

[별지 제5호 서식(제13조 관련)]

용역결과 평가서

과제명: 공사 내부 고객 만족도 조사용역		연구기관: (주)더리서치그룹				
과제담당관: 팀 장 신재두 담 당 자: 일반7급 현진환		연구기간: 2023. 9. 5.~10. 27.				
연구방식: 위탁형		연구자선정방식: 수의				
주요연구결과 ○ 직원의 근무 만족도 분석을 통한 직원복지 및 업무환경 개선 ○ 노사관계 선진화 전략 수립을 위한 내부 환경 분석 ○ 내부고객 만족도 향상 및 각종 인증 취득 기초자료 활용						
평가항목	평가의견	매우 우수	우 수	보 통	미 흡	매우 미흡
1. 연구목표의 달성도	- 용역목적과의 부합성 - 용역목표 달성		✓			
2. 연구추진방식의 적절성	- 내부 고객 만족도 조사를 위한 다양한 방법 활용				✓	
3. 계약내용의 충실성	- 과업수행기간 및 과업내용 이행 적정			✓		
4. 용역결과의 활용가능성	- 내부 고객 만족도 결과를 통한 상승전략 수립시 활용		✓			
평가결과(총평)	- 용역 수행 및 과정에서 미흡한 점이 있었으나 정상적으로 완료 됨			✓		
평 가 자	과제담당관: 팀 장 신재두 담 당 자: 일반7급 현진환 (인명) (인명)					