

전회(2026년 제1회) 회의 안건 현황 보고

2026년 제1회 시민행복참여위원회 제안 안건 검토 결과

제안(안건) 내용	검토 및 조치 결과	담당부서
공영주차장 운영 및 수익 구조 관련 질의	○ 공영주차장은 군포시 대행사업으로, 운영비 및 인건비는 시 예산으로 교부받아 집행 ○ 주차수입은 시에 납부하는 방식으로 운영되며, 지출 대비 수입이 많음 (2025년 지출: 4,278백만원, 수입: 6,508백만원)	주차관리팀
공사 사회공헌활동 홍보 강화 제안	○ 현재 홈페이지(25건), SNS(76건), 보도자료(25건) 등을 통해 사회공헌활동 홍보를 추진중이며, ○ 우수사례 확산을 위한 콘텐츠 다양화(영상, 카드뉴스 등) 및 외부 공유 채널 확대를 통한 홍보 강화 예정	혁신기획팀
군포형 청년주택 건설 사업 관련 질의	○ 군포시 거주 39세 이하 청년을 대상으로 검토 중, 세부 요건은 시와 협의 후 향후 모집공고 시 안내 예정	개발사업부

2025년 제2회 회의 안건 [1]

담당부서 : 혁신기획팀

안건명	○ 2026년 고객만족도 향상 방안 의견수렴																		
추진배경	○ 2026년 지방공기업평가원 고객만족도 조사를 대비하여 공사의 주요 고객 접점 서비스에 대한 만족도 제고와 다양한 고객 요구를 반영한 맞춤형 개선 방안을 마련하여 공공서비스 품질과 신뢰도 향상을 도모하고자 함.																		
쟁점사항/검토사항	○ 고객만족도 조사 추진 개요 - 조사기간: 2026. 7. ~ 9. - 조사대상: 고객접점부서 7팀 (국민체육센터, 송정체육센터, 시민체육광장, 송죽다목적체육관, 초막골캠핑장, 공영주차장, 교통복지지원센터) - 조사인원: 400개 표본수 - 조사방법: 현장조사 - 조사수행: 지방공기업 평가원 ○ 2025년 고객만족도 조사 결과 - 2025년 종합만족도 결과: 96.22점(전년대비 5.42점 ↑) - 사업별 만족도 결과 (점) <table><tr><th>구분</th><th>종합 만족도</th><th>국민 체육 센터</th><th>시민 체육 광장</th><th>부곡 체육 시설</th><th>송죽 다목적 체육관</th><th>초막골 캠핑장</th><th>공영 주차장</th><th>교통 복지</th></tr><tr><td>2025</td><td>96.22</td><td>92.72</td><td>95.26</td><td>96.88</td><td>97.69</td><td>98.92</td><td>96.98</td><td>92.94</td></tr></table>	구분	종합 만족도	국민 체육 센터	시민 체육 광장	부곡 체육 시설	송죽 다목적 체육관	초막골 캠핑장	공영 주차장	교통 복지	2025	96.22	92.72	95.26	96.88	97.69	98.92	96.98	92.94
구분	종합 만족도	국민 체육 센터	시민 체육 광장	부곡 체육 시설	송죽 다목적 체육관	초막골 캠핑장	공영 주차장	교통 복지											
2025	96.22	92.72	95.26	96.88	97.69	98.92	96.98	92.94											

2026년 제2회 회의안건 [2]

담당부서 : 혁신기획팀

안건명	○ 2026년 상반기 사회공헌활동 점검 및 의견수렴			
추진배경	○ 2026년 상반기 활동 점검 및 평가를 통한 하반기 활동방향 제시 ○ 고유가·고물가로 인한 지역경제 침체에 따라 소상공인 및 지역 상권 활성화를 위한 대응 방안 마련 필요			
쟁점사항/검토사항	○ 2026년 사회적책임 추진목표			
	비전	시민께 사랑받는 지속가능한 최고 공기업		
	목표	지속가능한 나눔경영을 통한 사회적 책임 실현		
	추진전략	⑤	⑤	③
		성과지향적 친환경 경영 변화 중심 사회공헌 강화	참여·소통형 네트워크 강화	
	○ 2026년 상반기 사회공헌활동 주요 내용			
	활동 구분	주요 내용		
	아동·청소년	- 설 명절맞이 지역아동센터 쌀 후원 행사 - 1388청소년지원단 복지지원단 활동 ※ 저소득 청소년 가정 도배 봉사 및 연합 이웃리치 진행 - 아동·청소년 도시락 포장 봉사 - 가족과 함께하는 환경정화 플로깅 - 저출생·인구소멸 극복 캠페인		
	노인	- 매화종합사회복지관 정기 설거지 봉사(4회 실시) - 명절맞이 재가복지서비스 어르신 선물 전달 - 군포시노인요양센터 건강프로그램 및 식사 보조 - 가정의 달 맞이 사랑의 꽃, 편지 기부		
	지역경제 활성화	- 설 명절맞이 전통시장 이용 캠페인 - 지역상권활성화를 위한 동행의 호프데이 참석 - 도농상생을 위한 농촌봉사활동(2회 실시) - 낙후지역 활성화를 위한 환경정화 플로깅		
기타	- 생명나눔 헌혈 캠페인 실시(3회 실시) - EM 흙공 만들기 및 하천 투척 활동 - 다사랑공동체 공간기부 - 군포 철쭉축제 인력지원			
○ 지역경제활성화 기여 방안 의견 수렴				
- 지방공기업으로서의 지역경제활성화를 위한 전략 및 정책 수립 제언				

기타 안건 및 의견

- MEMO-