

2024년 상반기

적극행정 · 혁신성과  
우수사례

# 1. 소통하는 지역주민 설명회 개최(최우수상)



## 추진배경

시민과 소통하고 동행하여 성공적인 개관을 위한 지역주민 의견 수렴회 및 소통하는 지역주민 설명회 개최

## 주요내용

- 지역주민 의견 수렴회(2024. 5. 25.)
  - 지역행사 참여를 통한 시설 홍보 및 설문조사 실시
  - 주요 추진현황 및 향후계획 설명, 고객 의견 수렴
- 소통하는 지역주민 설명회(2024. 5. 30.)
  - 시설 공간 활용에 따른 의견 수렴 및 전반적 운영방안 논의

## 기대효과

예비고객의 의견 반영을 통한 희망 강습 프로그램 개설 등  
고객 만족도 향상 제고

## 2. 공영주차장 수입금 업무 개선(우수상)



### 추진배경

공영주차장의 체계적이고 효율적 운영

업무 개선을 통한 행정업무의 편리성과 효율성 추진

### 주요내용

- 공영주차장 수입금 납부 주기 변경으로 수입금 업무 개선
  - 방법: 매일 수입금 납부 → 주 1회 수입금 납부 (2024년)
  - 관련부서: 군포시 차량관리과 및 회계과 협의
- 납부방식(주 1회)
  - 수입금 정산(매일 실시) → 수입금 납부(은행입금)

### 추진성과

업무 효율성 향상 및 내부 만족도 향상

공영주차장 수입금 납부 업무 혁신 추진을 통해 적극행정 실천

### 3. 전통시장 활성화 프로젝트(우수상)



### 추진배경

어려움을 겪고 있는 전통 시장의 활성화를 위해 공사의 보유 자원과 역량을 활용하여 지역상생 발전 도모

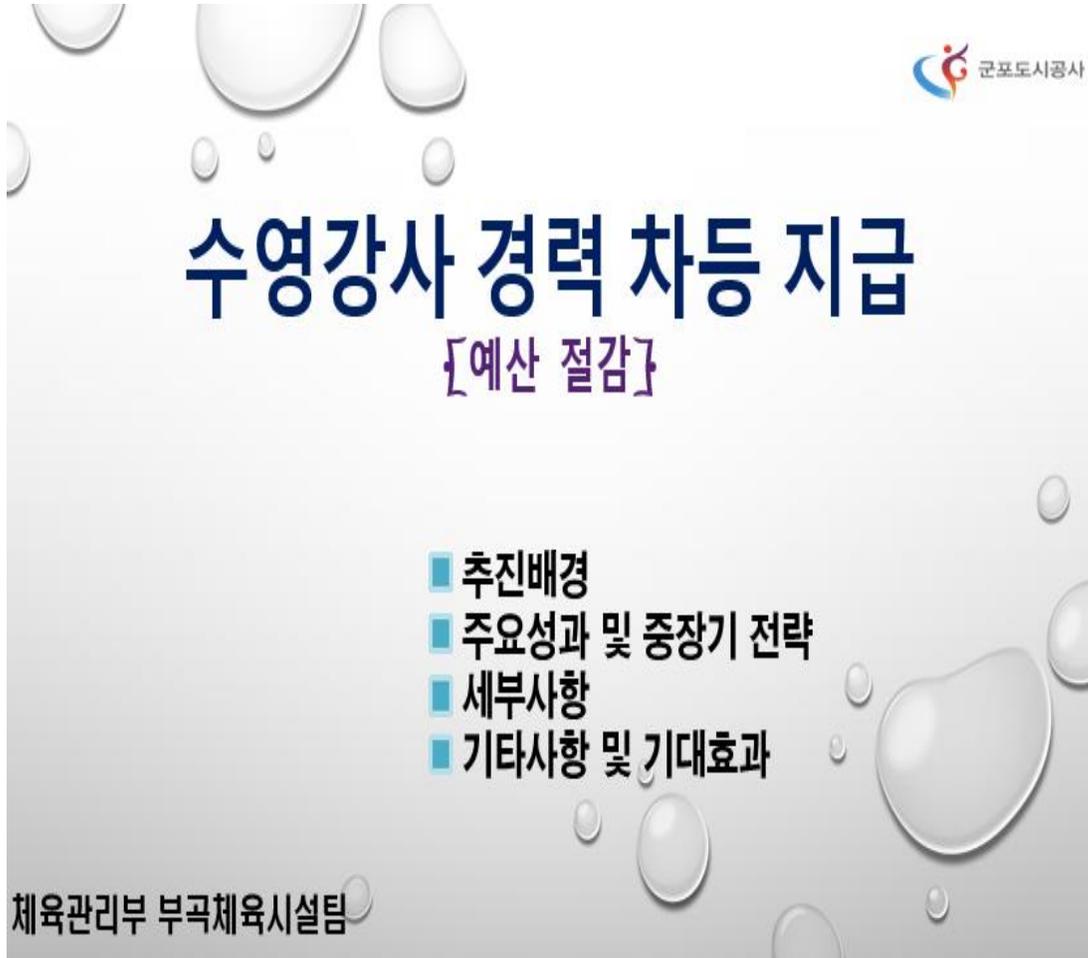
### 주요내용

- 전통시장 가는 날 운영
- 전통시장 물품 및 온누리 상품권 구매
- 명절맞이 전 직원 전통시장 장보기 캠페인 운영
- 명절맞이 전통시장 공영주차장 무료 개방 지원
- 경기지방중소벤처기업청 1社-1市場 협력 프로젝트 참여

### 추진성과

관내 전통시장 지원으로 지역사회 경제 활성화에 기여

## 4. 수영강사 경력 차등 지급(장려상)



군포도시공사

# 수영강사 경력 차등 지급

[예산 절감]

- 추진배경
- 주요성과 및 종장기 전략
- 세부사항
- 기타사항 및 기대효과

체육관리부 부곡체육시설팀

### 추진배경

수영강사 경력자 우대를 통한 우수강사 인력 확보  
수영강사 경력 차등 지급을 통한 예산 절감

### 주요내용

- 수영강사 육성반 운영
- 생활스포츠 지도자 양성
- 강사 경력 차등 지급
- 수영 강사 경력자 우대로 근속 동기 부여 제공
- 강사 인프라 구축을 통한 신규 사업장 등 인력 지속적 공급

### 추진성과

인력 인프라 구축으로 안정적인 강사 수급과 우수강사의  
근속 동기 부여를 제공하여 프로그램의 질적 향상 기여

## 5. RFID 물품관리시스템 도입 우수사례(장려상)



### 추진배경

RFID(무선인식기술)을 활용한 재물관리 업무의 정확성 향상과 물품정보의 완전성 및 업무 운영의 효율화 제고

### 주요내용

- RFID(무선인식) 기술방식 이용
- 조달청 물품관리시스템을 이용함에 따라 정부 물품분류 번호와 일원화
- 유지보수 비용 및 시스템 업데이트 조달청 무상 제공
- 무선 전자태그와 전용장치를 이용한 처리시간 단축

### 기대효과

공사 자산물품 재물조사시 조사시간 단축 및 업무 처리량 감소  
물품관리의 투명성 증대 및 공공기관 맞춤형 물품관리

## 6. 초막골생태공원 초록주차장 행정안전부 자동 감면시스템 구축(장려상)

2024년 상반기 적극행정 혁신사례 발표

# 초막골생태공원 초록주차장 행정안전부 자동 감면시스템 구축

## 추진배경

주차요금 수동 감면 할인으로 이용고객 불편에 따른 민원 발생  
자동감면 시스템 도입으로 출차 대기시간 감소 및 업무 효율 증대

## 주요내용

- 추진대상: 초막골생태공원 초록주차장
- 감면대상: 중증장애인, 유공자, 저공해 및 경차
- 주요내용
  - 주차장 입차 시 차량번호 자동인식
  - 출차 시 감면 요금 자동 적용 등

## 기대효과

출차 대기시간 감소에 대한 불편 해소로 고객 만족도 향상  
자동감면 시스템 구축을 통한 내부 직원 만족도 및 업무 효율 향상