
2020년 군포도시공사 인권경영 종합 결과보고서



2020

군포도시공사

목 차

I. 추진배경	1
II. 추진목적	2
III. 인권경영 프로세스	2
IV. 2020년 인권경영 환경분석	3
V. 2020년 인권경영 체계도	4
VI. 2020년 주요 인권사업 추진경과	5
VII. 2020년 인권경영 추진실적	6
1. 2020년 인권영향평가 실시	6
2. 2020년 인권경영위원회 운영	11
3. 인권경영 제도화 노력	12
4. 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절 방안	18
5. 성희롱·성폭력 예방활동	22
6. 인권문화 확산을 위한 인권사업 추진	30
7. 기관 벤치마킹 및 인권경영 관련 협의체 구성	32
8. 인권경영 관련 교육 실적	34
9. 공정사회 구현 노력 및 성과	37
10. 노동인권 증진 및 이해관계자 편의 향상을 위한 환경개선	45
VIII. 주요성과	51
IX. 행정사항	51
별첨. 군포도시공사 노사 인권경영 선언문	52

- 인권가치 창출 및 확산공유를 위한 -
2020년 군포도시공사
인권경영 종합 결과보고서

2020년 인권경영

- **인권경영의 도입**
 - 국가 인권정책에 관한 기본계획이 수립되고 경영평가에서 인권경영에 대한 지표가 신설되면서 인권경영은 전국의 공기업과 공공기관에 전파되었음. 우리 공사에도 도입되어 인권의 가치가 공사 사업에 스며들고 있으며 지속적인 활성화 노력으로 인해 사회적 요구에 부응하고 있으며 경영의 핵심가치로 부각되고 있음
- **2020년 군포도시공사 인권경영**
 - 인권과 관련된 다양한 신규 제도 도입 및 개선
 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방을 위한 다양한 사업 실시 및 제도 마련
 - 직원들을 위한 교육 및 인권사업(참여활동) 실시
 - 노사가 함께 화합하는 인권경영선언 채택
 - 공사 직원뿐 아니라 시민(이용고객) 및 이해관계자(협력업체 등)까지 포괄하여 인권경영 수혜 대상 확대

I 추진배경

시기	내용
2018.08.07	제3차 국가인권정책 기본계획 확정
2018.08.09	국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고
2019.10.15	군포도시공사 인권경영 시행내규 제정
2019.11.26	군포도시공사 인권경영위원회 구성 및 첫 번째 인권영향평가 실시
2020.02.28	2020년 인권경영 계획 수립
2020.06.26	노사 인권경영선언 채택
2020.07.28	2020년 제1회 인권경영위원회 개최
2020.12.08	인권경영시스템 인증 취득 기본계획 수립
2020.12.07	인권구제절차 매뉴얼 개정
2020.12.10	2020년 인권영향평가 실시

II 추진목적

- 사회적 문제로 대두되고 있는 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 비윤리적 행위를 예방하고 공사의 임직원을 위한 행복한 기업문화 조성
- 인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권경영을 선도하여 시민들에게 긍지를 높여주고 정직하고 건강한 기업으로 각인되는 계기 마련
- 인권경영의 활성화를 통해 선진 일류 공기업으로 도약함은 물론 인권 가치를 창출하여 인권침해 예방

III 인권경영 프로세스

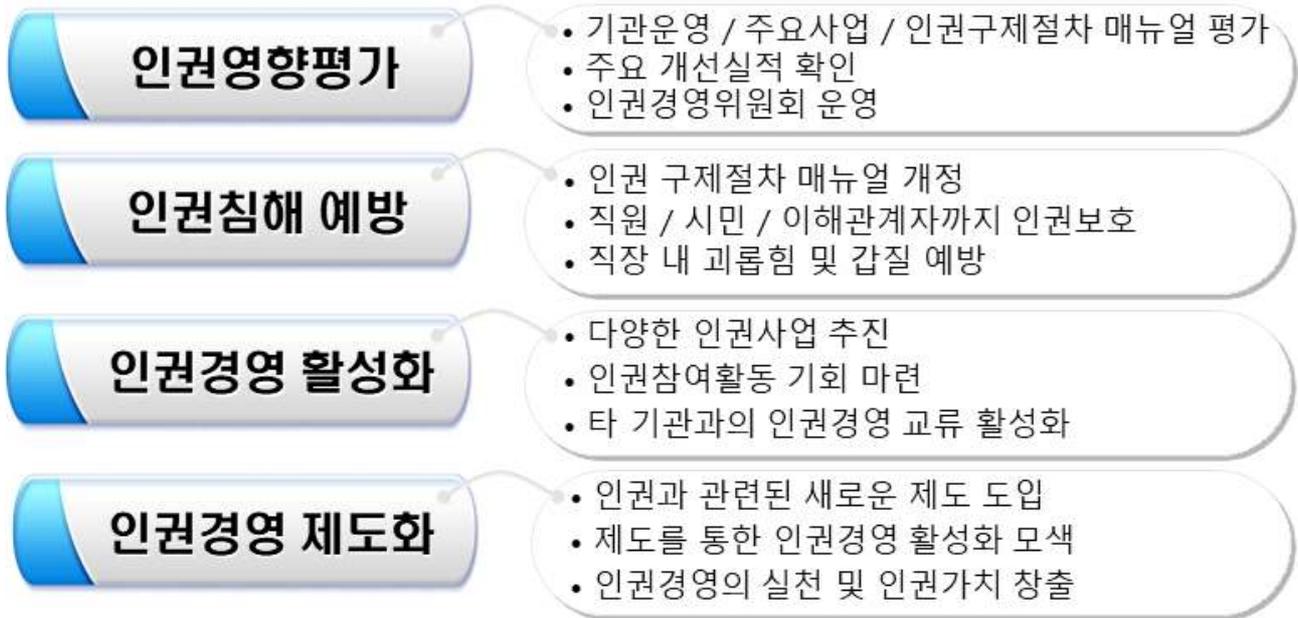
□ 인권경영 운영목표



□ 인권경영 추진 로드맵



□ 인권경영 전략체계



IV 2020년 인권경영 환경분석(PDCA 분석)

구분(PDAC)	내용
계획(Plan)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 도입 및 활성화 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 국가 인권정책 수립 - 공기업 경영평가에서 인권경영 지표 신설 - 현대 기업경영의 핵심가치 부각 • 군포도시공사 인권경영 계획 수립 및 제도화 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 시행내규, 인권구제절차 매뉴얼, 인권경영 연간 계획 수립 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방, 인권교육 등 인권사업 계획 수립
실행(Do)	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 인권경영선언 • 인권영향평가 실시 • 인권 관련 교육 및 인권사업 수행(인권영화 상영회, 청렴인권안전 퀴즈대회 등) • 인권경영의 제도화 <ul style="list-style-type: none"> - 인권구제절차 매뉴얼 개정, 갈등관리시스템 구축, 모범거래모델 도입, 공정사회 구현 노력, 신고센터 신설 등 - 상호존중 5계명 수립, 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약 등 • 노동인권 증진 및 이해관계자(시민 포함)을 위한 근무 환경개선
평가(Check)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 <ul style="list-style-type: none"> - 기관운영 인권영향평가 93.8점 / 주요사업 인권영향평가 92.8점 - 인권구제절차 매뉴얼 평가 92.2점 - 현장평가에 따른 개선사항 발굴 • 인권경영 제도화에 따른 다양한 제도 도입 및 계획 수립
개선(Act)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 시 개선사항 발굴 • 인권경영시스템 인증 추진(2021년) • 지속적인 인권경영 활성화 추진

V 2020년 인권경영 체계도

미션	시민이 행복한 삶의 파트너			
비전	시민께 사랑받는 지속가능 군포도시공사(GUC)			
핵심가치	상생·가치	혁신·성장	환경·안전	성과·책임
경영방침	고객중심 경영	스마트 혁신경영	사회적 가치경영	
인권경영 전략체계	인권 가치의 창출 및 공유			
	인권영향평가	인권침해 예방	인권경영 활성화	인권경영 제도화
3단계 로드맵	1단계(2018~2019)	2단계(2020~2021)	3단계(2022~)	
	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영선언 인권영향평가 도입 인권경영 계획 수립 인권경영 시행내규 제정 	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영(사업) 활성화 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 노력 인권경영 제도화 인권구제절차 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 인권정책의 선진화 인권사업의 지속화 인권교육의 일상화 인권 가치의 창출 및 공유 	
운영목표 (사회적가치)	노동권 보호	건강권 보호	인권경영 제도화	인권 보호
성과목표	신뢰받는 공기업	소통과 상생	인권침해 예방	인권가치 창출
구분	전략과제	중점 추진내용		
주요 인권 사업	인권경영 체계 구축 노력	<ul style="list-style-type: none"> 인권경영 제도화 인권경영시스템 인증 추진 계획 수립 모바일 신고센터, 이해관계자 불편사항 신고센터 구축 		
	인권사업 실행·공개 노력	<ul style="list-style-type: none"> 인권영향평가 실시 노사 인권경영선언 채택 윤리인권 공동체 캠페인 갑질 근절을 위한 다양한 노력(설문조사, 교육, 간담회 등) 		
	구제절차 제도화의 타당성	<ul style="list-style-type: none"> 인권구제절차 매뉴얼 개정(업그레이드) <ul style="list-style-type: none"> - 이해관계자의 권익보호 강화 - 인권경영 이행권고 추가 - 인권경영위원회 역할 확대 		
	공정사회 구현 노력 및 성과	<ul style="list-style-type: none"> 모범거래모델 도입 NCS기반 블라인드 공개채용 공정사회 구현을 위한 제도화(부패영향평가, 사회적가치평가 등) 		

VI 2020년 주요 인권사업 추진경과

□ 2020년 주요 인권사업(제도화 및 관련 교육 등)

일정	내용	비고
2020.01.02	신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.02.28	2020년 인권경영 계획 수립	기본계획
2020.02.28	2020년 4대폭력 예방조치 계획 수립	기본계획
2020.03.03	청년 인턴 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.03.16	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획 수립	설문조사
2020.03.24	직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 계획 수립	설문조사
2020.04.28	신입 직원(개발사업부) 청렴인권 및 4대폭력 예방교육	교육
2020.05.25	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 결과보고	설문조사
2020.05.25	직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 결과보고	설문조사
2020.06.02	모바일 신고센터 운영계획 수립	신고센터
2020.06.24	공사 관리자 대상 성인지 교육 실시	성인지교육
2020.06.26	노사 인권경영선언 채택	인권경영선언
2020.06.30	시흥도시공사 윤리인권경영 벤치마킹 내방	벤치마킹
2020.07.15	화성도시공사 인권영향평가 벤치마킹 내방	벤치마킹
2020.07.17	2020년 인권영화상영회 개최	인권영화
2020.07.21	2020년 인권영향평가 지표회의	지표 설정(신설)
2020.07.28	2020년 제1회 인권경영위원회 개최	인권경영위원회
2020.08.13	2020년 인권교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.13	2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.13	2020년 4대폭력 예방교육 계획 수립	온라인 교육
2020.08.31	인권경영시스템 인증 추진 계획 수립(본예산)	인권경영 인증
2020.09.16	성희롱·성폭력 고충상담원 양성(2명)	자격취득
2020.09.21	성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검	점검활동
2020.10.12	성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성	위원회 구성
2020.11.05	찾아가는 개선교육(환경관리소팀 외 2팀)	개선교육
2020.11.06	찾아가는 개선교육(시민체육광장팀 외 2팀)	개선교육
2020.11.11	2020년 하반기 신입직원 인권교육	교육
2020.11.16	인권경영 벤치마킹(시흥도시공사)	벤치마킹
2020.11.17	의왕도시공사 윤리인권경영 벤치마킹 내방	벤치마킹
2020.11.23	2020년 인권영향평가 직원 교육	교육
2020.11.23	청렴인권안전 퀴즈대회 개최	퀴즈대회
2020.11.30	기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인 계획 수립	캠페인
2020.12.01	이해관계자 불편사항 신고센터 운영계획 수립	신고센터
2020.12.08	인권구제절차 매뉴얼 개정	매뉴얼 개정
2020.12.08	2020년 인권영향평가 계획 수립	인권영향평가
2020.12.08	인권경영시스템 인증 취득 기본계획 수립	인권경영 인증
2020.12.10	2020년 인권영향평가 실시	인권영향평가
2020.12.15	반부패 윤리·인권경영 관련 감사 협의체 구성 계획 수립	인권경영 교류
2020.12.15	모범거래모델 도입 계획 수립	공정거래
2020.12.15	공사 갈등관리시스템 운영 계획 수립	갈등관리
2020.12.18	윤리·인권경영 심화교육	초청교육
2020.12.24	2020년 인권영향평가 종합보고서 보고	인권영향평가
2020.12.24	인권영향평가 종합보고서 공유 및 전파(전국 93개 기관)	공유 및 전파

VII 2020년 인권경영 추진실적

1. 2020년 인권영향평가 실시

□ 2020년 제2회 인권경영위원회 개최

- 일정 : 2020. 12. 10(목), 10:00
- 장소 : 공사 본부 회의실(서류평가) / 공사 사업장(현장평가)
- 내용 : 보고 및 심의사항 4건 / 평가사항 1건(인권영향평가)

순번	보고 및 심의사항	비고
제 1 호	2020년 제1회 인권경영위원회 개최결과 보고	보고
제 2 호	2020년 인권경영(사업) 실적 보고	보고
제 3 호	군포도시공사 노사 인권경영선언 심의	심의
제 4 호	인권구제절차 매뉴얼 개정안 심의	심의

순번	평가사항	비고
제 1 호	2020년 인권영향평가	평가

○ 결과

구분	내용	결과
심의	군포도시공사 노사 인권경영선언 심의	의결
심의	인권구제절차 매뉴얼 개정안 심의	의결
평가	인권영향평가 서류심사 및 현장심사 완료	완료

○ 인권영향평가 지표

- 기관운영 인권영향평가(10개 분야 158개 지표)
- 주요사업 인권영향평가(4개 분야 34개 지표)
- 인권구제절차 매뉴얼 평가(6개 분야 10개 특별지표)

□ 신규지표 개발(주요사업 부분)

분야	내용	비고
체육분야	• 지표 9개	신규 3개 / 문구조정 3개
교통분야	• 지표 9개	신규 3개 / 문구조정 1개
환경분야	• 지표 9개	신규 1개 / 문구조정 4개
개발분야	• 지표 7개	신규 7개
합계	• 4개 분야 34개	신규 14개, 문구조정 8개

□ 최종 평가점수

분야	2019년	2020년
기관운영 인권영향평가	92.6	93.8
주요사업 인권영향평가	92.8	92.8
인권구제절차 매뉴얼 평가	-	92.2

□ 각 분야별 지표명

○ 기관운영 인권영향평가

연번	지표명	주관부서	관련부서
1	인권경영 체제의 구축	경영기획부	체육문화부 교통관리부 환경자원부 개발사업부
2	고용상의 비차별		
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장		
4	강제노동의 금지		
5	아동노동의 금지		
6	산업안전 보장		
7	책임있는 공급망 관리		
8	현지주민의 인권보호		
9	환경권 보장		
10	소비자 인권보호		

○ 주요사업 인권영향평가

연번	분야	주관부서	관련부서
1	체육분야	체육문화부	경영기획부
2	교통분야	교통관리부	
3	환경분야	환경자원부	
4	개발분야	개발사업부	

○ 인권구제절차 매뉴얼 평가 특별지표

연번	지표내용	주관부서	관련부서
1	직원 인권침해 구제절차	경영기획부	체육문화부 교통관리부 환경자원부 개발사업부
2	이용고객 인권침해 구제절차		
3	이해관계자 인권침해 구제절차		
4	인권경영 이행 권고		
5	공사 인권경영선언		
6	노사 공동 인권경영선언		

□ 인권영향평가 총평(공사 인권경영 발전 확인)

- 2019년 처음 도입된 인권영향평가는 인권경영 발전의 발자취를 확인하는 유용한 수단으로 활용될 것으로 판단되었으며 2020년 인권영향평가를 통해 지난 1년 동안의 인권경영을 확인하는 계기가 되었음
- 지난 1년은 인권경영의 개념과 가치가 공사에 자리잡는 계기가 되었으며 제도적 측면과 직원들의 노동환경적 측면에서 비약적인 발전을 확인
- 환경미화타운팀은 그동안 부족한 부분이 많았던 근무환경에 대해 끊임없는 투자와 아이디어를 통해 노동친화적 시설개선으로 직원들의 노동인권 증진에 크게 기여했음을 확인
- 제도적 측면에서도 직원들을 위해 모바일 신고센터 신설, 인권구제절차 매뉴얼 개정, 이해관계자 불편사항 신고센터 신설, 윤리인권 공동체 캠페인 등 지난 1년간 비약적 발전을 하여 인권이라는 가치가 공사 안에 깊게 뿌리내리고 있음을 확인
- 도시공사 전환에 따라 개발사업이 추가되고 개발사업부가 신규 부서로 조직되어 그에 따른 인권문제 발생에 대비하는 자세 필요
- 2019년 지적되었던 지적사항이 대부분 해소되었음을 확인. 공사의 노력에 감사. 추후 노동인권 증진을 위한 근무환경 개선을 지속적으로 추진해주길 바람
- 공사 경영에 인권이란 요소가 스며들고 있음을 확인. 이제는 인권경영의 활성화를 통해 인권의 수혜가 공사 구성원과 시민과 이해관계자까지 널리 확산하는 계기가 필요함

□ 인권영향평가 개선실적 및 현장평가 의견

○ 2019년 인권영향평가 개선과제 추진실적

부서	개선과제	개선실적
공통업무	• 인권영향평가 지표개발	• 2020년 신규지표 개발
	• 인권경영 발전을 위한 인권사업에 적극적 참여	• 2020년 인권사업(경영) 추진 - 청렴인권안전 퀴즈대회 - 모바일 신고센터 개설 - 인권경영시스템 인증 추진 - 찾아가는 개선교육 등
경영기획부	• 인권영향평가 내용 추가 검토 - 계약관계 회사의 인권사항 - 지적재산권 보호 문제 - 개발사업부 업무	• 기관운영평가에 내용 있음 확인 - 인권경영 이행 권고 시행 중 - 지적재산권 보호 (서체 소프트웨어 구입) - 개발사업부 평가지표 개발
	• 계약 관계 회사에 인권 관련 요구사항 및 공사 인권보호 사전 설명	• 계약 업체 인권경영 이행 권고 시행 - 2020년 인권경영 계획(안)
	• 외국인 노동자 문제를 장기적 관점에서 접근(고용·관리) 검토	• 외국인 노동자 고용불가 - 공사 정관 제15조 명시 (대한민국 국민이 아닌 사람)
	• 규정 개정 검토(용어순화) - 취업규정 복종의 의무	• 국가공무원법 제57조(복종의 의무)에 명시된 단어로 사용에 문제가 없다면 계속 사용
	• 특성화 학교 재학 중인 미성년 학생 근무 확인	• 공사에서 미성년자 근무한 적 없음 - 특성화 학교 재학생 실습과 관련하여 기능인재추천채용제 운영규정 존재
체육문화부 (국민체육센터팀)	• 군포 시민을 대상으로 한 홍보강화	• 공사 유튜브를 통한 체육센터 홍보 - GX프로그램 체험 동영상 제공 - 프로그램 강사와 운동 동영상 제작
	• 스피닝실 환기문제 개선	• 흡기·배기 시스템 상시 가동 • 강의 없을 시 지속 환기
	• 장애인 화장실 개선 검토 - 용변 후 자동으로 물이 내려가는 장치	• 전층 장애인 화장실 자동 물내림 센서 설치
	• 강사실 남녀 구분 검토	• 구내식당 기초공사로 강사대기실 위치 이동 예정
	• 1층 북카페 파티션으로 복도 구분	• 파티션 설치 시 장애인 출입이 용이하지 않아 다른 방안 검토 중
	• 성별이 구별된 건물 관리 직원 휴게소 설치	• 성별 구별된 휴게공간 설치
체육문화부 (시민체육광장팀)	• 샤워실 및 개인 락커 증설 검토	• 샤워실 보수 및 개인락커 설치
	• 장애인 화장실 성별 구별 필요	• 장애인 화장실 추가 공사 실시 - 성별 구별 완료
체육문화부 (가족레저팀)	• 직원 증원 검토	• 공사 조직 진단 후 검토
	• 글램핑 간격 조정 검토	• 글램핑 간격 조정 실시(일반동)
	• 동절기 글램핑 추위 해소	• 전기판넬 교체 • 화장실 온풍기 교체 • 수도배관 동파방지용 열선 설치

부서	개선과제	개선실적
교통관리부 (주차관리팀)	<ul style="list-style-type: none"> CCTV에서 누군가 범죄의 피해를 당하는 것을 보면 바로 신고할 수 있는 체계 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 내 교통사고 발생 시 확인용 근무자가 전 주차장 CCTV 향시 확인 불가
	<ul style="list-style-type: none"> 주차공간 확보(군포시와 협의) 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 행복2주차장 수탁 예정 신규주차장 건립 예정
교통관리부 (공영차고지팀)	<ul style="list-style-type: none"> 버스기사 휴게시설 확충 	<ul style="list-style-type: none"> 휴게시설 확충 완료
교통관리부 (교통약자지원팀)	<ul style="list-style-type: none"> 운전원 휴게실 개선 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 남녀 분리 - 운전원이 편히 쉴 수 있는 공간 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 휴게실 분리 완료 사무실 이전 예정(2021년 10월)
환경자원부 (환경관리소팀)	<ul style="list-style-type: none"> 군포 시민을 대상으로 한 홍보 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 리플렛 제작 완료. 홍보활동 강화 - 종량제봉투 판매처 리플렛 비치
환경자원부 (환경미화타운팀)	<ul style="list-style-type: none"> 직원 휴게실 공기청정기 설치 	<ul style="list-style-type: none"> 설치 완료
	<ul style="list-style-type: none"> 선별장 환기시설 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 환풍기 및 집진기 필터교체
	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 분리배출 홍보 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 새마을부녀회 홍보

○ 현장평가 의견

순번	팀명	내용
1	국민체육센터팀	<ul style="list-style-type: none"> 아기 기저귀 교환대 설치 필요 휴게실이 생겨 직원들의 휴식공간 제공 우수 고객소리함을 운영하고 민원처리결과를 공개한 점 우수 엘리베이터에 안락한 의자를 놓아 앉을 수 있도록 한 점 우수 체육시설 이용현황을 바로 파악할 수 있도록 서비스 시설 설치 우수
2	시민체육광장팀	<ul style="list-style-type: none"> 직원 사무실 공간이 협소하여 매우 가까운 거리에서 업무를 처리하므로 코로나19 바이러스 위험을 줄이고자 투명 칸막이 설치 필요 장애인 화장실 및 샤워실 설치로 편의 제공 우수 엘리베이터 설치로 이동 편의 제공 우수 화장실 표지판을 크게 설치한 점 우수
	송죽체육관	<ul style="list-style-type: none"> 직원들의 휴게공간 확보 필요 주차장 옥상을 이용하여 체육시설을 만든 것은 정말 좋은 아이디어 장애인의 편의를 위해 전용 엘리베이터 설치 우수 남녀 화장실 모두에 아기 기저귀 교환대 설치 우수 교육실 제공 및 체육관 쓰임새 우수
3	가족레저팀	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 바이러스 차단을 위한 해외입국자 자가격리 시설로 운영되고 있어 현장평가 대상에서 제외
4	주차관리팀	<ul style="list-style-type: none"> 공영주차장에 비상벨 추가 설치 필요 밤늦은 시간이나 외진 곳에 있는 주차장에는 안내 방송 건의

순번	팀명	내용
5	공영차고지팀	• 외부업체에서 주로 사용하는 시설로 실효성 판단에 따라 현장평가에서 제외
6	교통약자지원팀	• 추후 시설 이전이 예정되어 있어 현장평가에서 제외
7	환경관리소팀	• 섯다운 기간으로 공사가 진행되어 현장평가에서 제외
8	환경미화타운팀	<ul style="list-style-type: none"> • 입구부터 깨끗하게 바뀌어 근무환경이 크게 개선되었음을 실감 • 여성 휴게실에 샤워실 설치하고 휴게실 정비 우수 • 작업장을 깨끗이 정비하였고 작업장 외부도 비바람을 막을 수 있는 시설물 설치 우수 • 사무실 환경도 개선하여 직원들이 쾌적하게 일할 수 있도록 환경 조성 • 집진기 사용 및 모서리 보호대를 설치하여 안전한 작업환경 조성 우수 • 직원들의 노동안전과 노동환경을 개선하여 노동인권 증진에 기여
9	개발사업부	• 신규 부서로 인원은 많지만 사무실 공간이 넓지 않아 건강 염려

□ 기타사항

- 공사 최고경영자(사장) 및 이사회 보고
- 인권영향평가 결과 외부기관 공유 및 전파(93개 기관)
- 클린아이, 공사 홈페이지 게시, 공사 인트라넷 인권윤리 게시판



※ 인권영향평가 관련 증빙자료

- 2020년 인권영향평가 계획 / 2020년 인권영향평가 종합보고서
- 2020년 인권영향평가 실시 알림 및 현장방문 협조 요청
- 2020년 인권영향평가 교육 계획안 / 2020년 인권영향평가 교육 결과보고
- 2020년 인권영향평가 지표 개발회의(인권TF) 개최 계획안
- 2020년 인권영향평가 지표 개발회의(인권TF) 결과보고
- 2020년 인권영향평가 지표 및 개선과제 추진실적 제출 요청

2. 2020년 인권경영위원회 운영

□ 2020년 제1회 인권경영위원회

- 일정 : 2020. 7. 28(화), 10:30 ~ 11:30
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참석 : 인권경영위원 5명
- 내용 : 보고사항 3건 / 심의사항 1건

순번	보고 및 심의사항	비고
제 1 호	2019년 인권경영 결과보고	보고
제 2 호	2019년 인권영향평가 개선과제 추진실적 보고	보고
제 3 호	인권구제절차 매뉴얼 및 2020년 인권경영 계획 보고	보고
제 4 호	2020년 인권영향평가 주요사업평가 지표	심의

○ 결과

구분	내용	결과
심의	2020년 인권영향평가 주요사업평가 지표 원안의결	의결

□ 2020년 제2회 인권경영위원회

- 일정 : 2020. 12. 10(목), 10:00
- 장소 : 공사 본부 회의실(서류평가) / 공사 사업장(현장평가)
- 내용 : 보고 및 심의사항 4건 / 평가사항 1건(인권영향평가)

순번	보고 및 심의사항	비고
제 1 호	2020년 제1회 인권경영위원회 개최결과 보고	보고
제 2 호	2020년 인권경영(사업) 실적 보고	보고
제 3 호	군포도시공사 노사 인권경영선언 심의	심의
제 4 호	인권구제절차 매뉴얼 개정안 심의	심의

순번	평가사항	비고
제 1 호	2020년 인권영향평가	평가

○ 결과

구분	내용	결과
심의	군포도시공사 노사 인권경영선언 심의	의결
심의	인권구제절차 매뉴얼 개정안 심의	의결
평가	인권영향평가 서류심사 및 현장심사 완료	완료

※ 인권경영위원회 운영 관련 증빙자료

- 2020년 제1회 인권경영위원회 개최 계획(안)
- 2020년 제1회 인권경영위원회 개최 결과보고
- 2020년 인권영향평가 계획
- 2020년 인권영향평가 종합보고서

3. 인권경영 제도화 노력

□ 인권구제절차 매뉴얼 개정

- 이용고객 및 이해관계자에 대한 구제방안을 강화하여 권익 증대
 - 이해관계자 불편사항 신고 및 소통 창구 마련
 - 구제절차의 시스템화 및 인권경영위원회의 역할 확대
 - 모바일 신고센터 및 노사 인권경영선언 내용 추가
 - 계약(협력업체) 인권경영 이행권고 추가

□ 인권경영시스템 인증 취득 기본계획 수립

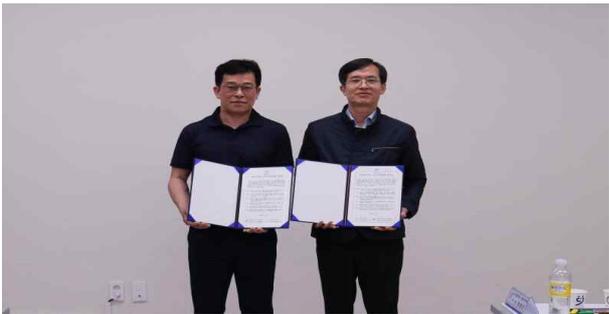
- 공사 인권경영 발전을 위한 인권경영시스템 인증 취득 계획 수립
- 인권경영시스템 인증 취득을 위한 본예산 확보(7,500천원)
 - 2021년 인권경영시스템 인증 취득 예정

□ 노사 인권경영선언 채택

- 노사가 신뢰를 바탕으로 포용하고 화합하는 상생의 문화 정착을 위해 공동으로 인권경영선언 채택

□ 윤리인권 공동체 캠페인(상호존중 5계명, 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약)

- 상호존중 5계명 제정 및 전직원 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약

	
<p>노사 인권경영선언</p>	<p>군포도시공사 상호존중 5계명</p>
	
<p>상호존중 5계명 실천 캠페인</p>	<p>상호존중 5계명 실천 캠페인</p>

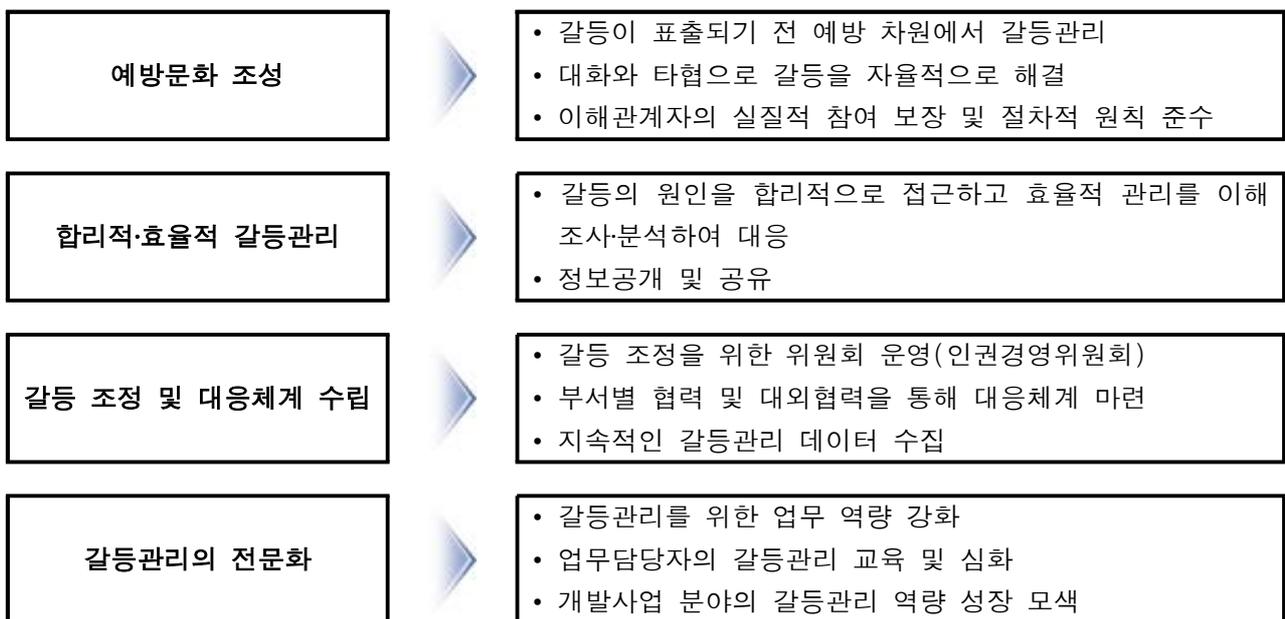
□ 인권경영 관련 신규 제도 도입

- 모바일 신고센터 구축
- 이해관계자 불편사항 신고센터 구축
- 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성
- **갈등관리시스템 구축**

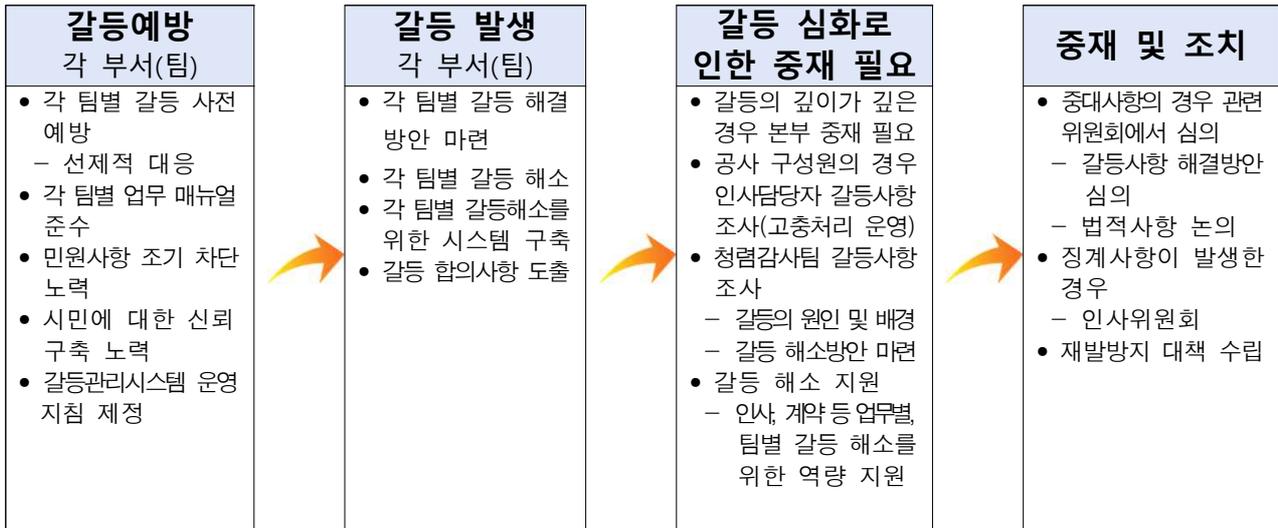
• 공공갈등
 - 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등이 공공정책을 수립하거나 추진하는 과정에서 해당 정책이나 사업으로 인하여 영향을 받는 이해관계자 상호간 또는 이해관계자와 해당기관 간에 발생하는 이해관계의 충돌을 말함

- 갈등구조, 갈등유형, 관리원칙, 갈등의 특징 등을 명시
- 갈등관리 사전예방 실적 정리(구성원 및 이해관계자)
- 갈등관리 기본방향 수립
- 갈등관리 업무 흐름도
- 갈등관리 프로세스
- 기존 제도를 활용한 갈등관리 연계
 - 이해관계자 불편사항 신고센터
 - 윤리인권 공동체 캠페인(상호존중 5계명)
 - 윤리적 인센티브 제도 운영
 - 모바일 신고센터 운영
 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 등 교육 강화
- 갈등관리시스템 운영지침 제정

- 공사 갈등관리 기본방향



- 공사 갈등관리 프로세스



○ 모범거래모델 도입

<ul style="list-style-type: none"> • 모범거래모델 <ul style="list-style-type: none"> - 투명하고 자유로운 시장을 만들기 위해 공공기관이 시장에서 독점적 지위를 가지고 있는 분야에서 소비자·협력사와 더욱 공정하게 거래하도록 바람직한 거래의 모습을 제시하는 일종의 가이드라인 • 공사 모범거래모델 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 사업특성을 고려한 맞춤형 방안 수립 - 모범거래모델 자율점검 체크리스트 도입(부당계약 자가 진단) - 소비자 및 협력사 권리보호 준수에 초점 - 고객 권익증진 - 수의계약 제도 강화

- 모범거래모델 유형 정리

거래관계	주요 내용	모범거래모델 유형
소비자·임차인 거래	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업이 제공하는 공공서비스 소비자 • 공공시설의 임차인과 맺는 거래관계 	I. 對 국민 거래관행 개선
협력업체와의 거래	<ul style="list-style-type: none"> • 공공사업 발주자와의 일차적인 거래관계 • 공동계약 등 협력업체 	II. 對 협력업체 거래관행 개선
협력업체·민간기업 간 거래	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업이 최종 구매자인 계약관계에서 직·간접 거래당사자인 민간기업(하도급) 	III. 민간기업 불공정 행위 차단
공정거래 자율준수 시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 지방공기업 스스로 공정거래 원칙을 준수하는 내부준칙 • 지방계약법 등 법제도적인 측면 	IV. 공정거래 자율준수 시스템 구축

- 적용 분야

구분	세부유형	비고
거래기반	• 법규/예규/지침/조례/매뉴얼/내규	• 법·제도 기반
매출거래 (계약)	• 분양계약(용지·시설) • 임대계약 • 이용요금(약관)	• 분양/주택/상가/공장/지원시설 등 • 교통/주차장/체육/관광시설 등
지출거래 (계약)	• 공사계약(종합/전문/전기/소방 등) • 용역계약(기술/일반/학술) • 물품·제조·구매계약	• 경쟁형태에 따라 경쟁입찰(일반/제한/지명)과 수의계약으로 구분 • 체결방식에 따라 단독·공동계약 구분

□ 인권경영 관련 규정 제·개정

- 성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정
 - 성고충심의위원회의 원활한 운영을 위한 내규 제정
- 사회적가치평가 운영내규 제정
 - 공사 정관·규정·내규·지침에 내재하는 사회적가치 저해요인 정비
- 부패영향평가 운영내규 제정
 - 부패유발요인 사전 차단으로 업무의 투명성 및 신뢰성 제고
- 복리후생규정 및 인권경영 시행내규 개정
 - 복리후생규정에 있는 직장 내의 성희롱 금지 관련 내용을 인권경영 시행내규에 기재하고 인권 관련 규정으로 관리
- 인사규정 시행내규 개정
 - 징계양정기준 개정
 - 과도한 징계 발생여지를 제한하기 위한 징계범위 설정 등
- 직제규정 개정
 - 감사팀 사무분장에 인권경영 명시

□ 소통강화를 위한 주니어 혁신이사회 발족 및 운영

<ul style="list-style-type: none"> • 패기있는 시각과 열정적 사고를 지닌 젊은 실무자들에게 경영활동 참여 기회 부여 • 경영역량을 제고하고 진취적인 아이디어를 무기로 창의적이고 혁신적 문화조성 • 조직 내 상하간 오픈형 소통창구 강화 - 인권경영을 위한 소통문화 조성

○ 개요

구분	내용
활동기간	• 2020. 10. 20 ~ 2021. 10. 19(임기1년, 연임가능)
주요활동	• 혁신적 아이디어 발굴(정례회의 운영) • 열린 의견개진 및 의사소통 창구 마련 • 경영활동 참여 • CEO 간담회 • 선배와의 대화 등

○ 제1기 주니어 혁신이사회 명단

연번	이름	나이	직급	부서
1	김○○	39	기능3급	교통관리부 주차관리팀
2	김○○	37	업무직	교통관리부 주차관리팀
3	임○○	35	일반7급	경영기획부 경영전략팀
4	김○○	33	일반7급	경영기획부 경영전략팀
5	김○○	32	기능3급	체육문화부 시민체육광장팀
6	서○○	30	일반7급	개발사업부 개발기획팀
7	김○○	29	일반7급	체육문화부 국민체육센터팀
8	이○○	29	기능3급	환경자원부 환경관리소팀
9	이○○	26	업무직	체육문화부 국민체육센터팀

○ 혁신이사회 주요 운영현황(공사 이사회 참관 등)

일정	내용	비고
2020.10.12	• 주니어 혁신이사회 운영 계획 수립	
2020.10.13	• 주니어 혁신이사회 모집 공고	전부서
2020.10.23	• 제1기 주니어 혁신이사회 발족식 개최 - 혁신이사회 이사 9명 임명	공사 본부
2020.10.23	• 제1차 주니어 혁신이사회 정례회의 개최 - 사장 격려말씀(소통 부족 개선 창구로 역할 기대) - 의장단 선출 - 대화채널의 다양화 - 소통 우수기관 벤치마킹 - 아이디어 제안(인권경영 활성화를 위한 인권영화 상영회 개최 등)	공사 본부
2020.10.27	• 주니어 혁신이사회 의장단 공사 이사회 참관 - 2020년 제10회 군포도시공사 이사회 - 이사회 운영과 관련된 경험 축적	공사 본부
2020.11.13	• 신입직원과의 대화 - 혁신이사회 이사들과 신입직원들과의 대화 - 공사에 대한 궁금한 점을 묻고 답하며 상호 이해하는 기회 마련	공사 본부
2020.11.17	• 제2차 주니어 혁신이사회 정례회의 개최 - 환경개선 의견 개진(인권경영 노동환경 개선사항) ※ 화장실 가림막, 피복지원, 사무실 업무환경 등 - 소통활성화 의견 개진 ※ 멘토제도 확대, 문서열람 확대, 단체행사 지원 등 - 봉사활동 의견 개진	공사 본부



주니어 혁신이사회 발족



1차 정례회의



공사 이사회 참관



2차 정례회의

※ 인권경영 제도화 노력 관련 증빙자료

- 군포도시공사 인권구제절차 매뉴얼 개정안
- 인권경영시스템 인증 취득 기본계획
- 노사 인권경영선언 보도자료
- 군포도시공사 모바일 신고센터 운영계획(안)
- 모범거래모델 도입 계획
- 군포도시공사 이해관계자 불편사항 신고센터 운영계획
- 갈등관리시스템 운영 계획
- 군포도시공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성 계획안
- 기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인 계획
- 군포도시공사 사회적가치평가 운영내규 제정안
- 군포도시공사 부패영향평가 운영내규 제정안
- 군포도시공사 성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정안
- 인권경영 시행내규 개정안
- 복리후생규정 개정안
- 인사규정 시행내규 개정안
- 주니어 혁신이사회 운영 계획
- 제1기 주니어 혁신이사회 발족식 개최 안내
- 제1차 주니어 혁신이사회 정례회의 결과보고

4. 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절 방안

□ 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 자체 설문조사 실시

- 사회적 문제가 되고 있는 직장 내 괴롭힘 및 갑질에 대해 알아보고 이를 근절하여 행복한 근무환경 조성
- 공사 직원들의 직장 내 괴롭힘 및 갑질과 관련된 경험 및 현황을 파악하여 개선대책 마련 및 인권향상 도모
- 상호존중과 이해를 통한 직원 단합의 계기 마련
- 인권경영의 가치를 창출하기 위한 노력의 일환

○ 설문 개요

- 조사기간 : 2020.03.25. ~ 04.17
- 조사인원 : 공사 직원 257명(계약직 및 기간제 포함)
- 조사방법 : 무기명 설문지 문항 체크
- 조사내용

설문조사 항목	세부사항	비고
직장 내 괴롭힘 (30문항)	• 직장 내 괴롭힘 관련 10문항 • 직장 내 부정적 경험 관련 20문항	
공공분야 갑질 (30문항)	• 갑질 관련 10문항 • 갑질 발생 위험진단 20문항	위험진단 (개인별, 조직문화)

○ 갑질발생 위험진단 개인별 조사 결과

구 분	조사결과(%)					갑질 발생 위험 직원
	갑질 가능성 보통 이하			갑질 가능성 높음		
	0점	10 이하	11 ~ 20	21 ~ 29	30 이상	
합계	54.08	36.19	5.45	3.89	0.39	4.28
경영기획부	37.50	43.75	18.75	0	0	0
국민체육센터팀	68.96	31.03	0	0	0	0
시민체육광장팀	36.84	47.37	10.53	5.26	0	5.26
가족레저팀	76.92	23.08	0	0	0	0
주차관리팀	54.54	38.18	3.64	3.64	0	3.64
교통약자지원팀	50.00	28.13	9.37	12.50	0	12.50
공영차고지팀	25.00	66.66	8.33	0	0	0
환경관리소팀	60.00	33.33	4.44	2.22	0	2.22
환경미화타운팀	55.55	33.33	2.78	5.55	2.78	8.33

○ 갑질발생 위험진단 조직문화 조사 결과

구 분	조사결과(%)					갑질 발생 위험 문화
	갑질 발생 조직문화 보통 이하			갑질 발생 조직문화 높음		
	0점	10 이하	11 ~ 20	21 ~ 29	30 이상	
합계	26.85	33.85	26.07	9.73	3.50	13.23
경영기획부	18.75	62.50	18.75	0	0	0
국민체육센터팀	31.03	37.93	24.14	3.45	3.45	6.90
시민체육광장팀	5.26	10.53	42.11	31.58	10.52	42.10
가족레저팀	23.08	76.92	0	0	0	0
주차관리팀	23.64	30.91	36.36	5.45	3.64	9.09
교통약자지원팀	15.62	37.50	25.00	18.75	3.12	21.87
공영차고지팀	8.33	25.00	58.33	8.33	0	8.33
환경관리소팀	26.67	35.56	20.00	13.33	4.44	17.77
환경미화타운팀	41.67	36.11	13.89	5.56	2.77	8.33

□ 설문조사와 연계한 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방사업 수행

- 현장 근무자들의 참여를 보장하고 교육에 대한 실질적 효과를 창출하기 위해 찾아가는 교육 실시
- 발전된 신고제도 구축을 통해 직원 인권 보호 실현
- 비윤리적 사고로 인한 손해를 예방하여 공사에 영향을 끼치는 부정적 요인 사전 제거
- 소통을 위한 간담회를 통해 상호 이해하려는 노력 수행

○ 2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 실시

- 교육기간 : 2020.08.13. ~ 09.18
- 교육인원 : 공사 임직원 256명(사장 및 기간제 등)
- 교육방법 : 코로나19 바이러스 유행에 따른 사이버교육 실시
- 교육기관 : 지방공기업평가원 이러닝센터

○ 찾아가는 개선교육 실시

- 설문조사 결과를 토대로 각 사업장을 찾아가 현장 근무자에게 직접 교육 실시
- 교육 참여 보장 및 선제적 조치로 불미스러운 사건을 사전예방
- 교육일정

일정	대상(팀)	인원	교육내용
2020. 11. 05(목), 14:30~15:30	환경관리소팀	31	직장 내 괴롭힘 및 갑질 등
2020. 11. 05(목), 16:00~17:00	교통약자지원팀	13	직장 내 괴롭힘 및 갑질 등
2020. 11. 06(금), 13:30~14:30	시민체육광장팀	19	직장 내 괴롭힘 및 갑질 등

○ 직장 내 괴롭힘 및 갑질 관련 찾아가는 간담회 실시

- 책임있는 관리자가 직접 현장을 찾아가 직원들과 소통하는 시간을 가지고 애로사항을 청취하며 이해하는 간담회를 통해 불미스러운 사고를 미리 예방하고 더 나은 근무환경 및 직장문화 조성 모색
- 참석인원
 - 이현동 경영기획부장(공사 인권경영 책임관)
 - 박양수 청렴감사팀장(공사 인권경영 담당 팀장) 외 1명
- 추진일정 및 내용

일정	대상(팀)	소통 내용
2020. 11. 23(월), 15:00~16:00	환경미화타운팀	<ul style="list-style-type: none"> • 직원별 애로사항 청취 • 직장 내 괴롭힘 및 갑질에 대한 의견교환 <ul style="list-style-type: none"> - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 관련 교육 실시 • 조직을 위한 상호 발전방안 논의
2020. 12. 17(목), 15:50~16:50	교통약자지원팀	
2020. 12. 29.(화), 14:00~15:00	시민체육광장팀	



○ **군포도시공사 모바일 신고센터 운영**

- 기존 홈페이지 신고센터에서 모바일 신고센터로 신고기능을 확장하여 직원들의 인권을 신장하고 부패예방 기능을 확대
- 모바일 신고센터 운영 분야 및 신고 대상

신고 QR코드	접속 화면	운영 분야
		<ul style="list-style-type: none"> • 성희롱·성폭력 • 직장 내 괴롭힘 • 갑질 • 비위행위(부패) • 공익신고

신고대상
<ul style="list-style-type: none"> • 민원처리와 관련한 금품 및 향응요구 / 기업에 부담을 주는 부당조건 부여행위 • 민원처리 지연 / 부당한 반려행위 • 법령상 제출의무 없는 첨부서류 요구 / 갑질, 직장 내 괴롭힘 등 비윤리적 행위 • 기타 공직자 비위행위 / 공익신고 / 성희롱·성폭력 피해사실

- 모바일 신고센터 안내문(명함형식의 스티커) 전직원 배부



○ **군포도시공사 이해관계자 불편사항 신고센터 운영**

- 소극행정, 잘못된 법규 적용으로 인한 오류, 잘못된 규제, 일방적인 기업(협력업체)에 대한 부담 전가행위, 부당한 약관, 부조리한 계약조건 강요, 불공정 행위, 인격 모독, 금품 향응 요구 등에 대한 피해 또는 불편사항을 신고할 수 있는 온라인 신고센터
- 신고대상 세부내역

신고대상	내용
<input type="checkbox"/> 소극행정	• 소극적인 행정처리로 인한 업무지체
<input type="checkbox"/> 잘못된 법규 적용	• 법률에 대한 적용 오류 • 법적 근거 없는 행정서류 제출 요구
<input type="checkbox"/> 잘못된 규제	• 잘못된 규제로 인한 피해 • 부담을 유발하는 불합리한 규제
<input type="checkbox"/> 일방적인 부담 전가행위	• 업무상 부담에 대해 일방적인 전가행위 • 과도한 부담금 부과
<input type="checkbox"/> 부당한 약관	• 약관의 부당함으로 인한 피해
<input type="checkbox"/> 부조리한 계약조건 강요	• 우월한 지위를 이용한 계약 강요
<input type="checkbox"/> 불공정 행위(책임전가 등)	• 불공정한 행위로 인한 피해발생
<input type="checkbox"/> 이해관계자에 대한 인격모독	• 인권에 대한 침해사항 발생
<input type="checkbox"/> 금품 향응 요구	• 부패행위로 인한 피해
<input type="checkbox"/> 계약 불이행	• 정당한 사유없는 계약 불이행

○ **전직원 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약**

- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 근절을 위한 전 임직원 서약(최고경영자 및 기간제 직원 포함)
- 행복한 일터 조성 및 인간 존엄의 가치 존중

- 각 팀별로 전직원 서약 후 취합
- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 등 조직 내 갈등관리시스템과 연계
- 조직 내 대인관계에서 발생하는 갈등을 줄이고 「우리」라는 공동체 의식 함양

※ 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방 관련 증빙자료

- 2020년 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 계획(안)
- 2020년 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 결과보고
- 2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획(안)
- 2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 결과보고
- 찾아가는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 개선교육 계획(안)
- 찾아가는 개선교육 통합 결과보고
- 직장 내 괴롭힘 및 갑질 관련 찾아가는 간담회 결과보고
- 군포도시공사 모바일 신고센터 운영계획(안)
- 군포도시공사 이해관계자 불편사항 신고센터 운영계획
- 기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인 계획

5. 성희롱·성폭력 예방 활동

□ 4대폭력 예방교육 및 직급별 4대폭력 예방교육 실시

- 잘못된 성지식 및 성폭력 등 유해환경을 사전에 제거하고 성에 대한 건전한 가치관 함양과 4대폭력 예방 및 인권 보호 실현을 위해 실시
- 양성평등 및 상호존중의 조직문화를 형성하고 성에 대한 올바른 가치관 유도
- 성희롱 판단력 증진을 통한 합리적 판단 가능 유도
- 성인지 감수성 증진을 통해 불미스러운 사고 사전예방
- 윤리적 문제를 해결하고 직원들의 인권 보호를 위한 적극적 조치 실행을 통해 행복한 직장문화 조성

○ 관련 법규

- 양성평등기본법 제31조
- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의3
- 군포도시공사 성희롱·성폭력 예방지침

○ 4대폭력 예방교육 개요

- 교육기간 : 2020. 8. 13 ~ 9. 18
- 교육참여 : 256명(사장 및 기간제 직원 포함)
- 교육방법 : 비대면 사이버교육
※ 여성가족부 권익기반과-2085, 2020.05.22.(비대면 교육 실적 인정)
- 교육기관 : 지방공기업평가원 이러닝센터

○ 직급별 4대폭력 예방교육

- 교육기간 : 2020. 8. 13 ~ 9. 18
- 교육시간 : 각 주제별 1시간(총 4시간)
- 교육방법 : 직급을 구분하여 4대폭력에 대한 자체 교육 실시
- 교육주제
 - 성희롱 예방을 위한 노력(성희롱) / 디지털 성범죄 예방(성폭력)
 - 성매매 없는 세상(성매매) / 가정폭력이 범죄인 이유(가정폭력)



□ 공사 관리자 대상 성인지 감수성 교육

- 성차별 및 혐오가 사회적 이슈가 되는 상황에서 일상에서의 양성평등 인식강화 교육을 통해 공사의 양성평등 문화 확산
- 경기도에서 추진하는 「도민대상 찾아가는 성인지 교육(경기젠더스쿨)」 프로그램에 참여하여 실질적이고 효과적인 교육 실시
- 직원들에게 성인지 감수성에 대한 다양한 정보를 전달하고 이해할 수 있는 계기 마련
- 양성평등 문화를 확산하여 지역사회 공헌 및 타인을 존중하는 조직문화 조성의 계기 마련

- 일정 : 2020. 6. 24(수), 14:00
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참여 : 사장 및 관리자(부·팀장) 등 25명
- 참관 : 경기도 여성정책과 양성평등정책팀장 외 1명
- 강사 : 권○○ 아름누리 경기남부지사 대표
- 내용 : 맞춤형 젠더이슈 및 성인지 감수성 향상 교육



□ 성별균형 포용성장 교육

- 여성 리더십 역량 강화
- 성별균형과 포용성 확보
- 여성가족부 '성별균형 포용성장 파트너십' 사업 중 교육분야 참여

- 교육개요
 - 교육일정 : 2020. 11. 4(수)
 - 교육장소 : 국민체육센터 1층 다목적체육관
 - 교육인원 : 29명(남성18, 여성11)
 - 교육강사 : 이○○ 소장(브랜드유 리더십센터)
 - 교육협조 : 여성가족부 한국양성평등교육진흥원 여성인재부

- 교육내용
 - 성별균형 핵심역량
 - 구성원 이해하기 등
- 교육성과
 - 성별 다양성이 포용되는 조직문화 조성
 - 중간 관리자 역량 증진
 - 변화하는 사회적 환경 적응 및 지속가능성장 기반 마련



□ 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사와 연계한 찾아가는 개선교육 실시

- 현장 근무자들의 참여를 보장하고 교육에 대한 실질적 효과를 창출하기 위해 찾아가는 교육 실시
- 성희롱 판단력 및 성인지 감수성이 타 팀보다 부족한 팀에 대한 4대폭력 예방교육 실시
- 비윤리적 사고로 인한 손해를 예방하여 공사에 영향을 끼치는 부정적 요인 사전 제거
- 성희롱 판단력 증진을 통한 합리적 판단 가능 유도
- 성인지 감수성 증진을 통해 불미스러운 사고 사전예방

○ 교육개요

일정	대상(팀)	인원	교육내용
2020.11.05(목), 17:00~18:00	교통약자지원팀	13	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 등
2020.11.06(금), 15:30~16:30	가족레저팀	13	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 등
2020.11.06(금), 17:00~18:00	환경미화타운	37	성희롱 판단력 및 성인지 감수성 등

○ 교육내용

- 4대폭력 예방교육(성희롱 판단력 중심으로)
- 성인지 감수성 증진교육



□ 신입 직원(인턴 포함) 4대폭력 예방교육 실시

- 신규 입사자를 대상으로 자체 4대폭력 예방교육 실시
 - 강사 : 공사 성희롱·성폭력 고충상담원
- 올바른 가치관 정립 유도
- 통합교육을 통해 불미스러운 사고 사전예방

○ 교육개요

일정	대상	인원	교육내용
2020.01.02(목)	신규 임용자	11	4대폭력 예방교육(통합)
2020.03.03(화)	청년 인턴	8	4대폭력 예방교육(통합)
2020.04.28(화)	신규 임용자	4	4대폭력 예방교육(통합)
2020.11.11(수)	신규 임용자	5	4대폭력 예방교육(통합)

□ 2020년 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 실시

- 공사 직원들의 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 파악
- 직원들의 성의식 개선 및 문화개선에 활용
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 방향성 설정에 활용할 수 있는 자료 축적
- 개선사항을 발굴하여 개선조치를 통해 성에 대한 올바른 가치관 형성
- 타 기관과 차별되는 우리 공사만의 창조적 문화 형성

성인지 감수성

성인지 감수성(gender sensitivity)의 개념에 대한 합의된 정의는 아직 없지만 대체로 성별 간의 차이로 인한 일상생활 속에서의 차별과 유불리함 또는 불균형을 인지하는 것을 말함. 넓게는 성평등 의식과 실천 의지 그리고 성인지력까지의 성인지적 관점을 모두 포함

○ 설문개요

- 설문기간 : 2020. 3. 23 ~ 4. 17
- 참여인원 : 공사 직원 256명
- 조사내용 : 직장 내 성희롱 판단력 20문항 / 성인지 감수성 20문항
- 조사방법 : 무기명 설문지 문항 체크(각 팀별)

○ 설문결과

- 성희롱 판단력

구분	Great(훌륭함)	Good(좋음)	좋음이상합계	Bad(나쁨)	전체합계
합계	152(59.37%)	48(18.75%)	200(78.12%)	56(21.88%)	256(100%)
경영기획부	14(93.33%)	1(6.67%)	15(100%)	0(0%)	15(100%)
국민체육센터팀	24(82.76%)	3(10.34%)	27(93.10%)	2(6.90%)	29(100%)
시민체육광장팀	12(60.00%)	3(15.00%)	15(75.00%)	5(25.00%)	20(100%)
가족레저팀	6(46.15%)	4(30.77%)	10(76.92%)	3(23.08%)	13(100%)
주차관리팀	23(41.82%)	18(32.73%)	41(74.55%)	14(25.45%)	55(100%)
교통약자지원팀	19(59.38%)	7(21.87%)	26(81.25%)	6(18.75%)	32(100%)
공영차고지팀	9(75.00%)	2(16.67%)	11(91.67%)	1(8.33%)	12(100%)
환경관리소팀	36(80.00%)	4(8.89%)	40(88.89%)	5(11.11%)	45(100%)
환경미화타운팀	9(25.71%)	6(17.14%)	15(42.85%)	20(57.15%)	35(100%)

- 성희롱 판단력 연도별 비교

부서(팀)	2019년	2020년	증감	비고
공사 합계	80.70%	78.12%	↓2.58%	
경영기획부	93.30%	100%	↑6.70%	상승
국민체육센터팀	95.20%	93.10%	↓2.10%	
시민체육광장팀	80.00%	75.00%	↓5.00%	
가족레저팀	100%	76.92%	↓23.08%	
주차관리팀	75.00%	74.55%	↓0.45%	
교통약자지원팀	100%	81.25%	↓18.75%	
공영차고지팀	100%	91.67%	↓8.33%	
환경관리소팀	79.10%	88.89%	↑9.78%	상승
환경미화타운	55.90%	42.85%	↓13.05%	

- 성인지 감수성 자가진단 부서(팀)별 결과

구 분	1~8문항 (성희롱 관대화)	9~15문항 (성역할 고정관념)	16~20문항 (제도화 정도)	전체 평균
합계	3.88	4.11	4.02	3.99
경영기획부	4.30	4.49	4.38	4.39
국민체육센터팀	4.39	4.63	4.27	4.44
시민체육광장팀	4.13	4.17	3.71	4.04
가족레저팀	4.12	4.23	4.41	4.23
주차관리팀	3.58	3.82	3.83	3.73
교통약자지원팀	3.80	4.16	3.50	3.85
공영차고지팀	3.43	3.65	4.01	3.65
환경관리소팀	3.77	3.96	4.20	3.94
환경미화타운팀	3.85	4.20	4.22	4.06

- 성인지 감수성 연도별 비교

부서(팀)	2019년	2020년	증감	비고
공사 합계	3.81	3.99	↑0.18	
경영기획부	4.14	4.39	↑0.25	
국민체육센터팀	4.46	4.44	↓0.02	하락
시민체육광장팀	3.50	4.04	↑0.54	
가족레저팀	3.40	4.23	↑0.83	
주차관리팀	3.67	3.73	↑0.06	
교통약자지원팀	3.87	3.85	↓0.02	하락
공영차고지팀	3.26	3.65	↑0.39	
환경관리소팀	3.99	3.94	↓0.05	하락
환경미화타운	3.70	4.06	↑0.36	

□ 군포도시공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성

- 공사 성희롱·성폭력 사건을 심의하기 위하여 전문가들이 포함된 성희롱·성폭력 고충심의위원회 (약칭 '성고충심의위원회')를 구성
- 성희롱·성폭력 사건처리에 관한 정당성 부여
- 직원들의 인권증진을 위한 보호체계 마련
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 절차적 체계 수립
 - 공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정
 - 비밀유지서약서, 민감정보처리동의서 등 사건처리 체계 구축

○ 적용범위

- 공사 사장 및 소속 직원(인턴, 시간제 근로자 등 고용관계에 있는 자)
- 공사 통제범위 내에 있거나 업무관련성이 있는 제3자

○ 피해자 보호 적용 : 피해자, 피해를 입었다고 주장하는 자, 신고자, 조력자, 대리인

○ 위원회 구성

- 위원 6명(내부3명, 외부3명), 남녀 위원 비율 조정
- 외부위원 : 전문가 3명 위촉(임기 2년, 연임가능)
- 내부위원 : 본부장, 노조 추천 위원, 성고충상담원 추천 위원

○ 위촉일 : 2020. 10. 12

○ 위원 자격 및 추천

구분	자격	추천	비고
내부위원	본부장	당연직	위원장 역할 수행
	공사 성고충상담원 중 1인	추천	성고충상담원들의 추천으로 선정
	공사 노조 위원	추천	공사 노조에서 추천
외부위원	전문가	위촉	성희롱·성폭력 분야 전문가

○ 위원회 명단

구분	이름	직위	임기	성별	비고
위원장	김○○	본부장	재임기간	남	내부위원
위원	박○○	성고충상담원 추천 위원	성고충상담원 업무기간	남	
위원	임○○	노조 추천 위원		남	
위원	김○○	변호사		위촉일부터 2년	여
위원	신○○	21가정사랑훈련학교 소장	여		
위원	권○○	아름누리 경기남부지사 대표	여		

□ 공사 성희롱·성폭력 고충상담원 양성

- 성희롱·성폭력 고충상담원(약칭 '성고충상담원') 양성 및 실무 역량 강화
- 성희롱·성폭력 고충상담원의 역할 이해 및 상담 기술 훈련으로 공사 고충상담의 효과성을 제고하고 건강한 직장문화 조성
- 성희롱·성폭력 예방을 위한 우수인력 양성
- 공사 직원들의 소통창구 확대 및 인권향상

○ 교육개요

구분	이수자	성별	비고
성희롱·성폭력 고충상담원 교육 전문과정 5기	박○○	남	성고충상담원 자격 취득
성희롱·성폭력 고충상담원 교육 전문과정 6기	박○○	여	

○ 교육기관 : 한국양성평등교육진흥원

○ 교육내용

- 성희롱·성폭력 판단기술을 위한 성인지 감수성 향상 훈련
- 성희롱·성폭력 근절을 위한 조직문화의 특성 및 기관의 역할 이해
- 성희롱·성폭력 상황 인지 및 사례분석
- 성희롱·성폭력 고충 상담기법 습득 및 역할 실습을 통한 실무력 증진

○ 공사 성고충상담원 자격 취득자 명단

소속 부서(팀)	직급	이름	자격 취득 연도	비고
청렴감사팀	일반5급	박○○	2020	
경영전략팀	일반7급	박○○	2020	
교통약자지원팀	일반7급	이○○	2018	육아휴직
청렴감사팀	일반7급	황○○	2019	성희롱·성폭력 예방 업무담당자

□ 성희롱·성폭력 예방을 위한 자체 토의토론

○ 청렴의 날을 이용하여 전직원 4대폭력 예방과 관련된 토의토론 수행

- 4대폭력 예방 방안에 대하여 토의토론(2020. 3월)
- 성희롱 예방 및 인식개선(2020. 9월)

※ 아동학대 예방 관련 토의토론(2020. 7월)

구분	내용
3월	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 : 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방 - 4대폭력 예방 방안에 대하여 토의토론
9월	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 : 성희롱 예방 및 인식개선 - 국가인권위원회에서 최근 발간한 「성희롱 시정 권고 사례집」의 사례 중 하나를 주제로 토의토론

□ 공사 성희롱·성폭력 방지조치 자체 점검

- 성희롱·성폭력 방지를 위하여 양성평등기본법에서 정한 「성희롱·성폭력 방지조치 관련사항」을 점검하여 직장 내 건전한 성문화 인식개선과 안전한 사회를 조성하는데 기여
- 관련 법규
 - 양성평등기본법 제31조(성희롱 예방교육 등 방지조치)
 - 양성평등기본법 시행령 제19조, 제20조(성희롱예방교육, 성희롱방지조치 등)
 - 군포시 성희롱·성폭력 예방 규정

※ 성희롱·성폭력 방지조치 점검결과 군포시 여성가족과에 제출

○ 주요 점검사항

- 성희롱·성폭력 방지조치에 대한 연간계획 수립 여부
- 성희롱·성폭력 예방교육 실시 여부 점검
- 성희롱·성폭력 고충상담 및 처리 시스템 점검
- 성희롱·성폭력 사건발생 시 재발방지대책의 수립·시행

□ 성희롱·성폭력 예방 관련 제도 제·개정

제도	내용
성희롱성폭력 고충심의위원회 운영내규 제정	<ul style="list-style-type: none"> • 성고충심의위원회 운영에 필요한 사항을 내규로 제정 - 성고충심의위원회 업무에 필요한 양식 지정 <ul style="list-style-type: none"> → 심의위원 서약서, 신고인 서약서, 피신고인 서약서 → 참고인 서약서, 민감정보처리 동의서, 개인정보처리 동의서
인권경영 시행내규 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 복리후생규정에 있는 직장 내의 성희롱 금지 관련 조항을 인권경영 시행내규에 신설(조항 성격에 맞는 규정으로 변경) - 직원 인권보호 향상 조항 및 예방교육의 다양화·활성화 도모
인사규정 시행내규 개정	<ul style="list-style-type: none"> • 징계양정기준 조정 - 헌법재판소에서 위헌 판결을 받은 간통 항목 삭제 - 불법촬영 행위 징계항목 추가 - 과도한 징계가 발생하지 않도록 징계범위 설정

※ 성희롱·성폭력 예방 활동 관련 증빙자료

- 군포도시공사 성인지 교육 계획(안)
- 군포도시공사 성인지 교육 결과보고
- 군포도시공사 성희롱성폭력 고충심의위원회 구성 계획안
- 2020년 공사 성희롱성폭력 고충상담원 양성 교육 결과보고
- 2020년 4대폭력 예방교육 계획(안)
- 2020년 4대폭력 예방교육 결과보고
- 2020년 직급별 4대폭력 예방교육 결과보고
- 군포도시공사 성희롱 성폭력 방지조치 점검결과 제출
- 2020년 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획(안)
- 2020년 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 결과보고
- 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육 계획(안)
- 찾아가는 개선교육 통합 결과보고
- 성별균형 포용성장 교육 계획
- 성별균형 포용성장 교육 결과보고

6. 인권문화 확산을 위한 인권사업 추진

□ 청렴인권안전 퀴즈대회 개최

- 직원 모두가 즐길 수 있는 공사만의 특색있는 청렴인권안전문화 창조 및 책임있는 공기업으로서 윤리·인권적 가치를 선도한 퀴즈대회
- 직원들의 열렬한 호응으로 성공적 대회 개최 및 인권문화 공유·확산의 토대 마련
- 대회의 성공적 개최로 인해 향후 직원들의 적극적 참여를 요구하는 인권사업의 추진동력 확보

- 일정 : 2020. 11. 23(월), 16:00
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참여 : 공사 직원 20명
- 기타 : 입상자에게 상장 및 부상 수여



□ 인권교육을 위한 2020년 인권영화상영회 개최

- 직원들의 호응과 참여가 높은 프로그램으로 문화적 소양 증진은 물론 삶의 질 향상에 기여
- 인권 이슈를 제공하여 직원들에게 인권의식 향상의 계기를 마련하고 실제 차별을 딛고 성공한 인물들을 통해 삶에 대한 긍정의 힘을 부여

- 일정 : 2020. 7. 17(금), 15:30
- 장소 : 공사 본부 회의실
- 참여 : 공사 직원 25명
- 상영작 : 히든 피겨스
- 기타 : 영화에 대한 배경설명을 위한 PPT교육 및 감상 후 한줄평 쓰기 실시



□ 기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인

- 구성원 모두가 행복하고 신바람 나는 기업문화 조성을 위한 윤리·인권적 혁신 캠페인
- 상호존중을 우리 공사의 자연스러운 문화로 정착하여 그 성과로 직장 내 괴롭힘, 갑질 등 비윤리적 행위 예방
- 행복한 일터 조성을 통해 공동체의 이상을 실현하는 선진 공기업 도약의 가치 생성
- 조직 내 대인관계에서 발생하는 갈등을 줄이고 구성원 모두가 「우리」라는 공동체 의식 함양
- 상호존중의 문화 확산으로 활기찬 소통문화 형성

○ 인권경영 동참 및 갑질 근절 서약 실시(사장 및 전직원)

○ 군포도시공사 상호존중 5계명 제정

1. 우리는 서로 다른 것이지 틀린 것이 아니다. 서로의 다름을 인정하고 상대의 입장을 존중한다.
2. 타인을 존중하는 사람은 자신도 존중하게 된다. 우리 모두가 스스로 존중하는 사람이 된다.
3. 마주칠 때는 먼저 인사하고 올바르게 기품있는 말을 사용한다.
4. 우리는 서로를 높이고 중하게 여기는 상호존중의 정신을 실천한다.
5. 상대의 장점을 칭찬하고 사기를 북돋고 의견을 묵살하지 않는다.

○ 공동체 캠페인 함께하는 우리



※ 인권문화 확산을 위한 인권사업 추진 관련 증빙자료

- 청렴인권안전 퀴즈대회 계획안
- 청렴인권안전 퀴즈대회 참석 및 참석자 명단 제출
- 청렴인권안전 퀴즈대회 결과보고
- 2020년 인권영화 상영회 개최 계획(안)
- 인권교육 관련 2020년 인권영화 상영회 개최 알림
- 인권교육을 위한 2020년 인권영화 상영회 개최 결과보고
- 기업문화혁신 관련 윤리인권 공동체 캠페인 계획

7. 기관 벤치마킹 및 인권경영 관련 협의체 구성

□ 인권경영 관련 벤치마킹 내방

- 시민사회 발전과 직원들의 인권향상을 위해 정진하는 우리 공사를 타 공기업에서 내방
- 공사 인권경영 우수사례 벤치마킹
 - 인권영향평가
 - 모바일 신고센터
 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 설문조사 등

○ 내방 개요

내방 일시	내방 기관	방문 인원	주요 내용(인권경영 관련)
2020.06.30, 14:00	시흥도시공사	감사팀장 외 3명	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 경영평가 지표 관련 논의 • 모범거래모델 관련 업무방향 • 공사 우수사례 설명
2020.07.15, 14:20	화성도시공사	감사팀장 외 1명	<ul style="list-style-type: none"> • 인권영향평가 준비과정 및 지표작성 • 평가 세부사항 등 • 공사 우수사례 설명
2020.11.17, 16:00	의왕도시공사	감사팀 3명	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리인권경영 발전을 위한 협의체 구성 • 윤리인권경영 MOU체결 • 공사 우수사례 설명

□ 인권경영 발전을 위한 벤치마킹 실시

- 경영평가에서 우수한 평가를 받은 지방공기업 벤치마킹
- 인권경영시스템 인증 사례 습득 등 주요 인권이슈 논의
 - 인권경영시스템 인증
 - 모범거래모델 구축 및 공정거래 환경 조성
 - 고객 권익증진 방안 등

○ 방문 개요

내방 일시	방문 기관	방문 인원	주요 내용(인권경영 관련)
2020.11.16, 14:00	시흥도시공사	감사팀장 외 2명	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영시스템 인증 절차 • 고객 권익증진을 위한 우수사례 • 인권경영 확산 및 공유방법 등



□ 인권경영 관련 협의체 구성

- 경기도 내 도시공사, 시설관리공단 등의 업무적 공유 및 관계 증진을 통해 반부패 업무, 윤리경영, 인권경영의 발전을 도모
- 상호 정보교류를 통해 감사업무의 확대·개선을 도모하고 감사업무의 전문성을 가진 인적자원 양성으로 이어지는 선순환 구조의 협의체로 활동
- 협의체 참여 기관들과 지속적 협의를 통해 윤리경영 확대와 인권경영 도약의 아이디어를 창조하여 지속가능경영의 일부분을 담당

○ 반부패·윤리·인권경영 관련 감사 협의체 구성

- 구성기관 : 군포도시공사, 의왕도시공사, 안양도시공사

○ 주요 계획

구분	내용	비고
MOU체결 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 상호 반부패·윤리경영·인권경영 협력관계를 위한 MOU체결 - 업무연락을 통해 문구 조정 	2021년
정기적 업무교류	<ul style="list-style-type: none"> • 협의체 정기회의 실시 	일정협의
반부패·윤리경영·인권경영	<ul style="list-style-type: none"> • 현안사항 공유 및 합동 활동 추진 	일정협의



※ 기관 벤치마킹 및 인권경영 협의체 구성 관련 증빙자료

- 시흥도시공사 윤리인권경영 관련 벤치마킹 내방 결과보고
- 화성도시공사 윤리인권경영 관련 벤치마킹 내방 결과보고
- 의왕도시공사 윤리인권경영 관련 벤치마킹 내방 결과보고
- 인권경영 우수기관 벤치마킹 협조 요청
- 시흥도시공사 인권경영 벤치마킹 결과보고
- 반부패·윤리·인권경영 관련 감사 협의체 구성 계획

8. 인권경영 관련 교육 실적

□ 인권 관련 교육 및 토의토론

- 신입직원에 대한 인권교육 강화
- 인권 이슈에 대한 교육강화(아동학대, 직장 내 괴롭힘, 갑질 등)
- 건전한 직장문화 조성을 위한 상호존중 5계명 수립 등 인권경영 가치 창출
- 인권경영의 효과적 추진을 위한 청렴의 날을 이용한 토의토론 실시
- 성희롱·성폭력 예방 및 성인지 감수성 증진을 위한 교육 등

○ 2020년 인권 관련 교육현황

일정	대상	인원	교육명	비고
2020.01.02	신규 임용자	11	• 신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	
2020.03.03	청년 인턴	8	• 청년 인턴 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	
2020.03.09~05.01	전직원	69	• 가족친화 직장교육 - 기본, 실천, 성평등과정	온라인
2020.04.09~06.08	전직원	223	• 상반기 법정교육 - 4대폭력 예방 - 갑질 예방 - 직장 내 괴롭힘 예방 - 장애인인식개선	온라인
2020.04.28	신규 임용자	4	• 신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	
2020.06.24	공사 관리자	25	• 공사 관리자 대상 성인지 교육	
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 인권교육	온라인
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육	온라인
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 4대폭력 예방교육	온라인
2020.08.13~09.18	전직원	228	• 직급별 4대폭력 예방교육	
2020.08.13~09.18	전직원	256	• 아동학대 예방교육	온라인
2020.08.13~09.16	성고충상담원	2	• 성희롱·성폭력 고충상담원 교육 전문과정	온라인
2020.11.04	여성 직원 및 남성 관리자	29	• 성별균형 포용성장 교육	
2020.11.05~11.06	시민체육광장팀 외 4개팀	113	• 찾아가는 개선교육 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질 - 성희롱 판단력 및 성인지 감수성	
2020.11.09	개발사업부	4	• 개발사업부 자체 인권교육	
2020.11.11	신규 임용자	5	• 신입 직원 청렴·인권 및 4대폭력 예방교육	
2020.11.11.~11.20	전직원	242	• 치매 파트너 교육	온라인
2020.11.23	인권경영담당자	20	• 2020년 인권영향평가 직원 교육	
2020.11.23	팀별 대표	20	• 청렴인권안전 퀴즈대회	
2020.12.18	인권경영 관련자	19	• 윤리·인권경영(경영평가) 심화교육	

○ 2020년 인권 관련 토의토론(청렴의 날)

구분	내용
3월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방 - 4대폭력 예방 방안에 대하여 토의토론
5월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 코로나19 바이러스로 인한 인권침해 사항을 사례를 들어 토의토론 (한국뿐 아니라 다른 나라 사례 인용 가능) - 코로나19 바이러스 유행에 따른 방역 과정에서 생기는 인권침해 사항을 알아보고 개선방안에 대하여 숙의
6월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 직장 내 괴롭힘 및 갑질에 대한 문제에 사례를 들어 개선방안에 대하여 토의토론 - 직장 내 괴롭힘 및 갑질의 개선방안에 대하여 숙의
7월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 아동학대 예방을 위한 실천방안 - 사회적 문제가 되고 있는 아동학대를 예방하기 위한 토의토론
9월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 성희롱 예방 및 인식개선 - 국가인권위원회에서 최근 발간한 「성희롱 시정 권고 사례집」의 사례 중 하나를 주제로 토의토론
10월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 기회균등과 공정경쟁 조성을 위한 노력 방안 - 기회균등과 공정경쟁을 위해 무엇을 해야 할지 토의토론
11월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 고객의 권익증진 방안(고객 피해구제 강화 등) - 공사 서비스를 이용하는 고객의 관점에서 권익을 증진하는 방안을 토의토론
12월	<ul style="list-style-type: none"> 주제 : 군포도시공사 상호존중 5계명 - 공사에서 공동체 캠페인을 위해 새롭게 제정한 상호존중 5계명에 대하여 토의토론

○ 경영평가 대비 윤리인권경영 심화교육

- 2020년 경영평가 복기
- 2021년 경영평가 향상 도모
- 경영평가 시 부족한 부분에 대해 성찰하고 향후 윤리인권경영 발전을 위한 조언 습득
- 지표에 대한 명확한 이해 및 심화학습으로 관련 담당자들의 실무능력 배양

- 교육일정 : 2020. 12. 18(금)
- 교육장소 : 공사 본부 회의실
- 교육강사 : 김○○ 교수
- 교육내용 : 사회적 가치에 대한 기본 교육 등

※ 공사 윤리현장 및 고객서비스 현장 안내데스크 전시 및 유인물 비치

- 교육 강사의 조언을 참고하여 공사 방문 고객에게 윤리적 가치와 서비스 가치에 대해 안내



※ **인권경영 관련 교육 실적 관련 증빙자료**

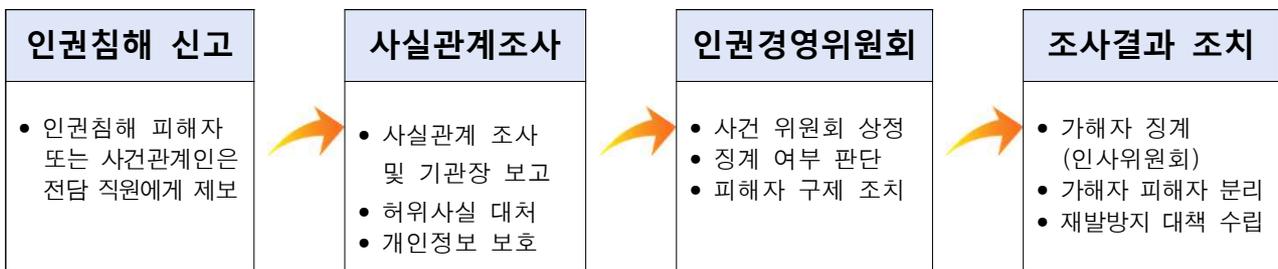
- 신규 수습직원 교육 및 OJT 멘토링 운영계획 알림
- 신규 수습직원 교육 결과보고(경영기획부-139)
- 2020년 신규 청년인턴 교육 계획
- 2020년 신규 청년인턴 교육 결과보고
- 신규 수습직원 교육 및 OJT 멘토링 운영계획
- 신규 수습직원 교육 결과보고(경영기획부-2619)
- 2020년 가족친화 온라인 교육참여 안내
- 2020년 상반기 법정교육 사이버교육 필수 이수 안내
- 군포도시공사 성인지 교육 계획(안)
- 군포도시공사 성인지 교육 결과보고
- 2020년 인권교육 계획(안)
- 2020년 인권교육 결과보고
- 2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획(안)
- 2020년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 결과보고
- 2020년 4대폭력 예방교육 계획(안)
- 2020년 4대폭력 예방교육 결과보고
- 2020년 직급별 4대폭력 예방교육 결과보고
- 2020년 아동학대 예방교육 계획(안)
- 2020년 아동학대 예방교육 결과보고
- 2020년 공사 성희롱성폭력 고충상담원 양성 교육 결과보고
- 성별균형 포용성장 교육 계획
- 성별균형 포용성장 교육 결과보고
- 찾아가는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 개선교육 계획(안)
- 찾아가는 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 개선교육 계획(안)
- 찾아가는 개선교육 통합 결과보고
- 개발사업부 인권교육 추진계획
- 개발사업부 인권교육 결과보고서
- 하반기 신규 수습직원 교육 및 OJT 멘토링 운영계획
- 하반기 신규 수습직원 교육 결과보고
- 치매극복 선도기관 지정을 위한 전직원 교육수강 요청
- 치매극복 선도기관 지정 결과보고
- 2020년 인권영향평가 교육 계획안
- 2020년 인권영향평가 교육 결과보고
- 청렴인권안전 퀴즈대회 계획안
- 청렴인권안전 퀴즈대회 결과보고
- 2021년 경영평가 대비 윤리인권경영 심화교육 결과보고
- 2020년 1월 ~ 12월 청렴의 날 운영 분임토의 결과보고

9. 공정사회 구현 노력 및 성과

□ 인권구제절차 매뉴얼 개정(고객 피해구제 및 권익증진)

- 군포도시공사 직원·고객·이해관계자에게 인권침해 발생 시 정확한 구제방법 및 올바른 정보 전달
- 인권 피해자를 보호하고 그 피해를 구제받을 수 있는 제도 설명
- 직원·고객·이해관계자들을 위한 소통창구(신고센터)에 대한 자세한 내용 기재
- 기업의 인권경영 이슈에 대한 사회적 관심 증가로 인해 기업의 인권보호 및 존중 강조
- 사회적 문제가 되고 있는 갑질 및 직장 내 괴롭힘 등에 대한 직원·고객·이해관계자에 대한 인권구제
- 지속가능경영을 위한 인권경영 가치 창출

○ 인권침해 사건 처리 절차도



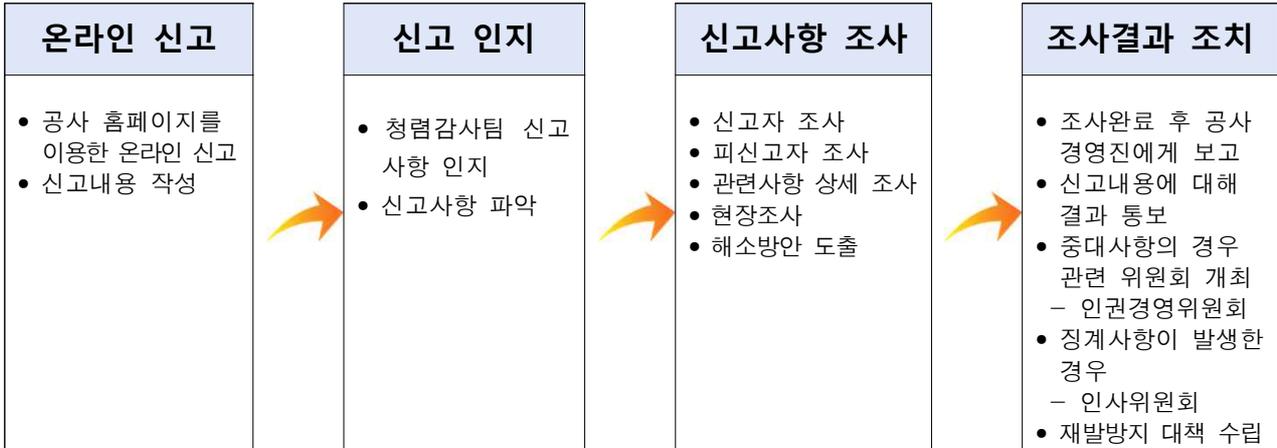
○ 인권침해 발생 시 피해자 보호 대책



○ 인권침해 행위의 신고 및 확인·처리

- 공사 청렴신고센터 및 성희롱·성폭력 신고센터
- 공사 모바일 신고센터
- 이해관계자 불편사항 신고센터

○ 이해관계자 불편사항 신고센터 신고처리 절차



○ 무분별한 신고 차단 및 무고에 대한 위험성 최소화를 위한 장치 마련

- 대리인 및 익명신고 불가
- 별도의 조사없이 종결할 수 있는 신고사항 구체적 명시

<p>① 형사적 수사가 진행 중인 사항</p> <p>② 재판 또는 조정, 상급기관의 조사가 진행 중인 사항</p> <p>③ 상급기관에서 이미 조사한 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 언론에 나온 사항으로 조사의 의미가 없는 사항 • 무고가 의심되거나 증거가 부족하여 사건으로 구성할 수 없는 사항 • 사적관계 또는 사생활에 관한 사항 • 허위사항을 신고한 경우 • 이미 결론이 나온 사항을 다시 신고하는 경우 • 신고 내용이 구체적이지 않고 특정되지 않으며 신고인의 정보가 불분명한 사항

○ 공사 직원·이용고객·이해관계자 인권침해 구제방법 명시

- 서비스 이용에 따른 환불 상황 발생 시(합리적 위약금 산정- 군포시 조례 적용)
 - 체육시설 서비스 / 캠핑시설 서비스 / 주차이용 서비스
- 이용고객 및 공사 직원의 인권침해 가정하여 구제방법 명시

○ 공사 인권경영선언문 및 노사 공동 인권경영선언 기재

- 2020년 공사 노사가 공동으로 인권경영선언 채택
- 인류 보편의 가치와 사회적 책임, 이해관계자의 행복 추구, 노사 화합 등의 가치를 담아 인권의 존중과 상생 발전 추구 명시

○ 정부 기관 지침 및 매뉴얼 준용 명시

- 불합리한 규제 발굴, 적극적 갑질예방조치, 인권침해적 요소 사전 예방

○ 인권경영 이행 권고사항 매뉴얼에 기재

구분	권고 내용
인권존중 정책 (인권경영선언)	회사는 공사와 계약기간 동안 인권경영, 인권존중의 책무를 다하며 군포도시공사 인권경영선언을 준수한다.
인권침해 예방	회사는 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요협력회사의 인권을 보호한다.
폭력예방	회사는 성과 등을 이유로 직원에게 언어 및 신체적 폭력을 행사하지 않는다.
성폭력 예방	회사는 성희롱·성폭력이 발생되지 않도록 관련 교육을 실시한다.
장애인 인권보호	회사는 장애인 근로자의 특성을 이해하고 장애인 인권을 보호하며 존중한다.
휴식권 보장	회사는 근로자에게 충분하고 적절한 휴식권을 보장한다.
환경권 보장	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙을 견지하며 환경 관련 법률을 준수하며 이행한다.
인권침해구제	회사는 인권침해 발생 시 공사 인권경영 내규 및 구제절차를 준수하며 협조한다.
고용상의 비차별	회사는 고용과 관련하여 인종, 성별, 종교, 장애, 나이, 사회적 신분, 정치적 견해, 출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다. 회사는 근로기준법을 준수하며 임금 및 복리후생제도에서 차별하지 않으며 모든 종류의 강제·아동노동을 금지 한다.
산업안전 보장	회사는 작업장의 안전장구와 시설이 늘 안전하고 위생적이도록 유지하고 노동자의 건강을 보호하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위해 노력한다. 회사는 위생과 산업안전에 관한 정기적인 교육을 실시하며 안전사고 예방을 위한 모든 노력을 경주한다.

□ 인권구제절차 매뉴얼 평가

- 인권영향평가 시 특별지표를 만들어 공사 인권구제절차 매뉴얼에 대한 평가 실시
- 향후 정기적 평가를 통해 개선사항 발굴 원동력 확보
- 6개 분야 10개 특별지표

○ 인권구제절차 매뉴얼 평가 결과

평가지표	세부지표	평균점수
인권구제절차 매뉴얼	• 직원 인권침해 구제절차	90.0
	• 이용고객 인권침해 구제절차	93.4
	• 이해관계자 인권침해 구제절차	90.0
	• 인권경영 이행 권고	93.4
	• 공사 인권경영선언	93.4
	• 노사 공동 인권경영선언	93.4
최종결과		92.2

□ **적극행정 운영계획 수립**

- 공공의 이익을 위해 창의성과 전문성을 바탕으로 적극적으로 업무를 처리하는 적극행정 운영계획 수립
 - 소극행정으로 인한 이해관계자 및 이용고객의 피해 사전예방
- **적극행정 면책제도 운영지침 제정**
- 사전컨설팅 활성화를 위한 신청방법 및 대상 기재
- 고객 서비스 증진 및 공익행위, 이해조정을 위한 각 부서별 적극행정 주요내용 기재
- **업무과실 자진신고 제도 도입(VR제도)**
 - 제도의 정의

부적절한 업무처리, 과실로 인한 업무처리 등을 하였을 경우 직원이 스스로 자진 신고를 유도하여 잘못된 문제를 빠르게 시정하고 해당 직원의 부담 해소를 통해 적극행정 활성화 및 부패예방 모색

구분	주요내용									
신고대상	<ul style="list-style-type: none"> • 업무수행 중 부적절한 업무처리 및 과실로 인한 부당 업무행위를 한 직원 									
신고방법	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴감사팀에 개별 연락 									
신고처리	<ul style="list-style-type: none"> • 신고자와 면담 및 조사 실시 • 업무와 관련된 상황 전반 조사 • 조사한 내용을 토대로 사건전말 및 처분의 감경유무 보고 									
처리절차	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 33%;">자진신고</td> <td style="text-align: center; width: 33%;">신고내용 조사</td> <td style="text-align: center; width: 33%;">보고 및 처분</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • 업무관련자 </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • 업무처리 확인 • 업무관련자 조사 • 감경처분 대상여부 확인 </td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;"> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • 조사결과 보고 • 후속조치 • 관련자 처분조치 </td> </tr> </table>	자진신고	신고내용 조사	보고 및 처분	<ul style="list-style-type: none"> • 업무관련자 		<ul style="list-style-type: none"> • 업무처리 확인 • 업무관련자 조사 • 감경처분 대상여부 확인 			<ul style="list-style-type: none"> • 조사결과 보고 • 후속조치 • 관련자 처분조치
자진신고	신고내용 조사	보고 및 처분								
<ul style="list-style-type: none"> • 업무관련자 		<ul style="list-style-type: none"> • 업무처리 확인 • 업무관련자 조사 • 감경처분 대상여부 확인 								
		<ul style="list-style-type: none"> • 조사결과 보고 • 후속조치 • 관련자 처분조치 								
신고 제외사항	<ul style="list-style-type: none"> • 자진신고 업무에 대해 상급기관 또는 자체 감사의 조사가 실시 중인 경우 • 형사적 수사가 진행 중인 사항 • 이미 조사한 사항 • 언론, 시의회 등을 통해 해당 업무의 문제점이 지적된 사항 									
감경방법	<ul style="list-style-type: none"> • 감사 규정 및 내규, 인사규정 및 내규, 그 외 관련 규정·내규 적용 • 견책 이상 징계 해당사항 <ul style="list-style-type: none"> - 징계위원회 회부(다만 감사팀에서 징계 감경 요청서 제출) • 훈계 해당사항 <ul style="list-style-type: none"> - 추징·회수 등 원상회복이 가능한 경우 불문으로 감경 - 그 외 경우에는 주의처분으로 감경 • 주의 해당사항 <ul style="list-style-type: none"> - 불문으로 감경 									
후속조치	<ul style="list-style-type: none"> • 감사 사례로 수집하여 개선방안 마련 									

□ 모범거래모델 도입

- 공정경제문화를 지역사회 전반에 파급하기 위해 정부가 전파한 모범거래모델을 적극적으로 수용
- 국민 생활에 지대한 영향을 미치고 있는 책임있는 공기업으로서 자율적·선제적으로 공정경쟁의 성과를 이룩하고 국민 눈높이에 맞는 공정한 시장경제 구축에 기여
- 불공정한 규제 개선 및 이해관계들의 권익 보호를 통해 긍정적인 공정거래 환경 보장
- 유형별 대응방안 수립

유형	대응방안
對 국민 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 서비스 소비자(이용고객) 대상 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 규정·내규·지침 점검 <ul style="list-style-type: none"> → 소비자 알권리 보장(정보 제공 강화) → 계약단계에서 불공정한 거래조건이 있으면 삭제·개선 (이의신청 금지, 배상·환불조건 소비자에 불리) → 계약해제·손해배상청구 제한 등 권익침해 사항 발굴 (계약해제·해지권 제한, 천재지변·국가적 행사 등 필요에 따라 임의 계약 해제 등)
對 협력업체 거래관행 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 협력(계약)업체 [물품·공사·용역] 대상 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 규정·내규·지침 점검 - 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 준수 - 불공정한 계약 여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> → 협력업체에 일방적 부담 전가, 계약서 상 부정적 계약문구 → 청렴계약을 위한 청렴이행서약서 → 공정한 거래조건 설정 → 이의신청과 관련하여 불합리성 - 산업안전에 대한 책임 강화 <ul style="list-style-type: none"> → 산업안전보건법 준수 → 산업재해 예방을 위한 안전시스템
민간기업 불공정 행위 차단	<ul style="list-style-type: none"> • 원·하도급 관계의 구조적 형성 차단 <ul style="list-style-type: none"> - 공동도급 적극 활용 <ul style="list-style-type: none"> → 공동이행방식, 분담이행방식, 주계약자 관리방식, 혼합방식 - 원·하도급 관계가 형성되는 경우 협력업체의 '하도급법 준수 의무' 명시 <ul style="list-style-type: none"> → 하도급거래 공정화에 관한 법률 등 관계법령 준수 → 하도급업체 노동자에 대한 대금 직접 지급(임금 체불 방지) - 조달청 나라장터 전자입찰을 통한 실시간 정보 제공 - 입찰 담합에 따른 손해배상 책임을 입찰서류·계약서 등에 명시
공정거래 자율준수 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 내부감독체계 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 자율준수를 위한 관리부서와 상시 감독 가능한 감독체계 구축 - 자율준수규범 마련 <ul style="list-style-type: none"> → 모범거래모델 자율점검 체크리스트 제정 - 하도급 거래에 대한 감독체계 <ul style="list-style-type: none"> → 하도급 업체들이 사업 수행과정에 애로·불만사항 제보 통보 마련 → 이해관계자 불평사항 신고센터 개설

○ 모범거래모델 자율점검 체크리스트 도입(부당계약 자가 진단)

- 4개 유형 15개 세부지표 47개 체크리스트

체크리스트	검토방법
계약조건이나 약관에 공사의 책임을 전부 면제하도록 하는 면책조항을 두고 있지는 않은가?	
공사는 일방적으로 공급이나 임대차 계약을 종료할 수 있도록 하는 규정을 두고 있지 않은가?	
소비자·임차인에게 과도한 위약금·연체료를 부담시키는 규정은 없는가?	
소비자가 공공서비스 이용을 취소·변경하거나 환불을 받고자 하는 경우 그 의사표시 방식을 불필요하게 제한하거나 지나치게 번거로운 절차를 거치도록 하는 계약조건은 없는가?	
계약서류에 갑을(甲乙)용어 대신 공사를 '분양자'로 계약자를 '수분양자'로 표기했는가?	
약관의 형태로 임차인의 질권 등 설정권을 침해하거나 소비자·임차인의 권리(손해배상 청구권 등)를 상당한 이유 없이 배제하는 조항이 포함되어 있지 않은가?	

□ 블라인드 채용 및 채용제도 개선

○ 블라인드 채용

- 2020년 상반기 NCS기반 블라인드 채용 실시
- 2020년 임기제 직원 블라인드 경력채용 채용 실시
- 2020년 하반기 NCS기반 블라인드 채용 실시
- 2020년 개방형 전문계약직 블라인드 공개채용 실시

○ 채용제도 개선(채용비리 예방)

- NCS기반 블라인드 채용시스템 장·단점

블라인드 채용 장점	블라인드 채용 단점
채용 연령대가 낮아져 장기간 근무 가능한 인력 확보	현업부서에서 요구하는 기준에 미부합되는 경우 발생
필기시험으로 인한 젊고 학식있는 직원 채용 가능	실무능력 검증 제한
평등한 기회 보장, 실력으로 경쟁	지원자의 직무적합도 판단 제한
선입견 배제, 공정하고 효율적 채용 가능	단순노무직의 경우 필기시험 미실시 검토 필요
퇴직자 및 경력이 단절된 사람들도 기회 부여 가능	합격자에게 추가교육이 필요하게 되어 부담 증가

- NCS기반 블라인드 채용시스템 개선사항

개선사항
• 현업부서의 부합된 인재선발을 위한 면접위원 참여 개선
• 단순노무직 필기시험 점수 비중 경감
• 필기시험 합격자 배수 확대(3배수 → 5배수)
• 직무수행능력 필기시험(전공시험), PT 및 실기평가 등 2차 전형 평가요소 다각화

- 임직원 친인척 채용인원 공개(공사 홈페이지)
- 채용비리 징계양정기준 반영

□ 사회적 약자 고용기회 확대

- 사회적 약자 채용 시 가산점 부여
- 사회적 약자 대상 제한경쟁 채용 추진 가능

□ 부패영향평가 운영내규 제정

- 공사 사규에 있는 부패유발요인을 입안단계부터 점검·정비하여 부패유발요인을 차단하여 업무의 투명성 및 신뢰성을 제고
- 공정사회 구현에 부정적 영향을 미치는 제도 개선 추진기반 마련

□ 사회적가치평가 운영내규 제정

- 공사 사규에 있는 사회적가치 저해요인을 입안단계부터 점검·정비하고 차단하여 사회적가치 구현업무의 효과적 추진기반 마련
- 공공의 이익과 공동체 발전에 기여할 수 있는 가치 창출 기반 마련

□ 기타 공정거래 환경 조성

- 전직원 부정청탁 및 금품 등 수수금지 서약(청렴서약)
 - 부패방지경영시스템(ISO37001) 운영으로 비위 예방
- 계약(협력)업체 청렴계약 이행 서약
- 공정 계약행정 추진(수의계약 제도 강화)

- 전직원 청렴 서약 실시
 - 대상 : 공사 사장 포함 전 임직원
 - 횟수 : 매년 1회 이상
 - 운영 : 공사 부패방지경영시스템 운영을 통한 비위 예방에 중점
 - ※ 공사 부패방지경영시스템 사후심사 실시(인증유지 요구사항 적합성 확인)
- 계약(협력)업체 청렴계약 이행 서약
 - 대상 : 공사 계약(협력)업체
 - 운영 : 계약 업무담당자 수령
 - 기타 : 군포시 청렴계약 이행 서약서 양식 사용
- 공정 계약행정 추진(수의계약 제도 강화)

추진업무	추진내용
공정 계약행정 추진 (수의계약제도 강화)	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 수의계약 제도 강화(자체 지침) <ul style="list-style-type: none"> - 계약대상 : 물품·용역·공사 등을 거래 중인 단체(기업) 및 개인사업자 - 주요내용 : 연간 수주량 및 연간 금액 제한 - 시행방법 : 계약담당자 거래실적 관리 - 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> → 일감 몰아주기 식의 수의계약 단점 보완 → 시장의 공정성 및 청렴성 증대 → 지역업체에 대한 고른 혜택으로 지역경제 활성화 역할 기대



※ **공정사회 구현 노력 및 성과 관련 증빙자료**

- 인권구제절차 매뉴얼 개정안
- 2020년 인권영향평가 종합보고서
- 적극행정 운영계획
- 모범거래모델 도입 계획
- 부패영향평가 운영내규 제정안
- 사회적가치평가 운영내규 제정안
- 부패방지경영시스템 매뉴얼 및 지침서 개정(안)
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 사후심사 계획안
- 2020년 부패방지경영시스템(ISO 37001) 사후심사 결과보고
- 2020년 인권경영 계획(안)
- 2020년 상반기 NCS기반 블라인드 경력경쟁 공개채용 계획안
- 2020년 임기제 직원 블라인드 경력경쟁 공개채용 계획
- 2020년 하반기 NCS기반 블라인드 직원 공개채용 계획
- 2020년 개방형 전문계약직 블라인드 공개채용 서류심사 계획

10. 노동인권 증진 및 이해관계자 편의 향상을 위한 환경개선

□ 국민체육센터팀

- 국민체육센터 방문 고객에게 좋은 이미지와 쾌적한 환경 제공을 위한 공사
- 이용고객의 안전성 및 편의 향상을 위한 공사
- 직원들의 근무환경 개선 및 복지 증진을 위한 공사
- 코로나19 바이러스 예방을 위한 방역활동 및 물품 구입
- 이용고객의 의견청취

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.09	근무복 구입	• 신규 직원 근무복 구입	직원
2020.01.20	고객모니터단 간담회	• 이용고객 의견수렴	이용고객
2020.01.21~23	조경구역 수목식재	• 국민체육센터 정문 앞 수목 식재	이용고객
2020.02.16~17	비상 인터폰 설치	• 수영장 및 승강기, 안내데스크에 긴급상황 시 신속한 대응이 가능한 인터폰 설치	이용고객
2020.02.28	방역마스크 및 손소독제 구입	• 코로나19 예방을 위한 방역용품 구입	직원
2020.03.19~31	안내데스크 개선	• 시민 편의성 증진 • 안내 직원의 업무환경 효율성 증진	이용고객 직원
2020.04.08~14	벚꽃동산 안전웬스 설치	• 시민 편의성 증진 및 공원 환경개선	이용고객
2020.04.27~05.11	휴게데크 칸막이 창호 설치	• 휴게시설 보강을 통해 쾌적한 환경조성	이용고객
2020.05.01~11.30	조경 유지관리	• 공원 환경개선 및 쾌적한 공간 제공	시민
2020.07.06~09	해피콜 제도 운영	• 이용고객의 불편사항 및 건의사항 수집	이용고객
2020.07.07~10	시민 이용시설 보수	• 야외벤치, 데크 보행로, 간이무대 보수	시민
2020.07.23~08.10	구내식당 설치	• 직원 근무환경 개선 및 복지향상	직원
2020.07.27	지하주차장 비상벨 설치	• 범죄피해 예방 및 안전시설 조성	이용고객
2020.08.20~09.17	마스크 목걸이 제작·배부	• 마스크 분실방지 목걸이 제작 및 배부	시민
2020.09.16	성범죄 및 아동학대 조회	• 근무자 성범죄 및 아동학대 여부 조회	직원
2020.10.19~23	사회적 약자 순화어 개발	• 사회적 약자 표기 교체(소외계층 배려)	이해관계자

※ 코로나19 바이러스 대비 방역용품 수시 구입(비접촉 체온계, 열화상 카메라 등)

※ 매주 전문업체를 통한 시설 방역 실시

□ 시민체육광장팀

- 소규모 체육시설 이용자를 위한 시설정비
- 시민체육광장 이용고객의 안전성 및 편의 향상을 위한 공사
- 직원들의 근무환경 개선 및 복지 증진을 위한 공사
- 코로나19 바이러스 예방을 위한 방역물품 구입

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.20~02.15	테니스장 온기쉘터 설치	• 동절기 이용고객의 안전성 확보	이용고객
2020.01.28	방역용품 구입	• 마스크 및 손세정제 구입	직원
2020.03.24	대형파라솔 설치	• 쾌적한 이용환경을 위한 파라솔 설치	이용고객
2020.04.20~05.30	대형 냉난방기 교체	• 이용고객을 위한 노후화된 시설교체	이용고객
2020.05.08	무인발권기 설치	• 이용고객 편의 증진	이용고객
2020.06.18	탑승형 청소기 구입	• 근무환경 개선(직원 편의 증진)	직원
2020.09.01~12.31	공중화장실 불법촬영 점검	• 이용고객 및 직원의 안전한 환경 제공	이용고객 직원
2020.10.19~11.16	빛가림막 설치	• 조명탑의 빛 반사로 인한 시민들의 민원 사항을 적극 반영하여 민원해소를 위한 빛가림막 설치	시민
2020.11.30~12.04	테니스장 LED투광등 교체	• 테니스장 이용고객의 요청으로 더욱 안전하고 편리하게 시설을 이용할 수 있도록 조명 공사	이용고객

※ 빛가림막 설치 : 공사 CS시민참여위원회 안건 상정 심의건

※ 코로나19 바이러스 대비 방역용품 수시 구입

□ 가족레저팀

- **코로나19 바이러스 예방을 위한 해외입국자 자가격리 시설로 운영**
- 코로나19 바이러스 예방을 위한 **방역물품 구입** 및 동계 안전근무를 위한 **방한용품 구입**
- 이용고객의 안전성 및 편의 향상을 위한 공사
- 직원들의 근무환경 개선 및 복지 증진을 위한 공사

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.03	보행계단 조명기구 구입	• 보행자 낙상사고 예방	시민
2020.02월~10월	친절 및 실무교육	• 서비스 마인드 향상 및 업무교육	직원
2020.03.27	방역용품 구입	• 마스크, 손세정제, 비접촉식 체온계 등	직원
2020.04.20~05.30	야영장 데크 정비	• 이용고객 불편사항 해소 및 안전사고 예방	이용고객
2020.07.16~24	해피콜 제도 운영	• 자가격리 이용자 개선사항 청취	이용고객
2020.08.20	자가격리자 불만사항 개선	• 매트리스 구입	이용고객
2020.09.24	학습동아리 운영	• 직장 내 건강프로그램 토론	직원
2020.11.26	도시락데이 운영	• 지역경제 및 소통 활성화	직원
2020.12.08	방한용품 구입	• 동절기 방한 슬리퍼 구입	직원

※ 해외입국자 관리를 위한 시설로 운영

※ 코로나19 바이러스 대비 방역용품 수시 구입 및 방한용품 구입

□ 주차관리팀

- 코로나19 바이러스 예방을 위한 방역물품 구입
- 직원들의 근무환경 개선 및 복지 증진을 위한 공사
- 서비스 향상을 위한 시설 공사

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.31	방역물품 구입	• 방역마스크 구입	직원
2020.02.03	방역물품 구입	• 소독용품 구입	직원
2020.07.16	폭염대비 근무환경 개선	• 폭염 대비 및 건강관리 물품 구입	직원
2020.08.18~25	주차장 안전시설물 보수	• 산본천 공영주차장 외 6개소 - 주차 안전시설물	시민
2020.10.16	직원 복지 및 업무개선	• 요금정산소 에어컨 교체 - 산본천 공영주차장 등 15개소 • 요금정산소 에어컨 세척 및 정비 - 산본시장 1차소 등 29개소 • 권역별 식수, 물티슈, 휴지 지원 - 생수 지원 및 초소 정수기 설치 - 물티슈, 휴지 소진 시 수시 지급 • 주차요금정산기(스마트폰) 교체 - 교체수량 : 20대	직원
2020.11.23~27	송죽주차장 환경개선	• 관리실 및 화장실 환경개선 - 관리실 침하 바닥 교체 - 화장실 온수기 교체 및 라지에타 설치	직원
2020.12.02	주차초소 환경개선	• 안전근무를 위한 노후 초소 보수	직원
2020.12.02	CCTV 보수공사	• 주차장 CCTV 보수	시민
2021.01.13	보온용품	• 동절기 직원 보온용품(핫팩 등) 지급	직원

※ 코로나19 바이러스 대비 방역용품 및 동절기 보온용품 등 근무환경 증진을 위한 소모품 수시 구입

□ 공영차고지팀

- 코로나19 바이러스 예방을 위한 방역물품 구입
- 직원들의 근무환경 개선 및 복지 증진을 위한 공사
- 이해관계자를 위한 시설환경 개선

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.02.05	방역물품 구입	• 손세정제 구입	직원
2020.02.27~28	밀폐공간용 물품 구입	• 밀폐공간 출입 시 안전사고 예방을 위한 물품 구입(근무환경 개선) - 산소농도 측정기	직원
2020.03.26	방역물품 구입	• 위생용 마스크 구입	직원
2020.04.03	사무실 근무환경 개선	• 업무용 컴퓨터 업그레이드	직원
2020.04.14	주유소 근무환경 개선	• 근무환경 개선 - 에어컨 설치, 대기소 썬팅 - 환풍기 및 옷장 설치	직원
2020.06.23	안전장비 구입	• 현장 근무자 안전강화 - 안전화 및 LED랜턴	직원
2020.07.16	휴게시설 설치	• 운전 승무원 그늘막 쉼터 설치	이해관계자
2020.07.16	장애인 표지판 설치	• 장애인을 위한 표지판 설치	시민
2020.09.22	도로 표지병 설치	• 운전 승무원 안전 확보를 위한 도로 표지병 설치(접촉사고 예방)	이해관계자

□ 교통약자지원팀

- 친절, 성희롱 예방, 교통안전 등 직원교육
- 노동환경 개선을 위한 차량 및 사무실 관리
- 코로나19 바이러스 예방을 위한 방역물품 구입

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.17	친절안전교육	• 친절 및 안전사항 교육 • 차량 청결 및 기기관리 철저	직원
2020.02.12~14	차량용 살균소독기 구입	• 코로나19 바이러스 예방 • 차량 이용 고객에게 쾌적한 환경 제공	이용고객
2020.02.18	교통안전교육	• 군포경찰서 교통관리계 연계 교육 • 교통안전의식 전달	직원
2020.05.22	직장 내 성희롱 예방교육	• 팀 자체 성희롱 예방교육(강사 초청) • 성차별 문화개선	직원
2020.07.15	사무실 환경개선	• 사무실 공기 살균청정기 구입	직원
2020.12.18	방역물품 구입	• 방역마스크 구입	직원

※ 코로나19 바이러스 대비 방역용품 수시 구입

□ 환경관리소팀

- 안전업무 증진을 위한 물품구입 및 공사
- 노동환경 개선을 위한 적극행정
- 코로나19 바이러스 예방을 위한 방역물품 구입

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.30	방진마스크 구입	• 소각시설 정비 시 사용하는 안전용품 구입	직원
2020.02.04	위생마스크 구입	• 소각시설 정비 시 사용하는 안전용품 구입	직원
2020.03.23~25	안전점검 개선공사	• 안전난간, 출입문, 안전벨트 고정바, 작업 계단 등 직원 안전성 증진을 위한 보수 공사	직원
2020.06.04	방역물품 구입	• 소각장 내 코로나19 바이러스 방역을 위한 살균소독제 구입	직원
2020.07.06	방역물품 구입	• 구내식당 식탁 가림막 구입	직원
2020.10.26	직원 복지증진 적극행정	• 직원 고충처리 및 일자리 창출 • 업무의 전산화 및 행정의 간소화 • 근무환경 개선(비품창고, 휴게공간 등)	직원
2020.11.27	웨어러블 에어백 구입	• 추락사고 예방 및 안전한 근무환경 조성	이해관계자
2020.12.05~16	관리동 샤워실 보수공사	• 직원들을 위한 샤워실 개보수 공사	직원

※ 코로나19 바이러스 대비 방역용품 수시 구입 및 교육 실시

※ 직원 안전을 위한 안전용품 수시 구입

□ 환경미화타운팀

- 노동인권 향상을 위한 업무환경 개선
 - 물품구입 및 작업환경 보수공사
 - 편의시설 환경개선 및 직원 보호용품 구입

○ 주요 내용

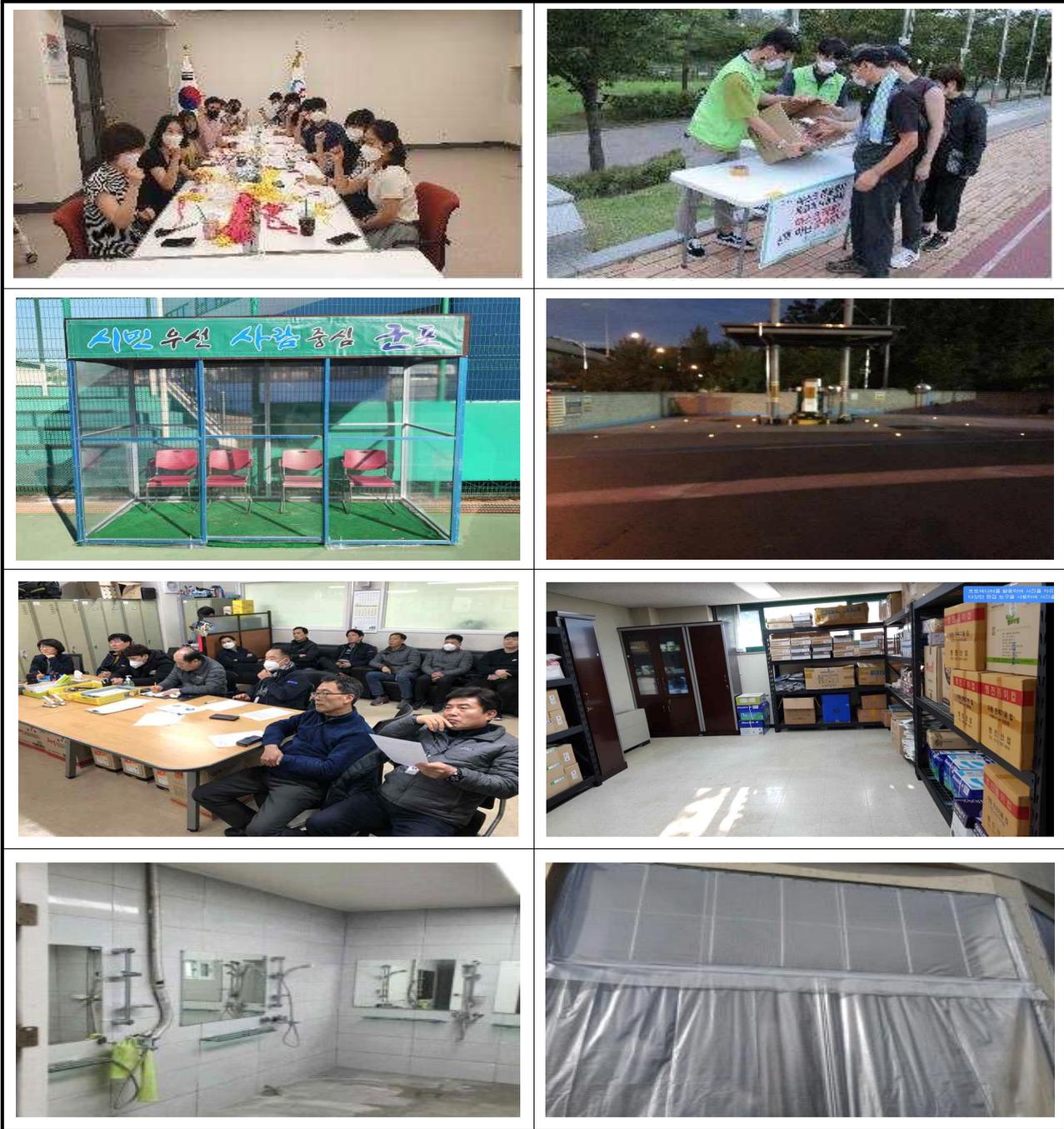
사업기간	사업명	내용	대상
2020.01.16	환경개선 물품 구입	• 업무환경개선을 위한 물품 구입 - 냉장고, 냉난방기, 대형선풍기, 사물함 등	직원
2020.02.06	LED교체 공사	• 작업장 내 안전성 확보를 위한 조명 밝기 증가	직원
2020.02.13~17	감용장 환경개선	• 감용장 업무를 위한 환경개선 - 추위 예방 및 우천 시 안전작업을 위한 환경개선	직원
2020.03.06	미화타운 바닥 보수	• 안전사고 예방 및 이용자 편의 증진 - 노후된 바닥 정비	이해관계자
2020.03.23~25	사위실 환경개선	• 여직원 사위실 환경개선 - 타일 및 환풍시설 등	직원
2020.04.20~05.18	컨베이어벨트 개선	• 선별작업 안전성 증진을 위한 컨베이어 벨트 교체	직원
2020.05.26~06.12	스프링클러 구축	• 화재발생 시 신속한 대처 및 인명보호	직원
2020.07.01	근무전 건강상태 점검	• 건강상태 사전점검을 통해 안전사고 예방 및 전염병 예방 - 하반기 지속적으로 운영 - 문진표 작성 및 상담 등	직원
2020.07.08	작업장 안전보호망 설치	• 반입장 내 작업장 안전망 설치 • 압축장 내 작업대 안전망 설치	직원
2020.07.20~08.21	쿨링 브레이크 타임	• 여름철 온열질환 및 탈수증상 예방 - 근무자의 휴식시간 2배 증가 - 방서용품 지급	직원
2020.08.03~07	방송설비 설치	• 신속한 상황전파 및 작업 중 음악 송출	직원
2020.09.18~24	통행용 계단 교체	• 통행 안전성 확보를 위한 계단 개선 - 노후 철계단 교체	직원
2021.01.11.~15	방한용품 구입	• 근무환경 개선 및 근로의욕 고취를 위한 방한용품 구입 - 대형난방기 4개, 중형난방기 1개	직원

□ 개발사업부

- 노동인권 향상을 위한 업무환경 개선
 - 신규부서 업무 추진을 위한 사무용품 구입
 - 자체 인권교육 및 사업참여자 인권보호

○ 주요 내용

사업기간	사업명	내용	대상
2020.04.20	사무용품 구입	• 신규 직원 업무를 위한 사무용품 구입	직원
2020.05.25	사무실 조성 물품 구입	• 업무에 필요한 주요 물품 구입 - 레이저프린트, 문서세단기 등	직원
2020.07.06	사업참여자 인권보호	• 자료 협조 요청에 따른 자료 제공	직원
2020.11.09	자체 인권교육	• 부서 자체 인권교육 실시 - 인권의식 함양 및 중요성 확인 - 인권침해요소 파악 및 인권존중 조직 문화 구현	직원



※ 노동인권 증진 및 이해관계자 편의 향상을 위한 환경개선 관련 증빙자료

- 국민체육센터팀 : 마스크 분실방지 목걸이 제작 및 배부 결과보고 외
- 시민체육광장팀 : 다목적구장 조명탑 LED램프 빛가림막 설치 공사 결과보고 외
- 가족레저팀 : 초막골캠핑장 글램핑장 보행계단 조명기구 구입 외
- 주차관리팀 : 내부고객 만족도 향상과 직원복지증진을 위한 주차관리팀 내부직원 복지개선 보고 외
- 공영차고지팀 : 부곡차고지 진출입로 차선 위험 방지를 위한 도로 표지병 설치 결과보고 외
- 교통약자지원팀 : 교통약자지원팀 직장 내 성희롱 예방교육 결과보고 외
- 환경관리소팀 : 환경관리소 내부고객 만족도 향상 및 적극행정 개선보고 외
- 환경미화타운팀 : 환경미화타운 직원 업무환경 개선 추진실적 보고 외
- 개발사업부 : 개발사업부 인권교육 결과보고 외

VIII 주요성과

□ 인권경영 활성화를 통한 비약적 도약

- 인권경영의 가치가 뿌리 내리고 있음을 확인할 수 있었으며 인권 경영의 발전으로 인해 인권의 수혜가 직원, 시민, 이해관계자 등 다양한 사람들에게 전달
- 많은 사업에서 인권의 가치가 스며들고 있으며 사업의 판단에 있어 인권이 중요한 부분을 차지하고 있음
- 인권리스크의 효율적 관리, 인권문화 형성, 인권 범위 및 가치의 확산 등 인권경영 도입 이후 짧은 시간안에 실질적 인권경영의 효과가 나타나고 있음
- 인권침해예방, 쾌적한 근무환경 조성, 인권경영 관련 제도의 정비 등을 통해 사회적 문제로 인식되는 직장 내 괴롭힘 등 부조리를 타파하고 있으며 직원과 시민들에게 긍지를 높여주고 정직하고 건강한 공기업으로 각인되는 긍정적 효과 창출

IX 행정사항

□ 인권경영 관련 각 사업부서 협조 필수

- 각종 인권사업 참여 및 협조
 - 인권영향평가 개선사항 이행 철저
 - 공사 인권사업에 대하여 적극적 참여
- 개발사업 추진에 따른 인권리스크 최소화
 - 개발사업부 내 인권경영 담당자 지정
 - 인권영향평가 시 평가지표 개발
- 인권경영위원회 역할 확대 예정

별첨

군포도시공사 노사 인권경영 선언문

군포도시공사 노사 인권경영 선언문

우리는 인류 보편의 존엄과 가치를 지키고 사회적 책임을 다하기 위해 경영활동 과정에서 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 원칙을 추구하고 노사 화합의 가치를 지속가능한 발전의 씨앗으로 삼아 ‘군포시 새로운 100년을 선도’ 하고 ‘시민의 행복한 삶의 파트너’가 되고자 노사 인권경영 선언을 다음과 같이 선포하고 그 실천을 다짐한다.

하나. 우리는 시민우선, 사람중심을 경영 최우선 가치로 삼아 인권에 대한 규범 및 가치를 존중하고 지지한다.

하나. 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나. 우리는 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수한다.

하나. 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.

하나. 우리는 헌법상 단체교섭 및 결사의 자유를 보장하고 노사 신뢰를 바탕으로 공동 번영 및 행복을 추구한다.

하나. 우리는 직장 내 괴롭힘 등 비인권적 행위를 용납하지 않으며 인권침해를 예방하고 적극적인 구제를 위해 노력한다.

군포도시공사 임직원 일동