	TF팀의 목적과 성과를 분명히 제시하고 있지만, 임시조직이 합리적으로 활용되는지 점검이 필요함	· TF팀은 상시업무가 아닌 단기 목적에 의해 조직되고 해당 목적 달성 후 해체되었으며 임시조직 운영 결과 점검을 통해 활용도를 확인함.(구성목적, 구체적인 성과, 상시업무 여부 등)	이행 완료
10.	조직·인사관리	기관은 적합한 인재를 채용할 수 있는 채용도구의 타당성을 확보하는 것이 필요함(예: 직무분석을 통한 직무기술서 기반 채용요구서 작성)	· 공사 맞춤형 적합 인재 채용을 위한 채용 도구 타당성 확보 - 직무분석 인사관리 1단계 도입을 통한 직무분석 고도화 및 직무 기술서 도출 - 직무기술서를 기반으로 직무별 사전 정보 및 선발기준을 제공하고 면접전형 고도화를 통해 기관과 지원자의 부합도를 제고함	이행 완료
11.	조직·인사관리	기관은 교육프로그램 설계단계에서 성과목표와 교육목표를 연계하여 설계해야 함	· 성과목표관리제와 연계하여 2024년도 교육훈련계획 수립 완료: 성과목표와 교육목표 연계 직무 전문성 강화 및 성과 창출, 일원화된 목표제시 및 동기부여 효과 창출	이행 완료
12.	조직·인사관리	기관은 보상체계 구축, 승진을 포함한 성과평가 과정을 공개하고 직원들을 참여하게 하는 것이 제도적으로 필요함	· 직원 참여형 수용도 조사 실시, 성과목표관리제, 다면평가, 평가급 개인별 등급 결과 공개로 성과평가 과정 공개	이행 완료
13.	조직·인사관리	양성평등을 위한 군포도시공사의 노력 및 성과를 홍보하는 채널이 필요함	· 내외부 채널을 통한 양성평등 문화 확산 및 성과 홍보(소식지 게재, 페이스북, 보도자료, 홈페이지, 업무포털 사내 게시판 신설 등)	이행 완료
14.	조직·인사관리	일가정양립제도를 직원들이 원활하게 사용할 수 있는 분위기 형성 및 제도 구축이 필요함	· 추진전략에 따라 일가정양립제도를 구축하고 홍보하여 가족친화 직장문화 조성 및 제도 활용 촉진(일가정양립 프로그램 및 제도 활성화, 사용실적 관리)	이행 완료
15.	재무관리	유휴자금 관리를 위한 기관의 적극적 노력이 존재하나, 향후 보다 체계적 자금 운용 방안 수립이 요구되므로 예상 유휴자금의 목표수익률을 성과지표로 설정하여 주기적인 차이 분석을 통한 환류사항을 도출하는 등 적극적 성과 관리 방안이 요구됨	· 체계적 자금운용을 위한 유휴자금 분석 및 목표수익률 수립, 유휴자금 운용 시 운용수익을 개인 성과목표 반영(담당자 개인 성과목표 반영 완료, 목표수익률: 3.93%)	이행 완료
16.	재무관리	행안부 결산지침에 따라 예상 자체평가급에 대한 신뢰성 있는 추정 여부에 대한 검토를 통해 부채 반영 여부에 대한 적절한 처리 방안 마련이 권고됨	· 2024년 자체평가급 추계를 통한 2023년 결산 시 부채 반영(자체평가급 750,453,510원 부채 반영)	이행 완료
17.	일자리 창출 및 일·가정 양립	중장기 인력운용 계획 수립시 향후 직무별 수급전망에 대한 검토가 필요하며, 결원대비 신규채용 비율의 관리 방안 마련이 필요함	· 중장기 인력운용계획 신규 수급을 통해 직무분석 기반 직무정보를 활용한 직무별 수급전망 검토 실시 및 결원대비 신규채용 관리 방안 마련 · 연도별 인력소요 예측 및 정년퇴직, 실질결원(장기휴직) 등에 대한 직무별 분류로 인력수급 및 채용관리를 통해 중장기 및 단기 인력운용 체계 확립	이행 완료
18.	일자리 창출 및 일·가정 양립	연차사용률 제고를 위한 관련 제도 개선이 지속적으로 추진되고 있지만, 연차를 가급적 해당 기간 내에 사용할 수 있도록 제도 보완이 필요함	· 분기별 연차 사용 촉진 시행, 동계하게 집중휴가 제도 도입, 연차 사용실적의 인사평가 반영(가점)을 통해 연차 사용 장려 제도 보완 실시	이행 완료
19.	소통 및 참여	고객 및 주민 참여 확대를 위한 홍보 및 참여 활성화 방안에 대한 추가적 노력이 요구되고, 주민참여예산제도의 취지에 부합하는 운영 체계 구축이 필요함	· 고객 및 주민 참여 확대를 위한 적극적인 홍보활동으로 고객중심 정보 제공 및 고객 참여 유도 - 보도자료(80건), SNS(128건), 인터넷광고(37건) 등 · 고객중심경영 실천을 위한 주민참여예산제도 운영체계 구축 및 경영계획 반영	이행 완료

20.	소통 및 참여	노사 상생 역량 증진을 위한 교육 대상을 확대할 필요가 있으며, 중대재해 예방 및 발생시 대응 전략을 보다 체계화하여 매뉴얼로 구축할 필요가 있음	· 노사관계자 및 중간관리자, 서무·근태 담당자 등 교육 대상을 확대하여 노사상생 및 협력관계 형성을 위한 교육 추진 · 중대재해 예방 및 발생 대응을 위한 매뉴얼 수립과 안전·보건 확보를 위한 이행 체계도 확립	이행 완료
21.	소통 및 참여	노사 상생협력 관계 구축을 위해 기간별/단계별 목표설정 및 추진전략 등 보완 노력이 필요하고, 이와 함께 노사협의회 안건 발굴 노력이 요구됨	· 경영전략체계와 연계한 노사상생 전략체계 수립과 기간별/단계별 목표 및 추진전략 등 중장기 노사상생 계획 보완 · 노사파트너십 프로그램 추진을 통한 노노-노사 공동 타기관 벤치마킹, 교육, 행사 등 추진으로 안전 다양화 노력	이행 완료
22.	윤리경영	이해충돌방지관, 성범죄고충상담관의 인력은 적정 수준이지만 향후 소통채널의 다양화, 직원들의 익명성 보장에 대한 확신 등 보다 편안한 상담 환경 조성을 위한 다양한 방법을 강구할 필요성이 존재	· 편안한 상담 환경조성을 위해 본사 내 별도 상담실 운영 · 익명성 보장을 위한 '청렴톡(Talk)' 신규운영 추진 - 카카오톡 내 1:1 익명 채팅방(오픈채팅) 운영	이행 완료
23.	윤리경영	기록물관리 관련 전 직원을 대상으로 한 교육이 필요함	· 전 직원 대상 기록물 관리 역량 강화 교육 실시 완료 - 기록물관리책임자 및 전 직원 대상 기록물 관리 실무 능력 향상(9. 25, 10. 6. 2회, 310명 참여)	이행 완료
24.	윤리경영	인권영향평가의 변별력이 다소 부족하므로 향후 변별력을 확보할 수 있도록 다방면의 검토를 통해 체크리스트를 교체할 필요성이 존재함	· 정확하고 공정한 평가를 위한 인권영향평가 지표 개선 - 지표개발회의(11. 15.~17.): 부서(팀)별 인권경영 담당자 - 신규지표 심의 진행(11. 18.~22.): 인권경영위원회 자문 · 개선: 기관운영 10개 분야 148개 지표, 주요사업 4개분야 76개 지표	이행 완료
25.	윤리경영	불공정행위에 대한 포상제도 도입이 필요	· 불공정행위 신고 포상제도 추진계획 수립 및 내규 마련 - 2024년 본예산 반영(포상금 예산확보 완료)	이행 완료
26.	재난 안전관리	재난·안전관리관련 예산이 시설물 유지관리 예산과 혼재되어 재난·안전관리 예산은 별도로 분리가 필요하며 중장기적인 예산확보를 위한 유관기관과의 지속적인 소통 및 협력을 위한 노력이 요구됨	· 전 부서 2024년 본예산 편성 시 우선유지교체비 항목 중 무기명을 재난안전관리, 시설유지관리 예산으로 분류하여 편성, CEO 유관기관 방문 시 예산확보를 위한 지속적 소통 및 협의	이행 완료
27.	재난 안전관리	안전관리 전담 교육 시 교육수요조사를 반영하고 중장기 교육체계와 연계되어 구성원 역량강화를 위한 전문성 높은 외부 교육프로그램 참여 위한 공단 차원에서의 지원이 필요함	· 2024년 교육훈련 기본계획 수요조사 반영 중장기 교육체계와 연계한 '재난·산업안전 역량강화를 위한 2023년 안전보건 전문인력 교육 결과보고' 작성, GUC 에듀센터, 대한산업안전협회, 보건소 등 전문성 높은 외부 교육 참여 독려로 안전, 보건, 드론 관련 자격증 취득 결과 도출	이행 완료
28.	재난 안전관리	근로자와 시민에 대한 안전관련 교육 및 홍보가 대부분 근로자에 대한 교육에 그치고 있어 다양한 방법을 통해서 근로자와 시민에 대한 안전관련 홍보 및 교육이 필요함	· 시민 참여 중심형 안전보건교육(스마트 심폐소생술, 정신건강 보호교육 등) 260명 참여, 재난·산업안전보건 관련 활동 다양한 플랫폼(홈페이지, SNS, 현수막 등)을 활용한 홍보활동 21건 전개	이행 완료
29.	지역상생 발전	지역사회의 문제를 해결하기 위해 Do드림 봉사단을 주축으로 다양한 이해관계자들이 포괄적으로 참여할 수 있는 통합 플랫폼을 구축하려는 노력이 필요함	· 'Do 드림봉사단' 중심의 민·관·공 협업 네트워크를 구축하여 협업을 통한 지역문제 해결 및 개선활동 추진	이행 완료
30.	지역상생 발전	이용료 감면이나 프로그램 등 사회적 약자를 위한 다양한 활동들에 대해서도 PDCA 프로세스를 적용하여 체계적인 성과관리 시스템을 마련할 필요가 있음	· 사회적 약자 수혜자 확대를 위해 PDCA 프로세스를 적용한 운영 체계를 구축하여 사회적 약자 지원을 위한 사회공헌활동 및 시설·환경 개선 활동 강화	이행 완료
31.	시설유지관리 및 활성화 노력	전사적 차원에서 시설물을 유지하고 관리할 수 있도록 자체교육의 범위와 활용도를 확대하고 교육 훈련의 환류체계를 강화할 필요가 있음	· 시설유지관리 전문인력 역량 강화를 위한 통합 시설관리 시스템 교육 등 전사적 차원에서의 시설유지관리 교육 범위와 활용도를 확대할 수 있는 교육 실시	이행 완료