

2021년 인권영향평가 종합보고서

2021. 12.



목 차

| | |
|------------------------------|----|
| I. 추진배경 | 1 |
| II. 추진목적 | 1 |
| III. 인권경영 추진체계 | 2 |
| IV. 인권경영 추진경과 | 4 |
| V. 인권영향평가 추진과정 | 5 |
| VI. 인권영향평가 실시 | 9 |
| VII. 인권영향평가 결과 | 11 |
| VIII. 인권영향평가 총평 및 개선과제 | 16 |
| IX. 주요성과 | 17 |
| X. 향후계획 | 17 |

2021년 군포도시공사 인권영향평가 종합보고서

- ❖ 2020년 인권영향평가와 비교하여 공사 인권경영의 성장을 확인하고, 사업 환경 변화를 반영하여 개발한 인권영향평가 지표를 토대로 인권리스크를 사전에 파악하고 평가하여 지속가능하고 인권 친화적인 경영활동을 도모함

인권영향평가

- ✓ 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고에 따라 2019년부터 매년 실시
- ✓ 공사의 인권리스크 평가를 통한 인권개선사항 발굴
 - 기관이 사업관계의 결과 또는 기관 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제·잠재적인 인권리스크를 파악하고 평가하는 절차
- ✓ 인권경영시스템 요구사항에 해당

I 추진배경

- ▣ 제3차 국가인권정책기본계획 확정(2018.08.07.)
- ▣ 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고(2018.08.09.)
- ▣ 공사 인권경영 시행내규 제정(2019.10.15.), 제31조(인권영향평가 실시)
- ▣ 2021년 인권경영 기본계획(미래기획부-482, 2021.03.16.)
- ▣ 2020년 인권영향평가 개선과제 추진실적 중간점검 보고(미래기획부-2398, 2021.08.30.)
- ▣ 2021년 인권영향평가 교육 추진계획(미래기획부-2801, 2021.10.05.)
- ▣ 2021년 인권영향평가 지표 개발회의 추진계획(미래기획부-2975, 2021.10.18.)
- ▣ 2021년 인권영향평가 지표 개발회의 결과보고(미래기획부-3094, 2021.10.25.)
- ▣ 2021년 인권영향평가 교육 결과보고(미래기획부-3751, 2021.12.13.)
- ▣ 2021년 제2회 인권경영위원회 개최(2021.11.02.)

II 추진목적

- ▣ 인권경영의 발전을 위해 인권 리스크를 점검하고 개선사항을 발굴하여 직원들의 업무환경개선을 촉진하고 인권침해를 예방
- ▣ 인권가치를 공사 직원들과 공유할 수 있는 기회로 활용
- ▣ 인권영향평가는 인권 실천 점검 의무의 핵심 도구로, 평가과정을 통해 기관 경영활동이 이해관계자에 미치는 영향을 측정하여 예방 및 해결방안을 제시함으로써 인권 친화적인 기업 활동 수행을 하기 위함

III

인권경영 추진체계

□ 인권경영 단계별 추진 체계



□ 인권경영 조직 및 시스템 구축

1. 인권경영 조직정비(주관부서 및 담당자 지정)

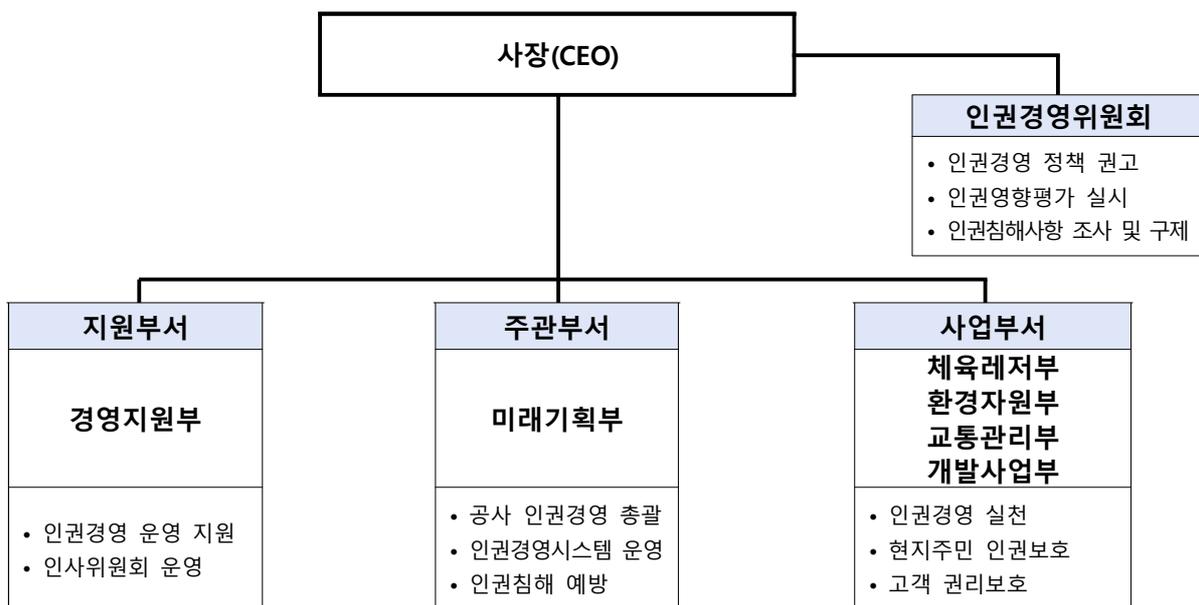
| 구분 | 담당부서(담당자) | 관련근거 | 역할 |
|----------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 주관부서 | 미래기획부 | 인권경영시행내규 제15조 | 공사 인권경영 총괄운영 |
| 인권경영 책임관 | 미래기획부장 | 인권경영 시행내규 제16조 | 인권경영 준수여부 점검 |
| 인권경영 담당자 | 안전감사팀 팀장 및 담당자 각 부서별 인권지킴이 | 인권경영 시행내규 제15조 인권경영시스템 매뉴얼 | 인권침해 예방 인권경영 실천 |

2. 인권경영위원회 구성 및 운영

- 목적: 인권경영의 추진을 위한 독립된 의사결정 기구 설치
- 위원회 운영 및 역할
 - 인권침해 사안의 조사 및 처리, 인권경영의 원활한 추진 자문
 - 인권경영 목표 수립 및 인권경영 추진현황 평가
 - 인권영향평가의 심의 및 평가
 - 인권피해자 구제 및 인권피해 사항 심의
 - 지속가능경영을 위한 인권신장 논의
- 위원회 구성
 - 구성: 6명(외부위원 4명, 내부위원 2명)

| 구분 | | 성명 | 주요경력 | 담당분야 |
|-----|------|-----|------------------|-------------|
| 위원장 | 외부위원 | 정○○ | ○○○○○○○○ 소장 | 인권전문가(여성) |
| 위원 | 외부위원 | 신○○ | 시민행복 참여위원회 위원 | 시민대표 |
| 위원 | 외부위원 | 김 ○ | (사)○○○ ○○○ ○○○이사 | 인권활동가(북한이탈) |
| 위원 | 외부위원 | 한○○ | 노무법인 ○○ 대표 | 공인노무사 |
| 위원 | 내부위원 | 이○○ | 미래기획부장 | 인권경영책임관 |
| 위원 | 내부위원 | 성○○ | 인사총무팀장 | 공사 운영 관계자 |

3. 인권경영 조직도



IV 인권경영 추진경과

그간 추진경과

| 일자 | 내용 |
|------------|------------------------------------|
| 2018.08.07 | 제3차 국가인권정책 기본계획 확정 |
| 2018.08.09 | 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적용 권고 |
| 2018.11.14 | 인권경영 실행지침 제정 |
| 2018.11.16 | 최초 인권경영선언(직원 대표) |
| 2019.10.15 | 군포도시공사 인권경영 시행내규 제정 |
| 2019.11.26 | 군포도시공사 인권경영위원회 구성 및 첫 번째 인권영향평가 실시 |
| 2019.12.12 | 인권경영 시행내규 개정(인권경영선언문) |
| 2019.12.31 | 공사 인권경영선언 전직원 선서 |
| 2019.12.31 | 인권구제절차 매뉴얼 수립 |
| 2020.06.26 | 노사 인권경영선언 채택 |
| 2020.07.28 | 2020년 제1회 인권경영위원회 개최 |
| 2020.12.08 | 인권경영시스템 인증 취득 기본계획 수립 |
| 2020.12.07 | 인권구제절차 매뉴얼 개정 |
| 2020.12.10 | 2020년 인권영향평가 실시 |
| 2020.12.24 | 2020년 인권영향평가 종합보고서 발간 |

2021년 주요 인권사업(인권경영) 추진경과

| 일자 | 구분 | 내용 |
|-------------|------------|-----------------------------------|
| 2021.02.26. | 기본계획 | • 2021년 4대폭력 예방조치 기본계획 수립 |
| 2021.03.16. | 기본계획 | • 2021년 인권경영 기본계획 수립 |
| 2021.03.16. | 성희롱·성폭력 예방 | • 공사 성희롱·성폭력 고충심의위원회 개최 |
| 2021.03.24. | 벤치마킹 | • 새만금개발공사(인권경영시스템 우수기관) 벤치마킹 방문 |
| 2021.05.06. | 인권경영시스템 | • 인권경영시스템 1차 인증심사(성숙도 조사) |
| 2021.05.26. | 위원회 | • 2021년 제1회 인권경영위원회 개최 |
| 2021.06.02. | 인권경영시스템 | • 인권경영시스템 2차 인증심사(현장심사) |
| 2021.06.25. | 인권경영시스템 | • 인권경영시스템 인증 취득 |
| 2021.06.30. | 벤치마킹 | • 화성도시공사(청렴 옴부즈맨) 벤치마킹 방문 |
| 2021.07.09. | 벤치마킹 | • 서울주택도시공사(청렴 옴부즈맨) 벤치마킹 방문 |
| 2021.08.05. | 인권교육 | • 2021년 인권교육 계획 수립 |
| 2021.08.05. | 괴롭힘,갑질 예방 | • 2021년 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방교육 계획 수립 |
| 2021.08.05. | 성희롱·성폭력 예방 | • 2021년 4대폭력 예방교육 계획 수립 |
| 2021.08.31. | 업무협약 | • 군포안양의왕도시공사 감사협의체(윤리·인권경영) 업무협약 |
| 2021.09.15. | 벤치마킹 | • 금천구시설관리공단(윤리·인권경영 선진기관) 벤치마킹 방문 |
| 2021.09.23. | 성희롱·성폭력 예방 | • 성희롱·성폭력 및 2차피해 방지조치 자체점검 |
| 2021.09.28. | 벤치마킹 | • 안산도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 방문 |
| 2021.09.29. | 설문조사 | • 성희롱 판단력 및 성인지 감수성 설문조사 계획 수립 |
| 2021.10.05. | 설문조사 | • 직장 내 괴롭힘 및 공공분야 갑질 설문조사 계획 수립 |

| 일자 | 구분 | 내용 |
|--------------|------------|-----------------------------|
| 2021.10.08. | 벤치마킹 | • 인천시설공단(최우수기관) 벤치마킹 방문 |
| 2021.10.19. | 벤치마킹 | • 안산도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 내방 |
| 2021.10.20. | 인권영향평가 | • 인권영향평가 지표 개발회의 |
| 2021.08.~10. | 인권영향평가 | • 인권영향평가 부서별 담당자 교육 |
| 2021.10.21. | 퀴즈대회 | • 윤리인권안전혁신분야 직원챌린지 |
| 2021.10.28. | 매뉴얼개정 | • 인권구제절차 매뉴얼 개정 |
| 2021.11.02. | 위원회 | • 2021년 제2회 인권경영위원회 개최 |
| 2021.11.12. | 벤치마킹 | • 광명도시공사(윤리·인권경영) 벤치마킹 내방 |
| 2021.11.24. | 캠페인 | • GUC 윤리·인권 가치공유 캠페인 추진계획 |
| 2021.11.25. | 기관표창 | • 폭력예방교육 우수기관 여성가족부 장관표창 수상 |
| 2021.12.01. | 신고상담센터 | • 인권통합센터 구축 |
| 2021.12.08. | 교육 및 행사 | • 윤리인권데이(전문가초빙교육 및 인권영화상영) |
| 2021년 연중 | 자체교육 | • 2021년 신규임용자 및 청년인턴 인권교육 |
| 2021년 연중 | 성희롱·성폭력 예방 | • 성희롱·성폭력 고충상담원 추가 양성(6명) |

V 인권영향평가 추진과정

2021년 인권영향평가 추진개요

| 일정 | 대상 | 내용 |
|--------|----------------------|--|
| 8월 | 인권경영담당자 | • 전년도 개선과제 추진실적 중간점검 |
| 10월 | 인권경영담당자 및 부서(팀)별 담당자 | • 기관운영 및 주요사업 지표 개발회의 |
| 11월 | 인권경영위원회 | • 인권경영위원회 개최(신규개발 지표 심의) |
| 8월~12월 | 인권경영담당자 및 부서(팀)별 담당자 | • 인권영향평가 교육 실시 • 인권영향평가 지표별 실적 작성 및 취합 |
| 12월 | 인권경영위원회 | • 인권영향평가 실시(서류평가, 현장평가) |
| 12월 | 인권경영담당자 | • 최종보고서 작성 및 보고 • 인권영향평가 결과 공개 (홈페이지 게시, 외부기관 공유 및 전파) |

개선과제 추진실적 중간점검

→ 2021년 인권영향평가를 대비하여 전년도에 도출된 개선과제에 대한 부서별 이행실적 현황을 중간 점검하여 미비점 보완 및 지표 개발에 반영

○ 일자: 2021. 8. 30.

○ 대상부서

- 체육레저부(국민체육센터팀 2건, 시민체육시설팀 1건)
- 주차관리부(주차관리팀 2건), 개발사업부 1건

□ 인권영향평가 지표 개발

1. 지표개발 회의 추진

→ 부서별 담당자와의 회의를 통해 기관운영 및 주요사업 평가의 기존 지표를 조정하고 신규 지표를 개발함

- 기간: 2021. 10. 5.~20.
- 방식: 담당자 회의 진행 및 비대면 의견수렴
- 대상: 각 부서(팀) 인권경영 담당자
- 내용: 전년도 대비 사업 환경 변화를 반영한 기관운영·주요사업평가 지표 조정
 - 각 부서(팀)별 지표 조정 요구사항 청취, 신규지표 개발
 - 주요사업 평가 지표 작성요령 및 증빙자료 준비 방법 공유
 - 2020년 인권영향평가 중간점검 결과 및 추진계획 확인



2021년 인권영향평가 지표개발 및 선정을 위한 인권경영 담당자 회의

2. 인권영향평가 대상 지표 선정

○ 2020년 대비 2021년 지표

| 구분 | 2021년 | 2020년 | 비고 |
|---------|----------------|----------------|----|
| 기관운영 지표 | 10개 분야 160개 지표 | 10개 분야 158개 지표 | |
| 주요사업 지표 | 4개 분야 37개 지표 | 4개 분야 34개 지표 | |

○ 기관운영 인권영향평가 지표 개선

- 국가인권위원회 인권경영매뉴얼의 인권영향평가 체크리스트 기반 작성
- 10개 분야 160개 지표 선정
 - ▶ 아동노동의 금지 분야: 14개지표 전체삭제
 - ⇒ 공사 사업 운영상 현실성 및 관계성이 낮은 지표 정리
 - ▶ 직장 내 인권보호 분야: 16개지표 신규개발
 - ⇒ 2021년 인권경영시스템 인증심사 권고사항 반영

<인권경영시스템 인증심사 권고사항>
 인권영향평가 시 기관운영의 인권영향평가를 수행하고 있으나 직장 내 인권보호 항목을 추가하여 평가 할 것을 권고

| 연번 | 평가분야(항목-지표수) | 주관부서 | 관련부서 |
|-------------------------------------|------------------------|------------------|--|
| 1 | 인권경영 체제의 구축(5-30) | 미래기획부 (안전감사팀) | 미래기획부 경영지원부 체육레저부 환경자원부 교통관리부 개발사업부 |
| 2 | 고용상의 비차별(4-17) | | |
| 3 | 결사 및 단체교섭의 자유 보장(4-16) | | |
| 4 | 강제노동의 금지(2-11) | | |
| 5 | (신설)직장 내 인권보호(2-16) | | |
| 6 | 산업안전 보장(4-17) | | |
| 7 | 책임있는 공급망 관리(3-10) | | |
| 8 | 현지주민의 인권보호(2-10) | | |
| 9 | 환경권 보장(4-18) | | |
| 10 | 소비자 인권보호(3-15) | | |
| <기관운영 지표> 10개 분야 / 33개 항목 / 160개 지표 | | | |

○ 주요사업 인권영향평가 지표 개선

- 공사의 주요 사업을 대상으로 선정
- 4개 분야 37개 지표 선정
 - ▶ 체육분야: 3개지표 문구조정, 3개지표 신규개발
 - ▶ 교통분야: 3개지표 문구조정, 1개지표 신규개발, 1개지표 삭제
 - ▶ 환경분야: 3개지표 문구조정, 1개지표 삭제
 - ▶ 개발분야: 4개지표 문구조정, 1개지표 신규개발

| 연번 | 평가분야(항목-지표수) | 주관부서 | 관련부서 |
|----------------------------------|--------------|-------|-------|
| 1 | 체육분야(2-12) | 체육레저부 | 미래기획부 |
| 2 | 교통분야(2-9) | 교통관리부 | |
| 3 | 환경분야(2-8) | 환경자원부 | |
| 4 | 개발분야(2-8) | 개발사업부 | |
| <주요사업 지표> 4개 분야 / 8개 항목 / 37개 지표 | | | |

○ 인권구제절차 매뉴얼 평가 특별지표 개선

- 공사의 인권구제절차 매뉴얼 평가를 위한 특별지표로, 전년대비 변동 없음

| 평가지표 | 주관부서 | 관련부서 |
|-------------------|------------------|--|
| • 직원 인권침해 구제절차 | 미래기획부 (안전감사팀) | 미래기획부 경영지원부 체육레저부 환경자원부 교통관리부 개발사업부 |
| • 이용고객 인권침해 구제절차 | | |
| • 이해관계자 인권침해 구제절차 | | |
| • 인권경영 이행 권고 | | |
| • 공사 인권경영선언 | | |
| • 노사 공동 인권경영선언 | | |

3. 신규개발 지표 심의

- 2021년 제2회 인권경영위원회 개최
 - 일시: 2021. 11. 2.(화) 11:00~12:00
 - 내용: 인권경영 관련 보고사항 2건, 심의사항 2건
 - 회의결과: 인권영향평가 신규 지표 원안의결

| 순번 | 구분 | 보고 및 심의사항 | 결과 |
|-------|----|-----------------------------------|----|
| 제 1 호 | 보고 | • 인권경영시스템 인증 취득 | 완료 |
| 제 2 호 | 보고 | • 2020년 경영평가(윤리·인권) 결과 | 완료 |
| 제 3 호 | 심의 | • 2021년 인권영향평가 신규 지표(기관운영 및 주요사업) | 의결 |
| 제 4 호 | 심의 | • 인권구제절차 매뉴얼 | 의결 |



인권영향평가 교육

→ 각 부서(팀)의 인권경영 담당자를 대상으로 인권영향평가 교육을 진행하여 평가에 대한 이해도를 증진하고 협력을 확보함

- 교육일시
 - 1차: 2021. 8. 26.(목) 13:00~14:00 / 2차: 2021. 12. 8.(금) 13:00~14:00
- 교육대상: 각 부서(팀) 인권경영 담당자
- 교육내용: 인권영향평가 실시 대비 교육
 - 2020년 인권영향평가 결과 공유 및 개선과제 추진실적 확인
 - 2021년 인권영향평가 추진계획 및 전달사항 알림
 - 각 부서(팀)별 인권영향평가 지표 개발 관련 작성 방법
 - 인권영향평가 담당 지표별 실적 작성 방법 및 방향
 - 인권영향평가 현장심사(사업장 방문 및 인터뷰) 대비



인권영향평가의 원활한 진행을 위한 담당자 교육(1·2차 진행)

VI

인권영향평가 실시

전년도 인권영향평가 개선과제 추진실적 확인 및 점검

| 부서 | 개선과제 | 추진실적 |
|--------------------|--|--|
| 체육레저부 (국민체육센터팀) | • 아기 기저귀 교환대 설치 필요 | • 아기 기저귀 교환대 설치 완료 (1층, 3층, 4층 남녀 화장실) - 지상 2층 설치 예정(2022. 1.) - 지하 1층 제외(공간 협소로 설치 불가) |
| | • 여성주차장 설치 | • 여성전용주차장 및 안내표지판 설치 완료 (2021. 10.) |
| 체육레저부 (시민체육시설팀) | • 직원 사무실 공간이 협소하여 매우 가까운 거리에서 업무를 처리하므로 코로나19 바이러스 위험을 줄이고자 투명 칸막이 설치 필요 | • 사무실 내 직원 책상 사이에 투명 칸막이 설치 완료 |
| 체육레저부 (시민체육시설팀) | • 송죽 다목적 체육관 직원 휴게공간 확보 | • 전산실 옆 공간에 자바라(천막)를 활용 및 등의 자 3개를 배치하여 직원 휴게실 확보 완료 |
| 교통관리부 (주차관리팀) | • 공영주차장에 비상벨 추가 설치 | • 공사 운영 공영주차장 41개소 중 현재 2개소(철쭉공원, 중심지하) 비상벨이 설치되어 있음 • 2022년 본예산 편성하여 비상벨 추가 설치 예정 - 중심지하 공영주차장 등 8개소(중심지하, 고랑치기, 철쭉공원, 안금정, 금정제일, 당정3, 당동2, 바위백이공영주차장) ※ 철쭉공원, 중심지하는 기존 설치 장소 외 추가 설치 - 경찰서와 연계한 스마트 보안시설 및 출동체계 구축 - 통합상황실과 연계하여 24시간 대응체계 마련 |
| | • 밤늦은 시간이나 외진 곳에 있는 주차장에는 안내 방송 건의 | • 현재 군포시에서 골목길마다 CCTV를 설치하여 안내 중 • 주차장 안내방송 설치 시 발생하는 방송장비 설치비용 및 소음으로 인한 민원야기 등을 고려할 필요가 있음 |
| 개발사업부 | • 사무 공간 확대 필요 | • 사무실 내 회의실에 가벽을 설치하여 사무공간과 회의실의 구분 및 사무공간 확대 완료 • 빈 사무실을 회의실로 이용하여 사무공간 확대 • 2021. 11. 본부 이전으로 개발사업부 사무공간 확보 완료 |

□ 2021년 인권영향평가 실시

1. 2021년 제4회 인권경영위원회 개최

- 일시: 2021. 12. 22.(수) 14:00~18:00
- 참석: 인권경영위원 5명(정○○ 위원장 외 4명)
- 내용: 인권경영 관련 보고사항 2건, 2021년 인권영향평가 실시

① 서류평가

- 기관운영평가(10개 분야 160개 지표)
- 주요사업평가(4개 분야 37개 지표)
- 인권구제절차 매뉴얼 평가(10개 특별지표)

② 현장평가(공사 사업장)

| 순번 | 구분 | 보고 및 심의사항 | 결과 |
|-------|----|----------------------------------|----|
| 제 1 호 | 보고 | • 2021년 인권경영(사업) 실적 | 완료 |
| 제 2 호 | 보고 | • 2020년 인권영향평가 개선과제 추진실적 | 완료 |
| 제 3 호 | 평가 | • 2021년 인권영향평가 실시(주요사업 항목 중점 평가) | 완료 |

2. 인권영향평가 평가방법

○ 서류평가

- 인권영향평가 지표별 평가서에 따라 인권경영위원의 점수 부여
- 각 지표별 추진실적(증빙자료)를 근거하여 정성적 평가 시행
- 5점 척도로 평가하되 100점 점수로 환산(평가 수치화)

[점수 환산표]

| 구분 | 매우 우수 | 우수 | 보통 | 미흡 | 매우 미흡 |
|------|---------------------|----|----|----|-------|
| 점수 | 5점 | 4점 | 3점 | 2점 | 1점 |
| 환산점수 | 해당항목별 지표평가점수의 평균*20 | | | | |

※ 평가제외 항목: 해당없음 및 정보없음 지표

[평가 환산점수 그래프]



○ 현장평가

- 각 사업장의 시설별 개선사항(인권리스크) 발굴 및 권고의견 개선
- 주요 사업장 방문 및 담당자 인터뷰, 2020년 개선과제 추진사항 확인

VII 인권영향평가 결과

□ 기관운영 인권영향평가 결과

○ 종합평점: **97.2점**/100점 (전년도 평점 93.8점 대비 3.4점 상승)

| 연번 | 평가지표 | 세부지표 | 평균점수 |
|------|------------------|---|------|
| 최종결과 | | | 97.2 |
| 1 | 인권경영 체제의 구축 | <ul style="list-style-type: none"> • 인권존중 정책선언 • 인권영향평가 정기적 실시 • 인권경영 제도화를 위한 필요조치 • 인권경영 성과 • 구제절차 마련 | 99.2 |
| 2 | 고용상의 비차별 | <ul style="list-style-type: none"> • 고용상 비차별 • 고용상 남녀비차별 • 비정규직 근로자 비차별 • 외국인 근로자 비차별 | 97.3 |
| 3 | 결사 및 단체교섭의 자유 보장 | <ul style="list-style-type: none"> • 결사·단체교섭의 자유 • 노동조합활동 불이익 처우 금지 • 단체교섭 보장 및 성실한 이행 • 노동조합 부재 시 대안적 조치 | 98.0 |
| 4 | 강제노동의 금지 | <ul style="list-style-type: none"> • 강제노동 금지 • 자회사·협력회사에 의한 강제노동예방 | 98.9 |
| 5 | 직장 내 인권보호 | <ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 성희롱·성폭력 예방과 조치 • 직장 내 괴롭힘 및 갑질 예방과 조치 | 97.8 |
| 6 | 산업안전 보장 | <ul style="list-style-type: none"> • 작업장 안전 • 임신부 및 장애인 등 보호 • 필수장비 제공 및 교육실시 등 • 산업재해 피해근로자 지원 | 96.5 |
| 7 | 책임 있는 공급망 관리 | <ul style="list-style-type: none"> • 협력회사 등의 인권침해 예방 • 모니터링 실시 • 보안담당 직원에 의한 인권침해 방지 | 94.0 |
| 8 | 현지주민의 인권보호 | <ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 인권의 존중·보호 • 지역주민의 지적재산권 보호 | 96.0 |
| 9 | 환경권 보장 | <ul style="list-style-type: none"> • 환경경영체제 수립 및 유지 • 환경정보의 공개 • 환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙 • 비상계획 수립 | 95.5 |
| 10 | 소비자 인권보호 | <ul style="list-style-type: none"> • 소비자 보호를 위한 법령 준수 • 제품 결함 시 조치 • 소비자 사생활 보호 | 98.5 |



주요사업 인권영향평가 결과

○ 종합평점: **96.6점**/100점 (전년도 평점 92.8점 대비 3.8점 상승)

| 연번 | 평가지표 | 세부지표 | 평균점수 |
|------|------|----------------------|------|
| 최종결과 | | | 96.6 |
| 1 | 체육분야 | • 노동자 인권보호 | 96.3 |
| | | • 이용자 편의 및 사회적 약자 보호 | |
| 2 | 교통분야 | • 노동자 인권보호 | 98.7 |
| | | • 이용자 편의 및 사회적 약자 보호 | |
| 3 | 환경분야 | • 노동자 인권보호 | 97.0 |
| | | • 지역주민 환경 보장 | |
| 4 | 개발분야 | • 노동자 인권보호 | 94.5 |
| | | • 사업참여자 인권보호 | |



인권구제절차 매뉴얼 평가(특별지표)

○ 종합평점: **96.0점**/100점 (전년도 평점 92.2점 대비 3.8점 상승)

| 연번 | 평가지표 | 세부지표 | 평균점수 |
|------|------------|-------------------|-------------|
| 최종결과 | | | 96.0 |
| 1 | 인권구제절차 매뉴얼 | • 직원 인권침해 구제절차 | 100.0 |
| | | • 이용고객 인권침해 구제절차 | 94.0 |
| | | • 이해관계자 인권침해 구제절차 | 96.0 |
| | | • 인권경영 이행 권고 | 94.0 |
| | | • 공사 인권경영선언 | 96.0 |
| | | • 노사 공동 인권경영선언 | 96.0 |



□ 분야별 평가의견

| 구분 | 내용 |
|--------------------|--|
| <p>기관운영 평가</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 인권경영 체제의 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 인권 침해에 대한 보호조치와 관련된 규정과 제도들이 체계적이고 실질적으로 매우 우수하게 마련되어 있음 ○ 고용상의 비차별 <ul style="list-style-type: none"> - 직원 간 차등 없는 대우 및 형평성 강화를 위해 업무직(전환근로자)의 일부 처우 개선이 필요할 것으로 보임 ○ 직장 내 인권보호 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 사업 운영상 현실성 및 관계성이 낮은 지표를 삭제하고 직장 내 인권보호 항목을 추가하여 지표를 개선한 점이 우수함 - 온·오프라인 신고센터 외에도 인권통합센터를 구축하고 CEO 핫라인 직소제도를 운영하는 등 직장 내 인권침해 구제를 위한 노력과 성과가 보임 ○ 책임있는 공급망 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 협력업체에 인권경영 이행 권고문을 요구하여 계약 시 인권보호 및 존중에 대한 내용을 요구하고 있음을 확인함. 추가적으로 계약 이후 이행과정에서 발생 가능한 인권문제를 모니터링할 것을 권고함 |
| <p>주요사업 평가</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공통 <ul style="list-style-type: none"> - 직원들이 안전과 편의를 위한 환경 개선 실적이 매우 우수함. 서면 평가만으로 확인할 수 있는 사진 자료 위주로 첨부할 것을 요청 - 주요사업에 대한 산업안전 및 환경권 보장이 우수하나 완벽함에 안주하는 것을 경계하는 의미로 "우수" 의견을 제시함 ○ 체육분야 <ul style="list-style-type: none"> - 지표 「체육시설의 화장실 내 불법 카메라 설치여부를 점검한다」 관련, 점검인원은 소수로 구성하고 불시에 단속할 수 있도록 지속적으로 보안에 신경 쓸 것을 요청 - 주민(고객) 참여형 비상훈련(스마트 심폐소생, 화재예방 등)은 매우 우수함 ○ 교통분야 <ul style="list-style-type: none"> - 지표 「차량주차를 위한 무료 주차시설을 운영하고 있다」 관련, 무료 주차시설을 운영하는 점이 우수함. 적극적인 홍보로 이용자 편의가 지속적으로 개선바람 ○ 환경분야 <ul style="list-style-type: none"> - 환경관련 업무에 대한 노력을 엿볼 수 있으나 공사의 환경권 보장 노력을 주민들이 체감할 수 있도록 꾸준한 교육과 홍보활동을 권고함 ○ 개발분야 <ul style="list-style-type: none"> - 개발사업 관련 사업관계자 및 이해관계인에게 정보제공을 위해 노력하고 있으나 본격적인 사업 추진에 따라 관계자 권익보호를 위해 충분한 의견수렴 기회를 발굴하고 제공할 것을 권고함 - 임차인의 권익보호와 권리 개선을 위한 규정 개정은 매우 우수함 |

| 구분 | 내용 |
|---------------|---|
| 인권구제절차 매뉴얼 평가 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 인권구제절차를 명확히 제시한 점은 우수함. 하지만 절차만큼 실질적인 실행이 되는지 지속적인 피드백이 필요함. 노동자의 노동권에 더 초점을 두고 지속적으로 개선할 것을 당부함 ○ 이용고객과 이해관계자의 구제절차를 다룬 점은 훌륭함. 하지만 공공기관 공통 우려 사항으로 일부 악성 민원인으로부터의 직원들의 감정노동 고충 호소가 제기되는 경향이 많음. 따라서 직원들의 업무 상황에서 발생하는 고충에 대한 행동지침 등 구체적 예방대응체계에 대한 고민 필요 |

현장평가 의견

| 연번 | 대상 | 내용 |
|----|---------|--|
| 1 | 개발사업부 | <ul style="list-style-type: none"> • 전년도 대비 충분한 사무공간을 확보하여 근무환경을 개선함 |
| 2 | 부곡체육시설팀 | <ul style="list-style-type: none"> • 깨끗하고 안전한 시설 조성이 우수함 • 수영장 내 장애인 전용 통로 및 유아풀을 별도로 구성하여 안전한 환경 구축을 위한 노력이 돋보였음 |
| | 새활용타운팀 | <ul style="list-style-type: none"> • 2019년 최초 방문 대비 180도 다른 면모를 확인함 • 지역주민과 내부 직원을 위해 고민하고 개선한 흔적이 보임 • 공간 확보가 어려운 점은 이해하나, 여자 화장실을 확충할 수 있는 방안을 좀 더 고민해줄 것을 권고함 • 여성휴게실이 직원 편의 중심으로 아늑하게 탈바꿈함, 남성휴게실 확보 노력도 우수하지만 추가적인 개선을 권고함 • 환경문제에 대한 예방적 접근으로서 업사이클 사업 추진 및 홍보관 개설을 통해 지역주민으로의 홍보 및 전파 노력이 보임 • 작업장 내 공기살균기를 충분히 배치하여 공기질 개선에 노력 |
| 2 | 국민체육센터팀 | <ul style="list-style-type: none"> • 전년도 개선과제를 충실히 이행함을 확인함 • 노인 우선 및 여성 전용 주차 공간을 확보하여 고객 중심 편의 개선 • 주차면이 충분하며 주차 유도선 도장공사를 통해 진·출입 공간 방향 명시 및 차량충돌 예방으로 체육시설 이용환경 개선한 점 매우 우수 • 남성화장실에도 기저귀 교환대를 설치한 것은 우수하나 소변기와의 위치를 고려하여 칸막이를 불투명하게 하는 등 개선점을 고민할 것을 권고 • 여직원 휴게실을 신규로 조성하여 휴게공간을 확보한 점 우수함 • 남성휴게실 또한 별도로 공간을 조성할 수 있도록 건의함 |
| 3 | 주차관리팀 | <ul style="list-style-type: none"> • 공영주차장 진출입로 핸드레일 설치 및 점자 표시 부착으로 교통약자의 이용 편의시설 개선 및 안전환경 조성 노력이 우수함 • 직원 근무환경 개선을 위한 휴게실 설치 우수 |
| 4 | 시민체육시설팀 | <ul style="list-style-type: none"> • 장애인 화장실 보완, 경사로 손잡이 설치 및 점자블럭 교체 등 장애인 편의시설 개보수로 안전사고 예방 및 고객 만족도 향상 우수 • 남녀 각각의 휴게실이 마련되어 있음 • 화장실의 좌변기를 양변기로 교체하고 비데를 설치하는 등 시민들이 쾌적한 화장실을 이용하도록 노력하고 있으며 화장실 문화품질인증까지 취득함 |

VIII 인권영향평가 총평 및 개선과제

□ 총평

- 공사는 인권경영을 도입하고 2019년 인권영향평가를 최초 시행한 이후 2021년 한 해 동안 다양한 인권경영(사업)의 추진, 인권경영위원회 확대 운영, 윤리·인권경영 협의체 구성, 인권관련 규정 제·개정, 인권경영시스템 인증, 인권역량 강화교육, 인권통합센터 구축 등 인권경영 체계구축과 인권의 내재화에 있어 비약적인 성과와 발전을 보임
- 직장 내 인권보호 관련 4대폭력 예방교육에 대한 우수성을 인정받아 여성가족부에서 장관 표창을 받음으로써 그동안의 노력에 대한 결실을 확인
- 전년도 인권영향평가에서 도출된 개선과제에 대해 평가위원의 권고의견을 적극 수렴하여 효과적으로 수행하였음을 확인하였고 인권경영을 충실히 이행하고 있다고 평가함. 지속적으로 직원과 고객의 인권보호와 직장 내 괴롭힘 방지를 위한 노력을 기대함
- 인권영향평가 지표 개발에 있어 인권경영시스템 인증심사 시 권고한 사항을 반영하여 "직장 내 인권보호" 분야를 추가하고 공사와 부합하지 않는 지표를 삭제하는 등 인권경영 추진과 인권증진을 위한 노력이 보임
- 군포도시공사는 공정거래위원회의 소비자 중심경영 인증 획득 외에도 고객만족브랜드 대상, 국가품질경영대회에서의 서비스 혁신 부문 국무총리 표창 수상 등 고객 만족을 우선으로 하는 정책과 서비스를 적극적으로 실천하는 것으로 보임. 고객의 불편 사항을 선제적으로 파악하여 지속적인 서비스 개선과 인권침해 예방을 이루어 나가길 바람
- 체육시설 및 새활용타운 등 현장 방문을 통해 공사 내부직원을 위한 노동환경 개선 실적을 확인하였음. 지속적인 노동친화적 시설개선을 통해 인권을 신장시키고 더불어 업무 능률 또한 향상될 수 있도록 기대함
- 다만, 기관운영 평가에서의 고용상의 비차별 지표 중 일부 항목에 대해 일부 개선이 필요한 것으로 보이며 책임있는 공급망 관리 관련 협력업체의 인권문제를 지속적으로 모니터링 할 필요성이 있어보임
- 주요사업 평가에서 내외부 고객을 위한 환경개선 및 산업안전 보호 등 충분한 노력과 성과를 확인하였으나 빈도 및 영향을 고려하여 일부 개선사항을 권고하오니 검토해주시기 바람

□ 개선과제 도출 및 개선계획

| 연번 | 개선과제 | 개선계획 | | |
|----|--|---|----------------|----------|
| | | 내용 | 담당부서 | 이행기간 |
| 1 | • 고용상의 비차별 지표 개선을 위한 업무직 처우개선 | • 업무직 및 전환근로자의 처우개선을 위한 TFT를 운영, 추진성과 확보 | 인사총무팀 | '22년 상반기 |
| 2 | • 책임있는 공급망 관리 관련 계약 이후 이행과정에서 발생 가능한 인권문제를 모니터링 | • 협력업체 인권경영 이행 권고문 지속 운영, 업체 현장점검을 통한 인권침해 요소 확인 및 예방 | 안전감사팀 재무회계팀 | '22년 상반기 |
| 3 | • 체육시설 불법 카메라 설치여부 점검 시 보안 유지 | • 점검인원 소수 구성 및 불시 단속 하여 보안유지에 주의 | 안전감사팀 | 지속추진 |
| 4 | • 공사의 환경권 보장 노력에 대한 대외 홍보 및 교육 활동 권고 • 현실적인 어려움은 공감하지만 여자 화장실 확충방안 검토 노력 바람 | • 신규로 구축한 홍보관 등을 활용한 대내외 홍보 추진 • 권고의견 검토 | 새활용타운팀 | '22년 연중 |
| 5 | • 본격적인 개발사업 추진에 있어 관계자 권익보호를 위한 의견수렴 기회를 충분히 제공 | • 의견수렴 및 홍보 기회 발굴 및 추진 | 개발사업부 | '22년 연중 |
| 6 | • 남성화장실 기저기 교환대 칸막이 개선 검토 • 남성휴게실 마련 | • 칸막이 불투명 시트 부착 등 개선 방안 검토 • 남성휴게실 마련 검토 및 추진 | 국민체육센터팀 | '22년 연중 |

IX 주요성과

- 인간의 존엄과 가치를 보장하는 인권경영을 선도하여 지속 가능한 선진 공기업으로 도약 및 발전
- 공사 인권경영의 상황을 진단하고 지속적인 개선과제 발굴과 조치 실행을 통해 사회적가치 증진 및 노동권 보호, 비윤리적 행위 예방, 인권피해구제, 근무환경 개선 등의 긍정적 효과 창출
- 공사 인권경영의 성과와 방향에 대해 평가를 받고 의견교류의 장을 만들어 인권문화 성장의 토대 구축
- 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 가이드라인 준수
- 인권경영의 활성화와 인권 친화적 문화 형성을 위한 동력 확인

X 향후계획

- 평가 결과 내·외부 공개(홈페이지 및 그룹웨어 게시) 및 대외 공표 (지방 공사·공단)
- 평가 결과 도출된 개선과제에 대해 관련 부서 보완요청 및 추진사항 지속 점검 및 환류
- 2022년 인권경영 추진계획 수립 및 평가 결과 반영