

2022년
군포도시공사
저그행정
적극행동
우수사례집

시민이 행복한 삶의 파트너



적극행정 운영내규 신설

직원의 적극행정 참여와 유도를 위한
제도적 지원책 확대로
적극적으로 일하는 공직문화 조성

공공의 이익을 위한 업무처리 중
발생한 문제에 대한 면책제도 도입으로
감사와 처벌에 대한 두려움 해소

유아동 스포츠 복지 실현을 위한 유아동 전용 체육시설 '포포누리' 구축

추진배경

- 지역 내 유아동 전용 공공체육시설 부재 인식
- 기관 정체성에 부합하는 체육사업 운영 공간 확대
- 생애주기별 맞춤형 체육시설 조성 및 프로그램 개발

추진내용

- 군포시민 및 관내 기관 선호도 설문조사 실시
- 본사 이전에 따른 사무공간 체육시설 전환 추진
- 글로벌 테마, 디지털 기술 접목 등 타시설과 차별화

주요성과

- 경기도 내 공공기관 최초 유아동 전용 공공체육시설
- 경기도 적극행정 우수사례 경진대회 장려상 수상
- 시범운영(5개월) 기간 동안 약 8,910명 무료 이용
- VR/AR 적용 동계 3종 이색스포츠 프로그램 개발
- 글로벌 테마를 적용한 난이도별 암벽체험 제공

사용자 중심의 콘텐츠 강화 및 예약시스템 개선 공사 대표홈페이지 고도화

추진배경

- 접속자 대량 접근으로 접속 장애로 민원 발생
- 사용자 중심 디자인 개편으로 고객만족도 향상

추진내용

- 예약자 대기시스템 구축 및 적용
- 매크로 방지 프로그램 및 대량접근제어 솔루션 도입
- 공사 홈페이지 디자인 개편_정보제공기능 확대

기대효과

- **공정한 예약시스템 확립으로 고객만족도 향상**
- 예약 관련 업무 효율성 제고 및 서비스질 향상
- 사용자 중심 콘텐츠 디자인으로 정보전달 문제 해결
- 사용자 편의성을 고려한 홈페이지 서비스 제공

협력적 노사관계 상생의 노사문화

2022년 고용노동부 노사문화 우수기업 수상

추진배경

- 협력, 소통과 상생의 노사관계 구현
- 노사상생 중장기 계획 및 목표 달성

추진과정

- '2년 노사파트너십 프로그램 진행
- 정기적인 노사 협의회 운영
- 직원 처우개선 추진_노사합동 TFT 구성

주요성과

- **2022년 전국 지방공기업 유일 인증 획득**
- 노사 상생을 통한 지속가능 경영 도모
- 긍정적 노사문화 형성 소통, 협력 강화
- 공동체로서 동질의식 함양 및 자긍심 증진



에너지자립 선도 ESG 사업

에너지관리 및 수요반응 자동화 시스템 구축

추진배경

- ESG 경영 및 '2050 탄소중립' 실현
- 국가적 에너지 절약 및 효율화 기여

추진과정

- 1차 하드웨어 설치 공사 진행: 21. 10.~12.
- 2차 IoT 기반 지능형 소프트웨어 구축: 22. 2.~3.
- 수요반응(DR) 수요관리 사업자 계약 추진 예정

기대효과

- **수요반응을 통한 신규 수익창출(연 100만원 이상)**
- 수요반응 수익창출을 통해 시민복지 자원 확보
- 에너지 사용 및 효율화로 에너지 절약 확산
- 그린 뉴딜정책 실행 및 저탄소 경제 활성화

5

도로교통공단과 함께하는

교통약자이동센터 안전운전인증 획득

추진배경

- 업무용 차량 교통사고 예방 및 안전관리 필요
- 공공기관 사회적 책임 요구 증대_안전불감증 제거

추진과정

- 안전운전인증 현장점검
- 안전교육인증 교육 및 위험운전원 심화교육
- 도로교통공단 Best Green Driver 대회 참여

주요성과

- **시민의 안전을 최우선으로 더욱 안전한 서비스 제공**
- 교통약자 안전한 이동권 보장
- 운전원의 안전한 근로환경 구축
- 교통약자 동반자 역할로 사회적 책임 준수



교통약자 이동문제 개선을 위한 '모두의 통행로' 프로젝트 추진

추진배경

- 이동 경사로 주차 등으로 교통약자 이동에 제약
- '경사로=교통약자 통행로'라는 인식 부족문제 개선

추진과정

- 교통약자 통행로 설치 가능 장소 협의 및 경사로 설치
- 아파트 및 인도 경사로 바닥 도색 작업
- 시민안전단과 연계하여 시설물 안전점검 추진

주요성과

- **교통약자의 보행환경 개선**
- 교통약자의 통행을 방해하는 차량, 물건 적치 예방
- 교통약자 권익 보호와 공감대 확대



고객안전과 범죄예방을 위한

공영주차장 보안 원격감시 시스템 구축

추진배경

- 경찰서 연계 출동체계 구축으로 이용시민 안전확보
- 범죄 발생 위험지역에 24시간 CCTV 감시체계 구축

추진과정

- 공영주차장 8개소 스마트 보안시설(비상안심벨) 설치
- 통합상황실 CCTV 연계 24시간 감시체계 구축
- 음성인식 시스템을 SOS 대응 출동체계 구축

기대효과

- **범죄예방 한달음시스템으로 범죄사고 예방**
- 음성인식 시스템 활용 긴급상황 전파 및 신속대응
- 사고 발생시 인적, 물적 피해 최소화
- 공영주차장 보안강화로 이용고객 만족도 제고



공공체육시설 개보수 지원사업 선정

시민체육광장 제체육관 장애인 리프트 설치

추진배경

- 휠체어 이용 시민의 무대단상 사용 불편함 발생
- 2022년 공공체육시설 개보수 지원사업 공모전 선정

추진과정

- 무대 계단 철거 후 계단 리프트 설치
- 계단모드-리프트모드로 효율적 사용 가능
- 추락 방지 안전문, 비상스위치 등 안전 기능 추가

기대효과

- **휠체어 이용 장애인의 이동성 및 접근성 개선**
- 간편한 조작으로 타인 도움 없이 스스로 이용 가능
- 장애인 고객의 이용 불편함 해소 및 만족도 증가
- 장애인등 편의법 시행령 제3조 준수



사랑하는 가족 지킴이

심폐소생술 교육 및 마네킹 대어 서비스

추진배경

- ESG 경영 실천을 위한 지역사회공헌 사업
- 시민,고객의 심폐소생술 이론 및 실습 교육 기회 제공

추진내용

- 사전 온,오프라인 예약으로 1대 맞춤형 교육 실시
- 심폐소생술 가슴압박 중심 이론, 실기 교육
- 교육 이수 후 마네킹 대어 및 관련 영상 전송

기대효과

- **전국 공사, 공단 중 최초 마네킹 대어 서비스 운영**
- 가족 중심 심폐소생술 전파 교육으로 골든타임 확보
- 지역사회공헌 및 공공기관 책임 경영 이행
- 군포시민의 심폐소생술 능력 향상 및 안전의식 고취

10

환경피해예방 및 근로환경 개선을 위한 감용장 냄새 저감 대기배출시설 개선

추진배경

- 스티로폼 감용기 발생 먼지, 냄새 저감 필요
- 대기배출시설 자가측정 검사를 위한 시설 필요

추진내용

- 감용기 냄새저감 배기덕트를 15m이상 연장
- 감용기 후드를 설치하여 배기헨에 연결
- 대기배출시설 자가측정 점검구 설치
- 대기배출시설 개선 전/후 농도 측정값 7.5배 개선

기대효과

- 대기배출측정시설 설치로 대기오염물질 관리
- 감용장 냄새 저감으로 쾌적한 근로환경 조성
- 자가측정 점검구 설치로 법적의무사항 준수